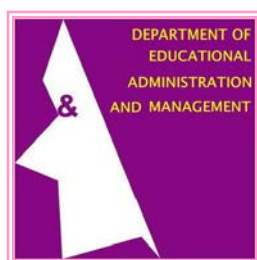


國立東華大學

大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑



教育行政與管理學系(所)
自我評鑑報告

- ◆ 聯絡人：連梅秀、蔣慧姝
- ◆ 聯絡電話：03-8634912、03-8635556
- ◆ 電子郵件：alicia@mail.ndhu.edu.tw
- ◆ 系所主管：潘文福

中華民國 一〇四年 五月

摘要

民國 97 年，花蓮教育大學與東華大學整併為一所綜合大學，合併後的花師教育學院，除推動一般課程教學、學術研究與地方服務之外，同時也負起中小幼特師資的培育；自 99 學年度起，本系所報教育部核定，由非師資培育轉為師資培育之學系，人才培育目標更加多元化，本系所的學士班、碩士班與碩專班，同時肩負培育：教育行政公職人才、小學師資、文教事業經營人才、教育學術研究人才，以及提供現職教育人員的在職增能進修。雖然本系第一次參加大學系所評鑑，但平時系務推展的過程，即重視評鑑回饋的功能，透過學生、校友、雇主意見回饋與專家學者的座談諮詢等方式，適時檢討與調整系務運作，以促進系務發展，提升教育品質。本系此次的自我評鑑結果，分為以下五項評估層面摘要說明如下：

一、目標、學生核心能力與課程設計

本系參考校院級教育目標，將學士班的教育目標定義為：「培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才」；碩士班的教育目標定義為：「培育教育行政與管理專業人才，以及教育行政之學術研究人才」；碩專班的教育目標則定義為：「培育教育行政專業與實務之人才、學校經營管理之學術研究與實務人才，並提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修之機會」。透過多元模組的學程課程修讀，將有助於各班制學生核心能力的養成；本系會參考內外部回饋意見，透過三級課程委員會來修正教育目標、學生核心能力與課程規劃，並建立它們之間的緊密關係。

二、教師教學與支持系統

本系師資結構均衡且專業領域互補，分別涵蓋於教育行政、文教事業經營與國小師資培育等三個學程課程領域，開課時教授都會依據本系各班制核心能力來設計教學活動，並規劃多元評量，以檢核學生能力之養成，同時也符合學生職涯發展、學術研究與在職進修之需求。此外，教學專業發展社群也透過不定期的討論而強化了教學創新的能量，進而落實在學生核心能力學習之達成。

三、學生學習與支持系統

本系提供各班制完整的學程課程模組讓學生修讀，低成就學生（GPA 低於 2.0）會加註星號在成績記錄表，以提醒開課教師對該生能給予適時幫助，建立支持系統；新生座談與家族制則可以讓新生儘快適應校園生活與學習，平時各班制也有導師或指導教授，會提供學業上的諮詢輔導。本系同時也舉辦一些課外活動來增進學生的專業知能、實務經驗與國際視野，諸如：文教事業企劃競賽、國際交流參訪、開授越南境外碩士專班、教育會考和畢業專題研究發表、傑出校友分享講座、國際交換生交流、海外移地實習、大專生專題研究、寒暑假小學見習與服務學習等。此外，本系會善用畢業校友意見調查或資料庫統計的結果，將之導入各班制目標、能力與課程規劃之改善調整，以及學生學習之輔導。

四、研究、服務與支持系統

本系教授平時除認真教學外，也致力於學術研究，並獲得許多專案研究的經費支持，也能將研究成果發表於國內外重要學術期刊，教師們也積極參與各項專業服務指導活動，包括擔任各級學校校務評鑑委員、教師檢定閱卷委員、學術期刊編輯及審查委員、受邀擔任演講及培訓講師工作等，運用其教育上的專業，對學術社群及附近社區作出貢獻。此外，本系教師也積極指導各班制學生進行研究，諸如申請大專生專題研究、指導畢業專題研究、指導碩士學位論文研究、發行教育行政與管理學刊、舉辦國際學術研討會等，讓學生的研究表現也頗具成效。本系學生平時也積極參與國小課輔、社區志工服務、行政服務工作等活動，為校內外提供社會參與服務。

五、自我分析、改善與發展

本系可透過班會、導生聚會晤談、校友座談、畢業生離校問卷、教學評量回饋等多重管道，收集各班制自我檢討的意見，提案到系務會議、導師會議、課程會議、學術與教學分享

社群會議等，進行意見的討論與檢核機制的落實改善。畢業校友與雇主對本系的評價多所肯定，而本系畢業校友近年來也頗受業界雇主肯定，部分大學畢業生考取公職(教育行政、司法警察、民政等等)，碩士班也吸引宜花東教育行政人員就讀，培育出許多中小學校長，成為東部行政領導人才的培育重鎮。此外，本系平時亦有針對在學生、校友與雇主所進行的利害關係人意見調查，藉此意見作為本系教育目標、核心能力、課程規劃、學習評量與輔導等方面的修正依據。因此，本系能善用利害關係人的意見反饋，依循著 PDCA 行動環，進而建立本系自我改善與展望未來的良性循環機制。

回顧過去發展經驗，本系當下確實仍有不足之處，然而展望未來，本系將在既有的基礎上不斷學習成長、追求卓越、適性揚才，持續作為學生多元增能、社會服務與放眼國際的支持系統，以開創本系在師資培育、教育行政、文教管理、學術研究或在職增能等各領域的新境界。

目 錄

摘要.....	i
目 錄.....	iii
表 次.....	v
圖 次.....	vii
第一章 導論.....	1
第一節 歷史沿革.....	1
第二節 發展概況.....	1
第三節 自我評鑑實施歷程.....	3
第二章 自我評鑑結果.....	5
第一節 目標、學生核心能力與課程設計.....	5
壹、現況描述.....	5
貳、特色.....	17
參、問題與困境.....	18
肆、改善策略.....	19
伍、小結.....	19
第二節 教師教學與支持系統.....	21
壹、現況描述.....	21
貳、特色.....	46
參、問題與困境.....	47
肆、改善策略.....	47
伍、小結.....	48
第三節 學生、學習與支持系統.....	49
壹、現況描述.....	49
貳、特色.....	54
參、問題與困境.....	55
肆、改善策略.....	56
伍、小結.....	56
第四節 研究、服務與支持系統.....	57
壹、現況描述.....	57
貳、特色.....	64
參、問題與困難.....	65
肆、改善策略.....	66
伍、小結.....	67
第五節 自我分析、改善與發展.....	68
壹、現況描述.....	68
貳、特色.....	75
參、問題與困境.....	76
肆、改善策略.....	77
伍、小結.....	77
第三章 總結.....	79
第一節 整體表現.....	79
第二節 未來展望.....	81

附 錄	83
附錄一 國立東華大學教行系(所)自評預審階段評鑑結果與回應	83
附錄二 國立東華大學教行系(所)自我評鑑實地訪評行程規畫表	95

表 次

表1-1	本系師資學術專長及開設課程	2
表1-2	本系各班別學生人數	3
表1-3	本系之系所評鑑任務分工表	4
表1-1-1-1	教育行政與管理學系（所）系務發展現況之SWOT分析	6
表1-1-1-2	教育行政與管理學系（所）各班制教育目標與核心能力	7
表1-2-1-1	課程地圖架構表（學士班）	10
表2-1-1-1	專、兼任教師職級與比率	22
表2-1-1-2	專任教師職稱與學歷	22
表2-1-1-3	兼任教師職稱、學歷與專長	22
表2-1-1-4	專任教師學術專長領域之比率	23
表2-1-1-5	專任教師升等情形	23
表2-1-1-6	專任教師通過教師評鑑年度資料	23
表2-1-1-7	專任教師應聘情形	24
表2-1-2-1	專任教師學術專長、任教科目與學生核心能力對應表	25
表2-2-1-1	本系專任教師授課時數一覽表	27
表2-2-1-2	專任教師論文指導人數	27
表2-2-1-3	本校教師教學評鑑結果與院校比較表(大學部及研究所平均分數)	28
表2-2-1-4	本校教師教學評鑑結果與院校比較表(總平均)	28
表2-2-2-1	教師教學方法與本系學生核心能力對照範例	29
表2-2-2-2	專任教師的office hours時段	30
表2-2-2-3	本系教師帶領學生校外參訪活動情形	31
表2-2-2-4	教師自編教學資料類型及相對應科目	32
表2-2-3-1	成績評量方式與本系學生核心能力對照範例	34
表2-2-3-2	專題研究報告評分表	34
表2-3-2-1	本系辦理教學相關專題演講與講座情形	40
表2-3-2-2	教學卓越中心辦理教師講座情形	41
表2-3-3-1	系教師教學特色與學生評鑑結果之因應作法	43
表2-3-3-4	系教師參與教學專業成長活動情形	45
表4-1-1-1	本系100至102學年全體教師著作表現統計	57

表4-1-1-2 本系100至102學年全體教師申請研究計畫統計.....	58
表4-1-3-1 本系100-102學年度研究生學術研究發表統計.....	60
表4-1-3-2 研究助理佔日碩班學生的比率.....	61
表4-2-1-1 本系所100-102學年度教師參與校內專業服務之次數.....	62
表4-2-1-2 本系所100年-102學年度教師參與校內專業服務之內容.....	62
表4-2-2-1 本系所100年-102年度教師參與校外專業服務之次數.....	63
表4-2-2-2 本系所100年-102年度教師參與校外專業服務之內容.....	63
表5-1-2-1 100~102學年度本系學生課程意見表摘要概況.....	69
表5-1-4-1 本系100-102學年度各學制班別畢業人數.....	71
表5-1-4-2 本系學士班畢業生現況調查.....	71
表5-1-4-3 本系碩士班畢業生現況調查.....	72
表5-1-4-4 本系在職碩士專班畢業生流向現況調查.....	72
表5-2-1-1 本系系友工作滿意度調查初步結果.....	73
表5-2-1-2 本系自行或結合學校規畫蒐集相關利害人意見一覽表.....	74

圖 次

圖1-1	本系發展願景架構	1
圖1-2	本系自我評鑑的PDCA實施流程.....	4
圖1-2-1-1	課程架構圖（碩士班）	11
圖1-2-1-2	課程架構圖（碩專班）	12
圖1-2-1-3	課程架構圖（課程系博士班行政組）	13
圖2-2-2-1	潘文福老師教學網頁節錄圖.....	29
圖2-2-2-2	本系學生與外籍生進行文化交流.....	31
圖2-2-3-1	同儕互評範例(評分).....	35
圖2-2-3-2	同儕互評範例(建議).....	36
圖2-3-1-1	東華演講廳教師講座範例.....	37
圖2-3-2-1	同儕互評意見調查結果(第1題).....	38
圖2-3-2-2	同儕互評意見調查結果(第2題).....	38
圖2-3-2-3	同儕互評意見調查結果(第3題).....	39
圖2-3-2-4	學生線上填答問題(範例).....	39
圖2-3-2-5	學生線上填答結果(範例).....	39

第一章 導 論

第一節 歷史沿革

本系前身為省立花蓮師範學院「初等教育學系」(以下簡稱「初教系」)，成立於民國 76 年，以培養健全之國民小學師資，教育行政與教育學術研究人才為宗旨。民國 95 年 8 月起，配合師範學院改制為教育大學，「初等教育學系」也同時改名為「教育學系」，維持大學部兩班。但為配合全校一系一班之校務規劃，教育學系則分成兩系，行政組另成立「教育行政與管理學系暨行政領導研究所」；另一系為課程設計與潛能開發學系。本系為滿足現代化文教事業及各行業教育部門管理人才需求，特於 96 年 8 月更名為「教育行政與管理學系(含碩士班)」，並且成為非師資培育之學系。

在 2008 年花蓮教育大學與東華大學整併為一所綜合大學，教育學院各學系除研究各項教育學術理論外，也負責國民中小學師資培育。因此自 99 學年度起，報教育部核定本系由非師資培育轉為師資培育之學系，培育目標更多元化與專業化，以培育國小師資為主，同時肩負培育學校行政人才以及相關文教領域的專業人才，並以提供現任教師的在職進修課程為宗旨。教育目標除繼續強化培育國小師資素質，將與鄰近地區的小學，進行教學實習交流和研究，並希望與其他師資培育大學進行教育學術交流和互訪，擴展視野提升績效。本系所延聘的師資均學有專精，對於教學、研究、服務及輔導工作充滿熱誠，師生像個大家庭，齊心協力創造未來，是一個充滿溫馨與行政效率卓越的單位。

總之本系以培育師資人才、教育學術人才以及相關領域的專業人才，並提供現任教師的在職進修課程為設立宗旨，除將與鄰近地區的大學，進行跨校的學術交流和研究，並希望與其他國家進行國際學術交流和互訪，擴展視野提升榮譽。終極目標，乃企求以學術發展實力為基礎，培育教育人才為發展方向。

第二節 發展概況

配合院培養學生分析力、綜合力與執行力的教育專業人員，本系發展願景為學習、品質、卓越、創新；教育目標則以培育優質國小師資與公職人員。茲分述如下：

壹、願景：學習、品質、卓越、創新。

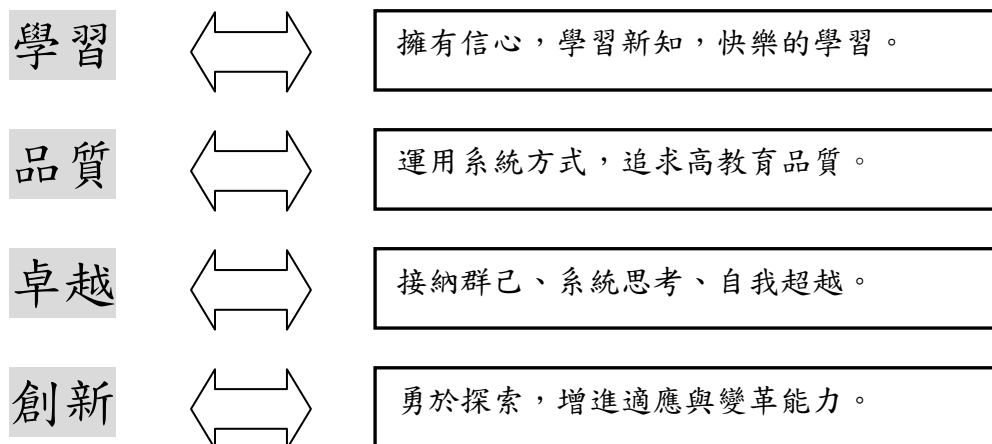


圖 1-1 本系發展願景架構

貳、教育目標

配合院培養學生分析力、綜合力與執行力的教育專業人員，本系教育目標依循學校願景，以學生為學習主體，注重適性發展，協助學生了解自我與發展潛能，以培育優質國小師資與公職人員為目標：(1) 培育國民小學教師：熟練教材教與各項教育理論與實務，創新教學方法及學校行政等，務期具備班級經營知能。(2) 培育公職與文教事業人才：鼓勵學生參與公職考試，以參與政府公共事務；從事文教事業經營，創設具有特色的文教補習班等等。(3) 培育教育行政(含學校行政)、一般行政、一般民政、人事行政等公務人員考試應考能力為核心，建立具有本土化實務內涵視野，進而延伸理論接軌世界觀。

進言之，學士班教育目標為：培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才。碩士班教育目標為：培育教育行政與管理專業人才與學術研究人才。在職碩士班教育目標為：培育教育行政專業與實務之人才、培育學校經營管理之學術研究與實務之人才、提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修機會。

參、師資與學生

目前本系有專任師資共 10 名，含教授 4 名，副教授 3 名，助理教授 3 名。本系所原有教師即為原教育學系之師資，現有 10 位老師，有 8 位皆曾經擔任過國民中小學教師，具備師資培育學術背景、學術研究能力及豐富的教學經驗，且多位通過教育行政人員國家考試合格，並且擔任中小學校長、督學或其他主管。本系教師學有專精，在教育行政、教育管理、教育心理學與教育政策領域，都有理論研究基礎與教學經驗。其次，多數教師擔任實習指導教授多年，對於學生之教育實習有豐富經驗(詳見表 1-1)。

表 1-1 本系師資學術專長及開設課程

姓名	職稱	最高學歷	學術專長	開課科目
潘文福	教授兼系主任	國立台灣師範大學教育博士	教育科技、資訊融入教育、課程與教學	網站與資料庫應用、電腦在教育行政上應用、行政電腦化
梁金盛	教授 師培合聘	國立政治大學教育研究所 博士	教育政策與制度、教育計畫、學校建築	教育行政、教育政策與制度、教育計畫、學校建築
范熾文	教授 師培合聘	國立台灣師範大學教育博士	校長領導、學校經營與管理、人力資源管理	教育行政、學校經營與管理、教育法規
張志明	教授 休假 1 年	美國明尼蘇達大學哲學博士	教育政策、教育行政	學校行政、組織行為
紀惠英	副教授	國立台灣師範大學教育心理與輔導學系博士	教育心理學、教育診斷、資源不利學生教育	教育心理學、教育統計、社會心理學
簡梅瑩	副教授	英國約克大學哲學博士	媒體素養教育、多元文化教育、師資教育	多元文化教育、質性研究、英文寫作
陳成宏	副教授	美國麻州大學教育行政與領導研究所博士	教育行政、教育領導、教育變革	教育行政、公共管理、地方政府與政治
蘇鈺楠	助理教授	國立政治大學教育博士	文教事業經營與管理、教育哲學、教育行政	教育行政、文教事業經營、教育哲學
謝卓君	助理教授	英國巴斯大學管理學院高等教育管理哲學博士	公共政策、教育管理、高等教育	班級經營、教育行政、學校行政
吳欣傑	助理教授	美國俄亥俄州立大學教育政策與領導學系哲學博士	教育行政、學校組織氣氛與文化、MBTI 性格測驗、量化研究	企業管理、教育經典、教育概論

本系 103 學年度各班別各年級之學生人數，大學部共有 168 人，碩士班共有 36 人，碩士在職專班 64 人，課程系行政組博士班共有 7 人，*學校行政在職碩士班共有 4 人(詳表 1-2)。

表 1-2 本系各班別學生人數

年級 \ 班別	學士班	碩士班	碩士在職專班	課程系行政組博士班	*學校行政在職碩士班
一年級	41	14	30	3	0
二年級	40	12	29	4	0
三年級	43	4	5	0	0
四年級	42	4	0	0	1
延 畢	2	2	0	0	3
合 計	168	36	64	7	4

*註：學校行政在職碩士班 101 學年度更名為碩專班；博士班指課程系行政組博士班

肆、課程規劃

本學系以學程化方式來規劃課程，學程包含通識學程、教育學院基礎學程、本系核心學程、與三個專業選修學程。通識相關課程規定、教育學院基礎學程、系核心學程為必修課程，專業選修學程學生為選修課程。如此將足夠讓學生在寬廣視野的課程輔助下，學生可獲得主修領域與第二專長或次專業方面的知識，增加就業競爭力。在教育學院基礎課程下，強化學科領域之核心學識，學生便可依個別興趣或結合生涯規劃自由運用，不僅可以獲得專業學程證明，同時可以修習跨學系之專業學程，使得畢業學分仍維持至少 128 學分的規定下，還能獲得其他專長。

伍、配合學校整體校務發展

97 學年度起東華大學與花蓮教育大學合併為新的東華大學，現在是一所嶄新綜合性大學。作為東部第一所綜合大學，在校長的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提昇台灣東部學術及文化水準，朝向成為國際性一流大學的目標邁進。本校目前正在進行中程校務發展規劃，全力發展學術研究以期達到國際一流大學之水準，本系正符合本校中、長程校務發展計畫之要求，能發揮研究規模，以達教育學院各系、所相輔相成、合作互補之效果。本校根據建校之目標，配合國家整體建設所需，除陸續成立有助於東部產業發展之相關科系、所外；更積極推動推廣教育，希望能運用社區資源、結合學術理論與實務，以協助政府創造有利於東部產業發展之環境。本系透過實際參與教育界相關問題研究與教育行政與政策專業知識之提供、加強舉辦各種國際研討會，促進經驗與知識交流，培育優質文教事業經營與學校行政領導人才。

第三節 自我評鑑實施歷程

本系依據學校法規訂定本系自我評鑑要點【附件 1-1】，並依據大學校院第二週期系所評鑑實施計畫，以目標、核心能力與課程設計、教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源、學術與專業表現及畢業生表現與整體自我改善機制等五項主要指標進行自我評鑑。在推動系所自我評鑑係秉持兩項核心要素：其一是導入品質保證之 PDCA (Plan, Do, Check, Act) 架構，引導大學校院找出自我定位，進而擬訂校務發展計畫，以確保教學與研究之績效。其二

是擬訂學生學習之核心能力，並據此研擬學生學習成效評估機制，以確保學生學習成效。

面對以「確保學生學習成效」為重點之自我評鑑，本系採取「規劃—執行—檢核—行動」(Plan, Do, Check, Action, PDCA) 的策略模式(如圖1-2)，訂定自我評鑑辦法並成立自我評鑑小組，規劃自我評鑑相關事宜，蒐集相關資料，進行整理及分類，撰寫自我評鑑報告，然後邀請專家學者擔任評鑑委員，進行實地訪視。在評鑑委員完成訪視報告之後，則進行評鑑檢討會議，針對改進意見進行回應及有效處理，以促進自我改進及自我更新，提升系務品質。本系成立自我評鑑委員會及工作小組，自我評鑑委員會由全體專任教師組成，自我評鑑工作小組除包括本系專任教師外，亦有碩博士生和大學部系學會代表參與。在碩、博士生和大學部系學會代表協助資料之蒐集及整理後，再由本系專任教師依據系所評鑑五個項目分別負責撰寫自我評鑑報告，最後再由系主任與評鑑種子教師加以統整。

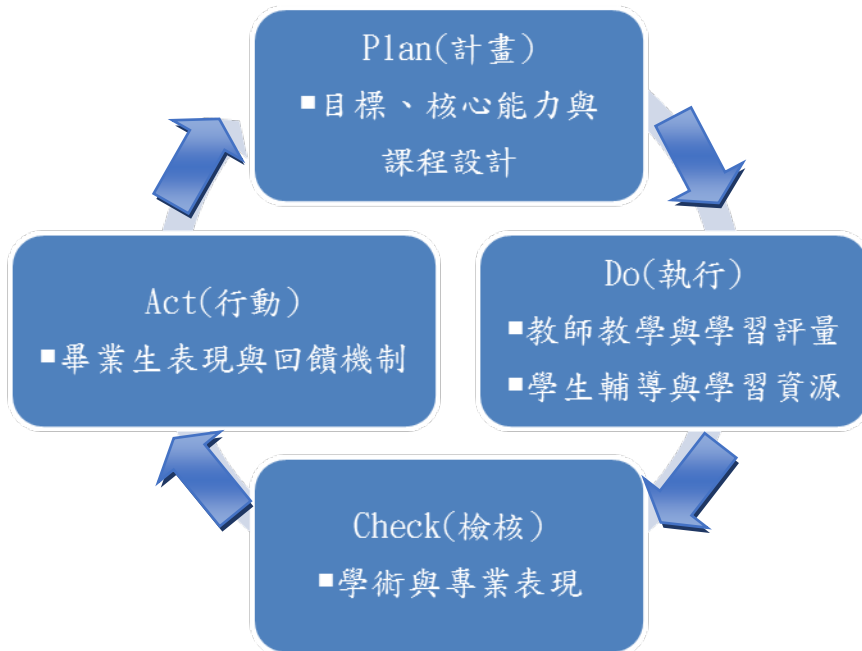


圖 1-2 本系自我評鑑的 PDCA 實施流程

為了完成此次自我評鑑以及 103 之高等教育評鑑中心系所評鑑，本系於系務會議、課程小組會會議、評鑑準備會議等進行自我評鑑之準備、規劃及執行，並完成自我評鑑報告。有關自我評鑑分工，系主任潘文福為召集人，范熾文為本系評鑑種子教師，全系師生共同分工(如表 1-3)：

表1-3 本系之系所評鑑任務分工表

系所評鑑之評鑑項目		組長/組員	博士生	碩士生	大學生
項目一	目標、核心能力與課程設計	潘文福/張志明	徐俊斌	謝傑州 杜少文	劉欣語
項目二	教師教學與學習評量	陳成宏/紀惠英		李燕儒 黃冠逸	林楷芸
項目三	學生輔導與學習資源	梁金盛/謝卓君	吳惠花	顏嘉辰 陳億蓉	劉孟琪
項目四	學術與專業表現	簡梅瑩/吳新傑		杜少文 李燕儒	王柔惠
項目五	畢業生表現與整體自我改善機制	蘇鈺楠/范熾文	呂俊宏	陳鈺翔 江明翰	楊芷

第二章 自我評鑑結果

依據第二週期大學校院系所評鑑實施計畫，此次系所評鑑項目包括：（一）目標、學生核心能力與課程設計（項目一）；（二）教師教學與支持系統（項目二）；（三）學生學習與支持系統（項目三）；（四）研究、服務與支持系統（項目四）；（五）自我分析、改善與發展（項目五）。茲依上述評鑑項目，分為五節說明本系的發展現況描述、特色、問題困境與改善策略。

第一節 目標、核心能力與課程設計

壹、現況描述

國立東華大學於民國 83 年 7 月 1 日成立，為東部第一所綜合性大學。為整合教育資源，發揮大學的規模經濟效益，97 年 8 月國立東華大學與國立花蓮教育大學整合為一所嶄新的東華大學。合校後全校有教育、人文社會、理工、管理、原住民、藝術、環境、海洋等 8 學院共 34 學系，學生達一萬餘人、專任教師約有五百餘人，其中超過 94% 以上之專任教師獲有國內外知名大學的博士學位。

教育行政與管理學系（所）之前身為省立花蓮師範學院「初等教育學系」（以下簡稱「初教系」），成立於民國 76 年，以培養健全之國民小學師資，教育行政與教育學術研究人才為宗旨。民國 95 年 8 月起，配合師範學院改制為教育大學，「初等教育學系」也同時改名為「教育學系」，維持大學部兩班。後來為配合全校一系一班之校務規劃，教育學系則分成兩系，行政組成立為本系一「教育行政與管理學系暨行政領導研究所」；另一系為課程設計與潛能開發學系。本系為滿足現代化文教事業及各行業教育部門管理人才需求，特於 96 年 8 月更名為「教育行政與管理學系(含碩士班)」；並於 99 學年度通過教育部審查再成為師資培育學系，以培育具備整合教育與管理專業人才為目的，104 學年度也將前往越南開授境外碩士專班。

為因應國際趨勢與社會需求，本校參考前哈佛校長 Derek Bok 所提出的「21 世紀教育目標」、天下雜誌對企業的調查，以及專家學者提出的建議，在校內行政會議充分討論後，將東華大學的教育目標定義為：「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」，而學生的「基本素養與核心能力」則自我定位為以下八項：

1. 具備卓越之專業智識與技能。
2. 具備康健自由、樸實敦厚的身心特質。
3. 具備情意美感與創造思考的能力。
4. 具備民主與法治之公民責任的能力。
5. 具備溝通合作與社會實踐的能力。
6. 具備在地關懷與全球視野。
7. 具備博雅多元的識見與人文素養。
8. 具備語文表達與資訊之統整應用的能力。

花師教育學院也參考東華大學教育目標，透過幾次院務會議的討論，將本學院的教育目標定義為：「培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育專業人才」。本系則參考前述院級教育目標，將本系學士班部分的教育目標定義為：「培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才」；碩士班的教育目標定義為：「培育教育行政與管理專業人才，以及教育行政之學術研究人才」；碩士在職專班的教育目標則定義為：「培育教育行政專業與實務之人才、學校經營管理之學術研究與實務人才，並提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修之機會」。

本系向來重視學生的適性發展，以大學部為例，為達成前述教育目標，所以透過多元模組的學程課程規劃，以滿足不同選修需求學生之能力養成，這些學程課程包含教育學院基礎素養學程、本系核心能力學程與兩個教育行政專業選修學程。院級基礎素養學程、系級核心能力學程與全校之通識核心課程為學生的必修課程，藉此培養校級基本素養與核心能力，而系級的專業選修學程則提供學生的選修課程，藉此培養本系教育行政管理的相關專業知能。因此學生在多元的學程課程規劃下，大學部學生可獲得教育行政主修領域與專業知能方面的素養能力，增加就業競爭力。也由於東華大學全校均實施課程學程化制度，學生在滿足128畢業學分的原則下，除了可以選修自己系上開授的學程之外，也可以跨修外系的學程，依個別興趣自由選擇，充分獲得適性發展的機會。本系各班制之教育目標、核心能力，及其制定情形與關聯架構分別說明如下。

1-1 本系各班制之教育目標與核心能力及其制定情形

1-1-1 本系中長程發展計畫與教育目標內涵及其制定過程

一、本系系務發展之SWOT分析

本系曾針對本系98-106學年度中長程系務發展，進行全系教授之共識會議討論，並進行系所發展之優勢、劣勢、轉機與危機的SWOT策略分析，本系發展方向的SWOT分析表如下表1-1-1-1所示。雖然本系在地理位置、行政支援、教師人力與學生現況各方面仍有不足與威脅之處，但本系仍會以現有優勢為基礎，加強改革，以創造本系未來發展的新契機。

表1-1-1-1 教育行政與管理學系（所）系務發展現況之SWOT分析

因素	S(優勢點)	W(劣勢點)	O(機會點)	T(威脅點)
本系地理環境	環境優美、校地面積大。	花蓮非屬於大都會區，對喜歡都會區的學生吸引力較小。	正因處於花東地區，對在地在職進修教師吸引力大，獨占市場。	在地提供之教育產業與國考名額有限，影響學生就業出路受限。
東華大學行政單位	科層體制，規定明確。	靈活性與應變性不足，面對少子化變遷的改革步調稍嫌過慢。	經由系院主管共同討論、凝聚共識，並積極擬定改革作為。	綜合大學導向，學校各種規劃多屬非教育領域觀點的思維規劃。
本系教師人力	教師平均年紀輕，兼顧本系教學、研究與服務之表現能量。	師資同質性高，不易滿足不同學生希望多元增能之需求。	可增聘具備文教事業、法律與教甄實務專長的教師加入。	地理位置、少子化等因素影響增聘所需專長師資的可能性。
本系學生狀態	大學生素質佳、純樸、可塑性高，在職進修學生學習動機強。	就讀本系的大學生未必皆有志於從事教育產業或公職。	開設多元學程，兼顧學生在文教事業、公職考與教甄之需求。	教育市場有限，師資徵求不易，學生能力養成有其侷限性。

二、本系中長程發展計畫與教育目標內涵

根據本校教育目標，以及對學生基本素養與核心能力之8項要求，以及參考花師教育學院所訂立的教育目標與核心能力之要求，本系在全體教授凝聚共識後，所形成之未來發展中長程計畫【附件1-1-1-1】，其中提到：本系之發展願景為「學習、品質、卓越、創新」，希冀在快樂學習中自我超越，追求高品質的教育，進而增進學生之適應與變革能力。在本系中長程發展計畫所提及之短期發展目標為「整合本校內部資源，發展專業學程，培育優質師資與國內教育行政人才」，中期目標則為「擴展國際視野，強化學術研究，結合產、官、學、研之資源，肩負起東部地區之教育行政人才培育」，長期目標則是「透過成立校友組織，凝聚校友力量，以拓展國際性與本土性之教育行政交流，並與學術研究單位進行學術交流與學生交

換，達到與國際接軌之目標」。

基於本系前述之中長程發展目標，本系（所）依學士班、碩士班與碩專班之不同能力養成需求，並融合本校學生基本素養、核心能力要求，以及花師教育學院對學生核心能力之期許，制定出本系各學制班別之教育目標及學生核心能力如下表1-1-1-2所示。

表1-1-1-2 教育行政與管理學系（所）各班制教育目標與核心能力

班別	教育目標	核心能力
學士班	培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才。	A.能具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力。 B.能主動參與團隊合作，並習得行政經營管理的實踐能力。 C.能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力。
碩士班	1.培育教育行政與管理專業人才。 2.培育教育行政之學術研究人才。	A.具備國際視野與多元文化教育的能力。 B.具備獨立思考與溝通協調能力。 C.具備問題分析解決與決策能力。 D.具備創新思維及資訊處理能力。 E.具備有效溝通表達與團隊合作的能力。 F.具備教育行政與管理研究能力。
碩專班*	1.培育教育行政專業與實務之人才。 2.培育學校經營管理之學術研究與實務人才。 3.提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修之機會。	A.具備國際視野與多元文化教育能力。 B.具備學校領導與管理能力。 C.具備學校教育問題分析與解決能力。 D.具有學校創新經營與資訊處理能力。 E.具備有效溝通表達與團隊合作能力。 F.具備教育行政與管理研究能力。

*註：100 學年度前稱為「教師在職進修學校行政碩士學位班」，101 學年度更名為碩專班。

由上表可知，本系各班別之教育目標，依學生屬性有其不同的目標導向規劃，學士班強調培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才；碩士班除強調培育教育行政與管理實務之專業人才外，仍須加強其學術研究能力之養成；碩士在職專班除了培養前述碩士班的目標知能外，另一個重要目標則定位在提供國內各級各類教育行政及學校行政人員的進修機會。

三、本系教育目標的制定過程

本系依據「國立東華大學課程委員會設置辦法」之規定，於民國98年5月14日的系務會議和院級課程會議審議，通過成立「國立東華大學教育行政與管理學系(含碩士班)課程委員會」（簡稱系級課程委員會），本委員會置委員9人，皆為無給職。系主任為當然委員，並擔任本會主席，其餘各委員組成如下：本系專任教師代表 4人，學生代表2人（大學部1人、研究所1人，由系所學會學生推選），校外專家學者代表1人，業界代表或校友代表1人，合計9人組成。本系課程委員會之任務包括：1.研擬本系各班別（學士班、碩士班、碩士在職專班）之學生核心能力與相關課程規劃；2.研討本系各班別課程與教學發展相關事宜；3.依據外部回饋建議，修正本系各班別之學生核心能力與相關課程規劃。本系每學期至少召開兩次課程委員會，每次會議後都會留下詳實記錄公布於本系網站，提供會議執行之追蹤，並據此留下課程發展軌跡，讓學生有管道了解未來課程執行的方向。本系課程委員會會議記錄【附件1-1-1-2】。

課程委員會成員加入各班別學生代表，透過學生的參與，能促進他們對本系核心能力與課程規劃之瞭解。因此本系課程委員會目前的運作仍屬順暢，執行與決議情形亦稱良好。

而本系各班別教育目標之制定過程，乃根據前述之中長程發展計畫，並根據本校之教育目標、學生基本素養、核心能力，與花師教育學院教育目標、學生核心能力需求，由本系課程委員會開會討論制定而成，並送至院級與校級課程委員會進行審查，經過三級三審後，確立了本系教育目標，修正時亦是經過三級三審而作動態性修正，以因應時局之變遷。

1-1-2 本系各班制之學生核心能力的制定過程及其內涵

一、本系各班制之核心能力制定過程

本系各班制之學生核心能力制訂，由本系課程委員會根據本系各班制教育目標所討論制定而成，並送至院級與校級課程委員會進行審查，經過三級三審以確定本系各班制學生應具備的核心能力。而本系各班制教育目標與核心能力已在表1-1-1-2當中呈現，在此分別就各班別之學生核心能力說明如下。

二、本系各班制之學生核心能力內涵

以本系學士班而言，教育目標為培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才。為達成上述教育目標，本系希望培養大學部學生具備下列三項學生核心能力：1.能具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力；2.能主動參與團隊合作，並習得行政經營管理的實踐能力；3.能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力。

就本系碩士班而言，教育目標則為培育教育行政與管理專業人才，以及培育教育行政之學術研究人才。對於本系碩士班學生核心能力的建構，共有六項：1.國際視野與多元文化教育的能力；2.獨立思考與溝通協調能力；3.問題分析解決與決策的能力；4.創新思維及資訊處理的能力；5.有效溝通、表達、團隊合作的能力；6.教育行政與管理之研究能力。

至於本系在職進修碩士學位班（簡稱碩專班），其教育目標有三項：培育教育行政專業與實務之人才、培育學校經營管理之學術研究與實務人才、提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修之機會。為達成上述教育目標，本系在職進修學校行政碩士學位班學生需具備下列六項核心能力：1.培養學生具備國際視野與多元文化教育的能力；2.培養學生具備學校領導與管理能力；3.培養學生具備學校教育問題分析解決的能力；4.培養學生具有學校創新經營及資訊處理的能力；5.培養學生具備有效溝通、表達、團隊合作的能力；6.培養學生具備教育行政與管理之研究能力。

綜合言之，本系各班別之學生核心能力，乃依據各班別不同的教育目標所規劃而成，而這些核心能力又是發展本系各班別課程規劃的依據，本系各班別的課程實施成效，也可以透過前述核心能力的學生學習表現來加以檢核，因此本系為廣泛蒐集各班別學生對核心能力與課程規劃的意見，於是在各班實施問卷調查、師生座談，以及利用網路平台讓學生在學期中與期末給予教師教學回饋評量等方式，表達其對本系所核心能力與課程規劃的修正意見，本系系辦公室在彙整學生意見後會形成課程修正意見，提供課程小組成員在課程委員會討論。此外，本系也會定期調查雇主與校友的回饋意見，並透過課程委員會進行教育目標、核心能力或課程規劃改進調整之參考。

1-2 本系各班制課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

1-2-1 本系各班制之課程規劃過程及其內涵

一、本系各班制之課程規劃過程

本系各班別之課程規劃過程，乃根據前述本系各班制的學生核心能力，由本系全體教師

依其專長來開授培養學生核心能力的相關課程，課程在規劃後即透過系級課程委員會開會討論與核定，接著送至院級與校級課程委員會進行審查，經過三級三審後，確立了本系各班制學生核心能力養成的各類課程規劃，修正時亦是經過三級三審而作動態性修正，以因應社會變遷之需求。

二、本系各班制之課程架構地圖內涵

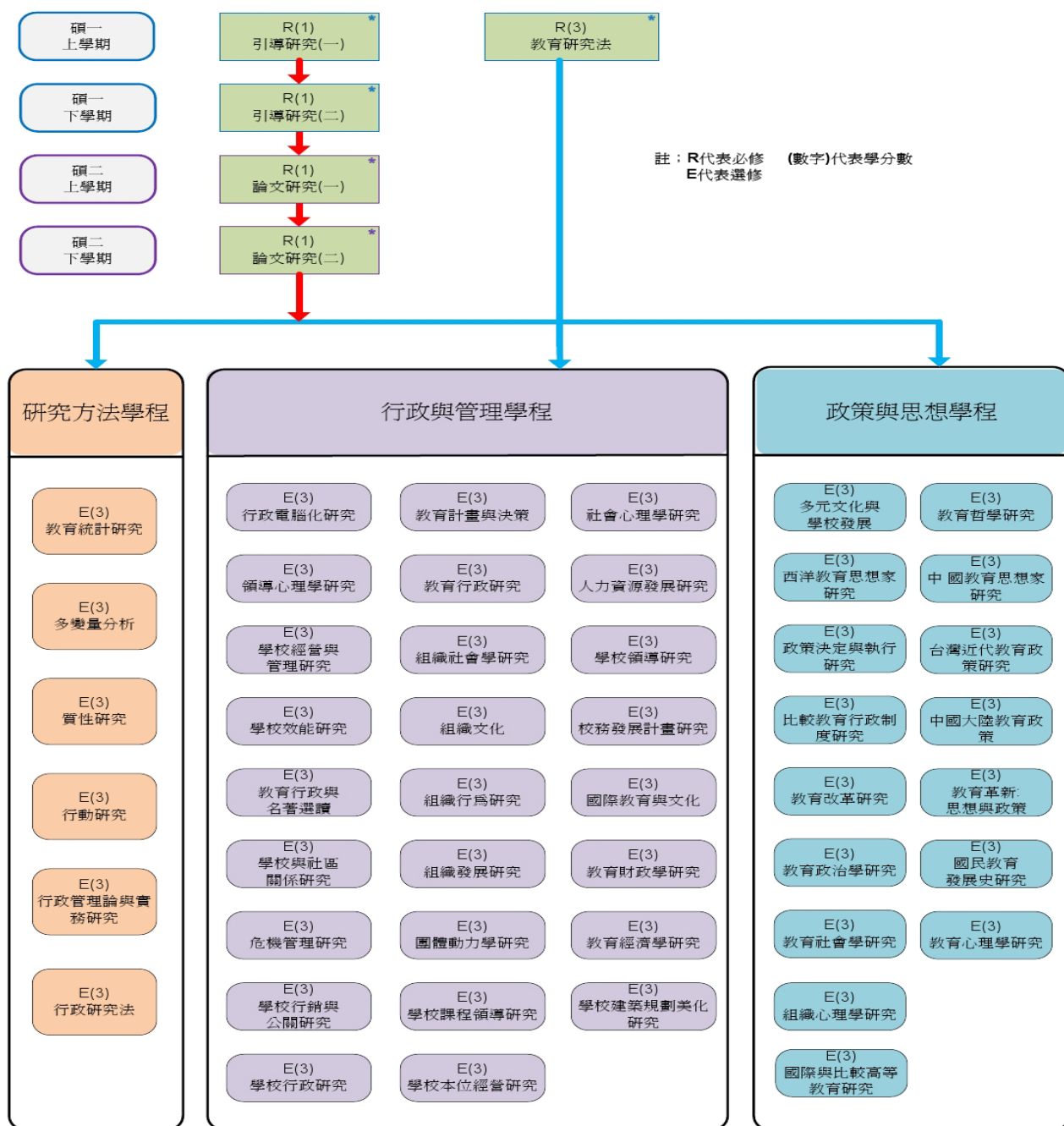
本系各班別之課程架構地圖內涵，主要在於根據教育目標及學生所需核心能力，進行各班別課程實施進程的結構模組化，以提供本系各班別學生修課及就業之參考。因此課程地圖之發展基礎，乃由本系教育目標、學生核心能力與課程科目所發展而來，各班別課程地圖能彰顯出本系課程設計與學生學習進路的對應情形，從這種關連架構得以增進學生對課程與未來職涯發展的瞭解程度。

本校除了通識核心課程之外，所有各學系的課程皆以 21-27 學分模組的學程課程來規劃課程地圖模組，以增進各班別學生對核心能力養成的清楚瞭解；本學系各班別所規劃完成的課程修業地圖，也是以學程模組的方式來規劃，本系大學部學生除了需修讀通識核心課程之外，其他則需修讀教育學院的必修基礎學程、本系的核心必修學程、以及二選一的專業選修學程，學生可以依自己的興趣選修行政人員專業學程、文教事業經營學程，或國小師資培育學程（師培學程為院級的選修學程）。本系學士班之課程地圖，係依據年級排序繪製，請參見表 1-1-1-2 與【附件 1-2-1-1】，而碩士班除了必修 7 學分之外，其餘課程能依自己需求而自由選擇，而選修與必修總計需達 30 學分，碩士班課程地圖請參見圖(1)與【附件 1-2-1-2】，碩專班規定與碩士班相同，碩專班課程地圖請參見圖(2)與【附件 1-2-1-3】，已報准教育部同意之越南境外碩專班的課程地圖也在規劃中，課程系博士班行政組為本系支援課程系共同開授的博士班分組之一，其課程地圖請參見圖(3)與【附件 1-2-1-4】。

為更能清楚呈現本系各班制在歷年所規劃的學程科目，遂以本系98學年度到102學年度之歷年學士班、碩士班、碩專班學程課程規劃科目表分別呈現於【附件1-2-1-5】、【附件1-2-1-6】與【附件1-2-1-7】。

表1-2-1-1 課程地圖架構表（學士班）

年級	教育學院基礎學程 (應修滿 21 學分)	教行系核心學程 (應修滿 27 學分)	行政人員專業學程 (應修滿22學分)	文教事業經營學程 (應修滿22學分)
一上	健康與體育 教育心理學	教育概論	心理學概要	心理學概要
一下	發展心理學 教育行政 教育經典研讀I	應用英文		媒體與傳播
二上	教育社會學 特殊兒童心理與教育 教育經典研讀II	教育統計 電腦在教育上的應用	憲法 社會心理學 多元文化教育 政治學	商業英文 教務行政 教育法規 團體領導與管理 文教課程設計 多元文化教育
二下	教育哲學 教育研究法	學校行政 公共管理	測驗理論與實務 教育法規 領導心理學	實務商業英文 文教事業田野調查 社會心理學
三上		組織行為 教育行政與管理專題 寫作 教育政策與制度	少年事件處理法 人事行政 學校經營與管理 校園規劃與學校建築 英文專書選讀	公共關係與行銷 文教教材開發 總務行政 學校經營與管理 教育專題研究 文教事業財務經營 英文專書選讀 校園規劃與學校建築
三下		學校人力資源管理	行政領導與決策 公文製作與文書處理 比較教育 英文寫作	商業心理學 企業管理 公文製作與文書處理
四上		畢業專題實作	行政法 教育資料探勘與管理 犯罪學	文教事業經營實務 教育資料探勘與管理 教育新理念之形成與實踐
四下			地方政府與政治 網站與資料庫應用	市場調查 會計學 網站與資料庫應用



教育行政與管理學系 碩士班 課程地圖

圖 1-2-1-1 課程架構圖 (碩士班)

教育行政與管理學系 碩士在職專班 課程地圖

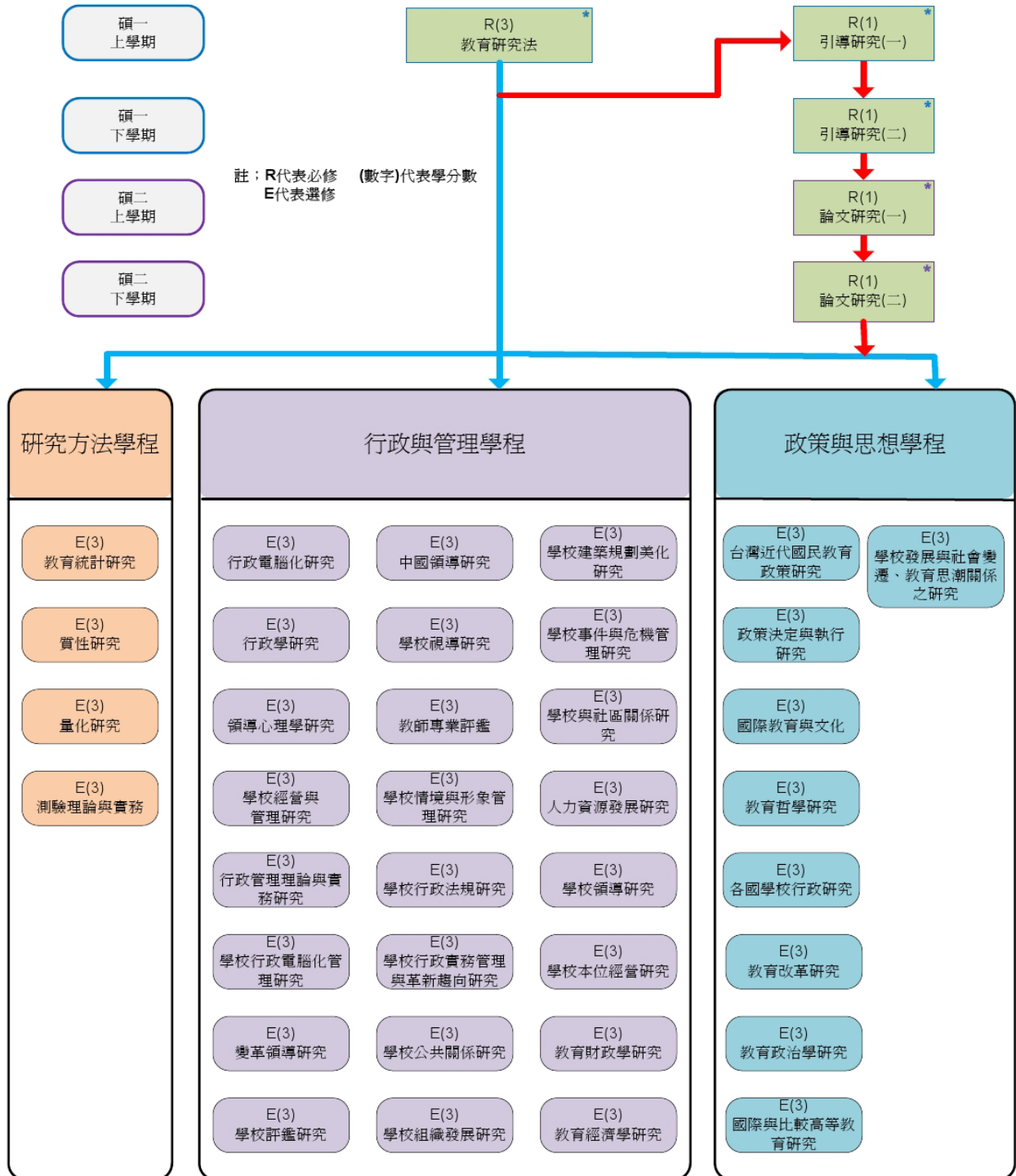
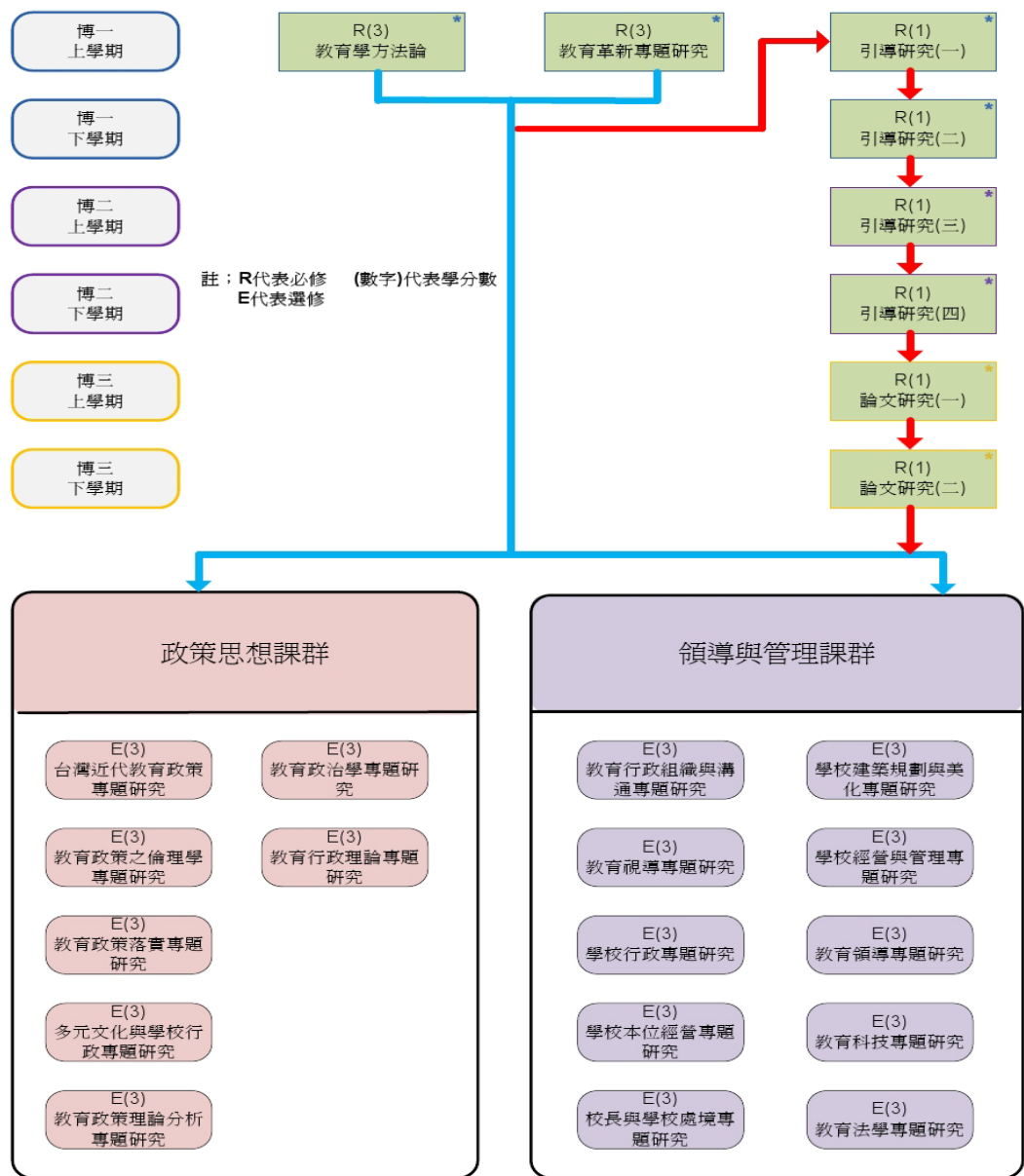


圖 1-2-1-2 課程架構圖 (碩專班)



課程設計與潛能開發學系 教育博士班 教育政策與行政組 課程地圖

圖 1-2-1-3 課程架構圖 (課程系博士班行政組)

1-2-2 本系各班制課程與教育目標、核心能力之關係

一、本系各班制課程與教育目標之關係

本系各班制的教育目標是根據本校對學生基本素養與核心能力要求，花師教育學院對學生核心能力之期許，以及本系中長程發展計畫而形成。其中學士班強調培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才；碩士班除強調培育教育行政與管理實務之專業人才外，仍須加強其學術研究能力之養成；碩專班除了培養前述碩士班的目標知能外，另一個重要目標則定位在提供國內各級各類教育行政及學校行政人員的進修機會。

為達前述各班制教育目標，因此根據本系（所）各班制所規劃之不同核心能力養成課程，都與各班別之核心能力養成相對應，而核心能力的養成又相對貢獻於教育目標的達成，因此本系所各班制的目標、能力與課程彼此之間都是環環相扣的，而且這些目標、能力與課程都是透過系院校課程委員會三級三審所核定通過的，它們彼此的關聯架構都會受到一定程度的審查，透過三級三審與評量回饋機制的檢核，即可形成一種目標能力與課程間的良性循環；換言之，各班制所開授的每一課程，均有相對應貢獻於核心能力養成的關聯效果，進而對應各班制教育目標之達成，而另一方面開課老師從教學評量的回饋，也可以發現自己所開授之課程內容與核心能力的養成如有相當落差時，老師可依此回饋訊息來調整授課內容與教學策略，以貼近各班制教育目標的落實與達成，因此本系所各班制的教育目標、核心能力與開授課程彼此之間，的確都是環環相扣的。

二、本系各班制課程與學生核心能力之關係

本系各班制的課程規劃，都是對應於各班制學生核心能力的養成而設計的，本系課程與學生核心能力之關係強度，從教師的開課教學計畫最能夠具體的呈現出來。由於本校全部學系的教育目標與核心能力都已在線上完成建檔，當老師在線上編寫整學期的教學計畫時，系統會自動帶出系所各班制的核心能力，老師可以考量核心能力來規劃教學目標與課程內涵，並以「●」符號表示課程與某項核心能力具有較高的關聯性，而次要關聯則以「◎」符號表示，透過開課教師對核心能力關聯強度的評估，即可瞭解本系各班制課程與學生核心能力之對應關係。

本系各班制課程與學生核心能力之關聯表【附件 1-2-2-1】、【附件 1-2-2-2】、【附件 1-2-2-3】，藉由學生核心能力與課程的關聯架構，可以讓開課教師與選修學生更能掌握該課程希望能達成的核心能力為何，使教師的開課都能透過關聯表的回饋訊息，來自我調整教學目標與課程內涵，以貢獻於本系各班制教育目標之達成。

三、本系各班制課程與學生核心能力關係的檢核與修正機制

（一）本系各班制課程與學生核心能力關係的修正機制

透過六年一次的系務評鑑，可以獲得評鑑委員對本系各班制課程與學生核心能力關係的修正意見，藉此讓課程對於核心能力的養成關係能更加緊密。以學士班為例，本系成立時的教育目標為培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才，相對應的學生核心能力養成，則來自開授的課程與非正式課程（活動），雖然本系是第一次參加系務評鑑，無過去系務評鑑資料可以做為修正參考，但是本系面對第二週期強調以學生能力導向為核心的系務評鑑，目前已做好準備，並已訂立教育目標、核心能力與相關課程的架構與對應關係，本系除了逐年可以根據校友雇主的意見來修正架構關係之外，也期盼可以透過這次的系務評鑑得到寶貴的意見，再依循評鑑的建議召開系務會議與課程委員會，來進行課程與核心能力關係架構之調整，使得所開授課程更能貢獻於學生核心能力的養成。

(二) 本系各班制課程與學生核心能力關係的檢核

為檢視本系各班制學生是否達成需具備的核心能力，因此需對不同教育階段的學生訂定不同的檢核機制，並將核心能力與課程的相對應關係，以多元評量的方式來評估學生的表現是否已具備各項核心能力，其檢核方式說明如下。

1. 學士班

本系學士班的學生核心能力可以透過本系課程的多元評量來檢視學生核心能力達成與否，多元評量可以是實作作業、討論互動與考試等方式，每位本系學士班學生經過四年的課程修習，所培養出的核心能力與相關課程的關係架構舉例說明如下：

- A. 透過各種實務課程培養學生具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力，如本系的「教育資料探勘與實作」課程，能使學生有效的蒐集參考文獻；「網站資料庫應用」、「電腦在教育上的應用」等課程能建立學生發展教育平台與知識管理的能力；「應用英文、商業英文、英文專書選讀」等課程，與本系欲增強學生以英語作為分析應用工具的能力養成有關；「公文製作與文書處理」等課程可培養學生行政工作中最重要的實踐能力；「教育統計、測驗理論與實務」等課程可培養學生量化分析的能力；「教育行政、學校人力資源管理、團體領導與管理」等課程可培養學生行政管理之實踐能力。
- B. 本系課程中有許多分組報告的課程活動，透過各種分組報告，可以培養學生參與團隊合作的行政實踐能力，如「教育行政、教育概論、教育社會學」等科目將學生分組，請學生理解某章節，整理重點向同學進行口頭報告，除了分工合作之外，學生也從中學習組織成員間的溝通技巧與上台口頭發表的實踐過程，知識可以在這個實踐過程被吸收、轉化成報告重點，而有些分組報告則是以更實務導向的實際行動來呈現特定的實作專題，如「文教事業經營實務」課程中，學生必須提出一個文教事業的經營理念與創新的想法，並思考如何落實執行；此外，「團體領導與管理」課程，也是讓學生完成任何一件任務，從實際操作的過程，去思索整個團體的任務進行與各個成員所應扮演的角色。除了課程的分組報告，大四學生可以透過參與學習成效導向的畢業成果發表會（畢業專題實作課程），培養學生從籌備發表會各項活動的過程，進行行政經營管理之合作實踐能力養成。
- C. 經過各種課程的薰陶，學生可以習得在教育行政與管理領域的相關知識，使其能從概念的理解、分析與統整，提出對教育行政問題的解決方法。解決問題必須先理解問題所牽涉的層面，可能與教育社會學、多元文化教育、教育心理學、特殊教育導論、教育政策等課程有關，再分析與統整相關知識，再應用到找出問題的解決方法，「畢業專題實作」總結評量課程即為實際檢測學生是否具備相關核心能力的課程，透過專題的探究實作，得以檢測學生是否具備教育行政專題的探究解決能力，總結評量課程為本系學士班學生必修的核心課程，受評通過才能畢業。
- D. 本系學士班學生除了畢業前需完成「畢業專題實作」的探究學習之外，另外還需參與教育知能測驗會考，以及卷宗夾的檔案評量。前者用以檢測學生每一學年的學習成效表現狀況，出題範圍源自教育行政公職考試歷屆考古題、教師證照檢定考古題，以及各縣市教師甄試考古題，以檢核畢業班學生教育專業知能的學習現況；而卷宗夾的檔案評量是鼓勵學生將四年來的學習成長歷程紀錄下來，老師一方面可以從學生的卷宗夾檔案檢核學生的學習現況，也可以讓學生自己蒐集職涯發展的資料履歷，作為未來求職所需的佐證文件資料。

2. 碩士班、碩專班

本系碩士班與碩專班的教育目標旨在培養教育行政管理人才與學術研究人才，透過核心的必修課程與多樣化的選修課程，希望培養學生具備國際視野與多元文化教育、獨立思考與溝通協調、問題分析解決與決策、創新思維及資訊處理、有效溝通表達、團隊合作與教育行政管理之研究能力。檢核方式除了透過各項課堂作業與報告的評量之外，並希望學生能將課

堂所學應用至學位論文撰寫中，有鑑於此，本系碩士班、碩專班所需具備專業能力與其相關課程的關係，分項舉例說明如下。

- A. 為培養學生擁有多元文化教育與宏觀的國際視野，並能比較不同文化教育理念、目標與做法等差異，在碩士班、碩專班課程中也會有國外書籍、論文或期刊等的閱讀心得撰寫作業，甚至是關於教育相關影片、紀錄片的探討，讓學生認識不一樣文化，並能與自身文化做比較，相關課程如「國際教育與文化、台灣近代教育政策研究、教育哲學研究、多元文化與學校發展、西洋教育思想家研究、教育行政與名著選讀、比較教育行政制度研究、中國教育思想家研究、中國大陸教育政策」等課程。
- B. 為檢核碩士班、碩專班研究生具備獨立思考與溝通協調能力，本系教師在教學當中融入案例教學，研究生必須自行閱讀案例，搜尋相關資料進行分析探討，整理想法與論點與班上共同討論，激盪出不同的想法，刺激學生去思考、表達自我想法、參考他人不同角度的論點；除了案例教學，課堂的主題報告也需要學生先行找尋資料、思考並分析整理後，在課堂上進行報告，有些更需要與組員共同合作、溝通與協調。相關課程如「領導心理學研究、行政學研究、學校經營與管理研究、組織行為研究、人力資源發展研究」等課程。
- C. 在教育行政現場中，解決問題是行政處理過程的重要檢核依據，透過案例教學、領導決策、人力管理方面的學習，老師將問題拋給學生去理解與思考，不論未來從事教育行政工作或是教育研究者，具備問題分析解決與決策的能力，也是完成學位論文一項非常重要的能力。此能力檢核之相關課程如「政策決定與執行研究、質性研究、學校領導研究、學校行政研究、危機管理研究、台灣近代教育政策研究、教育哲學研究、教育財政學研究、學校效能研究」等課程。
- D. 創新思維及資訊處理的能力是教育行政人員須具備的基本能力，為了解決各種行政難題，要有彈性創新的思考模式才能適應環境與政策的變化，而在知識爆炸的時代，各種相關專業知識皆需要與資訊通訊科技做整合，而行政人員也應該有知識資訊管理方面的能力，透過各項課程來檢核學生是否養成創新思維與資訊處理能力，實有其必要性，此部分注重實際操作、習作來檢視學生能力的相關課程如「國際教育與文化、行政電腦化研究、學校效能研究、學校行銷與公關研究、教育改革研究、教育政治學研究、教育計畫與決策、組織再造研究、青少年問題研究」等課程。
- E. 教育行政的運作順暢，有賴行政人員的有效溝通、表達、團隊合作的能力，透過本系碩士班、碩專班課程作業的共同參與、合作探究、呈現報告，可以檢核學生與他人溝通、表達自己、管理衝突與協調合作的能力，與這些能力檢核有關的課程如「變革管理、學校與社區關係研究、學校效能研究、學校課程領導研究、團體動力學研究、人群關係研究」等課程。
- F. 本系碩士班與碩專班應具備的眾多能力之中，最重要的當然是教育行政與管理問題之研究能力，此類課程除了讓學生習得更豐富有用的教育研究法相關知識外，更有學位論文引導研究寫作的相關檢核課程，可驗收學生最後是否習得教育行政與管理問題的研究能力。相關課程如必修的「教育研究法、引導研究、論文研究、教育統計研究」，以及選修的「質性研究」課程。

(三) 本系教育目標、核心能力與學程課程之宣導機制與成效

為促使本系教師及學生對系所訂定之教育目標、學生核心能力與學程化課程能有充分了解，本系利用多元管道宣導本系目標能力與課程。茲分別說明如下。

1. 本系目標能力與課程的師生宣導機制

(1) 教師方面

定期在系務會議及課程委員會中配合目標能力與課程相關議題的討論，作為教師對系務發展願景的溝通討論平臺。同時，經由各項數位化、網路化之系網專區資訊的公開，可以隨時提供師生瞭解本系教育目標、學生核心能力與相關課程規劃的關係架構。

(2) 學生方面

本系學生可透過本系網站，瞭解系務發展的脈動，進而從課程規劃內涵與課程地圖，瞭解本系各班制所欲培養的教育目標與學生核心能力。另外，學生透過正式課程的學習、參與課程相關會議、導師時間互動、籌畫校內外活動或系學會活動，可以從中獲知教育目標、核心能力、課程規劃架構內容之發展方向。另在新生入學之際，也可以透過新生座談會、選課說明會等一系列活動，加強宣導本系成立宗旨、教育目標、核心能力、學程模組的課程規劃等主題，增進新生對本系發展願景的瞭解，而平時學生亦可透過系辦公室的直接提問與對話溝通之管道，隨時表達學生之意見，作為課程調整的回饋訊息，凝聚師生對於系務發展的目標共識與未來發展之願景。

2. 本系目標、能力與課程之宣導策略與成效

本系之教育目標、核心能力、學程模組的課程規劃，大致透過下列策略作為宣導推廣之管道：

- A. 於新生入學時，發放新生手冊，手冊中已納入目標、能力與課程地圖，讓新生對本系有初步了解；
- B. 舉辦選課說明會，並配合課程地圖讓學生了解學程化課程規劃及選課流程；
- C. 於本系教學空間場域公布欄張貼目標能力與課程海報，隨時讓學生能看見；
- D. 將目標、能力與課程地圖公布於本系網站，讓學生方便查詢；
- E. 各班導師於導師班班會時間多加宣導。

本系之目標、能力與課程為全體老師經過多次系務會議與課程委員會討論所制定而成的，老師們對本系目標能力與課程都相當了解與認同，進而在教學、研究、服務當中，自然地融入課程，透過淺移默化影響本系學生，進而培養學生的核心能力。此外，透過新生座談的宣導，以及本系網站上可供瀏覽的課程與目標能力相關資料，平時學生已對本系教育目標、核心能力與課程有所瞭解，在每年的學生滿意度調查問卷中，學生對本系教育目標、核心能力與課程的滿意程度也都屬於正向肯定的態度，由此可見，本系的教育目標、核心能力與課程規劃，系上師生都能給予正向支持的肯定。

貳、特色

本系為教育行政與管理學系，在課程的安排上有別於前身傳統教育科系，增設了文教事業與行政專才相關的學程課程，並延聘相關領域學有專精之教師，加強文教事業創業，以及報考行政公職的專業知能。此外，學生仍能選擇國小師資培育的學程課程，多一項就業職能專長。因此，本系在「教育目標、學生核心能力與課程設計」方面之規劃發展特色可由以下幾點說明：

一、兼顧國小師資、文教事業、行政公職與學術研究的職涯進路發展目標

本系教育目標即以培育行政專業人才與國小教師為目的，大學四年課程設計皆考量學生生涯進路發展，以學程化模組課程的方式規劃，學生可依志向與興趣選擇整套的學程課程，畢業後可獲得主修領域與專業選修方面的學程模組課程知能，未來可為從事國小教師、教育行政人員、教育研究人員，或為投身文教事業經營而作充分的準備。本系四種職涯進路的學程課程規劃，對學生往後無論是擔任教職、教育行政或教育研究人員，或從事經營文教事業等，均有助於學生拓寬多元視野，增強學生職場就業或研究思考之競爭能力。

二、兼具理論與實務的師資，從各領域學程課程落實學生核心能力的養成

本系教師有多位具備師資培育的學理與實務背景，學術研究能力強，教學經驗也相當豐富，而且也有多位教授曾通過教育行政人員國家考試，並在實務面擔任過行政公職或小學教師。因此除了在教育研究法、教育行政、教育哲學、教育心理學與教育社會學等基礎課程，能透過開課師資培養學生核心能力外，也能透過課堂案例教學中結合實務與學理的討論，使每位師資都能以多元創新的案例詮釋、討論反思或專題實作等等方式，為學生提供優質的課程內容，以促進本系各班制教育目標與核心能力的達成。

三、本系維持原有師培的特色，並提供跨修第二專長副修學程的機會

本系之前身乃為花蓮教育大學教育學系，是一個具有國小師資培育優良傳統的教育單位，面對少子化帶來的衝擊，因此轉型分流為目前的教育行政與管理學系，本系對於學生核心能力的養成，除了維持師培機構應有的學理與實習交融合一特色之外，也透過學程化的課程模組，讓學生針對想習得的專長來聚焦選修，這些選修的學程可以是本系的國小師資學程、文教事業經營學程，或是行政人員專業學程，甚至本系也保留外系跨修學分的空間，讓學生跨修外系的學程模組，諸如企管學程、英語學程...等，作為學生職涯發展的第二專長副修或雙主修。因此本系除了維持原有師培的特色之外，也提供學生跨修第二專長副修學程的空間，以創造學生多元選修、適性揚才的機會。

四、本系保持對於目標能力與課程彈性調整的機動性，以因應環境的變遷

本系的教育目標、核心能力與整體課程規劃，都是經過系院校三級三審後所制定的，本系會定期召開系務會議與課程委員會，對本系當前目標、能力與課程的關聯架構，作現況適切性的討論，以符合外在環境的變化與培育學生核心能力要求。假若當學校的課務規定有所調整，或是學生、校友或雇主對本系目標能力與課程發展提出建言時，本系也會即時召開系務會議與課程委員會，凝聚修訂的共識，完成三級三審的修訂程序。因此本系長期以來皆能在「成就」學生多元適性之能力養成的前提下，即時進行教育目標、核心能力與課程關聯架構的調整，為學生畢業後的多元進路作出最為有力的協助。

參、問題與困境

本系所從原來之花教大初教系行政組開始轉變、接著再從花教大教育學系轉型分流，至今成為東華大學的教育行政與管理學系，系所轉型至今包含學士班一班、碩士班一班、碩專班一班、越南碩專班一班(104學年度)、博士班行政組，其整體定位及發展等方面，亦面臨一些問題與困境亟待克服，茲分述如下：

一、各班制學生學習之聯繫宜再加強

本系研究所與學士班的發展目標能力及學生特性略有不同，研究所以培養學生行政專業、實務及研究能力為主，學生來源多為在職教師及行政人員，但學士班則以培養行政分析探究、實踐規劃，以及統整解決問題的能力為主，不同的發展定位影響了各班制學生交流的機會，使得大學生、碩博士生之間，仍有加強互動與聯繫的空間。

二、學士班部份學生的學習意願低落

部分學士班學生由於對未來職涯探索尚未有定向發展，所以在本系課程的修讀過程中，根據授課教師的觀察，有一些學生對本系課程出現不感興趣、不喜歡上課、學習意願低落的現象，但又不清楚自己未來職涯發展方向為何，使得這些學生的學業成績表現都相對較低，甚至於不及格，此一學習意願低落問題，實有必要加以面對與改善。

三、本系開授之實務課程因地處偏遠而略顯不足

東華大學位於花蓮縣壽豐鄉，地處偏遠郊區，能提供學生見習實習與參訪的機構皆與學校有一定的路程距離，使得本系安排參訪與實習等實務課程有一定的難度，雖有定期定班接駁專車往來於花蓮市區，但花蓮地區學校、文教機構、政府單位等特定地點，大多不在接駁專車的規劃站牌區內，使得學生參訪見習時很難藉由公共交通工具可以抵達，加上學生騎機車又有安全上的顧慮，因此對於各班制實務課程之開授，造成行政聯繫與支援接洽的侷限性，不利於各班制學生實務能力的養成，尤其是不利於學士班學生就業知能的養成。

肆、改善策略

有鑑於上述系所發展所面臨的困境，本系提出改善策略如下，期望本系未來發展能更順利，學程架構能更趨近學生核心能力養成所需，讓學生能順利進入學校、行政機構、文教業，或學術研究等職涯進路，進而貢獻社會與造福人群。

一、加強本系各班制學生之交流與互動機會

在未來的系務會議與課程委員會中，提案討論促進本系各班制學生交流互動機會的可行方案，諸如強化學碩士五年一貫(3+2)課程跨修機制，讓更多學生參與跨修，其次可以討論碩士班、碩專班與博士班行政組三類課程學分的跨選合開機制，讓研究所學生有更多跨選交流的機會。此外，透過共同參與學術研討會、共同參與國際交流參訪的機會，以及迎新送舊的座談會等活動，可以增進各班制學生之間交流互動與相互了解的機會。

二、對成績較低或不及格之學生進行了解與輔導

有鑑於學士班部分學生學習意願低落，宜對成績較低或不及格之學生進行了解與輔導，加強本系所網頁課程資訊的建置公開，將本系願景、教育目標、核心能力與課程關係架構公開呈現，並公開相對應規劃的學生職涯進路圖，讓學生瞭解本系發展特色與職涯定向，若學生依然對本系課程沒興趣，也可以建議其跨修外系副修作為第二專長，輔導這些低成就學生尋找合適的外系跨修學程，讓學生可以在不與本系核心課程衝突的情況下，選擇他系專業學程作為第二專長，如此也可以造就具備跨領域專業知能的就業人才。

三、鼓勵學生在課堂以外非正式課程時間增加見習參訪的機會

由於學生在校期間與附近學校、文教事業、政府單位等機構，均有一定的距離，加上課堂時間有限，校外參訪課程的往來交通恐怕又壓縮到當天其他課程的上課時間，因此本系鼓勵大學生在寒暑假找尋見習實習的教育行政機構，或鼓勵學生利用在校之課餘時間，參與線上課輔或永齡小學等課輔計畫，增進學童課輔知能的養成，這些寒暑假實務見習或平時課餘時間的課輔經驗，都是培養大學生實務知能的重要管道，此對學生未來面對職場的實務知能要求，將有非常大的幫助。

伍、小結

本系為滿足國小師資培育、教育行政管理，以及文教事業經營人才培育之教育目標，於民國 96 年 8 月由初教系分出，自 99 學年度起轉成師資培育學系，課程內容規劃成多元的必修與選修學程模組，並考量學生未來職涯的多元進路，除了院級與系級的教育基礎學分學程，以及國小師資培育學程外，另外還有行政人員專業選修學程，提供關於法律相關課程，讓學生具備國家考試所需的基本概念，鼓勵學生即早準備、挑戰自我；此外，文教事業學程除了提供文教事業經營管理相關知能課程之外，甚至鼓勵學生在畢業後，能夠開創文教事業。而對教育行政、政策與管理領域具有研究熱忱的大學生，則可以鼓勵其及早透過本系訂立的五年一貫學碩士修讀辦法，儘早申請跨修研究所課程，發展其學術研究之潛能。

上述學士班學生的未來進路規劃與配套的本系學程課程，均已上線於系網供師生與各界

瀏覽參考，網址是 <http://www.eam.ndhu.edu.tw/>。透過線上呈現的各班制教育目標、核心能力與課程學程地圖的關聯架構，可以讓各班制學生更清楚明瞭自己未來所需修習的課程學程有哪些，進而依此建立未來的就業進路、學術發展或進修規劃。而本系各班制的目標能力會透過所開授的課程來養成，本系全體教授也會不定期透過系務會議與課程委員會，來檢討本系各班制教育目標、核心能力與課程關係架構的適切性，並透過三級三審的課程委員會進行更新修正。

另一方面，為了瞭解本系學士班學生畢業前是否具備所需培養的核心能力，本系在每學年度都會針對應屆畢業生，實施學習成效的總結性評量（必修課程--畢業專題實作），以測驗會考、學習檔案資料夾，以及專題寫作發表等，來評量學生是否具備本系所欲養成之核心能力，評量中的專題文本報告和口頭發表等兩項評量各佔 30%，教育知能測驗會考佔 30%，檔案評量佔 10%，以核心能力所建構的評分效標，從英語應用分析能力到創造思考解決問題能力等，共分九項規準作為評分依據，評分時由系上教授共同參與，學生核心能力的表現，依程度可分為優良(3 分)、佳(2 分)、尚可(1 分)和不足(0 分)等四級，最後評審可再給予受評學生綜合評述的意見，關於總結性評量的實施細節，可參考系網首頁的總結評量專區。

整體綜合而言，本節呈現了關於本系各班制教育目標、核心能力與學程課程地圖的規劃現況，以及目標能力與課程間的關係架構，接著自我評估本系的發展特色、困境與因應策略，希冀能透過此次自我檢核與外部評鑑方式，得知本系目前所規劃之教育目標、核心能力與學程課程地圖的優劣得失，以作為未來調整修正之參考，讓本系各班制學生都能實踐其應有的專業知能，提高未來的就業競爭力或能充實其在職進修的專業知能。

第二節 教師教學與支持系統

壹、現況描述

本系自96年8月更名為「教育行政與管理學系(含碩士班)」以來，陸續聘任新進教師，整體而言，目前專任教師的數量、學經歷與專長領域，都能符合本系的中長程發展需求。其中，為配合既定師生比規定與系所招生規模的發展，近五年來雖然先後有資深教師辦理退休，系上皆能適時予以因應，立即甄選優質師資補上空缺，讓教學的延續與課程的銜接呈現無縫接軌。而就本系現今教學團隊的素質與特質來說，十位專任教師皆具有博士學位，有五位畢業於國內台師大與政大等傳統名校，以及另五位畢業於英、美等國大學之訓練嚴謹的教育專業研究所，其教學視野平衡凝聚更具整合教學綜效，具有本土化與國際化並重的加成融合效果。

與之同時，教學團隊的專長領域各擅勝場，在教育行政、領導、管理、政策、科技、多元文化以及師資培育專業課程的重點領域皆能涵蓋，可以充分滿足開課需求與課程多元的要求。再者，本系教師結構中，教授有四位，副教授有三位，助理教授有三位，各階層分配平均，教學經驗的交流與支持無礙，實務的傳承循序順暢。最後，本系教師多數具有高級中等學校暨小學教師資格與教學經驗，且於中小學服務期間皆曾擔任過組長、主任或校長等職務，此一特色不僅有助於教學上理論與實務的結合，亦是凸顯本系之為教育行政與管理學系的利基。

另一方面，為了增進與產業界的互動，以及滿足學生的學習需求，本系仍聘任少部分學有專精的業界人士到本系兼課，俾利學生未來的就業與職場探索。其次亦聘請律師、法官與主任、校長等至系上授課，在學生的專業科目、公職應考與教師甄試的整備上多所助益。此外，本系教師平日積極參與教學成長活動，投入教學工作與心得分享以強化年級間銜接與開課傳承，關注學生的學習狀況並依據學生回饋以適時調整教學方法、內容與評量方式，同時，在相關課程中安排學生與實務界接觸的經驗，拓展學生的學習資源，以培養學生應具備的核心能力。

至於本系教師在教學的參與與支持機制擁有良好基礎，配合校級單位之教學卓越中心及教育學院的協助，定期舉辦的教師專業發展研習、講座以及教師教學經驗交流與分享會議，持續讓系上教師的教學有多元的學習機會與管道。本系教學團隊在學生學習回饋與學習成果評量的設計亦多所關注，除了利用校方的期中與期末回饋系統，系課程委員會亦有一定的追蹤輔導規定，而學生成績的考評指標亦與系上教育目標和核心能力要求相符應。

2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

2-1-1 教師組成與聘用機制

一、教師結構與學歷

本系現有專任教師10位、兼任教師4位，合計14位。此外，另有榮譽教授一位。10位專任教師中，4位為教授，副教授與助理教授各有3位，所有教師均獲有博士學位。

根據註冊組的統計，103年3月15日本系在學的學生人數，學士班、碩士班、碩專班(含教師進修班)分別為：157人、27人、56人，總計240名，本系目前的師生比為1：24。

至於102學年度專、兼任教師的職級與學歷，請參見表2-1-1-1、表2-1-1-2與表2-1-1-3。另外，本系六年內的師資狀況，表列於【附件2-1-1-1】、【附件2-1-1-2】。

表 2-1-1-1 專、兼任教師職級與比率

職級	類別	專任教師人數	比率(%)	兼任教師人數	比率(%)
教授		4	40	0	0
副教授		3	30	0	0
助理教授		3	30	1	25
講師		0	0	3	75
合計		10	100	4	100

表 2-1-1-2 專任教師職稱與學歷

No.	姓名	職稱	學歷
01	范熾文	教授 師培合聘	國立台灣師範大學教育研究所 教育學博士
02	梁金盛	教授 師培合聘	國立政治大學教育研究所 教育學博士
03	張志明	教授 休假一年	美國明尼蘇達大學 哲學博士
04	潘文福	教授	國立台灣師範大學教育研究所 教育學博士
05	紀惠英	副教授	國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所 教育學博士
06	簡梅瑩	副教授	英國約克大學 哲學博士
07	陳成宏	副教授	美國麻州大學教育行政與領導研究所 教育學博士
08	蘇鈺楠	助理教授	國立政治大學教育研究所 教育學博士
09	謝卓君	助理教授	英國巴斯大學管理學院 哲學博士
10	吳新傑	助理教授	美國俄亥俄州立大學教育政策與領導系 哲學博士

表 2-1-1-3 兼任教師職稱、學歷與專長

No.	姓名	職稱	學歷
01	黃木蘭	兼任助理教授	國立東華大學國民教育研究所博士(退休校長)
02	張文權	兼任助理教授	國立東華大學國民教育研究所博士(國中教師)
03	潘扶德	兼任講師	國立東華大學國民教育研究所博士生(退休校長)
04	黃愛珍	兼任講師	國立中正大學法律研究所碩士

二、專任教師學術專長分佈

在課程及教學方面，本系教師須支援學士班、碩士班及博士班三種班別的教學活動。學士班部分，除教育學院的必修基礎學程、本系的核心必修學程，以及由院級開設的國小師資培育選修學程外，本系另設行政人員專業學程與文教事業經營學程兩種專業學程，供學生選修。在碩士班與博士班的課程方面，則偏重在教育行政與管理的領域。因此，本系所規劃的課程，可以分為教育行政、文教經營與管理、師資培育等三個領域，而且教師的學術專長領域與本系的課程規劃相符，相關資料如表2-1-1-4。

此外，表2-1-1-4顯示的是教師們主要的學術專長，實際上，本系教師的授課科目雖然以某一類專長領域為主，但仍然可以支援其他兩個領域的開課，可見本系專任教師的學術專長，頗能符合開課需求。

表 2-1-1-4 專任教師學術專長領域之比率

專長領域	教師姓名	專任教師人數	比率(%)
教育行政	范熾文、梁金盛、張志明、陳成宏	4	40
文教經營與管理	蘇鈺楠、謝卓君、吳新傑	3	30
師資培育	潘文福、紀惠英、簡梅瑩	3	30
合計		10	100

註：上表是依各教師主要專長作分類，而本系多數教師亦具備支援其他領域開課之另項專長。

三、專任教師升等情形

關於專任教師的升等，本系一直秉著鼓勵的態度，在行政上提供支援。從97至102學年度，六年間，共有5位教師完成升等，其中4位由副教授升等為教授，另有一位教師則是由助理教授升等為副教授。關於本系教師升等資料，請參見表2-1-1-5。

表 2-1-1-5 專任教師升等情形

姓名	升等年度	升等後職稱
梁金盛	97 學年上	教授
范熾文	101 學年上	教授
張志明	102 學年上	教授
潘文福	102 學年上	教授
簡梅瑩	98 學年上	副教授

四、近三年內教師評鑑情形

除了101學年度與102學年度，陸續聘任的三位教師，因到職未滿三年，尚未參加教師評鑑外，其餘教師都在最近3年內通過教師評鑑。相關資料，請參見表2-1-1-6。

表 2-1-1-6 專任教師通過教師評鑑年度資料

教師	通過評鑑年度	教師	通過評鑑年度
范熾文	101 學年上	簡梅瑩	101 學年上
梁金盛	101 學年上	陳成宏	102 學年上
張志明	100 學年上	蘇鈺楠	101.08 聘任
紀惠英	101 學年上	謝卓君	102.02 聘任
潘文福	101 學年上	吳新傑	102.08 聘任

五、專任教師流動情形

本系於96年8月成立時，原有專任教師12位，97學年度之後，有6位教師因個人生涯規劃之故，陸續辦理退休。為了因應教師退休，並顧及系務發展與學生的學習需求，自98學年度下學期迄今，本系共增聘4位專任教師。

自本系成立至今，僅部分教師因退休而離職，其餘專任教師均無異動。同時，本系也積極增聘專任教師。因此，六年來均能維持高度穩定的開課資源與教學品質。關於本系教師的異動資料，請參考【附件2-1-1-1】。

表 2-1-1-7 專任教師應聘情形

姓名	應聘 本校年月	應聘 本系年月	應聘前專職機構或 單位	目前動態
范熾文	92.08	96.08	國立花蓮教育大學 教育系	教授
梁金盛	87.10	96.08	國立花蓮教育大學 教育系	教授
張志明	85.08	96.08	花蓮縣副縣長	教授
潘文福	90.08	96.08	國立花蓮教育大學 教育系	教授
紀惠英	80.08	96.08	國立花蓮教育大學 諮商系	副教授
簡梅瑩	88.08	96.08	國立花蓮教育大學 教育系	副教授
陳成宏	99.02	99.02	興國管理學院	副教授
蘇鈺楠	101.08	101.08	國立政治大學學院 博士後研究員	助理教授
謝卓君	102.02	102.02	巴斯大學高等教育 管理國際中心 研究助理	助理教授
吳新傑	102.08	102.08	國家教育研究院 助理研究員	助理教授

六、教師聘用機制

本校專任教師之聘用，依國立「東華大學專任教師聘任辦法」辦理(【附件2-1-1-3】)，分三級審查，首先，由系教師評審委員會初審，然後由教育學院教師評審委員會複審，最後，再由校教師評審委員會決審。

本系六年內延聘4位專任教師，皆按上述程序辦理。在聘任新進教師時，依本校「教師聘任與升等辦法」第六條第一款之規定，由系教評會召開評審會議，採無記名投票方式，經由出席委員二分之一以上同意後，列為候選人。如候選人為新聘助理教授未具有教師證書者，將先由本系辦理著作(博士論文)實質外審後，再由系主任推薦，會教育學院、教務處、人事室、陳請校長提交院、校教評會審議(【附件2-1-1-4】)。

另外，每一次的新進教師聘用，本系均採兩階段甄選，第一階段為書面審查，第二段的甄選，除了面試以外，系教評會將視本系的實際需要，邀請候選人進行試教(98學年度)或是英文口試(101學年度)(【附件2-1-1-5】)。

2-1-2 教師學術專長與本系教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

一、本系教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

本系各班別(學士班、碩士班、碩專班)的教育目標，是由系課程委員會，依據中長程發展計畫，以及本校之學生基本素養、核心能力要求，與花師教育學院學生核心能力需求制定而成。然後，依據各班別的教育目標，系課程委員會進一步研擬各項核心能力。有關本系各班別的教育目標與核心能力，請參閱表1-1-1-2。

二、教師學術專長與本系教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

本系在開設各班別的課程時，皆再三審視教師學術專長與本系教育目標、核心能力與學生學習需求的關聯性，並且須提送課程委員會審查。關於本系教師的學術專長、任教科目與學生核心能力之間的關係，請參考表2-1-2-1。

表 2-1-2-1 專任教師學術專長、任教科目與學生核心能力對應表

No.	姓名	職稱	學術專長	任教科目	學生核心能力
01	范熾文	教授	校長領導、學校經營與管理、人力資源管理	學校人力資源管理	學：A、B、C
				教育哲學	學：A、B、C
				學校領導研究	碩：A、B、C、E、F
				教育行政	學：A、B、C
				教育革新專題研究	(博班)
				學校經營與管理研究	碩：C、D、F
				國際教育與文化	碩：A、C、F
				教育法規	學：A、C
				政策決定與執行研究	碩：B、C、E、F
學校領導研究	碩：A、B、C、E、F				
02	梁金盛	教授	教育政策與制度、教育計畫、學校建築	學校建築規劃美化研究	碩：C、D、F
				教育哲學	學：A、B、C
				班級經營	學：A、B、C
				國際教育與文化	碩：A、B、C、D、E、F
				教育行政	學：A、B、C
				國民小學教學實習	學：A、B、C
公文製作與文書處理	學：A、B、C				
03	張志明	教授	教育政策、教育行政	教育領導專題研究	(博士班)
				學校效能研究	碩：A、B、D、F
				學校行政實務管理與革新趨向研究	碩：B、D、E、F
				教育專題研究	學：A、B、C
				組織再造研究	碩：B、D、E、F
				學校事件與危機管理研究	碩：B、C、E、F
				組織行為	學：A、B、C
				市場調查	學：A、B
台灣近代教育政策專題研究	(博士班)				
04	潘文福	教授	教育科技、教育資源系統、課程與教學	國民小學教學實習	學：A、B、C
				畢業學習成果製作	學：A、B、C
				學校行政電腦化管理研究	學：A、B
				教育行政與管理寫作	學：A、B、C
				行政電腦化研究	碩：A、C、D、F
				多媒體在教育行政上的應用	學：A、B
行政電腦化研究	碩：C、D、E、F				
05	紀惠英	副教授	教育心理學、教育診斷、資源不利學生教育	心理學概要	學：B、C
				教育統計	學：A、B、C
				測驗理論與實務	學：B、C
				社會心理學	學：A、C
				教育統計學研究	碩：B、C、D、E、F
06	簡梅瑩	副教授	媒體素養教育、多元文化教育、師資教育	質性研究	碩：C、E、F
				商業英文	學：B、C
				教育心理學	學：C
				應用英文	學：B、C
				教育研究法	學：A
				多元文化教育	學：B、C
				英文專書選讀	學：A、C
				教育行政與管理寫作	學：A、B、C
				畢業學習成果製作	學：A、B、C
國民小學教學實習	學：A、B、C				
07	陳成宏	副教授	教育行政、教育	地方政府與政治	學：A、B、C

			領導、教育變革	公共管理	學：A、B、C
				行政領導與決策	學：B、C
				教育行政與管理寫作	學：A、B、C
				領導心理學研究	碩：B、C、D
				教育行政	學：A、B、C
				政治學	學：A、B、C
08	蘇鈺楠	助理教授	文教事業經營與管理、教育法學、教育哲學、教育行政	教育新理念之形成與實踐	學：A、C
				文教事業經營與實務	學：A、B、C
				學校行政實務	學：A、B、C
				教育行政	學：A、B、C
				教育哲學	學：A、B、C
				台灣近代教育政策之發展(100-2)	學：B、C
				學校行政(100-2)	學：A、B、C
				教育法規	學：A、C
				政策決定與執行研究	碩：B、C、E、F
				教育研究法	碩：C、D、F
				文教事業田野調查	學：A、B、C
09	謝卓君	助理教授	公共政策、教育管理、高等教育	班級經營	學：A、B、C
				教育行政與管理寫作	學：A、B、C
				教育行政	學：A、B、C
				團體領導與管理	學：A、B
				學校行政	學：A、B、C
10	吳新傑	助理教授	教育行政、學校組織氣氛與文化、MBIT 性格測量、量化研究	教育概論	學：A、B、C
				教育經典研讀	學：A、B、C
				企業管理	學：A、B、C

備註：英文字母代表的核心能力如下列~
學士班~

- A、能具備應用工具進行行政管理領域之探究與分析的能力
- B、能主動參與團隊合作，並習得行政經營管理的實踐能力
- C、能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力

碩士班~

- A、具備國際視野與多元文化教育的能力
- B、具備學校領導與管理能力
- C、具備學校教育問題分析解決的能力
- D、具有學校創新經營及資訊處理的能力
- E、具備有效溝通、表達、團隊合作的能力
- F、具備教育行政與管理之研究能力

2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

2-2-1 教師授課情形

一、專任教師教學負擔狀況

按本校「教師授課時數核計規定」(103.6.11修訂)，各職級專任教師每週基本授課時數分別為教授8小時、副教授及助理教授9小時、講師10小時，並以上下學期合計的方式，計算教師的授課時數。100學年度以前，教授、副教授與助理教授的基本授課時數(含碩專班)，均為每學年16小時。101學年度之後，專任教師基本授課時數(不含碩士在職專班)修改為教授16小時、副教授及助理教授為18小時。

本系專任教師三年來的授課狀況，如表 2-2-1-1，所有教師的授課時數均達到法定要求，

部分教師學分數較低乃因擔任行政職，或者獲得學術獎勵得以減免授課鐘點。

此外，本校設有教學助理(TA)，由研究生(不含碩專班)擔任，若因課程需要時，也可以簽請教務長核可，聘用大學學生為教學助理(【附件2-2-1-1】)。教學助理須依任課教師的指示與安排，協助教學活動的進行。

由本系教師的授課時數來看，以及教學助理的配置，可以得知教師的教學負擔仍在合理範圍內。

表 2-2-1-1 本系專任教師授課時數一覽表

學期 教師	100 學年度 (上)	100 學年度 (下)	101 學年度 (上)	101 學年度 (下)	102 學年度 (上)	102 學年度 (下)
范熾文	13.5*	15.5*	7.4*	6*	8*	5*
梁金盛	12.5*	14.5*	休假研究	休假研究	11	5
張志明	13.5	10.5	8	10	9.832	10
紀惠英	8	12.5	9	9	9	9
潘文福	8*	9.5*	7*	3*	8*	8.5*
簡梅瑩	11.5	11	8	11	9	9
陳成宏	10.3	10	8	11	11	9
蘇鈺楠	12	11.8	5.4*	8*	7*	7.5*
謝卓君	未聘任	未聘任	未聘任	7	4.832*	7
吳新傑	未聘任	未聘任	未聘任	未聘任	7	9.5
吳家瑩	7	休假研究	9	9	退休	退休
林適湖	12.5	6	退休	退休	退休	退休
蘇進財	10	10	退休	退休	退休	退休

備註：*係指教師兼任行政職，或者獲得學術獎勵得以減免鐘點。

二、 碩士論文指導情形

本系碩士班與碩專班兩個班別，目前的在學學生人數為 83 人，100 至 103 學年度，每個年級的學生約為 35~45 人，每位專任教師的指導學生人數，如表 2-2-1-2。整體而言，每位老師每學年的碩士論文指導人數，平均約為 3~5 人，因此，教師可以顧及個別研究生的學習背景、論文主題，給予適性指導。此外，近年來本系有多位教師亦有指導博士班論文共達 7 篇。

表 2-2-1-2 專任教師論文指導人數

學年 教師	100 學年度		101 學年度		102 學年度	
	碩士	碩專	碩士	碩專	碩士	碩專
范熾文*	2	3	1	3	3	3
梁金盛*	2	3	1	4	0	1
張志明*	3	4	2	4	2	6
紀惠英	1	3	1	3	3	3
潘文福*	2	2	1	3	1	4
簡梅瑩	2	2	1	2	0	2
陳成宏	2	3	1	3	2	4
蘇鈺楠	尚未聘任		0	1	2	2
謝卓君	尚未聘任		101 學年(下)聘任		1	2
吳新傑	尚未聘任		尚未聘任		0	0
吳家瑩	0	0	0	0	退休	
林適湖	0	4	退休		退休	

*註：范熾文老師指導博士班論文 3 篇、梁金盛老師 1 篇、張志明老師 2 篇、潘文福老師 1 篇

三、 近三年內教師教學評量情形

自 100 至 102 學年度，本系三年內教師教學評量的情形，如表 2-2-1-2、表 2-2-1-3。

在大學部方面，除了 100 學年(下)及 101 學年(下)略低於本院、本校教師的平均分數以外，其他幾個學期，本系教師的教學評量結果均優於本院、本校教師。研究所部分，連續六個學期，本系教師的平均分數都高於本院、本校教師。另外，值得一提的是本系陳成宏老師在 100 學年度、102 學年度兩次獲選為教育學院教學優良教師。

本系教師注重教學品質，會根據教學意見調查結果，修正或調整教學內容及方法，並作為下次開課時，安排教學活動之參考。因此，能獲得各班別學生的認同。整體而言（表 2-2-1-3），本系學生對於教師教學滿意度高。

表 2-2-1-3 本校教師教學評鑑結果與院校比較表(大學部及研究所平均分數)

系院校	100 學年度 (上)		100 學年度 (下)		101 學年度 (上)		101 學年度 (下)		102 學年度 (上)		102 學年度 (下)	
	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所	大學部	研究所
系平均	4.41	4.78	4.37	4.82	4.45	4.81	4.22	4.66	4.41	4.78	4.24	4.75
院平均	4.38	4.67	4.43	4.68	4.39	4.67	4.37	4.56	4.33	4.60	4.30	4.61
校平均	4.41	4.51	4.4	4.53	4.42	4.55	4.42	4.54	4.34	4.46	4.35	4.47

表 2-2-1-4 本校教師教學評鑑結果與院校比較表(總平均)

系院校	100 學年度 (上)	100 學年度 (下)	101 學年度 (上)	101 學年度 (下)	102 學年度 (上)	102 學年度 (下)
系平均	4.53	4.53	4.56	4.39	4.50	4.44
院平均	4.45	4.48	4.46	4.41	4.40	4.38
校平均	4.43	4.43	4.44	4.45	4.37	4.37

2-2-2 教師依據教育目標、核心能力與學生學習需求，設計及應用多元教學方法之情形

一、 教師教學方法與本系核心能力對照

在教學活動方面，本系教師依據學生的先備經驗、授課科目的性質，以及欲培養的學生核心能力，設計多元的教學方式，包括：課堂講授、分組討論、參觀實習、個別指導、案例教學、實作練習等。以學士班「教育行政管理專題寫作」為例(表2-2-2-1)，教師採用講授、分組討論、參觀實習與個別指導等多種教學方法，培養本系學生需具備的核心能力。至於所有科目採用的教學方法與學生核心能力對照表之詳細資料，依學士班、碩士班，分別列於【附件 2-2-2-1】、【附件 2-2-2-2】。

表2-2-2-1 教師教學方法與本系學生核心能力對照範例

學生核心能力 教學方法	能應用工具進行行政管理領域之探究與分析之能力	能主動參與團隊合作，並習行政經營管理的實踐能力	能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力
課堂講授			※
分組討論	※	※	※
參觀實習	※	※	※
個別指導	※		※

二、 教師利用多元管道提供課外教學服務

本系教師向來重視學生的課後學習，故而在課堂教學之外，尚利用多種管道與學生進行互動。本校所建置的 e 學苑系統(<http://www.elearn.ndhu.edu.tw/moodle/>)，提供了教師與學生課外互動的數位平台。在東華 e 學苑的平台，教師可以開設討論區、聊天室、視訊會議室、建立資料庫，並查詢學生的學習狀況。而學生則可以下載相關的學習資源，參與線上討論及提問。

除學校設置的 e 學苑之外，本系的潘文福老師另建置個人的教學網頁「潘老師教學網」(<http://phan.ndhu.edu.tw/s1210/pan/index.htm>)，提供學生可於線上下載的學習資源(圖 2-2-2-1)。



圖2-2-2-1 潘文福老師教學網頁節錄圖

同時，本系還設有教師的 office hours，每位專任教師每週至少安排固定的4小時(表 2-2-2-2)，方便學生和教師討論功課。在學生覺得比較困難的科目，例如學士班的「教育統計」，授課教師還安排了課後輔導時間，協助學習落後的學生趕上進度。透過數位平台的使用、教師office hours的安排，以及提供課後學習輔導等管道，得以讓本系學生的學習能充分延伸到課堂外。

表2-2-2-2 專任教師的office hours時段

學年 教師	100學年度		101學年度		102學年度	
	(上)	(下)	(上)	(下)	(上)	(下)
范熾文	週一 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00	週一 13:00 ~ 17:00	週一 13:00 ~ 17:00	週一 13:00 ~ 17:00	週一 13:00 ~ 17:00
梁金盛	週三 10:00 ~ 15:00	週三 10:00 ~ 15:00	休假	休假	週三 10:00 ~ 15:00	週二 10:00 ~ 15:00
張志明	週四 14:00 ~ 18:00	週四 14:00 ~ 18:00	週四 14:00 ~ 17:00	週四 14:00 ~ 17:00	週四 14:00 ~ 17:00	週四 14:00 ~ 17:00
潘文福	週四 13:00 ~ 17:00	週四 13:00 ~ 17:00	週五 13:00 ~ 17:00	週四 13:00 ~ 17:00	週五 13:00 ~ 17:00	週四 13:00 ~ 17:00
紀惠英	週一 15:00 ~ 17:00 週五 14:00 ~ 16:00	週一 15:00 ~ 17:00 週五 14:00 ~ 16:00	週一 15:00 ~ 17:00 週五 14:00 ~ 16:00	週一 15:00 ~ 17:00 週四 14:00 ~ 16:00	週一 15:00 ~ 17:00 週四 14:00 ~ 16:00	週一 15:00 ~ 17:00 週三 16:00 ~ 18:00
簡梅瑩	週三 10:00 ~ 12:00 週四 10:00 ~ 12:00	週二 10:00 ~ 12:00 週三 10:00 ~ 12:00	週一 10:00 ~ 12:00 週四 10:00 ~ 12:00	週二 10:00 ~ 12:00 週三 10:00 ~ 12:00	週一 10:00 ~ 12:00 週三 10:00 ~ 12:00	週二 10:00 ~ 12:00 週三 10:00 ~ 12:00
陳成宏	週三 16:00 ~ 18:00 週四 14:00 ~ 17:00 週五 15:00 ~ 17:00	週三 16:00 ~ 18:00 週四 14:00 ~ 17:00 週五 15:00 ~ 17:00	週二 9:00 ~ 12:00 週三 16:00 ~ 18:00 週五 15:00 ~ 17:00	週二 16:00 ~ 18:00 週四 14:00 ~ 17:00 週五 15:00 ~ 17:00	週三 16:00 ~ 18:00 週四 9:00 ~ 12:00 週五 15:00 ~ 17:00	週三 16:00 ~ 18:00 週四 9:00 ~ 12:00 週五 15:00 ~ 17:00
蘇鈺楠	週一 12:00 ~ 15:00 週四 12:00 ~ 13:00	週一 12:00 ~ 15:00 週五 12:00 ~ 13:00	週三 12:00 ~ 15:00 週四 12:00 ~ 13:00	週三 12:00 ~ 15:00 週四 12:00 ~ 13:00	週三 12:00 ~ 15:00 週四 12:00 ~ 13:00	週三 12:00 ~ 15:00 週四 12:00 ~ 13:00
謝卓君	尚未聘任	尚未聘任	尚未聘任	週三 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00
吳新傑	尚未聘任	尚未聘任	尚未聘任	尚未聘任	週一 8:00 ~ 12:00	週一 8:00 ~ 12:00
吳家瑩	週三 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00	週三 13:00 ~ 17:00	退休	退休
林適湖	週五 13:00 ~ 17:00	週五 13:00 ~ 17:00	退休	退休	退休	退休
蘇進財	週一 12:00 ~ 15:00 週五 12:00 ~ 13:00	週一 12:00 ~ 15:00 週五 12:00 ~ 13:00	退休	退休	退休	退休

三、 教師配合課程需求，進行實務教學並引進外界資源

為增進學生與實務界的交流，並促進理論與實務的對話，本系教師配合課程性質，帶領學生前往各機構進行參訪或見習，以培養學生相關的核心能力(表2-2-2-3)。同時，訂定「師資生寒暑期國小參訪與見習實施辦法」(【附件2-2-2-3】)，要求大一至大三師資生，必須在每年寒暑假結束，大學開學前、國小開學後參訪見習，以一學年24小時為限，並於大三下學期完成72

小時的見習。

表 2-2-2-3 本系教師帶領學生校外參訪活動情形

年度	日期	帶領老師	地點	參訪重點
102	10/24	潘文福 簡梅瑩	東華附小	健康、國語優質教學演示觀摩
102	10/31	潘文福 簡梅瑩	東華附小	體育、數學優質教學演示觀摩
102	12/05	潘文福 簡梅瑩	南華國小	演示科目教學前的課室教學觀摩
102	102/12/06	陳成宏	花蓮縣文化局圖書館： 臺灣省議會檔案史料展	配合所授之「地方政府與政治」課程需要，讓學生從歷史與文件的角度來反思上課內容。
102	12/19	潘文福 簡梅瑩	南華國小	實際上台進行課堂學科教學演示
101	101/05/29	潘扶德	更生日報社	使學生進一步認識系所功能及接觸社會職場脈絡，廣結人緣，並及早體會自己職業性向，達成教育目的。
100	100 上學期	蘇鈺楠	大菁山補習班、MPM 數學補習班	先行接觸補習班之經營實務，瞭解現行花蓮補習班經營狀況，特色經營補習班的市場定位，協助完成更好的企劃書。
100	100 下學期	蘇鈺楠	中正國小、平和國小 志學國小	瞭解學校單位各處室之職掌與對談，校長之工作甘苦，以瞭解學校行政之工作內容。
101	101 下學期	蘇鈺楠	大菁山補習班、MPM 數學補習班	先行接觸補習班之經營實務，瞭解現行花蓮補習班經營狀況，特色經營補習班的市場定位，協助完成更好的企劃書。
101	101 下學期	謝卓君	志學國小、平和國小、 國風國中	讓學生先到國小進行參訪，瞭解學校經營實務，以助於瞭解課程內容。

除了參訪與見習的活動以外，本系范熾文老師在100與101學年度，共規劃了三項職場見習計畫，包括100學年度的「教育行政實務」，及101學年度的「公共關係與行銷」、「十二年國教政策行銷」，並且彙集為成果專輯(【附件2-2-2-4】)。

而學士班的「應用英文」課程，授課教師還規劃了English Corner，讓學生與外籍生進行文化交流分享(圖2-2-2-2)，這項計畫原本是利用課外時間進行(【附件2-2-2-5】)，100學年度之後，則融入教師課堂教學，在每週三小時的教學活動中，安排一節課的時間，讓本校的外籍生與修課同學互動。經由上述活動的安排，本系教師得以在教學中引入外界資源，增進學生與實務現場的互動，並開拓學生的視野。



圖2-2-2-2 本系學生與外籍生進行文化交流

四、 教師依據科目性質、學生特性，自編講義與數位教材

為了讓學生可以掌握學習進度與內容，增強課程結構性，本系教師依科目性質、學生的背景經驗，自行編寫教材。教師自編教學資料的類型，包括：紙本講義或簡報檔(【附件 2-2-2-6】)、出版書籍等，作為學生課堂上或者課後學習的材料。本系教師在各科教學應用自編教學資料的情形，請參閱表 2-2-2-4。

表 2-2-2-4 教師自編教學資料類型及相對應科目

教師	自編講義或簡報	出版書籍
范熾文	學校經營與管理、教育法規、學校領導、學校人力資源管理	學校經營與管理(2008)高雄：復文。 學校人力資源管理:概念與實務(2009)台北：五南 教育行政研究:批判取向(2008)台北：五南。
梁金盛	校園規劃與美化研究、公文文書製作與處理、教育政策與制度、政策決定與執行研究、教育哲學	國民小學總務行政(2007) 台北：五南。 市場化 vs.教育計畫-以大學整併政策為例 (2004) 台北：五南。 教育資源整合與教育發展 (2004)：五南。
張志明	學校效能研究、學校事件與危機管理研究、學校行政實務管理與革新趨向研究、組織再造、市場調查、組織行為、學校行政	
潘文福	教學實習、行政電腦化管理研究、電腦在教育上的應用、教學網站	兒童本位奈米課程設計(2013)。花蓮：東華大學奈米科技中心。
紀惠英	教育統計、社會心理學、心理學概要、測驗理論與實務、教育統計研究	
簡梅瑩	質性研究、應用英文、媒體與傳播 教育心理學、多元文化教育、教育研究法	反思教學應用於師資專業課程實施之研究：文化回應教學發展之歷程與作法(2008)高雄：復文。 多元文化課程規劃與教學策略的探討研究(2005)。台北：五南。
陳成宏	公共管理、地方政府與政治、領導心理學、教育行政、政治學、行政領導與決策	
蘇鈺楠	教育哲學、文教事業經營實務、台灣近代教育政策之發展、教育研究法	
謝卓君	班級經營、團體領導與管理、教育行政與管理寫作、教育行政、學校行政	
吳新傑	西洋教育思想家研究、教育概論	

備註：自編紙本講義是指以文件格式記載之多文字性檔案。自編簡報檔是指將教材內容整理為綱要式之投影片，且並非來自書商附贈之教學投影片光碟。

五、 五、教師運用案例教學，培養學生問題分析與解決的能力

自101學年度起，本系結合院之「精緻師資培育課程計畫」之子計畫1-3的「精緻師資培育課程之案例教學」，開始嘗試「教育行政」學門的案例教學。首先，本系由陳成宏老師負責子計畫1-3的教育行政領域，並以「教育行政案例教學發展、實踐與精進」為名，除了於101年9月26日、10月3日、10月31日、11月28日參加「精緻師資培育課程之案例教學」之會議外，另於9月22日、10月6日、10月20日、11月3日、11月17日、12月1日、12月15日每隔週與包括共24位的國中小教師、組長、主任及校長以工作坊方式分組發展案例。三個案例暨教學手冊於102年5月5日初步全數完成一次校稿與修正。隨後選取所發展三案例之一，於102年5月28日下午一點至三點假320案例教室，由吳家瑩教授針對48名大一師資培育學生實施教育行政課程的案例教學，與之同時，另有本校花師教育學院近二十多名教師共同參與觀摩。學生課後對於在課程中安排案例教學頗感興趣，認為有別於一般傳統上課方式，並且認為此類課程有助於其與同學之間的深入討論，擴展看問題的角度與分析層次，以及強化自己的批判與反思能力(【附件2-2-2-7】)。

緊接著102學年度上學期，同樣由陳成宏老師負責子計畫1-3第二年的接續執行，本系案例教學團隊於102年11月15日(五)假本校教育學院案例教室B313進行案例教學觀摩，案例主題：大家都愛TOYOTA，參與對象計有教師6人，師培課程學生52人。本次活動針對所發展之案例，公開舉辦教學觀摩，並邀請相關與不同領域教師參與，適時提供回饋與經驗分享。從學生的課後心得報告統整歸納得知，此一案例教學有助學生不同角度的理論思考，得以從實際案例中了解理論的涵義以及上課興趣的提升，藉由同學間彼此不同立場的詰問和答辯，可以調整自己單一的思維模式與分析視角，從而以更全面的角度來思考和分析問題(【附件2-2-2-8】)。

接下來，102學年度下學期本系繼續結合「精緻師資培育課程計畫」之子計畫1-3 II的結案執行，於103年5月2日結合教育學院、師資培育中心暨教育行政與管理學系所舉辦之「邁向精緻教育」師資培育與教育領導國際學術研討會的議程，舉行案例教學觀摩。邀請福建師範大學教師參與，並於活動結束後立即進行意見交流與討論，對岸學者咸認兩地之案例教學型態各有巧妙不同，並給予高度評價。參與學生亦逐漸了解案例教學的程序與操作型態，咸認必須先了解案例和熟讀案例之後，才能分從理論與實境來探討問題，然後活用理論，讓問題的分析具有理論根據，解決方案更合邏輯(【附件2-2-2-9】)。

以上各階段的案例教學實施相當程度證實其融入教育行政課程的可行性與實用性，本系教學團隊規畫利用院現有的優質硬體設備，在其他領域逐漸擴大實施案例教學，其目的當在以案例做為理論與實務對話的平台，深化學生分析與解決問題的能力。

六、 透過「教育行政與管理專題寫作」、「畢業學習成果製作」，協助學生檢視及統整各項核心能力

100學年度開始，本系陸續增開兩門必修科目「教育行政與管理專題寫作」及「畢業學習成果製作」，這兩門課都是由導師授課，目的在協助學生於畢業前統整各項核心能力，同時也檢視學生是否已具備本系擬培養的核心能力。

「教育行政與管理專題寫作」開設在大三上學期，授課教師以小組討論、個別指導的方式，培養學生對於教育行政與管理議題的統整規劃及撰寫能力。此課程實施至今兩年，已展現良好的成效。101學年度，本系的王哲皓、饒芬毓及莊明聖三位同學，通過科技部大專生專題研究計畫審查。102學年度，則有張娟菽、陳伯倫、劉映彤、陳若甄等四位同學的專題研究計畫，獲得科技部的補助，值得一提的是教育學院通過的四篇全部都在本系。

至於「畢業學習成果製作」的開課時間，是在大四上學期，透過這門課，學生能熟悉並運用先前所學的教育專業知識，發表教育專題研究，且能彙整學習歷程文件作為職涯進路的輔助資源。因此，在大四上學期的期末，同學必須籌備學習成果發表會，於會中展示學習歷程檔案，同時發表教育專題研究的成果(【附件2-2-2-10】)。

上述兩門課的開設目標，以及教師採用的教學方法，都是針對本系學生核心能力而設計，藉著這兩門課的實施，可以協助學生在畢業前統整各項核心能力。

2-2-3 教師應用多元評量方法，以培育學生核心能力之情形

一、 評量方式與核心能力對照

本系教師根據課程，以及所欲培養的學生核心能力，採用多元的成績評量方式，例如：紙筆測驗、專題報告、成果發表、創作展演、同儕互評等等。而且，無論是哪一種評量方式，都著重在透過評量培養學生各種層次的的能力。以「教育行政學」為例，任課教師在紙筆測驗中設計了選擇題、解釋名詞、問答題、主題心得與案例分析等題型，檢視學生是否具備行政管理領域之探究與分析能力(【附件2-2-3-1】)外，本系更規劃了「畢業學習成果製作」的課程，並藉由實作觀察、成果發表、專題研究、創作展演、學習歷程卷宗評量等方式(表2-2-3-1)，逐項檢視本系學生具備核心能力的程度(表2-2-3-2)。另外，關於本系所有科目採用的成績評量方式與學生核心能力對照表之詳細資料，分別依學士班、碩士班，表列於(【附件2-2-3-2】、【附件2-2-3-3】)。

表2-2-3-1成績評量方式與本系學生核心能力對照範例

學生核心能力 成績評量	能應用工具進行行政管理領域之探究與分析之能力	能主動參與團隊合作，並習行政經營管理的實踐能力	能從概念的理解、分析與統整，進而培養解決行政問題的能力
實作觀察 (出席參與、籌辦發表會)		※	
成果發表 (專題研究的口頭或壁報發表)	※		※
專題研究 (專題報告紙本文件)	※	※	※
創作展演 (專題報告紙本文件)	※	※	※
學習歷程卷宗評量 (配合發表會展示)	※		※

表 2-2-3-2 專題研究報告評分表

學生學號：		學生姓名：		
實作主題：				
學習成效指標	優良 (3分)	佳 (2分)	尚可 (1分)	不足 (0分)
1-1. 英語應用力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2. 資料分析力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3. 檢索呈現力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-1. 志願服務力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2. 主動參與力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

學生學號：		學生姓名：		
實作主題：				
學習成效指標	優良 (3分)	佳 (2分)	尚可 (1分)	不足 (0分)
2-3. 多元學習力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-1. 問題理解力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2. 統整研判力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3. 創思解題力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評分教授簽名	年 月 日			總分：
綜合評述：				
說明：畢業專題實作評分的規準來自個案學系的學習成效指標內容，從英語應用力到創思解題力共分九項規準作為評分依據，學生能力表現程度分為優良 (3分)、佳 (2分)、尚可 (1分) 和不足 (0分) 等四級，最後評審可再給予綜合評述的意見。				

二、採用同儕互評，培養學生分析與評鑑的能力

不僅由教師進行成績評量，本系在「社會心理學」、「測驗理論與實務」、「教育統計研究」、「教育經典研讀」等課程，授課教師採用了Zuvio雲端教學反饋系統進行同儕互評，讓學生針對同學的課堂報告評分。以「社會心理學」的課程為例，教師首先在課堂上與同學討論並設定評量標準，然後在課堂報告結束後，立即進行同儕互評，學生必須就報告內容評分，及提供建議(圖2-2-3-1、圖2-2-3-2)，台下同學因此而更專注於台上同學的報告內容，擔任小組報告的同學，則更加注意聽眾的反應，且隨時調整報告的方式。藉由同儕互評的措施，明顯提升同學課堂學習的專注力與參與感，同時也增進學生分析與評鑑的能力。

訪談問題與主題的適切程度：1.與主題的關聯性很低/2.與主題有關，但關聯性不強/3.與主題有關，但內容分析不夠深入/4.很符合主題，但內容分析不夠深入/5.非常符合主題，而且內容分析很深入 評分：平均：4.43分				
1分	2分	3分	4分	5分
0票	0票	5票	13票	23票
報告內容的組織與架構的適切性/1.報告內容不完整，組織架構不清楚/2.報告內容不完整，但組織架構還算清楚/3.報告內容很完整，組織架構不夠清楚/4.報告容很完整，組織架構還算清楚/5.報告容很完整，組織架構很清楚 評分：平均：4.34分				
1分	2分	3分	4分	5分
0票	1票	3票	18票	19票
口語表達與時間掌控：1.報告內容不清楚，並且超時或剩下太多時間(3分鐘)/2.報告內容還算清楚，但超時或剩下太多時間(3分鐘)/3.報告內容還算清楚，時間掌控得很好(1分鐘)/4.報告內容很清楚，但超時或剩下太多時間(3分鐘)/5.報告內容很清楚，時間掌控得很好(1分鐘) 評分：平均：4.41分				
1分	2分	3分	4分	5分

圖 2-2-3-1 同儕互評範例(評分)

題目很有趣!! 講解很流暢
覺得很有趣
簡報做的很好, 內容很清楚
分析很清楚喔 題目設計也很特別
哈哈有些還滿好笑的, 用不同的科系來判斷很有趣. 期待值op!!XD
超棒^^
主題很清楚. 報告有條理. 很有趣
講得很生動活潑, 而且讓人很好理解
表達方式和題目設計很有趣。
應數讓人印象深刻, 題目有點複雜 沒有問問題時間, 圖很可愛
報告的很好喔, 分析也很深入
講的很有趣唷!!
報告的內容清楚分析深入 問題也選得不錯
問題很有趣!!

圖 2-2-3-2 同儕互評範例(建議)

三、 透過總結性評量，檢核學生應具備的專業知識

為了檢核學生教育行政與管理的基本概念，及教學專業基本能力，以確保從事教育行政的核心能力，本系訂定「國立東華大學教育行政與管理學系學生專業知識檢定計畫」(【附件 2-2-3-4】)。這項計劃從101學年度開始實施，檢定項目，包括：

(一) 國小教育專業知識

參加對象為修習國小教育學程的大四學生，檢定方式採筆試。考試科目包括「教育原理與制度」、「兒童發展與輔導」、「國民小學課程」等三科之專業知識，各科考25題選擇題。

(二) 教育行政與管理專業知識

檢定考試的對象是本系大四全體學生，並以筆試檢定「比較教育」、「教育行政學(含教育政策、法規)」、「教育心理學(含測驗與統計)」與「教育哲學」等四科之專業知識，各科試題皆為25題選擇題。

凡檢定合格的同學，即頒發及格證書；檢定考試表現優異同學，另頒給圖書禮卷以資獎勵。

2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

2-3-1 教師教學專業發展支持系統建置之情形

一、 定期評量教師教學，提供學生回饋意見，協助教師提升教學品質

本校極重視教師的教學品質，教務處每學期期末均會進行教師的教學評量，然後彙整評量的結果，提供教師作為教學改進的依據。

此外，本校與本院(花師教育學院)均訂有「教學優良教師遴選與獎勵辦法」(【附件 2-3-1-1】)，以鼓勵教師精進教學，而且獲獎的教師負有協助其他教師教學專業成長之責，必須支援新進教師研習及教學相關活動(如示範教學、經驗分享、提供諮詢服務等)。

對於教學評量未達標準(單一科目得分低於3.50)的教師，本校也有相關的追蹤輔導措施，具體的做法，請參考「國立東華大學教師教學評量追蹤輔導辦法」(【附件 2-3-1-2】)。

二、 提供教師專業發展的相關資源，協助教師提升教學成效

為讓教師擁有強大的教學支援後盾，協助教師解決教學問題的大小事，本校「教學卓越中心－教師專業發展組」（<http://teaching.ndhu.edu.tw/bin/home.php>），提供多項教師教學專業成長的服務，以提昇教師教學精進的動力與潛能。相關的服務項目有：

- (一)教學資源網：教學錦囊、教學案例、圖書簡介、出版資源、活動訊息、電子報。
- (二)教學諮詢：課堂觀察、教學錄影、學生回饋（SGID）、期中教學意見回饋。
- (三)傳習方案：資深教師引領新進初任教師、帶動師生進行社會實踐的社會參與方案。
- (四)輔助教學：教師講座、教學助理培訓。

三、 建置教師教學專業發展的數位平台，提供教師自我進修的機會

在本校的東華 e 學苑，則建有「東華演講廳」的數位學習平台。在此數位平台（<http://teaching.ndhu.edu.tw/bin/home.php>），有各項的教師講座及大師講座（圖2-3-1-1），讓教師可以隨時隨地自我充實及進修，而不必考慮時間與空間的限制，此等平台的便利性與立即性，能夠提昇教師教學專業成長的動力。



圖 2-3-1-1 東華演講廳教師講座範例

四、 成立教師教學成長社群，以推動教學主題經驗分享及教材教法創新

為鼓勵教師組成教師教學成長社群，以營造永續發展的教師教學專業成長機制，並達成增進教師教學效能及自我成長之目的，本校教學卓越中心制訂「教師教學成長社群實施辦法」（**【附件2-3-1-3】**），補助各社群相關的業務費用。補助的教師社群類別，包括：

- (一)教學經驗分享：大班教學、全英文教學、精進教學。
- (二)教材教法創新：創新教學、案例教學、數位課程。
- (三)課堂行動研究：評量尺規(Rubrics)研發、教學媒體研發、教學觀摩。

2-3-2 教師教學專業發展支持系統運作之情形

一、 學期中調查學生對於教師教學的意見，作為教師改進教學的參考依據

為了讓教師能掌握學生的學習狀況，並適時調整教學，本校教學卓越中心於學期間進行期中意見回饋調查，然上線填寫的學生為數不多，而教務處學期末的教學評量則缺乏立即回饋的效果。

由教學卓越中心與教務處所進行的教學意見調查與評量，雖然有助於教師省思個人的教學狀況，但礙查時間與人數，能夠提供給教師的教學回饋有限。因此，本系另於每學期發放問卷(【附件2-3-2-1】)，調查系上全體同學的意見，彙整後轉知任課教師，並提系課程發展委員會，研擬相對應的改善措施(【附件2-3-2-2】)。

除了系上所進行的問卷調查，本系的「社會心理學」、「測驗理論與實務」、「教育統計研究」等課程，授課教師以Zuvio雲端教學反饋系統，調查學生對教學的意見，及掌握學生的學習狀況。

以「社會心理學」為例，教師在實施同儕互評一段時間後，調查學生是否因同儕互評而影響課堂報告的參與程度，以及是否調整同儕互評的方式。由於大多數學生認為同儕互評有助於課堂學習，但希望能調整互評的方式，因此，之後即依據調查結果(圖2-3-2-1、圖2-3-2-2、圖2-3-2-3)，調整同儕互評的實施方式。

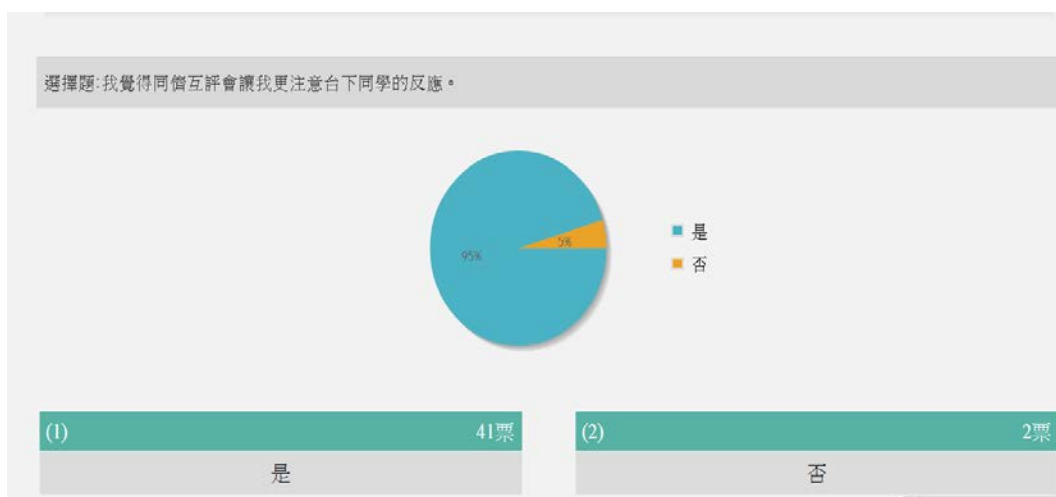


圖2-3-2-1 同儕互評意見調查結果(第1題)

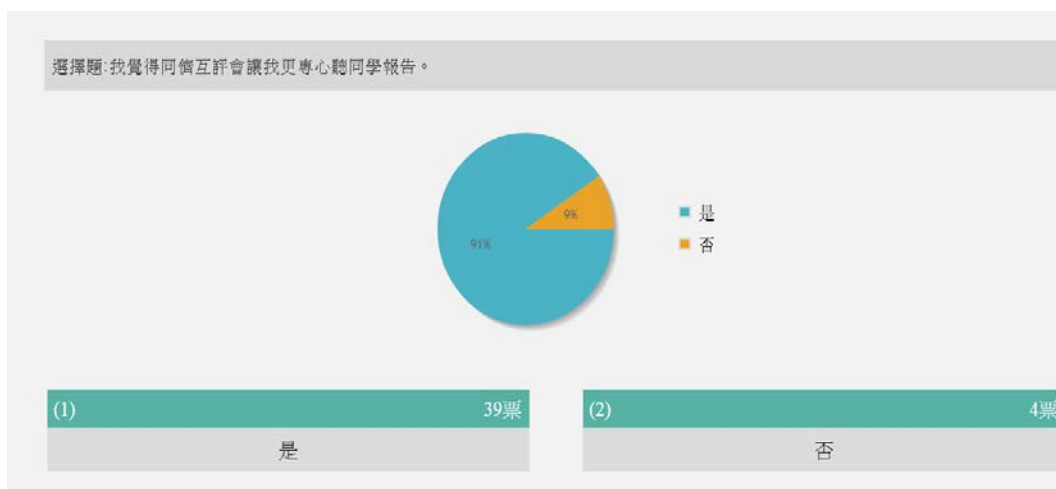


圖2-3-2-2 同儕互評意見調查結果(第2題)

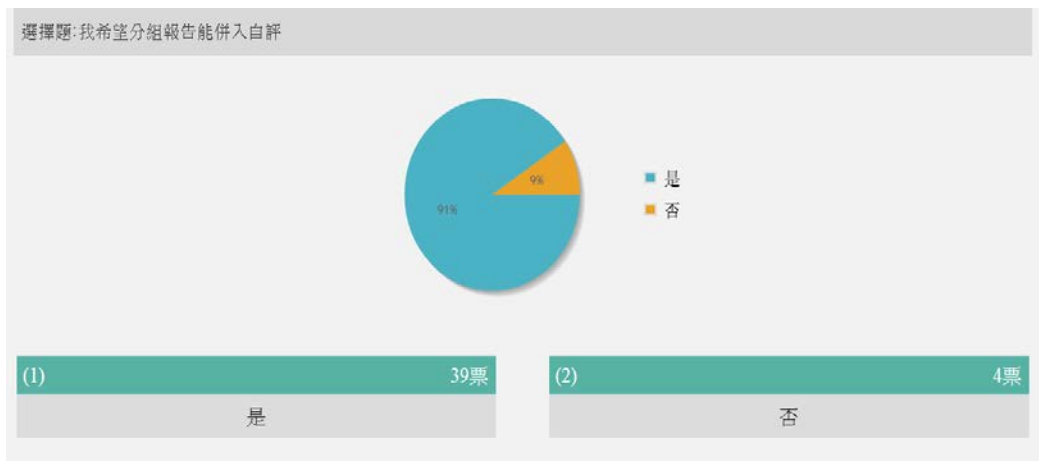


圖2-3-2-3 同儕互評意見調查結果(第3題)

在「教育統計研究」的課堂上，任課教師則以Zuvio雲端教學反饋系統，讓同學在線上填答(圖2-3-2-4)，以即時了解學生的學習狀況。當學生在作答時，教師可以在線上觀看個別同學的填答情形，並確定同學的理解狀況(圖2-3-2-5)，依此決定是否必須重新講解，或是補充說明。

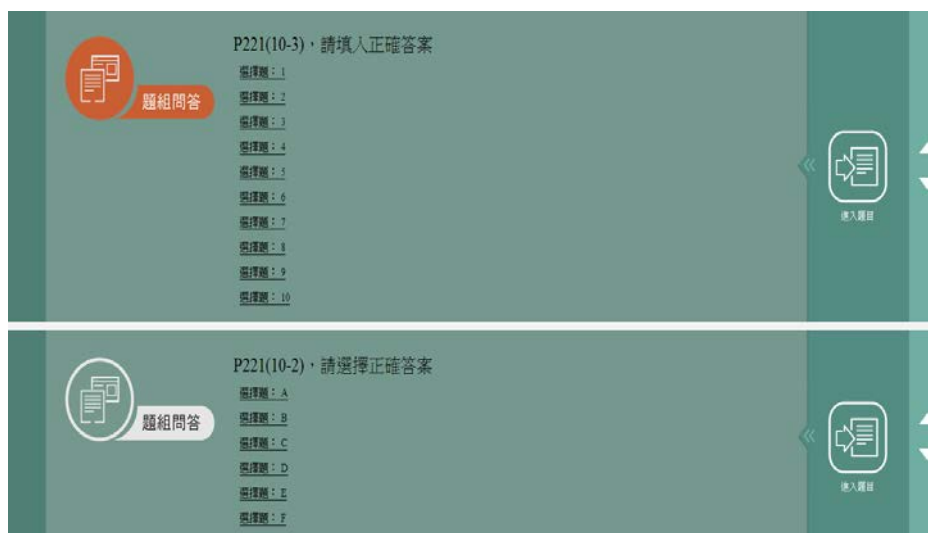


圖2-3-2-4 學生線上填答問題(範例)

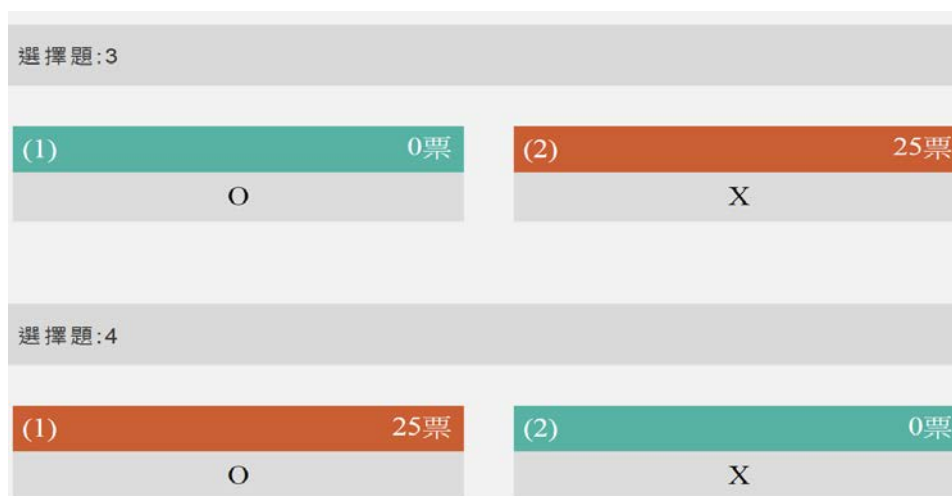


圖2-3-2-5 學生線上填答結果(範例)

備註：橘紅色為預設的正確答案，第3、4題作答結果，全數學生均為正確答案。

二、 辦理各項教師教學專業發展專題演講活動

最近三年內，本系與教學卓越中心為促進教師教學專業成長，分別辦理多場與教學相關的專題演講與講座。詳細資料，請參閱表2-3-2-1及表2-3-2-2。

表 2-3-2-1 本系辦理教學相關專題演講與講座情形

演講與講座主題	主講者	時間	地點
兒童青少年是什麼哲學	畢世響教授 (福建師範大學教育學院)	100/05/23 13:00~14:00	美崙校區敬業 2-111 教室
大陸十年課改的歷史反思	張榮偉教授 (福建師範大學教育學院)	100/05/23 14:00~15:00	美崙校區敬業 2-111 教室
地方政府與學校關係	張炳仁主任(花蓮瑞穗國小)	100/10/19 10:10~12:00	壽豐校區人文學院第三講堂
教育政策發展與優質人力培育	吳清基教授	101/04/23 10:00-12:00	花師教育學院 A307 會議室
從十二年國教的施行談未來教育的可能性	陳玉明處長(花蓮縣政府教育處)	101/10/20 15:00-16:30	美崙校區五守樓
點亮教育的新思維	楊朝祥校長(佛光大學校長)	101/10/24 10:00-12:15	教育學院 A109 階梯教室
中國西部民族文化與教育	王鑒院長(西北師範大學教育學院)	101/11/13 10:00-12:00	花師教育學院 D217 案例教室
美國教育績效責任制度與模式及其對我國實施教育績效責任制度之啟示	李安明教授(新竹教育大學教育系)	101/11/18 15:00-18:00	美崙校區五守樓 105 教室
多元人才培育之教育挑戰	王如哲教授(國立台灣師範大學)	102/06/14 15:00-17:00	花師教育學院 B331
台灣高等教育轉型的關鍵時刻	湯堯教授(國立成功大學教育研究所兼新聞中心主任)	102/10/25 17:10-18:30	花師教育學院 B331
E-school 的變與不變 Efficiency, Effectiveness, Economic, Equity	湯堯教授(國立成功大學教育研究所兼新聞中心主任)	102/10/26 13:30-15:20	東華大學創新園區五守樓 104 教室
The German National Educational Panel Study: Purpose, Design and Analytic Potentials	德國學者 Dr. Jutta von Maurice	102/10/30 9:00-11:00	花師教育學院 B331
教學視導系統之理念與實踐	楊振昇院長(國立暨南國際大學教育學院)	102/11/22 17:00-19:00	花師教育學院 B331
案例教學經驗分享	劉唯玉教授(國立東華大學課程設計與潛能開發學系)	102/11/05 12:00-14:00	花師教育學院 B331

表 2-3-2-2 教學卓越中心辦理教師講座情形

講座日期	講座時間	講座地點	講座主題	主講人
2014.05.20 (三)	12:00~14:00	人社一館 文二講堂	大班教學-TBL 教學法	慈濟大學人文醫學科 王英偉 教授
2014.05.08 (四)	12:00~14:00	花師教育學院 B320 案例教室	我在性別課程的知行 思三合一教學分享	花師教育學院 張德勝 院長
2014.03.14 (五)	12:15~14:15	人社一館 文二講堂	翻轉教室	國立台灣大學 葉丙成 老師
2014.03.05 (三)	12:00~15:00	人社一館 文二講堂	讓學生喜歡上課	王淑俐 老師
2013.12.27 (五)	12:00~15:00	花師教育學院 B320 案例教室	學習成效評量理念與 實務	邱于真 老師
2013.12.19 (四)	12:00~15:00	工學院E105群組 互動教學教室	數位學習教學經驗分 享	黃朝曦 老師
2013.11.05 (二)	12:00~14:00	花師教育學院 B320 案例教室	創新教學	劉唯玉 教師
2013.10.18 (五)	14:00~17:00	工學院PC2 E112 電腦教室	Adobe Acrobat—利用 pdf 簡化教材資料	黃慧敏 講師
2013.09.30 (一)	09:00~12:00	人社二館 B209	Managing a Large Undergraduate Business Course	Dr. Gan, Bernard
2013.09.24 (二)	12:00~14:00	花師教育學院 A109	大學教師教學挑戰	羅寶鳳 教師
2013.06.20 (四)	12:00~14:00	行政大樓 303 會議室	課堂評量尺規的教學 與設計	自資系 楊悠娟 教師 課程系 劉唯玉 教師 英美系 嚴愛群 教師
2013.05.28 (二)	13:00~15:00	花師教育學院 B320 案例教室	案例教學觀摩—教育 行政	吳家瑩 教師
2013.05.15 (三)	12:00~14:00	管理學院 A222	大班教學技巧經驗分 享	財金系 池祥萱 老師 會計系 姚 峻 老師
2013.05.01 (三)	12:00~14:00	行政大樓 303 會議室	大家一起來寫歷史：口 述歷史與書寫村史之 課程設計	歷史系 陳進金 老師
2013.04.25 (四)	12:00~14:00	理工二館 A325	全英語教學面面觀	資工系 吳秀陽 教授
2013.04.11 (四)	12:00~14:00	行政大樓 303 會議室	當外果人變成自家人 —台客老師的英語授 課教與學	資工系 高韓英 老師
2012.11.20 (四)	12:00~14:00	行政大樓 411 會議室	校級優良教師自資系 許世璋老師教學分享	自資系 許世璋 老師
2012.10.31 (三)	12:00~14:00	行政大樓 411 會議室	應用 E 學苑與輔助課 堂教師	教學卓越中心
2012.10.19 (五)	13:30~15:30	行政大樓 411 會議室	有效教學結構 BOPPPS 之運用	教學卓越中心
2012.04.25 (三)	12:00~14:00	行政大樓 411 會議室	教學技巧與評量—我 可以教得更精彩	王淑俐 教授
2012.04.17 (二)	12:00~14:00	花師教育學院 B304	網路教學應用與研究	課程系 劉明洲 教師
2012.03.14 (三)	12:00~14:00	行政大樓 411 會議室	全英語教學經驗分享	企管系 陳正杰 教師 歷史系 潘宗億 教師 族文系 葉秀燕 教師
2012.03.13 (二)	13:10~15:00	花師教育學院 B108	優良教師教學觀摩會 —教育測驗與評量	羅寶鳳 教師

三、辦理「案例教學」觀摩

本系結合院之「精緻師資培育課程計畫」之子計畫1-3的「精緻師資培育課程之案例教學」，開始嘗試「教育行政」學門的案例教學。首先，本系由陳成宏老師負責子計畫1-3的教育行政領域，並以「〈教育行政〉案例教學發展、實踐與精進」為名於2013年5月28日下午一點至三點假320案例教室，由吳家瑩教授針對48名大一師資培育學生實施教育行政課程的案例教學，與之同時，另有本校花師教育學院近二十多名教師共同參與觀摩(【附件2-2-2-7】)。

本系案例教學團隊於102年11月15日(五)假本校教育學院案例教室B313進行案例教學觀摩，案例主題：大家都愛TOYOTA，參與對象計有教師6人，師培課程學生52人。本次活動針對所發展之案例，公開舉辦教學觀摩，並邀請相關與不同領域教師參與，適時提供回饋與經驗分享。從學生的課後心得報告統整歸納得知，此一案例教學有助學生不同角度的理論思考，以及上課興趣的提升(【附件2-2-2-8】)。

於102年5月2日結合教育學院、師資培育中心暨教育行政與管理學系所舉辦之「邁向精緻教育」師資培育與教育領導國際學術研討會的議程，舉行案例教學觀摩。邀請福建師範大學與廣西師範大學教師參與，並於活動結束後立即進行意見交流與討論，對岸學者咸認兩地之案例教學型態各有巧妙不同，並給予高度評價(【附件2-2-2-9】)。

四、設立「教育行政」社群，提供教師分享教學經驗的平台

本系教師專業社群成立目的主要有三：(1) 針對系之基礎學程長期進行課程與教學發展，提升課程之品質與成效，型塑系之教學特色；(2) 促進系教師之間在教學與研究上之交流與互動，使跨科目的教師形成緊密的統整與合作，逐漸形成堅實的教學與研究社群；(3) 配合未來系所評鑑或學院評鑑之需求，長期且逐步建立系課程與教學發展績效之具體檔案資料。本系教育行政社群教師定期集會討論，進行教學經驗的交流分享(【附件2-3-2-3】)。一方面，教育行政領域教師以社群為基礎，社群成員積極投入，強力呼應花師教育學院教師專業社群的成立目的，以及展現教師專業社群真誠互動的建設性內涵；另一方面，藉由案例教學融入教育行政的規劃，教師將有機會檢視教學缺失，填補理論與實務的落差，重新建構效率與效能並重的教學策略與方法。是以，教師專業社群與師資學生培育協同並進，彰顯二者互相提攜、良性循環、向上提升的綜效和加乘特色。此乃以系上學生學習為主體，以教育行政教師專業社群為發動者，二者之間具有正向且雙向的緊密連結。其推動模式即從教育行政教師專業社群出發，溝通討論、交流統整，終而實施於師資培育的教育行政課程並且定期追蹤學習效果。

2-3-3 教師教學專業發展之情形

一、 教師教學特色與教學評量結果之因應

過去三年的期末教學評量結果(請參見表2-2-1-2、表2-2-1-3)，顯示本系教師的教學品質，頗受學生的肯定，即使如此，教師仍極為重視學生的回饋意見，並據此調整教學方法、教材內容，以及規劃下次開課的教材，關於本系教師的教學特色與學生評鑑結果的因應作法，如表2-3-3-1。

表 2-3-3-1 本系教師教學特色與學生評鑑結果之因應作法

No.	教師	職稱	教師教學特色	學生評鑑結果因應
01	范熾文	教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎理論與實務融合，增強兩者之間的串連。 ◎補充教學案例進行案例分析與討論。 ◎自編上課講義與教科書，融入教育與管理領域。 ◎補充教育法規、學校經營與管理之國家考試題目獲校長甄試題目練習 	<p>進行期中回饋與評量： 依據回饋資料調整上課進度，加強課程的詳細度。 隨時上課點名關注表現不佳學生。 期末： 隨時更新上課內容，使學生能夠完全吸收為主。</p>
02	梁金盛	教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎兼顧理論與實務的對照與印證，以期學生能夠對課程內容有更多的認知與了解。 ◎自編簡報檔案並提供學生紙本資料，一則可以掌握該有進度與內容，增強課程結構性。 ◎視課程性質安排口頭發表或習作，加強課程內容的應用與發展。 	<p>期中： 加強學生的認知與了解，並對部分學習異常學生加強關注與提醒，促其朝學習成功之途邁進。根據學生學習情形，適度修正課程內容與進行方式。 期末： 繼續根據學生上課反應情形及相關意見，適度修改課程內容或表達方式及課程與實務結合程度，增進學生學習效果。</p>
03	張志明	教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎兼顧理論與實務的對照與印證，以期學生能夠對課程內容有更多的認知與了解。 ◎主題任務導向式教學，漸進分化中，指導學生習得分析、執行與統整的知能 ◎利用軟體讓學生進行立即性討論，在不知對向為誰的狀況下讓學生可以更自然的說出自己想法。 	<p>期中： 隨時更新上課內容，使學生能夠完全吸收為主。根據學生回饋，調整評量方式。 期末： 繼續根據學生上課反應情形及相關意見，適度修改課程內容或表達方式及課程與實務結合程度，增進學生學習效果。</p>
04	潘文福	教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎主題任務導向式教學，漸進分化中，指導學生習得分析、執行與統整的知能。 ◎從實務案例討論與實作，融合理論的對應提示，增強兩者的連結。 ◎成立教學網站，提供線上可下載的相關教材資源。 	<p>期中： 課堂間進行形成性評量，瞭解學生學習現況，若操作或繳交成果有需要指導的地方，隨即進行個別指導。 期末： 期末考或期末報告的總結評量，則依專業核心能力的達成比例，給予相對應的評分等級。</p>
05	紀惠英	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎教學活動中安排主題活動，透過相關活動，讓學生在實際情境中應用所學解決問題。 ◎教學過程中，利用數位平台(zuvio)進行施測，立即掌握學生的學習狀況，即時改善學生的學習問題。 ◎將實作活動融入教學中，透過實作，讓學生在實務經驗中驗證理論。 	<p>期中： 透過學生的上課反應、意見調查、平時作業與個別指導，瞭解學生的學習狀況，並即時調整教學內容與方法。 期末： 依本系核心能力檢視學生的學習成果，並根據學生的回饋，調整教學內容與方法，同時，做為下次開課時規劃教學活動與教材的參考。</p>
06	簡梅瑩	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎自編簡報檔案，讓學生能對課程內容有更清楚之瞭解。 ◎兼顧理論與實務，提供學生實作參與之練習；納入多元觀點並提供學生實際參與對話機會，以反思自我與瞭解他人觀點。 ◎課程中因應學習內容邀請外籍人士與學生進行不同經驗分享，提供學生跨文化交流經驗及提昇語言溝通能力。 ◎視課程內容規劃口頭發表或作業，以強化學生對學習內容之理解與應用。 	<p>期中： 隨時關注學生上課情形，調整上課進度或課程詳細度；加強暢通與學生間之溝通管道。 期末： 根據學生回饋意見，適度修改課程內容或教學方式，並作為下期開課規劃之重要參考意見。</p>
07	陳成宏	副教授	<ul style="list-style-type: none"> ◎援引教育行政現場案例實施案例教學以提高學生興趣，以及做為與理論對話討論之平台。 	<p>期中： 每週課後詢問學生吸收程度，並據以隨時調整進度與授課內容比例。</p>

			<p>◎利用院所建置之案例教學教室進行教學觀摩活動，提供師生不同的教學情境與體驗。</p> <p>◎自行編撰簡報檔供學生預習、複習以及盡快跟上課堂節奏。</p>	<p>期末： 整理學生意見及反應後與院內相關課程教師做意見交流和分享，並以之為下屆授課的參考。</p>
08	蘇鈺楠	助理教授	<p>◎講授與討論融合，增強同學的邏輯能力串連。</p> <p>◎帶入考題討論，增加學生就業能力為導向。</p> <p>◎進行新興事業之可能探究，發現問題與激發想像力。</p>	<p>期中： 關注學生對上課內容之意見，如有能立即修改的，馬上進行調整。</p> <p>期末： 關心表現不佳之學生，並在瞭解學生問題後做為下次開課之參考。</p>
09	謝卓君	助理教授	<p>◎自編簡報檔案並提供學生紙本資料，一則可以掌握該有進度與內容，增強課程結構性。</p> <p>◎視課程性質安排口頭發表或習作，加強課程內容的應用與發展。</p> <p>◎主題任務導向式教學，漸進分化中，指導學生習得分析、執行與統整知能。</p> <p>◎建立學生學習檔案，提供學生複習與回顧的課程資料。</p>	<p>期中： 透過學生的上課反應、意見調查、平時作業與個別指導，瞭解學生的學習狀況，並即時調整教學內容與方法。</p> <p>期末： 根據學生吸收的程度，調整上課進度與教材。為使學生更能活用理論，融入案例教學。</p>
10	吳新傑	助理教授	<p>◎適時補充最新的理論與研究，給予學生最新的資訊。</p> <p>◎課程中要求報告學生練習把書中的知識轉化成問題來問其他同學，訓練學生提問的能力。</p> <p>◎課程中加入案例教學，以增加學生思考、思辯與應用理論於實務的能力。</p> <p>◎課程前施測並瞭解學生的人格類型，掌握不同學生的學習風格以改變教學。</p>	<p>期中： 根據學生吸收的程度，調整上課進度與教材。為使學生更能活用理論，融入案例教學。</p> <p>期末： 隨時更新上課內容，使學生能夠完全吸收為主。 根據學生回饋，調整評量方式。</p>

二、 教師參與教學專業成長活動之情形

本系教師根據學生的回饋意見，改進教材教法，並且致力於教學專業的成長。除了利用學校已經建置的相關資源自我進修外，同時也參加校內、外所辦理的教學專業成長活動，表2-3-3-4為教師參與教學專業成長活動之情形。

表 2-3-3-4 本系教師參與教學專業成長活動情形

年度	日期	教師	地點	教師社群名稱或專業成長活動
100	12/23	梁金盛	國家教育研究院(原國立編譯館10樓會議室)	大學校務評鑑委員研習活動。
102	4/18-21	范熾文、蘇鈺楠	中國福建省	案例教學法應用於教育法規課程之探討. 2013年兩岸教育學術研討會—教師教育與案例教學研究.
102	5/3	范熾文	高雄師範大學	高中校務評鑑研習
102	11/15	張志明	東華大學教育行政管理學系	案例教學觀摩
101	9/27-28	潘文福	佛光大學	2012 教學卓越學術研討會
100	11/10-11	潘文福	宜蘭大學	2011 教學卓越學術研討會
102	7/12-15	潘文福	台南大學	GCCIL 2013 全球華人探究學習創新應用研討會

101	5/20-22	潘文福	Shanghai, China	2012 Conference on Creative Education
100	7/ 15-16	潘文福	Chang-Chun, China	2011 3rd International Conference on Education Technology and Computer
102	11/05	紀惠英	東華大學教育行政管理學系	案例教學經驗分享
102	12/23	紀惠英	東華大學教學卓越中心	【教師講座】學習成效評量理念與實務
103	03/14	紀惠英	東華大學教學卓越中心	【教師講座】翻轉教室
102	11/05	簡梅瑩	東華大學教育行政管理學系	案例教學經驗分享
102	6/18	陳成宏	國立高雄師範大學 教學發展中心	人類行為科學研究倫理研習活動
102	11/05	陳成宏	東華大學教育行政管理學系	案例教學經驗分享
102	11/15	陳成宏	東華大學教育行政管理學系	案例教學觀摩
101	03/13	蘇鈺楠	花師教育學院	優良教師教學觀摩—教育測驗與評量
102	11/15	蘇鈺楠	東華大學教育行政管理學系	案例教學觀摩
103	03/05	蘇鈺楠	人社一館文二講堂	讓學生喜歡上課
103	05/08	蘇鈺楠	花師教育學院	性別課程的知行思三合一教學分享
103	03/14	蘇鈺楠	東華大學教學卓越中心	【教師講座】翻轉教室
102	5/15	謝卓君	東華大學管理學院	大班教學技巧經驗分享
102	5/28	謝卓君	東華大學花師教育學院	案例教學
102	9/24	謝卓君	東華大學花師教育學院	【教師講座】大學教師教學的挑戰
102	10/01	謝卓君	東華大學花師教育學院	【教師講座】教材 e 化-ppt 的應用
102	10/08	謝卓君	東華大學花師教育學院	【教師講座】英文授課與外籍學生導向之教學經驗分享
102	10/31	吳新傑	東華大學教育行政管理學系	案例教學經驗分享
102	11/15	吳新傑	東華大學教育行政管理學系	案例教學觀摩
103	03/14	吳新傑	東華大學教學卓越中心	【教師講座】翻轉教室

貳、特色

一、師資結構均衡且素質優良

本系十位專任教師中，五位畢業於台師大與政大等國內傳統名校博士班，另五位則擁有來自於英美等國大學之訓練嚴謹的教育博士學位，近年內在科技部的專題研究計畫申請，以及國內外各專業期刊的投稿皆有良好表現。其中，教授、副教授、助理教授各有四、三、三位，分配平均有利於經驗的循序傳承。整體結構來看，可謂「中西合璧」，視野互補，呈現完美的均衡結合。

二、教師學有專精，能滿足本系的課程需求

本系專任教師皆學有專精，專業領域涵蓋教育行政、領導、政策、管理、科技、多元文化，以及師資培育課程的重點專業科目。其專業能力的多元與專精足以滿足本系各學程的開課需求，也配合本系在越南成立的境外專班，即將前往開授課程。

三、教師致力於教學創新，提供學生多元化的學習經驗

本系教師除了繼續深化傳統的課堂講授技巧與內容之外，亦致力於教學方法、教材與環境的創新，俾以提供學生多元化的學習經驗。其中，英語角(English Corner)的設置即在突破課堂上一師面對多位學生的限制，讓學生能有更生活化的英語學習環境。另外，案例教學的初步嘗試旨在讓學生免於抽象理論的思考，而以教育現場的實境案例為載具，藉由案例主角人物的真實遭遇來揣摩個人感受，以批判或設身處地的角度來對理論重新詮釋或解讀。

四、建立回饋機制，即時掌握學生學習需求

根據本系教師的學生學習回饋處置報告，基本上皆能做到隨時關注學生上課情形，調整上課進度或課程詳細度，以及加強暢通與學生間之溝通管道。並根據學生的回饋來調整教學內容與方法，同時做為下次開課時規劃教學活動與教材的參考。教師的參考機制與資料，來自於個人採用的數位互動平台(Zuvio)、校方建置的學生期中及期末回饋系統，以及本系課程委員會每學期定期舉行的討論內容。

五、學生學習成果導向之教學設計與評量活動

自 100 學年度起，本系陸續增開兩門必修科目「教育行政與管理專題寫作」及「畢業學習成果製作」，目的在協助學生於畢業前統整各項核心能力，同時也檢視學生是否已具備本系擬培養的核心能力。「教育行政與管理專題寫作」開設在大三上學期，授課教師以小組討論、個別指導的方式，培養學生對於教育行政與管理議題的統整規劃與撰寫能力。「畢業學習成果製作」的開課時間是在大四上學期，透過這門課，學生能熟悉並運用先前所學的教育專業知識，發表教育專題研究，並能整學習歷程文件作為職涯進路的輔助資源。因此，在大四上學期的期末，同學必須籌備學習成果發表會，於會中展示學習歷程檔案，並進行教育專題研究成果的發表。

六、教學中融入實務應用，增進理論與實踐對話的機會

本系已初步嘗試以案例教學融入教育行政領域的部分課程，現正著手規劃與評估於其他領域擴大實施的可能性。另外配合課程亦以至業界或公私部門機構參訪或職場見習的方式，來增進教學過程中之理論與實踐對話的機會。

七、建立多元的教師教學專業發展管道，鼓勵教師追求教學成長

本系積極利用多元的教師專業發展管道，鼓勵教師在教學專業追求進一步的突破。此包括校、院優良教師的獎勵機制，教學卓越中心的各項教學講座，校、院與本系舉辦的教學觀摩活動，以及本校東華e學院的網路資源。

參、問題與困境

一、學士班學生學習態度略顯消極，學習動機有待強化

現今學士班部分學生學習態度不夠積極，課堂參與以及課前、課後的準備投入不足，雖然不至於是種全面性的現象，不可諱言卻也造成教師上課的困擾，對其他同學多少有其負面影響。究其實，學生校外打工頻繁，課外活動過多，時間管理不佳，或是對未來生涯規劃茫然皆是可能原因。

二、碩士班學生參與學術研究及學術討論的經驗仍待加強

碩士班學生雖然按部就班依本系(所)之課程進度修習各必選修科目，但因大部分仍有其預定二至三年內畢業的個人規畫和壓力，其在短時間內較難迅速累積學術研究及討論的經驗，也因此論文寫作的品質仍有再進步的空間。

三、受限於授課安排，教師缺乏充分的時間從事教學經驗的分享與交流

本系雖然持續設有教師教學經驗分享與交流的機制與做法，事實上亦定期舉辦對話的討論工作坊與小型研討會，但由於配合各年級與各學程選修學生的需求，教師彼此間的授課時間較為分散，也因此，大家的共同時間略顯零碎或短促。如此一來，當初設計的交流分享機制之效果多少打了折扣。

肆、改善策略

一、強化導師制度及輔導功能

為改善學士班學生學習態度與提升其學習動機，本系即從強化導師制度及輔導功能入手。藉由雙導師制的設置，每班兩位導師得以有更多的機會與學生導談和相處，學生的校外生活與平常作息能夠深入掌握。如果學生上課精神不佳或出席情形有問題，兩位導師互相合作可以建置一雙層的輔導機制，並且進一步尋求校級專業單位的共同協助。另外，學生的生涯規劃則是由系上邀請在各行業表現卓越的學長姐回系上與學弟妹交流，傳承成功經驗，例如提供順利考上公職、教職或在文教事業領域的職場經驗和建議。

二、透過研究專案計畫、課程要求及修業規定，鼓勵碩士班學生參與學術研究及學術討論

由於本系教師歷年來在教育部與科技部的研究專案計畫申請績效頗佳，獲得專案補助的教師即聘請碩士班學生為其研究助理，讓學生有一參與研究計畫的機會。此外，課程委員會與系務會議亦通過嚴謹的課程要求與修業規定，碩士班學生在畢業前必須至少在國內外公開徵稿的研討會上發表一篇論文，以及參加至少一場其他同儕或學長姐的論文計畫發表和論文口試。此些改善策略讓學生有更多的機會和管道參與學術研究，了解學術討論的過程重點，同時也能感受學術對話的氛圍。

三、依據教師學術專長安排授課時間，俾利教師組成專業社群。

教師專業社群的互動是教師專業成長與發展的重要基礎，亦是學生吸收知識、創意思考的主要關鍵。本系所建制的教師專業社群機制大致成形，惟其待改善的關鍵之處在於教師間

的時間整合。是以，未來系上排課除了顧及學生選課權益之外，系務行政乃進一步與各教師溝通，整體協調出一符合最大公約數的時間和時段，俾以讓教師專業社群的推行更具效率。

伍、小結

整體而言，本系教師教學與支持系統的質與量均在一定水平。師資結構均衡優質，而且專業領域多元，足以符合開課與課程發展需求。教學團隊成員合作互補，戮力營造學習型組織的運作形態，持續尋求教學創新以改善學生學習。在學生學習回饋與學習成果評量的設計多所著墨且有具體成果，而案例教學的嘗試與教師專業社群的積極籌組則是現今與近期努力的重點。在所檢討分析的三個問題困境方面，本系提出的對應改善策略計有，強化導師制與輔導功能、增加學術參與的機會與管道、系統整合教師參與專業社群的時間。無庸置疑，學生的學習表現為本系關注的最重要議題，忽略或脫離此一本質則再多的努力亦失去意義，本系教學團隊秉持此一目標當共同努力具體展現教學績效。

第三節 學生學習與支持系統

壹、現況描述

基於以學生為主體，透過體驗教育愛以具備實踐教育愛的理念，本系相當重視學生的課堂學習、課外學習和生活輔導，透過多元化的課程與實務結合，從中培養學生良好做人做事態度與人際互動技巧，積極透過課程與活動設計，培養學生多元思考能力；本系並以提供即時完整的學習支援系統為目標。

本系的招生資訊以透明、多元化的呈現為宗旨，除了紙本文宣，透過網路即可瞭解本系的經營方式。本系亦會針對學生的不同特性與需求，給予彈性的輔導機制，在學生入學輔導方面亦設有雙導師制，協助學生在校的生活及課業上的指導。另外，善加利用系學會的組織，透過系學會以及學長姐的帶領與協助（如：學系家族制度），以配合學校設置的學生輔導機制，透過多重管道提供彈性和即時的關懷與協助，可讓學生在生活輔導上獲得較多協助，期盼藉此開發學生潛能，給予學習上之幫助，透過完整的輔導機制，亦可達到本系的教育目標。

在課業的學習方面，本系提供多元化的學習管道。學生除了可以善加利用圖書館、電算中心資訊設備以及數位學習中心等全校性資源以外，本系亦提供學生相當充分的硬體學習資源（如，充分的學習空間、電腦科技設備、網路套件與軟體），並經常舉辦教育講座、升學生涯輔導講座，提供海外學習機會，規劃教育會考和畢業成果展覽等活動，提供多元化、趣味化的學習經驗。本系並針對軟硬體的學習設備進行滿意度調查，並做好各項學習資源管理與維護，提供學生學習上之幫助。對於學習表現優良的清寒學生，本系妥善運用獎助學金以鼓勵其認真向學。

在課外活動方面，本系提供學生的學習活動相當多樣，這些活動可以分成三類。第一類，本系經常舉辦各項學習競賽（如文教事業經營企劃書競賽、優良教育書籍閱讀心得寫作競賽、教育議題評論比賽），為提供學生多元化的課外學習機會，充實其學習過程並增進專業能力，並可培養學生必要的專業知能。第二類，如系學會活動：本系學生成員自發性的參與系學會組織，定期為系上學生舉辦多樣化的活動；籌辦期間學生用心參與經營的經驗和過程，除了提供學生規劃活動和人際互動能力之外，也為本系師生關係提供互動良好的管道。第三類活動則是為協助學生參與其他非系上舉辦之學習活動，這些內容包含如：畢業實習、大專生科技部計畫參與；透過多方面的活動參與，以提升學生對外競爭力，強化其畢業後的自我硬體實力（同時著重學術性與非學術性的適性導向），可讓學生學習到自我能力培養的重要意義，並啟發學生對於學習的自發性。

本系長期以來即非常注重師生雙方的互動，在學期間即提供了相當多的畢業選擇參考，在資源提供上更不遺餘力。對於畢業生的畢業流向亦十分關注，除了調查畢業動態以外，更會與畢業生保持聯繫，在這樣的良好互動下，部分畢業生更會返校提供學弟妹經驗上參考，對於本系發展來說是相當良好的證明。

3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

3-1-1 本系學生組成之招生規劃與執行情形

一、招生規劃運作良好，學生入學組成多樣化

學生組成包含教育行政與管理學士班、教育行政與管理碩士班、教育行政與管理在職碩專班，以及協助花師教育學院開設的課程系行政組博士班，【附件3-1-1-1】可以看出這些年本系各類學生的人數相當穩定。此外，本系透過多樣化的招生管道，提供對本系有興趣的學生多樣化報考機會，透過此方式，達到本系學生組成多元的目標，以創造本系學生相互學習共同激盪學術之豐富性【附件3-1-1-2】。

二、適當師生比例，均衡教學資源

教育行政與管理自創系以來，相當注重學生教學及日常生活輔導，故在師生輔導數目分配上，多均衡分配。本系在師生輔導規劃上，針對學士班，設有雙導師制度，【附件3-1-1-3】；導師人力充足，並針對學生人數平均分配師生比例，透過各班班級雙導師制度，讓教學輔導資源更加平均，亦供學生與師長進行學習問題解決或生活困難上的談心時間，讓教學和輔導機制皆能發揮最大效益【附件3-1-1-4】。針對教育行政與管理碩士班、碩專班，學生可以針對個人學術研究興趣，選擇適合的指導教授，對於不同學術領域，進行深入的探究，【附件3-1-1-5】。

三、完整招生資訊，提供未來學生發展進路之參考

每學年開學之際，系上會為新生舉辦一系列的活動，其中包含未來生涯發展的介紹。對於學士班、碩士班、博士班的新生，在開學之前也會舉辦新生座談會，【附件3-1-1-6】與【附件3-1-1-7】，輔以校園相關資訊紙本資料，【附件3-1-1-8】與【附件3-1-1-9】。活動過程，會讓新生在座談會上寫下自我期許，奠定新的學習目標，【附件3-1-1-10】。此外，除了介紹修課相關注意事項以外，也對學生畢業後的可能出路進行介紹，讓學生可以初步了解有利於個人的生涯規劃，【附件3-1-1-11】與【附件3-1-1-12】。

四、提供多元化學習方式培養學生更有國際觀

本系課程發展多元，教師鼓勵大學部學生繼續進修研究所，學生可以就個人興趣報考教育類別相關研究所(例如：教育政策研究等等)，更提供學生國際教育海外參訪的機會，或與未來本系越南籍學生交流，藉此培養學生之國際觀，【附件3-1-1-13】與【附件3-1-1-14】。

3-1-2 本系入學輔導規劃與執行情況

一、專業師資提供學生解決學習內外的困難

本系導師人力充足，系主任綜理學生輔導事宜，在學士班方面，各班設有班級雙導師制度，【附件3-1-1-3】，並設定office hour供學生與師長進行學習問題解決或生活困難上的談心時間，【附件3-1-2-1】；而碩士班方面，由系主任擔任導師，並配有指導教授雙重機制下，獲取的資源更加完善，【附件3-1-1-5】。此外，本系亦針對有其他生涯規劃而無繼續就讀的學生進行輔導關切，故在休退學及轉學學生人數並不多，可從此證明本系輔導機制之周全【附件3-1-2-4】。

二、系學會舉辦多樣化的活動促進系上師生情感交流

系學會各項活動為每年固定辦理，各項活動之內容由每年系學會成員交接傳承並加以創新，對於剛入學的學弟妹亦會安排一系列的活動，例如：開學前各區舉辦迎新茶會，讓學弟妹們能夠預先了解學校的開學狀況及適應新的班級環境；入學後更有迎新晚會與迎新宿營，學長姐會準備各項活動來拉近學長姐及大一新生間的情感，更透過安排遊戲活動以及分組競賽，讓新進學弟妹更快融入新的同儕環境，【附件3-1-2-2】。

三、系上家族制度可讓新進學生快速適應校園生活

本系設有學生家族的安排與設計，大學部每位新生都有自己的直屬學長姐，相當重視學長姐和學弟妹間的經驗傳承與分享，任何有學業或生活上的問題，也都可以請教自己家族的學長姐，透過學長姐的分享，可讓新進學生更快適應新環境，【附件3-1-2-3】。

3-2 提供學生課業學習、支持系統及其成效

3-2-1 提供學生課業學習、支持系統及其成效之說明

一、本系學生課業學習之情形

本系除了提供完善的學程課程規劃外，更提供多元化課程供學生進行選擇與研修，並於各學期舉辦多場次講座，講座主題涵蓋教師專業知能、師資培育、學長姐經驗分享與生涯規劃等【附件 3-2-1-1】、【附件 3-2-1-2】，並於三、四年級期間舉辦升學相關資訊講座，提供學生升學之參考【附件 3-2-1-3】、【附件 3-2-1-4】。此外，本系定期於每年 11 月至 12 月間舉辦學術研討會，提供本系與系外師生進行學術探討的機會，更於 103 年 5 月 2 日及 3 日舉辦國際兩岸交流學術研討會，增進學生國際觀視野與對外學習的機會【附件 3-2-1-5】、【附件 3-2-1-6】、【附件 3-2-1-7】。

二、本系支持系統之情形

本系聘有兩位行政助理與工讀生提供學生學業與行政事務上的協助【附件 3-2-1-8】，並設有專用教室 7 間、研究生討論室 1 間提供學生學習與團體討論的場地，此外，共設置 11 間教師研究室、1 間討論小間提供教師與學生間、導師與學生間討論和輔導的場合【附件 3-2-1-9】至【附件 3-2-1-13】。除了場地空間的規劃外，本系教學設備設置齊全，一般教室均設有黑板、單槍投影機、投影布幕、講桌、課桌椅、擴音設備及無線網路，並提供筆記型電腦進行課堂與學生活動使用，另於 B419 研究生討論室設置電腦、雷射印表機和討論桌椅提供研究生進行學術論文探討【附件 3-2-1-10】。

除了軟硬體設備外，本系鼓勵學生善加利用本校圖書館與數位中心相關資源，除此之外，本系另購置圖書期刊【附件 3-2-1-14】和蒐集歷屆博士論文、碩士論文、系刊與系學會成果資料供學生研讀與活動辦理之參考，並設有各項軟硬體設備、書籍與器材之借用規定和辦法【附件 3-2-1-9】，妥善管理與規劃本系公共財務與設備，也於每兩年進行學生對於學系專用教師或空間滿意度調查【附件 3-2-1-15】，作為改善之依據、達到物盡其用之效果。

對於本系大學部學業表現優良與清寒之學生，提供每班每學期前三名 5000 元、3000 元、2000 元獎助學金，學校更針對大學部應屆成績優異前 10% 之畢業生提供留校就讀碩士、博士班獎助學金一學期 50000 元為限，鼓勵優秀人才留校專新進行學術研究，此外，亦提供碩士學生每月 5000 元系辦工讀金，資助學生、鼓勵向學【附件 3-2-1-16】、【附件 3-2-1-17】。

此外，本學系注重系上學生學業發表與活動參與，是故亦有支援系刊編輯與系學會相關活動之經費，以支持學生多元化的適性發展。【附件 3-2-1-18】。

本系為使資訊傳遞更加快速與方便，於本系辦公室外、專任教室內設置公佈欄，亦於網路上設置本系系網、社群網站與善用電子郵件【附件 3-2-1-19】，將本系學生、畢業生、教師相關賀榜與最新資訊公佈於公佈欄與系網，提供學生最新最正確的資訊【附件 3-2-1-20】、【附件 3-2-1-21】。

三、本系提供學習及支持系統之成效

本系定期舉辦文教事業經營企劃書競賽【附件 3-2-1-22】，提供學生發表所學的成效，更鼓勵能從事文教事業之經營與行銷，此外，應屆畢業生皆於畢業前參加本系舉辦之教育會考和畢業專題實作(畢業成果展)，檢視自我四年學習之成效。另外本系配合課程到校外參訪花蓮縣政府以及補習班，系上有補助同學交通費。

本系不定期邀請畢業系友回校進行就業或升學分享，並協助學弟妹各種學習問題與對未來生涯規畫之問題。

3-3 學生其他學習、支持系統及其成效

3-3-1 系所多樣化學習支持系統及成效

一、舉辦多樣性教育競賽以提升學生學習能力

教育競賽提供學生發揮自我實力的舞臺，並讓學生有提升其專業能力的機會，同時也是學生之間交流學習的活動平台。其中競賽項目包括：優良教育書籍閱讀心得寫作競賽、教育議題評論比賽，以及文教創業企劃書比賽。前項優良教育書籍閱讀心得寫作競賽，目的為培養學生閱讀寫作之能力、激發學生閱讀之風氣，以及引導利用圖書館資源【附件 3-3-1-1】與【附件 3-3-1-2】。其次，教育議題評論比賽則是為了培養學生教育現象之解析能力、營造教育論文之寫作風氣，以及加強教育議題之評論能力，故舉辦此一競賽促進學生提升自我寫作能力【附件 3-3-1-3】與【附件 3-3-1-4】。最後，文創經營乃為本系發展特色之一，為因應社會變遷及師資培育的現況，考慮學生多元的學習需求，故藉由舉辦文教創業企劃書比賽，培養學生呈現自我學習成果的能力，了解文化創意教育相關事業之發展與行銷，可激發學生之創意思維與規劃能力，加強培育有關文創產業等之相關專業知能【附件 3-3-1-5】與【附件 3-3-1-6】。

二、例行辦理專題講座邀請各方優秀人才分享經驗

本系每年會固定辦理多場專題演講，邀請諸多學者以及教育工作者等，進行教育相關議題之專題演講，以及分享教育相關經驗；另外，102 學年度起開始辦理精進師資培育優進優出計劃講座，有效建立師資培育概念、提高師資生教檢知能等目標。整體來說，本系專題演講之內容多元且廣泛，同時也會製作專題演講活動海報進行宣傳，活動結束後也會將演講簡報檔上傳至本系網站供師生瀏覽、閱讀【附件 3-3-1-7】與【附件 3-3-1-8】。此外，本系固定舉辦弱勢教育論壇，邀請教育行政機關、學校校長、主任與教師參與弱勢教育發展論壇，針對弱勢學生的政策執行、教學方式、課程發展、師資培育等議題，提出革新建議。藉以辦理學術對話，以提升東台灣弱勢教育學術之品質，以及推動弱勢教育行政與管理理論及實務分享【附件 3-3-1-9】。

三、給予學生適性表現學習能力的舞台

本系定期發行系學會期刊與學刊，前項為系學會辦理之系刊，刊登系學會舉辦活動花絮、幹部心得、大一新生入學感言分享、學長姐經驗談以及教育競賽作品等；後項教育行政與管理學刊則為提供教師、學生與校友最新的教育資訊，精進師生教學品質與學術研究成效，藉此鼓勵撰寫投稿，勉勵師生共同精進學術研究【附件 3-3-1-10】與【附件 3-3-1-11】。此外，本系學生修讀系上「網站與資料庫管理」課程，學習資訊與網站的製作和應用，並分享成果，促進學習上的交流；另外，為了宣傳本系之專業課程、活動相關內容以及系所多元的發展，系學會製作了數個系所招生影片，讓外界對本系有更多的認識與瞭解，透過課堂學習培養了學生資訊能力管理的能力，更清楚傳達本系之教育理念與精神【附件 3-3-1-12】。

四、提供國際性學習機會並培養國際教育觀

為拓展與增進學生的國際視野，並培養學術以外之專業能力與服務精神，故不定期辦理一次性之境外學術交流，內容包含國際教育與文化海外參訪、國際交換交流學生，及海外實習。前項國際教育與文化海外參訪：為提升學生國際觀與學術研究發表能力，本系排定項課程參訪計畫，如海峽兩岸學術論文研討會、專題演講、學校參訪、企業參訪等多項行程，【附件 3-3-1-13】，提供學生海外交流的學習機會。其次，國際交換交流學生乃是依據本校《國立東華大學國際交換學生出國甄選辦法》，至姐妹校進行國際交換交流，交換生回國後需繳交心得報告，並參加次年之交換學生說明會，提供個人交換經驗【附件 3-3-1-14】。最後，海外實

習則是根據本校《國立東華大學補助本校師生赴海外實習/移地教學計畫要點》，將校內專業課程與海外專業實習加以結合，提出海外專業實習及移地教學計畫，以強化學生實習之整體成效，前往機構以海外先進或具發展潛力之機構為優先，藉此促進學生國際觀提升自我學習經驗之能力【附件 3-3-1-15】。本系未來也將促進越南碩專班學生與本系學生之交流。

3-3-2 系學會活動運作及其學習成效

一、系學會組織運作鍛鍊學生團隊學習之能力

本系系學會為學生舉辦各項活動，由每年系學會成員交接傳承並加以創新透過嚴謹的組織化，成員們用心參與且設計每一活動，可從中學習團隊合作之重要性，【附件3-3-2-1】與【附件3-3-2-2】。

二、舉辦各式活動培養學生創意性並連絡師生情誼

本系系學會活動均為本系學生們自發性舉辦，而各項活動為每年固定例行辦理【附件 3-3-2-3】至【附件3-3-2-6】。由上述可得知，系學會於每一學期舉辦多樣化的活動，其中包含迎新茶會、迎新晚會、迎新宿營、文藝週、傳情活動、班際盃、ALL PASS糖、系員大會、教行週、小小領袖育樂營、水球活動、教行之夜、送舊活動等，經由多種不同類型的活動，有效地充實本系學生的課外活動，並活絡師生及學生之間的情誼【附件3-3-2-7】至【附件 3-3-2-18】。

三、優異成果證明學生具有舉辦活動之學習成效

本系系學會具有相當完整的組織運作特質，舉辦活動相當有創意性，參加本校社團評鑑獲得佳績，例如：100學年度榮獲社團暨系學會評鑑特優獎、102學年度榮獲社團暨系學會評鑑榮獲優等獎，【附件3-3-2-19】亦可證明本系系學會團隊合作學習的成效。

3-3-3 學生其他課業學習活動及其成效

一、協助並鼓勵學生參與大專生專題研究

行政院國家科學委員會(現已更名為科技部)為提早培育儲備優秀研究人才，鼓勵公私立大專院校學生執行研究計畫。為了協助學生參與其他課業之學習活動，鼓勵學生勇於嘗試參賽，系上提供學生相當多的資源，本系教授更盡心協助學生參與科技部大專生專題研究，並個別指導研究相關的疑問，學生透過教師專業的訓練與協助，亦增強學生學習研究方法與實際寫作之能力【附件 3-3-3-1】。

二、輔助學生進行服務學習以培養學生個人熱忱

本系除了著重於課業發展以外，對於培養學生社會服務熱忱亦非常重視。於學士班學生一年級下學期至二年級上學期期間，本系於課程規劃上辦理服務學習課程，並指導學生參與服務學習，經服務學習機構證明，且達到規定之服務學習時數，完成相關服務學習心得與照片記錄，始得通過完成服務學習課程，另有班級完成紙本記錄後並進行口頭發表，分享服務學習成果【附件3-3-3-2】至【附件3-3-3-6】。

三、指導學生教育實習以便適應未來教師生涯進路之過程

在其他課業支持成果上，本系亦針對學生未來教師生涯發展，進行教育實習輔導。本系於 99 學年度成為師資培育學系，於此之前則由師資培育中心負責辦理教育學程專班學生之教育實習相關業務，故自改制至今，系上提供實習指導教師指導實習學生參與教育實習課程，

在實習期間指導教授給予關心，並輔導學生實習上所遇到的困難，並透過系上提供的相關資源，讓學生在實習階段無後顧之憂，可更專注於實習教學，以期許學生在未來教師生涯上，有更優異之表現【附件 3-3-3-7】。

3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

3-4-1 畢業生表現與互動之情形

一、與畢業生保持聯繫，關心畢業後流向

系對於師生之間的互動相當用心，除了與在學期間會與學生保持良好互動，畢業後更會調查學生流動，關心其畢業後的動態消息，更可針對調查結果間接調整系所教學目標，對於師生雙方來說皆有大的幫助【附件 3-4-1-1】至【附件 3-4-1-3】。

二、畢業生優秀表現及升學榜單

在升學參與國家考試以及職場表現等方面，本系畢業生的表現優異。以 100-102 學年度為例，本系畢業生於各方領域將有不錯的表現【附件 3-4-1-4】，例如：教師資格檢定歷年平均通過率高，高普考試於司法警察特考、四等警察特考以及一般行政普考皆有優秀校友上榜；候用校長及主任甄試與當選校長及主任等各方面，皆有所斬獲；由此可得知本系畢業生與畢業後皆有發揮所學，亦有良好的表現。此外，本系對於學生畢業後升學管道方面，一直提供相關系所網頁內容【附件 3-4-1-6】，並透過口頭傳達升學資訊，故本系學生在畢業後之研究所升學表現上，亦有不錯的成績【附件 3-4-1-5】。

3-4-2 畢業生資料建置與運用之情形

一、畢業校友返校講座以及資訊平台發展之情形

畢業生為本系發展的重要資源。本系每年舉辦教育相關專題演講活動，均積極邀請畢業系友返校擔任講座，提供在學生相關表現的不同觀點，以供學弟妹做為學習經驗上的標竿【附件 3-4-2-1】。此外，在畢業生流向的部分，學生於畢業前，系所統一發一份關於系所滿意度、課程滿意度及教師滿意度的調查問卷，建立學生個人檔案；畢業後一年者，本系所會另行寄發郵件各畢業生，請各畢業生撥空進學校「校友資料庫系統」填寫問卷，以追蹤畢業生一年後的就業流向，使之成為系所掌握畢業生流向的另一來源【附件 3-4-1-1】至【附件 3-4-1-3】。

二、畢業校友對小學師資課程需求的動態資料庫發展情形

在本校師資培育中心的專案計畫中，自 102 學年度起建立師資職能課程需求的動態資料庫，逐年蒐集校友、雇主對師資培育課程需求的意見，作為往後調整課程開授的依據，本系也同時進行該資料庫的建置，而所蒐集數據與分析結果建置在以下位址 <http://faculty.ndhu.edu.tw/~coursedb/>，數據中顯示校友或雇主最在意教育專業與班級經營的能力，而教育心理學、教學原理、國音說話，以及普通數學等課程是校友或雇主覺得比較重要的科目，以上從課程需求動態資料庫所獲得的訊息，可作為本系在師資培育課程方面調整的重要依據。

貳、特色

教育行政與管理學系設有三面向作為發展目標。首先，延續傳統教育師資培育體系；其次，增加創新文教事業相關之課程培養；第三，設定國考相關課程，以栽培本系學生在行政專才上之相關基本學科能力。本系全體上下，致力於此三面向學生之發展，並給予廣泛資訊以支持學生學習能力之培養，透過課程加強以及課外輔導，更透過學生互助同儕學習，讓學生在校園學習階段皆能多元化發展，吸收大量的知識，強化自我內涵。本系在「學生、學習

與支持系統」方面之規劃發展特色可由以下幾點說明：

一、創造專業學程化，提供學生多元就業進路能力學習

本系發展重點乃是以「培育專業國小教師」、「栽培未來行政人員」，與「啟發文教事業經營人才」為目標。本系提供多元化的學程，在專業的師資陣容下，提供學生廣泛的學習內容，系上更給予大量的課外學習資訊與機會，盡力給予學生最佳的學生來源，造就學生硬體能力之提升，更強化自我學習之成長，透過此種完整專業的機制，亦提供學生多元的進路選擇能力培養，更能達成本系發展之目標。

二、提供國際性學習課程，給予學生最佳學習機會以強化競爭力

本系長期以來皆強調國際性學習的重要，因此為提升學生國際化學習之競爭力，故致力於發展國際學術交流，並定期舉辦審查，提供學生至國外交換學生的學習機會，更透過本系例行舉行的活動，給予學生多重的學習資源，可逐步鍛鍊學生國際性的學習觀，以增加學生國際化的學習能力，未來也將促進越南碩專班學生(多數為現職教師)與本系學生之交流。

三、完整配套化輔導機制，造就良好師生互動讓學生在學習外無後顧之憂

本系除了提供專業化的學程內容以供學生學習外，更強調學生在課外的活動能力表現。透過本系舉辦的多元活動競賽與座談，系所學會等學生組織舉辦活動相互交流，以及師長定期關心學生之晤談時間，皆可給予學生全方面的輔導與課外能力培養，以達本系重視學生課內外能力栽培之目標。

四、保有與畢業生良好互動，藉以達到系所傳承及創新

本系在學生畢業後，即會透過問卷追蹤學生情形，並從問卷中探究本系在教學上，可藉由哪些具體作為，讓本系教學上之發展更加完善。然而，在完整的教學課程下，本系畢業生於邁向新學習階段後，皆有優異的成就表現，並經由求學階段師生互動良好之成果下，更會舉辦學長姐返校分享自我工作能力培養之經驗，透過以學長姊傳承自我經驗為標竿，可讓學弟妹藉由座談分享中，安排自我學習計畫，對於本系全體上下來說，可謂相當重要的學習成效表現。

參、問題與困境

本系自創系以來，歷經系所重新定位之轉變，在整個歷程來說，亦會面對一些困難與問題，然而在「學生、學習與支持系統」部分，將茲分述如下：

一、輔導機制運作對於部分學生幫助性不大

本系注重提供學生學習或生活上的輔導資源，但在課業輔導上面，若學生不表現於外在或不主動尋求教師幫助，該部分輔導機制施行成效則有限；而在生活輔導上，無論是行政人員或班導師皆會給予熱切回應，但若是學生不主動提出問題，輔導成果仍有所侷限。

二、國際性學術交流在施行上有些許程度困難

本系致力於提升學生國際化學習能力，因此會例行舉辦相關海內外交流，或交換學生等相關學習機會，雖然本系致力克服程序複雜等問題，但仍會因為活動舉辦費用過高，導致學術交流規模容易受到限制，對於學生來說，至海外交流的學習意願也會降低。

三、畢業生流向調查難以長期追蹤及更新

本系自創系以來，皆盡力與畢業生保持良好互動，並與追蹤畢業校友於成就上之表現，

但長期下來，會因畢業生工作繁忙、畢業人數增加等因素，是故在更新資訊的周全性上，保有一定的難度。

肆、改善策略

一、建立多元輔導的管理機制

本系所之輔導機制在於結合教育學與管理學之發展，教育目標加入管理學人才培育，並反映在課程與教學活動上以及建立明確之自我評鑑及改善機制。為了提升對於學生輔導的深度，改善不主動尋求協助的學生可能問題，本系將適當調整教學空間、研究空間、以及行政空間，設置多元的小組和活動，形成多樣的研究與生活團隊，增加師生互動機會。針對此，且更系統性的規劃學術專題講演活動及研討會活動，鼓勵師生踴躍參與，以提高本系之學術研究能量，學生也可從過程中測試自我的學術性向與興趣。最後，也會設計適當機制，強化指導教授對於學生的學習輔導與選課輔導，透過適當的機制設計，鼓勵導師多與學生互動，有效發揮學習輔導之功能。

二、加強國際交流並培養學生全球視野

舉辦國際學術研討會及交流，鼓勵學生參加海外遊學、參加國際學術研討會及發表論文，建立交換學生制度等，以提升學生的國際觀。另外，加強外籍學生的輔導機制，安排華語文中心等相關課程，提供外籍學生更完善的輔導協助。本系也將透過活動設計，提供外籍生和本籍生之間的互動機會，例如未來利用越南學生來台授課時進行交流，加強彼此的認識。

三、促進在學生與畢業生之交流

本系除結合本校已有的畢業生就業狀況調查外，將另行建置本系「畢業生（系友）」資料庫，結合將成立之系友會組織，以掌握畢業生流向，增加在學生與畢業生之交流機會。

伍、小結

「學生」是教育的主體，透過體驗教育愛以具備實踐教育愛的理念，是本系秉持的教育理念，也是本系在學生輔導的行動指引。因此，本系在設計學生（課堂與課外）學習和支持輔導系統時，均稟持著上述的理念，以學生當下和未來的發展為主要考量。因此，在課業輔導上，本系透過學校設置的課業輔導機制、充分健全的軟硬體設備、多樣的活動競賽、關懷的教育服務活動、多元的學生評量方法等，給予學生多元豐富的學習輔導與學習資源。在課外和生活支持輔導方面，海外學習機會、貼心的雙導師制度、健全的工讀與獎學金制度獎助金設置、完善的系學會運作、學系家族制度；本系提供上述之的學生輔導機制，將有助於學生的全面發展。

目前本系在學生輔導與學習資源上所面臨的困難，主要是反映在學生學習的主動投入、研究生學術研究能力、大學生與畢業生的互動關係、學生國際觀等方面，這些都是我們待解決的問題。本系秉持教育愛之學生為主體教育理念與實踐行動，針對上述問題提出解決策略，提供學生完善的學習輔導與資源，以培養學生獨立思考、問題解決、創新、領導的能力，讓學生在優質的學習環境中紮根成長茁壯，進而能夠自我實現。

第四節 研究、服務與支持系統

壹、現況描述

本系盡力提供師生良好之教學、研究及服務支持系統，包括建立系所圖書資源設備、成立教師學術分享座談會、定期舉辦學術發表研討會、規劃學士班服務學習資源、鼓勵學士班學生參與校外服務及碩士班學生參與專業培訓及本職專業服務；近年來本系師生之學術研究及服務表現均反映有此支持系統之助益與成效。

基於本系學士班是以培養優秀中小學教師及教育行政人員為目標，相關支持系統著重於提供學生教學行政觀摩與實地參與機會、及提供其準備教師資格及公務人員考試等相關資訊及資源。另本系碩士班是以培育具備教育專業研究人才為宗旨，因此相關支持系統著重於提供學生參與及辦理學術研討活動，包括邀請國內外學者專家進行演講及與學生座談、每年由本系所舉辦之學術研討會、及參與海外學術交流研究會等，以能提供學生對教育行政、政策與管理最新議題與趨勢之瞭解，並強化其對各項研究議題之敏感度與研究能力。茲將本系所100至102學年之師生研究、服務表現及支持系統，說明如下。

4-1 師生研究表現與支持系統及其成效

4-1-1 教師研究表現與支持系統及其成效

一、教師研究論文發表情形

在100至102學年間，本系所教師學術研究領域在期刊論文、學術論文、研討會論文、技術報告及其著作等等，篇數不少，展現本系所教師學術研究成果豐碩，對教育學術有所貢獻，各教師詳細著作目錄及發表統計請參閱【附件4-1-1-1】、【附件4-1-1-2】。由表4-1-1-1的統計表可以得知，本系教師每年在學術期刊論文、研討會論文、與SSCI和TSSCI等級期刊論文皆維持一定發表數量，教師在國際研討會發表論文的篇數逐年增多展現系所教師學術研究方面的活力。

表 4-1-1-1 本系 100 至 102 學年全體教師著作表現統計

類別	100	101	102	平均
SSCI,TSSCI 論文	4	2	4	3
*其他期刊論文	9	25	14	16
國外研討會論文	1	2	4	2.33
國內研討會論文	6	4	5	5
專書論文	2	4	4	3.33

*註：其他期刊是指具有審查機制且獲本校院認可的期刊清單或科技部公布的期刊清單

二、教師研究計畫執行情形

本系教師申請政府機關研究計畫相當踴躍，由表4-1-1-2可以得知，在科技部補助研究計畫方面，100至102學年度，本系潘文福老師、張志明老師、范熾文老師、紀惠英老師、陳成宏老師、蘇鈺楠老師和謝卓君老師等共獲得13項科技部研究計畫，共計申請研究經費60,964,000元，其中潘文福教師與張志明教師在100-102學年度均獲得整合型研究計畫【附件4-1-1-3】。而在教育部研究計畫方面，本系潘文福老師、范熾文老師、張志明老師、簡梅瑩老師、陳成宏老師、蘇鈺楠老師等人也共執行了12項研究計畫，詳請參見【附件4-1-1-4】。顯示了本系教師積極參與各項政府機關研究計畫的研究活力。

表 4-1-1-2 本系 100 至 102 學年全體教師申請研究計畫統計

類別	100	101	102	平均
科技部核定件數	4	4	5	4.33
科技部多年期計畫	1	1	1	1
科技部整合型計畫	1	2	1	1.33
科技部核定金額	144 萬	136 萬	190 萬	147 萬
教育部執行件數	6	3	3	4

三、教師學術研究成果獲獎情形

除了量的表現外，本系專任教師在學術研究質的方面也獲得各界肯定。例如：本系潘文福教授由於其研究成果，於102學年度榮獲收錄在第 31 輯世界名人錄(the 31st Who's Who in the World)；本系榮譽教授吳家瑩教授因其著作「教育學的建構：創新教育知識的經驗」，榮獲中華民國教育學術團體聯合年會101年度優秀教育學術研究著作獎；張志明教授則由於連續十年科技部專題研究績效，獲得校教評會審議通過獲得免予評鑑的肯定；蘇鈺楠教授於102學年度榮獲東華大學新進教師學術獎；而謝卓君教授101學年度獲得科技部補助大專校院獎助特殊優秀人才措施獎勵。從諸多的獲獎情形可知本系教師在學術研究上，展現出質量兼顧的自我期許與要求。

四、教師研究支持系統情形

本系對於教師們提供了許多規範與協助，作為教師研究上的支持系統，可分為以下幾個面向加以說明：

(一) 合理的教師獎勵、評鑑與升等辦法

本系在獎勵、評鑑、升等辦法，皆有合宜的相關規定，在獎勵方面，共計有「研究績效獎勵」、「新進教師學術獎」、「東華學術獎」及「東華傑出教授榮譽獎」等不同的獎項，除提供獎金外，也提供研究經費給教師們，以鼓勵教師們在學術研究上更精進【附件 4-1-1-5】。除了對研究的獎勵外，本系也訂定相應的評鑑規準，以確保系上教師的研究水準【附件 4-1-1-6】。而在升等辦法方面，也因應科系的特殊性，在研究的要求上，並不獨尊 i 級期刊，提供甲式與乙式兩種不同的資格審查方式，以維護教師們的研究創意，不會因為為了符合升等的需求而被扼殺【附件 4-1-1-7】。

(二) 舉辦教育行政社群

為鼓勵本系教師間能進行學術交流，彼此激盪學術能量，本系成立教育行政社群，並定期舉辦活動會議，在 100-102 學年度間，共舉行 26 次會議，讓教師間彼此能討論，與分享學術研究的心得。【附件 4-1-1-8】

(三) 舉辦教師學術研究分享會議

為鼓勵本系教師進行學術發表，本系長期舉辦教師學術研究分享會議，讓教師輪流對系上同儕發表其研究成果，彼此給予對方建議，在 100-102 學年度間，共舉行 18 次會議【附件 4-1-1-9】，提供教師們自我檢視其研究的寶貴機會。

(四) 邀請國內外學者舉辦學術專題演講

為讓本系教師能與國內外知名學者接觸，進行學術討論，瞭解教育研究領域內最新的知識，本系亦積極舉辦專題演講，在 100-102 學年度間，共進行 23 場次的演講【附件 4-1-1-10】，提供本系教師與校外學者的交流機會。

(五) 提供研究及教學助理、專屬研究室、充足的設備及圖書採購

為減輕教師們研究與教學上的負擔，本系每位教師能聘任至少一位研究助理，而所開的每堂課也能聘任至少一名的教學助理，來協助其處理研究與教學上的事物。而在硬體設備上，本系每位教師皆有一間專屬研究室，除了辦公桌椅及書櫃以外，並提供充足桌上型電腦、筆記型電腦、印表機等等硬體設備，供教師們研究上使用。而在圖書採購上，本校花師教育學院也於 102 學年度以「師資教育與研究發展」為主題，通過科技部補助人文及社會科學研究圖書計畫申請，提供經費添購之幼教、小教、中教、特教、高教、師培、多元文化等主題共約 1,600 多冊西文圖書，提供教師們充分的研究資源。

4-1-2 學士班學生研究表現與支持系統及其成效

一、學士班學生申請科技部補助大專生參與研究計畫情形

本系教師近年來積極鼓勵並協助大學部學生申請行政院科技部補助大專生參與研究計畫，獲得良好的成果。101 與 102 年共有 7 件計畫通過申請【附件 4-1-2-1】。其中 102 學年度本系學生一共有 4 名學生通過，佔額本校教育學院 100%，由范熾文教授指導劉映彤同學、張志明教授指導張娟菽同學、蘇鈺楠教授指導陳伯倫同學、教育學院院長張德勝教授指導陳若甄同學；而 101 學年度通過人數為 3 人，紀惠英教授指導王哲皓同學、簡梅瑩教授指導饒芬毓同學、蔣佳玲教授指導莊明聖同學，其中莊明聖同學的研究計畫名稱為「藉由 ISON 彗星的觀測促進高中學生彗星的知能」，更充分突顯出本系學生將教育所學與其他領域結合的創思。

二、學士班研究支持系統

本系學士班學生從 101 年後開始在申請科技部補助大專生參與研究計畫中嶄露頭角，除歸因教師們殷勤的指導外，也歸因於從 101 年開始本系對學士班的研究支持系統。從課程規劃與要求上，一步步地引導學生們進入研究的殿堂。

首先本系為協助大學生逐步培養對研究的興趣，本系要求入學的大學生每學年至少參加一次學術研討會與專題講座並撰寫學習心得，藉由觀摩與會發表者的風采，產生對研究的嚮往。此外，系上也從 100 學年度開始，定期舉辦「教育議題評析」寫作競賽【附件 4-1-2-2】，並積極鼓勵學生參加，藉此培養學生對教育現象之解析能力、營造教育論文之寫作風氣。

此外從 101 年起，本系開始要求學士班學生需於畢業前完成一篇畢業專題研究，並於畢業成果展時發表，因此本系課程也從大二起，逐年規劃教育研究法、教育行政與管理專題寫作、畢業學習成果製作等課程，協助學生培養研究方向與能力【附件 4-1-2-3】。其中，特別於三年級教育行政與管理專題寫作這門課時，更是全系教師一起下來協助指導每個學生，來提高本系學生的研究計畫書的品質。透過此系統性的課程規劃，除了引導學生完成其畢業專題研究外，在過程中，也藉此鼓勵每位學生利用其研究專題積極申請科技部補助大專生研究計畫，因此本系才能在近年申請科技部補助大專生參與研究計畫中，獲得成果。

4-1-3 碩士班與碩專班學生研究表現與支持系統及其成效

一、碩士班、碩專班學生之學術研究發表

本系研究生在教師的鼓勵與引導帶領之下，積極參與各項的學術論文發表，在 100 至 102 學年度，本系研究生已發表之期刊論文、研討會論文之情形，如表 4-1-3-1 所示。本系碩士班與碩專班研究生在期刊論文發表 10 篇、研討會發表 17 篇，其細部資料參見【附件 4-1-3-1】。

表 4-1-3-1 本系 100-102 學年度研究生學術研究發表統計

類別	100	101	102
期刊論文	4	0	6
研討會論文	0	1	16
合計	4	1	22

二、碩專班學生論文主題與實務應用結合之情形

除了學術性期刊與研討會的發表之外，由於碩專班學生都是服務於學校及教育與相關機構的現職教師、學校校長或主任與行政人員，具備高度的實務特性，因此本系也著重碩專班學生研究與實務結合的情形。

在研究所之專業課程安排學習與指導教授引導之下，在職碩專生撰寫的學位論文多以其現職所需與解決教育現場相關實務為探究主題，例如，100學年度孔令堅擔任中學校長，撰寫題目以《運用反思教學於教師專業學習社群之個案研究》、100學年度張阿靈擔任國小教師，就以《桃園縣國民小學教師知識管理與教學創新關係之研究》、100學年度趙振國擔任國小校長，撰寫《國民小學家長參與學校教育對班級經營效能影響之研究》、100學年度鍾宜禎擔任國小教師，撰寫《桃園縣國民小學品格教育實施現況之研究》、101學年度邱毓賢在新北市擔任高職教師，撰寫《高職學生網路成癮行為與體適能之相關研究-以台北市某高職為例》、101學年度林姿妙擔任小學教師，撰寫《國民小學校長自我領導之個案研究》等【附件4-1-3-2】。藉由讓學生研究自身實務經歷或工作場域上之問題，完成學位論文撰寫，將能更有效地提昇其理論與實務學習經驗，將所學轉化應用於實際教學情境中，強化學生在教育行政、學校行政、教育政策與管理，以及教學專業與實務能力。

三、碩士班與碩專班學生畢業論文獲獎情形

近年來本系碩士班與碩專班學生之學位論文也獲得外界肯定，年年都有學生獲獎。例如，100學年度畢業生曾志堅畢業論文「花蓮縣國民小學試辦教師專業發展評鑑之個案研究」榮獲《師資培育與教師專業發展期刊》「優秀師資培育碩博士論文獎助」之優秀碩士論文獎。101學年度畢業生盧明慧畢業論文「大學畢業生就業力指標之建構」榮獲《102年度中華民國教育行政學會》教育行政碩士學位論文獎。而102學年度畢業生張文權畢業論文「國民中學顧客關係管理模式建構與實徵分析之研究」則榮獲財團法人臺北市賈馥茗教授教育基金會102年度優良博碩士論文獎助佳作獎。

四、碩士班與碩專班學生研究支持系統

為使碩士班與碩專班學生能順利的進行研究，完成學業論文，本系針對碩士班及碩專班學生提供了許多研究上的支持，將分別說明如下：

(一) 訂定詳盡的研究生畢業制度細則，提昇研究生研究品質

本系對於研究生之學位論文，不論在研究過程的指導或是論文計畫、論文審查機制皆訂有詳細之規範，以確保學位論文之品質【附件4-1-3-3】。本系亦採取學術論文發表相關機制，在修業要點明訂研究生畢業前須參與本系舉辦之學術研討會相關活動，並於其他相關學術研討會或期刊發表論文一篇，即須在具審查制度的學術期刊、學術研討會以口頭發表、海報版方式發表論文，得符合畢業門檻；另外在提出個人學位考試申請前，須完成旁聽同儕論文計畫審查及學位考試各乙次（自102學年度入學者適用），由該場指導教授簽名證明書，在申請學位考試時一併提出，以利相關佐證，得提出論文計畫審查申請。

(二) 落實導師輔導制度，強化師生互動

本系教師與導師主要透過面談、小組討論、通訊指導等不同的方式瞭解研究生的學習、

生活狀況與論文進度，對研究生進行輔導，因此絕大多數碩士班與碩專班學生皆能順利於年限內畢業。本系范熾文教授更於102學年度榮獲《師資培育與教師專業發展期刊》—「優秀師資培育碩博士論文獎助」指導教授獎。顯示系上教師對研究生們輔導上的用心。

(三) 定期舉辦學術研討會，並要求研究生積極參與發表

為了提升研究生的學術參與度與學習品質，本系研究所明訂研究生須參與本系舉辦之學術研討會相關活動，並於其他相關學術研討會或期刊發表至少一篇論文，才得提出論文口試申請。因此，為提供給學生發表與學術交流的機會，本系每學年都會舉辦一場學術研討會，民國100年舉辦第四屆教育行政與政策學術研討會、民國101-103年舉辦第五、六、七屆教育行政與政策學術研討會，而103年所舉辦「邁向精緻教育：師資培育與教育領導國際學術研討會」，更邀請到Dr. Wayne Hoy等四位國際知名學者參與，為花師教育學院近10年來最盛大的一場學術交流。透過讓學生實地參與研討會，培養學生學術發表的能力【附件4-2-1-5】、【附件4-2-1-6】。

(四) 舉辦論文計畫發表會，提昇研究生撰寫計畫與發表能力

為了提昇研究生在撰寫論文計畫的能力與品質，本系也要求研究生必須先旁聽同儕論文計畫審查乙次後，才得提出論文計畫申請。藉此模式，旁聽者可以提早瞭解論文計畫審查的過程及需要注意的地方，及早準備。而論文計畫的發表者，也因為知曉有旁聽者在場，將因此更惕厲自己，使論文計畫品質更好。可謂一舉數得。因此本系自100年度至102年度間辦理多場論文計畫發表會，以102學年為例，就共有20場論文計畫發表【附件4-1-3-4】。

(五) 安排碩專班學生進行境外學術交流

由於碩專班學生平時忙於其工作，恐較無機會參與國內各學術研討會，因此本系特別為碩專班學生於寒暑假期間進行境外學術交流活動，參與海峽兩岸學術論文研討會，以提供碩專班學生研究發表的機會。100學年度於大陸蘇杭舉辦，101學年度於港澳舉辦，102學年度則於福建師範大學舉辦，103學年度擬前往越南。境外學術交流成果請參閱【附件4-1-3-5】。

(六) 本系主編教育行政與管理學刊，提供學生研究發表的園地

除了舉辦學術研討會外，本系亦主編「教育行政與管理學刊」，提供給師生一個可以發表其學術研究的地方，目前已出刊三期，本系研究生在其上已刊載過15篇研究論文【附件4-1-3-6】。

(七) 提供碩士班學生擔任研究助理的機會

為鼓勵碩士班學生學習研究之實務能力，本系積極讓研究生能擔任系上教師們的研究助理，透過執行各項專案研究，從旁學習如何進行研究，讓研究生得以學以致用。從表4-1-3-2可知，自100至102學年度，每年都有一定比例以上的研究生，參與本系教師的研究計畫，學習研究執行，提升研究能力。

表4-1-3-2 研究助理佔日間碩士班學生的比率

年度	擔任研究助理人數	碩士班人數	比例
100	8	25	32%
101	7	30	23%
102	10	30	33%

4-2 師生之服務表現、支持系統及其成效

4-2-1 本系師生校內專業服務參與及表現

一、教師校內專業服務參與及表現

本校藉由教師升等、教學優良教師遴選與獎勵及教學評鑑之計點獎勵辦法制定為支持服務系統，鼓勵教師積極參與校內外服務【附件 4-1-1-6】、【附件 4-1-1-7】。本系教師各自依據其專業領域，兼任校內行政職務及參與各項學生及學術活動之指導與評審工作，並受邀至各單位進行演講或擔任活動講師【附件 4-2-1-1】；另本系多數教師也同時兼任班級導師，學士班採雙導師方式以提供學生學習及生活適應之輔導諮詢與支持，碩士班及碩專班則採單一導師方式以提供學生學習適應及學生間研究及專業服務之輔導諮詢與經驗交流【附件 4-2-1-2】、【附件 4-2-1-3】。本系教師參與校內專業活動之次數及內容，分別如下表所示。

表 4-2-1-1 本系所 100-102 學年度教師參與校內專業服務之次數

類別	100	101	102	總計
兼任行政	2	3	2	5
導師	9	8	9	26
專題演講	4	3	3	10
學術期刊編審委員	4	3	8	15
論文評審委員	6	10	13	29
校內各項學生活動指導與評審	5	1	9	15
校內各項學術活動主持與評審	1	1	8	10

表 4-2-1-2 本系所 100 年-102 學年度教師參與校內專業服務之內容

教師姓名	兼任行政	導師	專題演講	學術期刊編審委員	論文評審委員	校內學生指導與評審	校內學術主持與評審
范熾文	3	4	1	2	14	2	3
簡梅瑩	0	3	2	4	11	5	5
陳成宏	0	3	1	1	16	1	3
蘇鈺楠	2	3	2	2	4	1	2
紀惠英	0	3	5	0	10	2	2
潘文福	3	3	1	2	15	3	2
張志明	0	1	0	0	14	1	2
梁金盛	2	2	0	0	10	1	2
謝卓君	0	2	0	0	0	3	1
吳新傑	0	1	1	0	2	1	1

備註：謝卓君、吳新傑為 102 年新進教師

由表 4-2-1-1 及 4-2-1-2 可知，本系教師除積極參與各項校內行政及輔導職務和相關專業活動，其參與之專業服務面向也相當多元，包括擔任專題演講、各項學術活動評審及主持工作、學生社團及活動之指導等；教師在提供專業服務之同時，也能同時累積相關專業實務經驗，並有助發展教學與研究之題材。

二、學士班學生校內專業服務參與及表現

本系大學部學生參與之校內服務，包括納入必修課程之 0 學分服務學習課程、及個別學生所參與之校內服務性社團。目前服務學習課程規劃實施於大一下學期及大二上學期，此課程主要是由擔任服務學習之指導老師負責規劃每學期服務學習內容。本系近三年大學部學生所參與之服務項目包括校園導覽、交換生接待、踩街活動志工、撥穗典禮志工、宿舍委員與研討會志工等；另學生也可以經由與指導老師商量且獲取同意之後，自行選擇決定服務學習型式及服務活動【附件 4-2-1-4】。

三、碩士班、碩專班學生校內專業服務參與及表現

基於本系所碩士班是以培育具備教育專業研究人才為宗旨，因此藉由每年定期舉辦之教育行政與管理學術研討會、及分別與花蓮慈濟大學、新竹教育大學、及台北銘傳大學共同舉辦之學術研討會以提供碩士班學生參與會前籌辦、文書公告及宣傳、會議行程規劃與工作分派、及受邀學者接待等服務工作【附件 4-2-1-5】。另本系於 102 學年度並協助花師教育學院及師資培育中心辦理國際學術研討會，學生則藉由參與會前籌備及研討會當天之接待與主持工作，得以接觸受邀國內外學者之學術專長領域，並同時藉由參與研討會各項專業學術演講及研究成果發表，得以增進學術新知及擴展對不同研究議題之認識與瞭解【附件 4-2-1-6】。碩專班學生於校內服務參與部分，主要是以提供系所辦理各項學術活動所需之人力支援及資金贊助為主。

4-2-2 本系師生校外專業服務參與及表現

一、教師校外專業服務參與及表現

本系教師基於能貢獻回饋自我專業所長，在本校服務獎勵支持系統下，不只參與校內專業服務，並同時積極參與校外各項專業服務活動，包括擔任各級學校校務評鑑委員、教師檢定閱卷委員、學術期刊編輯及審查委員、受邀擔任演講及培訓講師工作等【附件 4-2-2-1】。本系教師參與校內專業活動之次數及內容，分別如下表所示。

表 4-2-2-1 本系所 100 年-102 年度教師參與校外專業服務之次數

類別	100	101	102	總計
學術團體委員幹部	3	2	4	9
專題演講	2	2	4	8
學術期刊編審委員	4	5	8	17
論文審查委員	2	2	4	8
各級學校校務評鑑	1	1	2	4
校外各項學術活動主持與評審	2	1	4	7

表 4-2-2-2 本系所 100 年-102 年度教師參與校外專業服務之內容

教師姓名	學術團體委員幹部	專題演講	學術期刊編審委員	論文審查委員	各級學校校務評鑑	校外各項學術活動主持與評審
范熾文	4	2	5	6	2	1
簡梅瑩	1	0	2	2	0	2
陳成宏	2	2	6	1	0	1
蘇鈺楠	1	1	3	0	0	1
紀惠英	0	1	0	5	0	0
潘文福	1	2	5	6	1	2
張志明	1	1	2	5	2	2
梁金盛	0	1	0	2	2	1
謝卓君	0	2	2	0	0	0
吳新傑	0	1	1	0	0	0

備註：謝卓君、吳新傑為 102 年新進教師、梁金盛老師 100 年度休假。

由表 4-2-2-1 及 4-2-2-2 可知，本系教師多能結合個人之教學及研究專長領域，提供校外專業服務，而所參與之專業服務面向也相當多元，包括擔任專題演講及培訓講師、各項學術活動評審及主持工作、學術期刊編輯及審查等。教師藉由參與校外專業服務，就教師本身而言，得以累積相關專業實務經驗及強化自我教學與研究之能力；就系所發展而言，則得以建立本系與其他學術及行政組織單位之相互支援關係與資源連結。

二、 學士班學生校外專業服務參與及表現

本系大學部學生參與之校外服務，包括國小學童課後輔導、及各類志工性活動。另目前納入必修課程之服務學習，學生也可選擇參與校外服務工作及活動；學生曾參與之服務有國小籃球教練義工、兒少社區宣導活動、母校新生訓練志工、金車教育基金會服務營隊志工、離島天文營志工、樂鄰小太陽志工營隊、東海岸馬拉松志工、陽帆協會課輔老師、自強國中扶跟社課輔志工、教育部教育優先區中小學營隊服務、NGO Salaam Zindagi India-Sharing The Warmth Program 等【附件 4-2-2-2】。

三、 碩士班、碩專班學生校外專業服務參與及表現

本系所碩士班學生也有參與國小學童課後輔導，碩士班及碩專班學生則多能根據課程所學及結合論文研究議題，應用並實踐於個人服務單位；近年來也有不少學生於研究所修課完畢後，參與中小學主任及校長培訓，並通過檢核及分發至各學區服務【附件 4-2-2-3】。

貳、 特色

本系為教育行政與管理學系，師生之研究表現及系所支持系統均較側重於教育政策、學校行政與管理、及學校行政實務等相關研究之探討與發表；而師生之服務表現及支持系統則較側重於結合教師學術專長、及鼓勵學生應用所學於相關之專業服務活動。本系在「研究、服務與支持系統」方面之規劃發展及特色可由以下幾點說明：

一、 本系教師學術研究成果優良，質量兼顧

本系透過訂定合理的教師升等、獎勵、評鑑規則、舉辦教育行政社群活動、教師學術研究分享會議及專題演講、與提供充足的教學助理與軟硬體等研究支持，使得本系教師學術研究成果日益豐富，在撰寫期刊論文、學術論文、研討會論文、技術報告及專書著作等學術著作上，篇數不少，每年於SSCI和TSSCI等級期刊論文皆維持一定數量的發表。而在申請政府機關研究執行計畫方面，系上教師在行政院科技部年度補助案與教育部委託的計畫申請每年也都維持一定的水準。外審之學術論文發表也有增加。此外，本系教師亦不斷參與國際學術交流，在參與國外學術研討會論文發表也有增加的趨勢，展現本系教師們的研究能量。而本系教師學術研究除了在量的表現外，在質的方面亦獲得諸多肯定，多位教師獲得校內外各類學術獎項，足見本系教師在學術研究上重視質量兼顧的精神。

二、 本系透過系統性課程設計，逐步支持培養大學生研究能力，使本系申請大學生科技部研究計畫成效良好

本系教師指導學生申請大學生科技部研究計畫成效卓著，於100-102學年度，共有7位學生申請通過，其中於102學年，本系學生申請科技部補助大專生參與研究計畫通過人數共4位，佔額學院100%，表現相當優異。其中原因，主要是由於系上系統性的課程規劃安排，讓本系大學生能逐步培養其研究能力，本系教師亦皆積極從旁給予協助與指導，並積極鼓勵協助學生申請科技部補助大專生參與研究計畫，因而使得本系大學生科技部研究計畫的申請率與通過人數皆能有良好的表現。

三、本系提供研究生良好的支持環境，使碩士班與碩專班學生之學術研究成果豐富並與實務緊密結合

本系透過制定嚴謹的碩士生畢業制度、落實導生輔導制度、定期舉辦學術研討會、安排境外學術交流、研究發表辦法之制定、學術期刊的編制、與提供研究生擔任研究助理的機會等方式，致力於提供研究生良好的研究支持環境。除了使得本系碩士班與碩專班研究生多能順利畢業外，在品質上也同樣堅持，每年皆有研究生的畢業論文獲得外界學術團體論文獎項的肯定。此外，研究生的論文研究主題多能以教育行政、政策與管理之理論與實務的議題進行探討。針對迫切處理之爭議問題、工作環境面臨的困境或相關學術理論之驗證等方面進行研究，與實務工作結合的緊密度高，亦能藉此培養研究生的專業實務能力。而近年來，本系亦多鼓勵學生多撰寫研究稿件並且積極投稿，教師也藉由許多學術交流的機會帶領研究生參與學術發表，在發表期刊論文與研討會論文上展現成效。

四、本系教師專業服務能結合個人教學及研究專長，且參與服務面向多元

本系教師均能配合校院系目標之定位與發展，並能發揮個人教學及研究專長，積極參與校內外專業服務。本系教師於校內專業服務除兼任行政主管職務及導師，並常受邀至校內其他系所及單位，擔任演講人、培訓講師、及研討會主持講評與論文審查委員等；校外專業服務則參與面向多元，包括擔任專題演講人、學術期刊編審委員、論文評審委員、各級學校校務評鑑委員等。本系教師參與之校內外專業服務面向多元並具專業性，此除有助教師個人專業及教學研究發展，也有助擴展本系與校內外其他單位之人力與資源互助關係。

五、本系鼓勵學生能因應個人興趣及所學參與校內外服務，以探索個人性向及增強理論與實務之連結

本系大學部藉由必修課程中納入服務學習、並以年級導師負責指導與協商服務管道資源為支持系統，鼓勵學生能根據個人興趣或本系課程規劃，參與校內外服務。本系並以邀請學生填寫學習單及以回顧省思自我經驗方式，探索服務參與經驗對個人之影響與助益，期能藉此提供學生發展對自我之探索及思考課程學習經驗與實務之連結，以能有助學生覺察自我之性向及尚待學習發展之知能。碩士班學生部分，本系主要是以納入其參與學術研討會籌備及執行方式，提供其參與學術及行政人事統籌規劃之服務參與機會；碩士班及碩專班在職學生部分，則藉由研究所課程學習活動及研究論文，鼓勵其能應用所學以連結並實踐於個人服務單位。

參、問題與困難

本系原隸屬於教育大學，合校後成為綜合大學的一份子，因此本系師生們在研究與服務上面對許多新的挑戰。茲將本系在「研究、服務與支持系統」亟待克服之問題與困境，分述如下：

一、本系師生學術發表以國內為主，在國際期刊與研討會上發表得較少

本系大部分教師與研究生的研究皆以國內教育現場為對象，撰寫研討會及期刊論文發表主要以國內為主，發表於國外研討會與期刊論文雖然有增加投稿頻率，但整體數量仍是偏低，國際化程度仍可加強。

二、教師校外專業服務較缺乏與中小學校機構長期且系統性的互動

本系為教育行政學系，因此教師校外專業服務應致力於中小學校各項活動及職能培訓之參與，以增進本系與中小學教育職場之互動與連結。本系教師在對校外中小學機構的專業服務上雖數量頗豐，但多以單次的專題演講為主，較缺乏與中小學校有長期且系統性的互動，

因此其專業服務對中小學校現場較難產生實質且久遠的影響力，略顯可惜，尚有改進的空間。

三、本系學生服務參與面向因地處偏遠、上課時間及管道資源而受限

本校因地處偏遠、交通不便，以致大學部學生所參與之服務多侷限於校內或鄰近學校之組織單位，且因服務學習課程規劃為一般上課時間及每週為一小時，多數學生未能根據自己興趣以選擇需長期投入且服務時間較長之行政文教機構或志工服務性社團，如至市區之行政文教單位服務見習或至外縣市進行志工服務及營隊活動等。另此服務學習課程規劃實施於大一下及大二上學期，學生對周邊環境及服務參與之資源管道均尚待熟悉，此也是限制學生未能多面向參與服務學習之因素。碩士班及碩專班學生之服務表現主要是以參與本系每學年舉辦之學術研討會為主，個人所負責籌備執行之職務常是瑣碎而欠缺統籌性，就發展個人行政及管理能力有限，此也是本系所未來在規劃發展研究生參與服務所需思考改進之方向。

肆、改善策略

有鑑於上述系所於研究及服務所面臨的困境，本系提出改善策略如下，期望本系未來於支持系統之提供與建立能更有助師生之研究及服務表現，讓所有師生均能發揮所學專長，貢獻與回饋相關人員團體。

一、建立本系師生國外投稿補助機制與精進教師學術研究分享會議運作模式，來鼓勵師生發表，提高研究創意與動能

針對本系師生國外投稿不足的問題，除了透過學校相關獎勵補助方式之外，本系未來宜建立機制提供經費補助師生投稿國外期刊或參與國外研討會發表論文。此外，本系亦著手規劃精進教師學術研究分享會議，首先，在成員上，鼓勵學生一同參與，加入討論。而在內容上，除了現有的教師分享自己的研究心得外，可加入教育行政經典閱讀的內容，藉由大家一同討論經典中大師的洞見與智慧，可豐富師生研究的創意來源，提高研究的原創性；亦或是採取如醫學院的Seminar形式，讓師生們彼此交流所閱讀的最新優良文獻，一方面藉此協助師生建立豐富的文獻資料庫，一方面也讓師生們能有更多的機會跳出自己研究領域的小框框，擴展研究的視野。

二、積極建立教師與中小學校機構長期之夥伴關係，以產生實質的影響力

為解決教育理論與實踐脫節的問題，同時促進教師專業發展，本系可提供經費人力等協助，以積極鼓勵教師與某一所或某一區中小學校合作，建立起長期的夥伴關係，以協助中小學校解決實際教育問題。形式可以有很多種，例如可定期參與中小學校校長的讀書會，擴展彼此的視野；或針對中小學校正在進行的教育變革（如學習共同體、翻轉教育），積極參與其中，共同解決所碰到的困難。發展本系與中小學夥伴關係，雙方皆可從中獲益，除了中小學能夠獲得新的思惟及知識外，本系教師亦可經由與實務的接觸而獲得新的研究議題，帶來新理論創新的機會。

三、結合課程規劃以鼓勵學生多參與校內外服務活動

針對本系大學部學生服務參與面向多受限於交通及時間等問題，本系計劃之改善策略為：（一）交通：可採學生集中服務，並以運用學校接駁車方式解決學生交通問題；（二）服務時間：商討讓學生可在暑寒假期間自行尋覓有興趣之服務學習活動，並以立具證明方式來抵免服務學習課程。另外，為能藉由學生參與服務以增強所學理論與實務之連結，本系可再藉由課程內容與學習活動之整合規劃，鼓勵學生多方參與校內外之服務活動；授課教師並可提供相關資訊及管道，以協助學生能擴展參與不同服務活動之視野與機會。

伍、小結

整體而言，本系十位教師均具博士學位，具有良好的學術背景，除認真教學外，也投注心力於教育學術研究，使得本系教師的學術研究表現受到肯定，並受教育部與相關政府機構委託，進行專案研究計畫，透過教師們的學術研究來解決教育實務問題。此外，本系教師也積極指導支持學生們進行研究，透過多元方式，包括透過系統性的課程規劃與要求、發行「教育行政與管理學刊」、舉辦國內或境外學術研討會等，激勵學生積極參與學術研究與論文發表，提昇其研究能力。尤其在鼓勵並輔導學士生申請大專生科技部專題研究及發表論文方面，近年來卓有成效。

除研究外，系上教師們也積極參與校外各項專業服務活動，包括擔任各級學校校務評鑑委員、教師檢定閱卷委員、學術期刊編輯及審查委員、受邀擔任演講及培訓講師工作等，運用其教育上的專業，對學術社群及附近社區做出貢獻。學生們也積極參與國小課輔、志工服務、行政工作等活動，投入現場，積極發揮所長及其影響力，為校內外提供服務。

目前本系在研究、服務、與支持上所面臨的困難，主要是反應在國外發表不足、校外專業服務缺乏長期與系統性的互動、及學生服務參與資源受限等方面，有待系上教師用創意的思維與作法來解決，提供系上師生研究與服務上更好的支持，激發師生們在研究與服務上的創意與能量。

第五節 自我分析、改善與發展

為落實本系教育目標，本系建立能充分反映出評量與回饋機制，以有效達成教育目標。藉由定期召開班級會議、導生聚會、導師晤談、系主任與班級幹部座談會等建立回饋機制，進行適時地調整與修正，以提升學生整體競爭力，並達自我改善之目的。目前本系已成立系友會，以維持及增進系友間之友誼，並以協助母系之發展為宗旨。此外野進行網頁更新與資料建檔，希望強化學系行銷與建立系友檔案資料。茲就現況描述、特色、問題與改善策略分述如下：

壹、現況描述

5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

5-1-1 系所班制現況

本系為滿足現代化文教事業及各行業教育部門管理人才需求，特於 96 年 8 月更名為「教育行政與管理學系(含碩士班)」；並已通過教育部審查 99 學年度再成為師資培育學系，以培育具備整合教育與管理專業人才為目的，課程設計考量學生生涯進路發展，主要以教育行政與管理領域課程之理論與實務為重點，對於學生成為國小教師與各項文教領域之公職考試有絕對的幫助。本系所延聘的師資均學有專精，對於教學、研究、服務及輔導工作充滿熱誠，師生像個大家庭，是一個充滿溫馨與行政效率卓越的單位。

本系目前(103 學年度)各班制中，大學部共有四班，學生人數 168 人，碩士班學生 36 人，碩專班 64 人，課程系行政組博士班共有 7 人(包含一位印尼學生)，已報准 104 學年度即將增設越南境外碩專班一班，預計招收 30 名學生(性質為學校教育行政相關之在職人員)。有關教育目標方面，學士班教育目標為：培養兼具分析力、執行力、綜合力之教育行政與管理的專業人才。碩士班教育目標為：培育教育行政與管理專業人才與學術研究人才。碩專班教育目標為：培育教育行政專業與實務之人才、培育學校經營管理之學術研究與實務之人才。

總之，本系以培育師資人才、教育學術人才以及相關領域的專業人才，並提供現任教師的在職進修課程為設立宗旨，除將與鄰近地區的大學，進行跨校的學術交流和研究，並希望與其他國家進行國際學術交流和互訪，擴展視野提升榮譽。終極目標，乃企求以學術發展實力為基礎，培育教育人才，解決教育的未決議題。

5-1-2 各班制自我分析與檢討機制之資料蒐集途徑

一、定期召開班級會議、導生聚會、導師晤談

本系學士班、碩士班與碩專班，每學年度定期召開班級會議，主要任務為討論學生學業生涯輔導、學程規劃、班級幹部的分工與班級讀書會的設立與分組；於班級會議中提出該年度班級活動，訂定該學年度的班級會議時間，促進班級同學間的感情交流，並檢討之前班級活動需要修正的項目。其次，每學期都會有一至二次的導生聚會，藉由導師與學生間每學期的導生聚會，可以增進班級導師與學生之間的感情，導師亦可藉由此聚會帶領學生一起討論班級的未來願景與規劃班級各項活動。第三是除了每學期定期導生聚會，各班級導師每學期都會與學生做晤談，導師每次皆會對一至四位學生進行晤談，藉此深入了解學生的現況，從而得知可能遭遇的困境與問題，給予學生適時的幫助與建議；也對學生的生涯規劃與未來發展給予參考方向與相關計畫【附件 5-1-2-1】。

二、系主任與各班級幹部、系學會幹部、系友會進行系務座談

本系主任與學士班、碩士班及碩專班各年級的班級幹部於每學期皆會召開班級幹部座談會，告知各班級準備系上學期活動及可能需要叮嚀的事務，請各班班級代表向班上同學轉達並告知日常生活安全需注意的事項，系主任也會從會議中向學生了解可能遭遇的困境並予以建議供各班班級代表作為參考。系主任也會與每學年之系學會定期座談，充分了解系學會組織的運用情形並予以協助，也持續辦理學生生涯規劃與輔導相關演講活動，鼓勵學生朝公職、教師及文教事業等方向發展，增加多元就業競爭力，使同學能從活動中找到自己的生涯方向並訂定生涯的短中長程規劃。本系系友會的成立是為了促進畢業校友相互交流、聯誼與合作，每年定期召開會員大會，協辦各屆畢業系友聚會【附件 5-1-2-2】。

三、每年進行畢業生離校問卷調查

本系所為了解系上學生畢業後流向，及其對大學生活的感想、收穫和未來的計畫，會向學務處調閱畢業生離校問卷調查，並將之資料作整體分析，成為系所未來改進的重要依據；也藉此調查讓畢業生了解歸納自己的志向、統整大學時期的收穫及對發展未來的規劃【附件 5-1-2-3】。

四、定期召開系友會會議瞭解校友資訊

本系系友會已成立第三年，第一任會長是由碩專班畢業生范揚皓擔任會長(目前是慈濟大學總務長)，現任是張文權會長(國風國中教師並擔任東華大學兼任助理教授)，系友會負責蒐集並更新系友資料及各項動態，舉辦系友聚會，推薦傑出系友、系友返校經驗、協辦學術研討會等活動。提供本系學士班學生有關升學、就業資訊和機會，並且協助推展系務，提供優秀學生獎助學金，參見【附件 5-1-2-4】至【附件 5-1-2-7】。

五、實施教師教學評量機制、定期課程與教學意見調查

本系所於每學期期中及期末進行教師教學評量，教師教學評量機制不僅提供教師瞭解學生回饋意見的管道，同時在教師評估與升等的作業上也發揮了一定的作用。本系所回收評量相關資料【附件 2-3-2-1】，會針對其內容，瞭解學生對教師授課之意見及建議，修正並予以改善，提升教學品質。充分讓學生建議未來生涯規劃的相關資源或議題，並就目前系上的核心課程及學程，討論是否有需加強特定科目的訓練。100 學年度至 102 學年度學生課程意見，詳如表 5-1-2-1：

表 5-1-2-1 100~102 學年度本系學生課程意見表統整概況

班別	項目
大學部	<ol style="list-style-type: none"> 1.公職或教檢的考科可以結合考題，安排在課程內。 2.各項課程安排可以更清楚區分學程所需的專業技能為何，避免修習不需要的技能而浪費時間。 3.希望可以增開到企業實習或文教事業的課程。 4.小教學程可以多融入教學方法，因為它對於教材教法的相關課程很大的幫助，至少對於教學流程，可以有實際的模式去學習。 5.希望針對升學管道及方式多加分析，並辦理座談會傳達相關資訊。 6.因部分小教學程學分已包含在原先學分內，故可以增設其他學分課程，增加師生交流機會。 7.文教事業的課程開課太少了，以至於無法修習文教學程，少了相關領域的就業選擇。 8.必修課應平均分配，不宜集中於特定年級。 9.選修行政人員學程而言，建議可以以公務人員考試題目為模擬試題，定期舉辦測驗；對於考上考試的學生，希望能給予獎勵。 10.文教事業近幾年有蓬勃發展的趨勢，對於不想選修小教學程的同學應該是一個很好的發展機會，希望系上可以多些機會推廣。

碩士班、 碩專班	<ol style="list-style-type: none"> 1.增加實務性課程的比重（學校參觀、學校人員訪談）。 2.能有多一點的實際參訪，畢竟研究所的課較多都是理論部分。 3.部分課程內容可搭配與學校行政單位做參訪，藉此機會可以初步認識學校行政部門運作。 4.可多提供一些關於日後可能遇到的實務分享座談會，透過分享内容可以提高日後就業的參與度，並增加經驗。
-------------	--

5-1-3 班制之落實機制

本系教師在教學與學習評量、核心能力之設計、課程規劃與設計，以及學生輔導與學習資源上都有努力的付出及良好的表現。同時根據問卷會座談分析結果亦提供本系系務會議及系課程委員會許多寶貴之意見，作為本系改進和提昇本系學生學習成效的參考，並加以落實改善。茲略述如下：

一、提案到系務會議與導師會議落實改善

透過系務會議等正式管道納入學生意見，以改善學生讀書環境，提升學習成效，強化學生選讀學程與生涯發展；請各班導師利用導生晤談時間對學生進行課程及生涯發展輔導並做成晤談紀錄，以每班為單位每學期由班代收齊後繳交系辦彙整。另在強化學生上課規範與動機經討論後，1.請導師利用班會說明課程地圖與生涯進路圖，增進學生了解學習目標。2.任課教師篩檢班上學習成效不佳學生，進行預警與輔導。3.落實期中評量與期末評量。在教學計劃表明定上課規範。4.進行案例教學及多元教學。以上作法皆顯示提案經由各項會議做出改善的方式【附件 5-1-3-1】。

二、提案到課程會議檢討

每學期末進行課程意見調查(含教師教學評鑑及學生學習自評)，落實回饋與輔導機制，以確保教學品質。藉由課程會議分析教學評鑑分數不佳之原因，並提供多元適性輔導。在 102-2 課程會議也根據 102-2 課程意見與學習滿意度調查結果，認為教育實習方面須再研擬考量是否轉型為非師資培育學系，或是在實習學校配合方面做重新考量，就是對於課程面臨的問題做改善【附件 5-1-3-2】、【附件 5-1-3-3】。

三、實施教師學術與教學分享會議

本系定期舉辦教師學術與教學分享會議，討論教學或研究問題。系上每年會辦理教育行政與政策學術研討會，並會邀請各地的專家學者參與。總之，有系統性的規劃學術專題講演活動及研討會活動，以提高本系之學術研究能量【附件 5-1-3-4】。

四、推動教學創新與案例教學

為提升大學部學生參與課堂討論與結合實經驗，本系推動教學創新以提升教學成效。系上老師常到案例教室上課進行案例教學。透過案例撰寫的融入教學歷程，發展與規劃課程教學方向，以及探討其對於學員所產生的教育行政知能的可能影響。在課程中嘗試將案例應用在大學部教育行政學科目的教學。並從學生的課後心得報告統整歸納得知，有助學生不同角度的理論思考，以及提升的上課興趣【附件 5-1-3-5】。

五、申請教學卓越計畫以落實產學合作

本系基於大學學術與教學研究需要，定期推動教學卓越計畫申請，例如申請實務課程的融入職場見習計畫、教育行政學術研究或是補教業之參訪計畫等，以為應用於實際教學。學生在經由見習參訪後寫下職場見習實務報告，使學生認知教育行政工作研究與實務之見解和學習教育理論同時達成學以致用目標【附件 5-1-3-6】。

六、成立教育行政研究社群進行教學與學術研究

系上成立教育行政社群，討論主題包含：1.教育行政教學方法，學生對當代管理理論的認知，了解教育行政組織運作及功能，行政管理理論及其在學校行政的運用，發現學校行政問題。2.規範教育行政上課教材與期中評量題型，讓學生掌握知識體系與教師檢定考試等。3.撰寫教育行政案例教學的本土案例，透過教育行政書籍、教育行政單位相關網站、全國教育法規資料庫、期刊文章、新聞報導、校園實際發生案例來蒐集各個單元主題相關的時事事件，作為教材撰寫的基礎【附件5-1-3-7】。

5-1-4 學生畢業情況追蹤調查

本系學士班已培育出近3屆畢業生一百餘位，畢業生多為準備考試（高普考、教甄、教檢、研究所）或投入職場，本系碩士班學生來源主要為一般生，少數的在職教育與學校行政人員及教師等，而碩專班學生來源大多為在職教師、學校行政人員等，目前已培育許多文教事業、國小教師，及教育行政等專長領域之人才。

就畢業生現況言，本系所仍以學士班畢業生為最多，平均為三十八人上下，碩士班畢業生平均為十人左右，而碩專班畢業生平均為二十四人，學士班、碩士班及碩專班畢業生的就業與升學表現於表統整。本系近三年各學制班別畢業生人數(如表5-1-4-1)。

表 5-1-4-1 本系 100-102 學年度各學制班別畢業人數

班別	100	101	102	合計
學士班	47	38	36	121
碩士班	13	12	10	35
碩專班	24	25	23	72

畢業生的回饋意見，係本系持續品質改善的重要來源。為了瞭解學生畢業後之生涯發展狀況，本系除參考本校師資培育暨就業輔導中心之調查機制蒐集資料外，亦於網路建置系統平台、建立畢業系所友會，並利用電話問卷訪問、年度聚會活動等方式，瞭解畢業生發展情形。此外，對學生學習成效的掌握、邀請內外部人員對本系課程與發展方向提出具體建議，以及對歷來評鑑（含自評與外部評鑑）的意見回應等等，都是本系用以自我改善的多樣來源。茲就三個班次畢業生留項分析如下：

一、學士班畢業流向

100學年度至102年學年度，本系121名學士班畢業生現況調查結果請參見【附件5-1-4-1】至【附件5-1-4-3】，另摘要如表5-1-4-2，結果顯示：（1）從事教育工作者達13人，其中代課教師13人，工作(安親班、企業工作、創業)共36人；（2）升學有24人；（3）其他包含準備考試、服兵役共48人。學士班畢業生仍以實習及準備高普考、教甄、教檢等考試為主，升學續讀研究所的也不在少數，其中也有許多在台師大、政大教育相關研究所就讀者。由表5-1-4-2可以顯示畢業生未來趨勢和本系學程符合。

表5-1-4-2 本系學士班畢業生流向現況調查

項目	100	101	102	合計	總計
代課教師	10	3	0	13	13
企業工作	17	12	7	36	36
升學	8	11	5	24	24
實習	0	0	13	13	48
準備考試	10	8	5	23	
服役	1	3	6	10	

待業	1	1	0	2	
合計	47	38	36	121	121

二、碩士班畢業流向

100學年度至102學年度，本系35名碩士班畢業生現況調查結果請參見【附件5-1-4-4】至【附件5-1-4-6】，另摘要如表5-1-4-3，結果顯示：(1)從事教育工作者達17人，其中正式教師8人，代課教師6人，組長主任3人；(2)工作(安親班、企業工作、創業)共9人，升學有1人；(3)其他包含準備考試、服兵役共8人。除了102學年度一般生偏多外，另外兩屆還是以正式教師為主要學生來源，所以畢業大多還是回到教育現場(如表5-1-4-3)。

表5-1-4-3 碩士班畢業生流向現況調查

項目	100	101	102	合計	總計
正式教師	3	4	1	8	17
代課教師	3	1	2	6	
組長	0	1	0	1	
主任	0	0	2	2	
其他文教機構	4	5	0	9	10
升學	1	0	0	1	
準備國家考試	0	0	2	2	8
服兵役	1	0	1	2	
在學	1	1	2	4	
合計	13	12	10	35	35

三、在職碩士專班畢業流向

100學年度至102學年度，本系72名在職碩士專班畢業生現況調查結果，請參見【附件5-1-4-7】至【附件5-1-4-9】，另摘要如表5-1-4-4，結果顯示：從事教育工作者達72人，其中正式教師45人，代課教師2人，組長12人，主任8人，校長2人，其他如學校行政人員、園長等共3人。碩專班學生來源大多為正式教師或學校行政人員(如組長、主任等)，所以畢業後都是回歸到自己的本職位置。

表5-1-4-4 本系碩專班畢業生流向現況調查

項目	100	101	102	合計	總計
正式教師	14	14	17	45	72
代課教師	0	0	2	2	
組長	4	8	0	12	
主任	4	2	2	8	
校長	2	0	0	2	
其他	0	1	2	3	
合計	24	25	23	72	

5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係

5-2-1 本系針對學士、碩士及碩專班畢業生了解各自對本系所開課程以及能力培

養等建議

為瞭解畢業生的工作表現以及企業雇主對畢業生的看法，本系積極透過個別追蹤方式，以 e-mail、電話訪問及線上問卷等工具，加以追蹤近兩屆畢業生的就業狀況。整理出畢業生就職結果如後：

一、畢業系友對於學習成效的回饋

以本系從 101 學年度進行的調查分析為例，畢業生回應批判反省、政策執行及綜合分析的滿意意見中，可見本系的必修課程規劃與學生需求頗為相符，非常符合與符合程度共約 99%【附件 5-2-1-1】、【附件 5-2-1-2】。

大學部有效調查份數為 93 份。從表 5-2-1-1 可知，畢業生對就業上的表現滿意程度表示「非常符合」有 58 人，佔 62.4% 為最多；「符合」共計 32 人，佔 34.4%。整體而言，畢業生就業滿意度極高，依滿意程度來看，以綜合分析能力程度的滿意度較高，而全職碩士班的就業能力滿意度尚有在再提高的空間，原因是相對於在職的碩士班畢業生大多在入學時就有很好的工作經歷，且對教育領域的投入更深，經過所學加以致用後，在工作成就感較其他班級更佳。

表 5-2-1-1 本系畢業系友工作滿意度調查初步結果

班別		您對畢業生就在業上的表現感到肯定				
		非常符合	符合	普通	不符合	非常不符合
大學部	個數	58	32	3	-	-
	百分比	62.4%	34.4%	3.2%	-	-
碩士班	個數	9	11	1	-	-
	百分比	42.9%	52.4%	4.8%	-	-
在職 碩士班	個數	29	16	-	-	-
	百分比	64.4%	35.6%	-	-	-

二、企業雇主對畢業生能力展現的評價

本校由教務處和師資培育與就業輔導中心共同規劃，於 99 年開始分別針對畢業生與畢業校友進行教育品質問卷調查，參考他校成果，更進一步研擬「企業、雇主與家長對教育行政與管理學系畢業生專業能力程度調查問卷」，針對畢業一年以上之校友現職工作之雇主與家長發送問卷，以瞭解企業雇主對本系畢業生能力表現之評價情形，以做為本系發展方向與課程改進之參考【附件 5-2-1-3】、【附件 5-2-1-4】。

三、深度訪談

本系畢業生除了在中小學教職發揮長才外，由於同時具備企業管理與教育專業素養，故適宜投入文教產業的規劃或管理人員。隨著臺灣社會的成熟與進步，文教產業如教育出版、教育傳播、補教機構等規模若日益擴增，勢必需要產業的規劃與管理人才。故除了中小學就職機構外，本系也將進行企業雇主(教育局、校長、主任、學者)深度訪談，製作訪談內容記實，進而更深入了解畢業生進入職場的表現狀況及競爭優勢之所在【附件 5-2-1-5】、【附件 5-2-1-6】。

四、意見之反饋

根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂學生核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形反思。本系除蒐集內部與外部利害關係人(包含學生、教師、職員、畢業生、學者、

社會人士)的意見外，並將前述意見積極轉化為各項改善行動，無論在學生核心能力的制訂、課程修訂、學習評量以及教學資源提供等層面，均有具體的改善表現【附件 5-2-1-7】。

表 5-2-1-2 本系自行或結合學校規畫蒐集相關利害人意見一覽表

利害關係人 管道	學生	教師	職員	畢業生	專家學者	社會人士
新生座談	◆	◆	◆			
新進教師座談	◆	◆	◆			
系主任各班座談	◆	◆	◆			
班級會議	◆	◆				
系課程會議	◆	◆	◆	◆	◆	
系務會議	◆	◆	◆	◆	◆	
系導師會議	◆	◆	◆			
系專屬網路社群	◆	◆	◆			
系學會相關會議	◆	◆	◆	◆		◆
系公務信箱	◆	◆	◆			◆
院課程會議	◆	◆	◆		◆	
院務會議	◆	◆	◆			
校課程會議	◆	◆	◆			
校導師會議	◆	◆	◆			
校務會議	◆	◆	◆			
畢業生教育品質 滿意度調查	◆			◆		
畢業校友專業能 力滿意度調查	◆			◆		◆
企業雇主對校友 工作狀況滿意度	◆				◆	◆

總之，本系十分重視畢業生對於學系發展的回饋意見，結合學校建置的回饋機制，以就業/企業滿意度調查、地方教育輔導，以及深度訪談等方式建構畢業生就職機構與產業之聯繫機制。

5-2-2 行政管理機制運作與定期自我改善之情形

本系重視成員的互動與意見交流，更注重成員的情感與支持機制。因此，在本系行政管理機制的運作方面，透過多元的正式管道或非正式管道交流成員彼此的意見，各項意見均能獲得尊重與處理。行政管理及自我改善機制除了強調目標達成外，提供成員及時的協助並維繫成員間的良好互動關係，是本系行政管理與發展強調的重點。茲就運作機制與改善情況分析如下：

一、系務會議及導師會議運作機制

本系於每月召開一次系務與導師會議，針對院長交辦事項與系務發展與興革事項進行討論。導師會議則針對學生學習與輔導工作進行討論與研擬輔導策略，本系教師均積極參與系務，亦使得本系在平時即能隨時發現系務發展相關問題，並提出改進之道，以於平時進行系務之檢討與改進【附件 5-2-2-1】。

二、各項會議之共同參與並重視回饋意見

本系設有多元正式管道交流各成員意見(已如前述導師晤談、班級幹部會議、系學會座談等等)，各項會議均能如期召開且達成實效，讓系務行政均能更加順暢。以本系課程會議研擬

101 學年度課程計畫為例，本系除前後召開十數次會議，邀請全系師生共同參與討論，成員間在會後並密集地利用 e-mail 信件傳遞討論，針對課程計畫與內容提供具建設性的意見，並回饋至正式會議形成決議。

三、定期召開導師會議與規劃教師研究空間，隨時進行互動溝通

本系教師研究室分配於至教育學院三樓，每位教師皆分配有個人的研究空間，教師的使用情形尚稱良好，每位教師都發揮巧思進行研究空間的布置，並已成為師生重要的互動場所。前述教師研究空間尚稱集中，空間已形成良好的互動聚落，有助於教師間的交流與解決教學及輔導學生各項問題。

四、定期舉辦教學經驗分享與案例教學觀摩

本系教師除有良好的研究與發表能量外，教師間也能共同形成研究與教學的合作關係，相互聯繫與進行專業交流。例如：系上吳家瑩老師與陳成宏老師於進行案例教學演示活動，邀請全校教師參與，過程中多位教師參與觀摩與討論。本系教師間透過研究相互支持與合作，可形成專業的對話與互補，並對系務發展具有正面的幫助【附件 5-2-2-2】。

五、定期每學期教師學術與教學社群分享會議

本系定期請同事間進行現有學術研究的專題心得分享，一方面分享學術新知，一方面也可獲得同事之間的專業客觀意見，更有利於系上教師的研究精進，在過程中也形塑出教師社群的氛圍。同時每學年也都會邀請外系或外校的專家前來系上進行學術心得分享，擴大資訊的吸收範圍，也能形成不同的學術間對話激盪【附件 5-2-2-3】。

六、定期建立學系網頁資料，公布最新系務發展與系友資訊

本系已全面更新學系網頁，建立中英文網頁資訊，除了利用班級聯絡網和系友會平台，凝聚系友感情與認同，同時建置高普考資訊與教甄市場，提供多元就業管道的資訊，幫助畢業生就業、也幫助在校生能瞭解就業市場之動態。

七、自我評鑑及改善機制，研擬中長程發展計劃

為奠定系務發展方向與重點，透過系務會議與專家諮詢，擬定六年中長程發展計劃，藉以作為年度系務工作之依據。同時定期透過自我評鑑及改善機制的建立，檢討系務發展問題，採取「規劃—執行—檢核—行動」(Plan, Do, Check, Action, PDCA) 的策略模式，滾動修正計畫內容，年度工作均加以健進行評估與檢討。

貳、特色

一、關注學生職涯發展，定期推動輔導工作

本系每學年都會辦理職涯輔導，大一新生屬於探索期，在新生座談會中，說明畢業生未來就業的可能選項，協助學生認識本系目標；大二與大三為職涯規劃時期，定期辦理教師檢定、弱勢教育論壇、政府機關與文教事業參訪活動等；大四為職涯定向期，舉辦大四畢業專題實作與教育專業知能檢定，規劃系友回校職業座談等，本系非常關注全方位協助學生生涯規劃。

二、規劃課程學程化，培育學生多元專長

面對大環境改變，教師名額競爭激烈，在大環境不佳的情況下影響了大學部同學修習教育課程的意願，學校以學程化方式來規劃課程，包含國小教育學程、行政人員培育學程以及文教事業經營學程，讓學生在寬廣視野的課程輔助下，學生可獲得主修領域與第二專長或次

專業方面的知識，增加未來的就業競爭力。透過學程化規畫方式，各班制學生得以培育多元能力。本系學士班素以培養優秀中小學教師、教育行政人員及文教管理人才為目標，碩士班則以培育具備教育專業研究人才為宗旨。

三、進行教學創新，推廣案例教學活動

教師案例教學是以社群方式先討論案例教學的學理基礎與課程嘗試操作。全院教師共同努力通過了教育部的「專業實踐、偏鄉關懷：東華大學師資培育精緻特色發展計畫」，在其中為案例教學爭取到了「子計畫 1-3：精緻師資培育課程之案例教學」，配合新校區的案例教室，正式在大學部與研究所的課堂中進行案例教學推廣。在大學部部分，以案例討論的方式來引導學生進行教育現場遭遇問題的討論，例如在「教育行政」課程便有進行公開的操作與演示，吸引許多院內外有興趣的教師前來共襄盛舉，相關影音與文本資訊請參考【附件 5-1-4-2】，在研究所部分則進一步在討論外，搜集實際的案例，形成新的資訊來源，相關收集案例之檔案請參考【附件 5-1-4-3】。

四、建立多元蒐集資訊機制，藉以進行系務革新工作

自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形。本系或結合學校規劃之蒐集利害關係人意見之機制相當多元，實為長久以來逐漸形成的結果，也代表本系與學校發展其實逐漸步向穩定發展之境界。

五、成立系友會，編印刊物，建立畢業校友認同

本系系友會已成立三年，除定期協助舉辦學術研討會之外，也進行傑出系友選拔、頒發弱勢學生獎助學金、系友回母校分享經驗等活動。為了傳達系有各項訊息，也編印教行資訊刊物，透過 e-mail 傳送給每位畢業系友。系友常交換工作上之訊息，互動頻繁。也透過 E-mail、MSN 或手機與系上教師聯絡，聯絡工作與生活近況。目前正積極努力朝向申請社團法人登記，以建立系友會機制，爭取系友認同與支持力量。

六、畢業學生能力已受肯定，成為東部領導人才培育重鎮

本系多名教師均畢業於師範院校，不僅具備中小學教學經驗，同時多位教師擔任過中小學校長、教育局長、大學總務長等職務，且均通過國家高等考試，具有教育行政或學校行政實務專業；此外也多位教師留學英美國家，兼具國外教育理論知識，因此匯聚行政實務的專業並涵養教育學理，有助於學生學習教育領導與政策執行知識能力。部分大學畢業生考取公職(教育行政、司法警察、民政等等)，已到各公家機關任職。碩專班每年報名熱絡，吸引宜花東教育行政與學校教師就讀，近幾年來也培育出許多中小學校長，成為東部領導人才培育重鎮。

參、問題與困境

一、教師甄試市場趨緊，影響學生就讀師資培育之意願

由於各縣市教師甄試名額不多，外在市場大環境與內部政策的變化，影響每年進來的新生對就讀師資培育課程意願，部分同學轉向修習公職人員學程或文教事業學程，藉以投入公職考試與文教事業規劃，造成師資培育的經營有所困難。

二、部分實務課程內容需再檢討，與企業或政府機構的結合有待強化

學生希望學系課程與企業或政府部門實務的結合能更加密切，但是由於學校地理位置較屬偏遠，距離市區交上有一段距離，因此在產學合作與文教事業參訪課程實施方面，造成諸多困境。

三、填答機制尚未成熟規範，畢業生與雇主填答問卷有困難

由於本系畢業生大多在全國各地服務就業，問卷填答機制及問卷內容適切性與否，均影響整體回饋蒐集。亦即系友之「雇主滿意度調查問卷」，受限於畢業生以及雇主之填答意願，執行不易，回收率偏低。有關提升畢業生與雇主得填答意見，仍有努力空間。

肆、改善策略

一、學生核心能力的整合，推動學生專題實作課程

針對每屆班別性向上的不同，影響到發展的方向、目標與學生核心能力的規劃不盡相同。為了持續檢視學生生涯發展方向，系務會議亦提出教育目標及學生核心能力之修正案，進行選修課程的微調，以符合學生需求。積極推動畢業專題實作與產學交流之契機，使本系畢業生具備獨立研究、問題解決、行政實務及個人生涯發展之能力，培育具有理論與實務之優質學生。

二、積極強化畢業生意見蒐集並適時檢討與修正課程

本系根據既定機制蒐集內部利害關係人、畢業生、企業雇主對學生學習成效之意見，進行教學品質改善情形的調查。因此未來要積極蒐集畢業生學習成效之回饋，例如：(1) 主動聯繫雇主，請雇主協助填寫問卷給本系回饋。(2) 大五實習指導教師到學校進行實習學生訪視時，請實習機構指導老師協助填寫問卷給本系回饋。(3) 透過系友會、系友返校生涯座談會等蒐集畢業生意見。(4) 請各班建立聯絡之管道，如：facebook，經由導師和同學在共通的聯絡平台上宣導。改善建議則透過系務會議、課程委員會來進行討論和改善，以協助學生在未來升學與就業之所需。

三、採用多元評量方法檢視學生學習成效

本系畢業生的就業情形十分多元，學生對實務操作的能力也十分重視。為回應前述意見，本系對於學習評量的多元化極為重視，相關學科除了重視基礎與專門知識的學習外，對於產業連結方面則加入個案分析或專題報告等形式，讓評量的方式更為多元與活潑，同時以強化課程與評量實務的連結。

四、建立師資培育特色，遴選學生就讀小教學程

本系為師資培育學系，惟每年大約有五分之一學生不修習師培課程。為建立優質學生投入師培工作，特向教育部申請自行減招師培名額，103 年度起只有 30 為名額，因此經由甄試嚴選具備師資生特質學生就讀，採取品質控管，同時透過課程規劃與多元評量，強化學生教育專業知能，以培育優質師資生。

伍、小結

總體而言，目前本系各項蒐集利害關係人的機制尚稱完備，也已成立系友會，系友會中對象包括：學士班、教育行政與管理碩士班（含日間班與在職進修班別）、博士班。未來期待透過系友會定期的活動與刊物發行等，有效掌握畢業學生的最新動態，並系統性蒐集學生相關的資料，詳細系友會簽到資料。而在面對大環境中少子化的困境，本系也積極應對，除了保持原有東部地區在職進修的優勢，也積極採行學程化生涯規劃、案例教學推廣、出訪見習等模式，於104年7月本系也將前往越南河內大學開設教育行政與管理在職專班課程，將每學年度招收30名在職教師，以便在少子化困境中，追尋本系發展的另一片天！

第三章 總結

第一節 整體表現

本系是國內少數同時擁有教育行政、文教事業經營管理與小學師資領域專長的學系，除了維持傳統對教育行政領域的學術研究外，對於小學師資培養與文教事業經營管理之結合，更是本系之特色，未來在本系多元師資專長的專業貢獻下，勢必有助於本系學、碩士畢業生多元導向的專業適性發展，找到最適合學生自己的職涯進路。

從前述第一章導論，以及第二章第一節（項目一）至第五節（項目五）之自我評鑑結果來看，本系無論在人才培育的教育目標、學生核心能力建立、課程規劃與課程地圖、教師教學表現、學生學習評量、學習輔導機制、學習資源提供、學術專業表現、畢業生表現等方面，均具有其發展特色，整體表現均佳。至於本系在各項目的系務發展上，雖仍有相關的問題與困難，但本系亦能據以提出改善策略，並加以落實，不斷提升系務品質。

整體而言，本系系務發展之特色可歸納如下：

- 一、以校級與院級教育目標為基礎所規劃的中長期系務發展計畫，是本系各班制教育目標與核心能力訂立的主要依據，透過系、院、校三級課程委員會的審查核可，本系已經建立學士班、碩士班與在職碩士班等各班制的教育目標與核心能力，以作為本系課程規劃的參考依據。
- 二、本系各班制的課程設計，都是依據本系人才培育之教育目標與核心能力所規劃的，教師每學期撰寫開課課程計畫時，也都需填寫課程與核心能力之對應關係，可見本系各班制課程規劃與教育目標、核心能力之間，存有密不可分的關係，學生也可以參考系網公布的學程化課程地圖，循序修讀，培養應具備的核心能力。
- 三、本系遵循三級教評會機制所聘用的專任教授，其專業領域分別涵蓋於教育行政、文教事業經營與國小師資培育等三個學程課程領域，而這三組學程課程的規劃，都是依據本系教育目標、核心能力與學生學習需求所設計的，因此，本系教授的聘用及其專業領域，與本系各班制的核心能力與課程，存有密不可分的關係，且都能專業分工，支援到各班制的開課需求。
- 四、本系教師開課時，都會依據本系各班制教育目標與核心能力進行教學活動設計，並規劃可檢核學生能力學習表現的多元評量，以達成學生能力養成之需求。可見本系的教師教學、學習評量，與本系各班制的教育目標、核心能力與學生學習需求之間，存在著密不可分的對應關係。
- 五、本系師資結構均衡優質，且由於師資專業領域的多元互補，正好符合不同學程課程的發展與開課需求，並形成合作互補的學習型組織支持系統，透過諸如案例教學等不同的教學專業發展社群，進而落實教學創新與持續改善學生學習之成效。可見本系教師教學專業發展的質與量均在一定水準之上，且由於不同成長社群支持系統的不定期討論，使得教師教學能夠不斷成長精進，並落實於學生學習成效之達成。
- 六、本系各班制入學學生的組成多樣化，招生運作機制良好，師生比例適當，並能提供完整的招生資訊以及未來就業進路給學生參考；此外，本系各班制均規劃了新生座談與學長姊家族輔導機制，讓新生儘快適應校園生活與學習，在求學期間也有各班制導師或指導教授，平時會提供學生學業上的諮詢輔導。
- 七、本系各班制提供了完整的學程模組課程設計，讓學生進行多元適性的選修學習，平時學生學習的成效由各個開課教師加以評估檢核，學習低成就學生（GPA 低於 2.0）會加註星號在該生選修課程的成績記錄表中，以提醒開課教師對低成就學生能給予適時的幫助，建立學習輔助的支持系統；此外，本系配合課程定期舉辦文教事業經營企劃書競賽，鼓勵學生從事文教事業之創業經營，也定期舉辦學術研討會，並配合碩專班國際教育交流

課程，以及未來越南籍學生來台上課期間進行交流，增進學生國際觀視野，而大四應屆畢業生則需於畢業前參加本系舉辦之教育會考和畢業專題研究發表，以檢視四年來學生學習之成效，可見前述各班制的學輔支持系統實施近三年來已頗具成效。

- 八、在學生的非正式課程學習活動方面，本系舉辦校友學長姊就業、升學分享講座等供學生生涯規劃參考，也舉辦教育競賽來提升學習成效；為了讓學生有機會到業界參訪見習，本系也提供實習見習課程的交通補助費，以便讓學生能到花蓮縣政府、補習班、市區學校等地區實地學習；此外，為了拓展國際視野，本系也鼓勵學生參與姐妹校的交換生國際交流、海外移地實習，以及與越南碩專班學生交流。從前述活動可看出本系提供的學習支持系統，提供了多樣態的學習機會，在科技部之大專生專題研究、社會參與服務學習、職涯見習實習規劃，以及申請交換生拓展國際視野等方面，已頗具成效。
- 九、本系會不定期調查畢業學生在升學、就業方面的傑出表現，並將動態消息公布在系網與實體公佈欄，有時也會邀請這些優秀校友返校經驗分享；而透過全校性的畢業校友資料庫系統，也可收集畢業校友對本系的回饋建議；另一方面，師資培育中心的課程需求動態資料庫，也呈現了本系在師資培育課程安排方面可調整的方向，以作為本系教育目標、核心能力與課程規劃之參考。由此可見，本系會善用畢業校友意見調查或資料庫統計的結果，並將之導入學生學習之交流，以及各班制目標、能力與課程規劃之改善調整。
- 十、本系有十位專任教授，均具有博士學位，平時除認真教學外，也投注心力於學術研究，並獲得教育部或科技部委託之研究專案的經費支持，所研究之成果也能發表於國內外重要學術期刊，因此本系教師的學術研究表現的確值得肯定。此外，本系教師也積極支持指導各班制學生進行研究，透過輔導學士班學生申請大專生科技部專題研究、指導大學生進行畢業專題研究，發行「教育行政與管理學刊」、舉辦國內、國際或境外學術研討會，以及指導碩士班、碩專班學生進行學位論文研究等多元方式，讓各班制學生的研究表現在近年來也頗具成效。
- 十一、本系教師也積極參與各項專業服務指導活動，包括擔任各級學校校務評鑑委員、教師檢定閱卷委員、學術期刊編輯及審查委員、受邀擔任演講及培訓講師工作等，運用其教育上的專業，對學術社群及附近社區做出貢獻。此外，學生們也積極參與國小課輔、社區志工服務、行政服務工作等活動，投入社會現場，積極發揮所長及其影響力，為校內外提供服務。
- 十二、本系可透過班會、導生聚會晤談、校友座談、畢業生離校問卷、教學評量回饋等多重管道，收集各班制自我檢討的意見，提案到系務會議、導師會議、課程會議、學術與教學分享會議等，進行意見的討論與檢核機制的落實改善。畢業校友與雇主對本系的評價多所肯定，而本系畢業校友近年來也頗受業界雇主肯定，部分大學畢業生考取公職(教育行政、司法警察、民政等等)，碩士班也吸引宜花東教育行政人員就讀，培育出許多中小學校長，成為東部行政領導人才的培育重鎮。
- 十三、由於本系並未參加第一週期的系所評鑑，因此擬從此次評鑑檢核之結果，作為落實本系未來發展之自我改善重要機制之一；此外，本系平時亦有針對在學生、校友與雇主所進行的利害關係人意見調查，藉此意見作為本系教育目標、核心能力、課程規劃、學習評量與輔導等方面的檢討修正依據。因此，本系能善用利害關係人的意見反饋，依循著PDCA行動環，進而建立本系自我改善與未來發展的良性循環機制。

第二節 未來展望

綜合上述自我評鑑結果，本系未來發展的方向如下：

一、適性揚才，持續落實學生多元增能的支持系統

本系未來希望能持續蒐集畢業生意見並適時修正課程，以至能支持各班制學生發展個別的職涯需求，加強本系各班制學生之交流互動與經驗傳承，並鼓勵學生在課堂以外時間能增加實習參訪的經驗，大學部學生則在畢業前能透過總結評量課程來檢核核心能力的達成度，而對成績較低落學生則希望可以透過多元輔導機制，諸如：課堂即時協助、導生制、學長姊家族、教師成長社群等，給予個案支持輔助的鷹架，建立師資培育、文教經營、行政公職、學術研究或在職增能等屬於不同學生需求的職涯進路。

二、在地深根，持續落實地方輔導與社會服務參與

本系未來希望能持續與在地中小學建立長期夥伴關係，協助中小學解決教育現場問題。諸如：不定期參與中小學校長讀書會，擴展彼此視野，或針對中小學正在進行教育變革，激盪可行作法，共同參與問題解決，善盡地方輔導職責並建立本系與中小學之間的夥伴關係；此外，本系學生也應該善盡服務社會的志工精神，因此本系將持續鼓勵學生利用可行的工具或時空場合，諸如：善用交通接駁車或選擇寒暑假期間，進行校外的社會服務參與，也希望藉由學生的社會服務參與，來增強理論與實務經驗知能的連結性，關懷社會、擴展職涯視野。

三、放眼國際，持續推動師生的國際交流與學術發表

國際化是系所發展的重要指標之一，本系雖然近年來不論在爭取研究專案補助、舉辦國際研討會、赴越南開設境外專班、赴國外學術發表、投稿國外重要學術期刊或申請交換學生等方面，已有某種程度的績效可供檢核，但在國際論文發表、國際期刊投稿、海外見實習等方面，仍然有成長與努力的空間。展望未來，希望本系能持續支持老師與學生能參加國際交流、吸取更多國外可供參考的經驗，並支持老師與學生能將研究成果在國際會議發表，或投稿至國外重要學術期刊，藉以增進本系研發能量，並開拓師生本身的職涯視野。

回顧過去發展經驗，本系當下確實仍有不足之處，然而展望未來，本系將在既有的基礎上不斷學習與成長，追求更進一步的創新與卓越，以開創本系在師資培育、教育行政、文教管理、學術研究或在職增能等各領域的新境界。

附 錄

附錄一 東華大學教行系(所)自評預審階段評鑑結果與回應

受評單位： 花師教育學院 教育行政與管理學系 (研究所)

填表人： 林新發、楊振昇、陳寶山委員

單位主管： 潘文福 主任

填表日期： 103年10月28日

◆預審結果：全體 13 項平均滿意度 3.46，委員所提建議如紅字部分。

◆項目一 目標、核心能力與課程

評鑑目標及要點	自我評鑑 自評說明(優點、待改進之處、進步情形)與滿意度	極滿意	滿意	待改進	極待改進
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。	1.優點： (1)能運用 SWOT 進行分析，據以擬定系所中長程計畫及具體可行策略。		V		
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。	(2)課程規劃、教育目標與核心能力關聯密切，課程地圖架構清楚，課程學程化、五年一貫課程、第二專長副修學程等具有特色，訪談學生認為可滿足需求。 (3)能以多元評量方式建立課程與核心能力三級三審的檢核、評估和修正機制，落實學生能力導向。 (4)能善用多元管道宣導系所教育目標、核心能力，彰顯學程化課程特色，讓學生明瞭未來生涯發展方向，並能具體落實輔導措施，顯見辦學的用心。 2.建議 (1) <u>系所教育目標透過課程委員會三級三審程序訂定，惟各班制(如學士班、碩士班、碩專班)的目標，宜經系務會議(系所全體教師)參與研修事宜、進階、層級的差異特色，並修正核心能力前面的動詞。</u> (2) <u>宜將地方各項可用資源或機構，透過彙整、簽約、結盟等方式整合提供學生實地參訪與實習的支持學習資源。</u>		V		
● 對項目一所提建議 2.(1)和建議 2.(2)的回應：					

一、 對建議 2.(1)的回應：

本校長期以來，持續遵循著教育部教學卓越計畫所建議的系院校課程委員會三級三審程序，本系也依循課委會三級三審程序，平時進行課程相關議題的審查，但對於重大相關議題，也會先透過系務會議，就相關議題進行討論。舉例來說，本系曾經在民國 100 年 3 月 17 日、4 月 21 日、5 月 26 日，召開系務(總結性評量)會議，邀請全體教授與學生代表、校友代表、學界代表與業界代表各 1 名，一起討論本系大學部人才培育的教育目標及其應具備的核心能力，以作為設計畢業能力檢核的依據，該討論的共識決議事項，則會再依循系院校課委會三級三審程序，進行決議事項的法制化程序。此外，碩士班與碩專班的教育目標與核心能力，則定位於大學部基礎能力之外，仍需培養多元之教育學術研究、在職增能與促進研究生國際視野等能力之發展。而對於核心能力前面的動詞用語部分，也已經依照建議加以刪除。

二、 對建議 2.(2)的回應：

在合校前，師資培育學系會透過實習輔導處，協助各系進行產學合作的實習媒合，合校後，則由師培中心協助安排東華附小的觀摩見習。本校透過教學卓越計畫，也在民國 102 年推出實務型課程促進方案，鼓勵各學系申請補助資源，與在地機構簽訂合作實習學校，進行長期的產學合作，本系也藉此時機，除了長期與東華附小有實習觀摩合作外，另外也與鄰近的南華國小建立實習合作關係，讓學生能有不同的見習實習機會；而在文教事業、行政公職的學程方面，也與市區的補習班或行政機關，如大菁山、育成補習單，或是縣議會、縣政府等，建立長期觀摩的合作關係。以上是本系正式課程與在地機構進行產學合作的說明。而在非正式課程的參訪學習活動方面，本系也訂有大學生前三年需在課餘時間完成至少 24 小時到校服務的規定，同學們可以向學務處或本學院辦公室申請服務學習或學海飛揚的經費補助，並利用此資源來完成實務導向的服務學習任務。本系為了彙整各項資訊資源，自民國 102 年起，即已在教行系系網首頁，建構一個實務型課程專區，位址是 <http://www.eam.ndhu.edu.tw/files/11-1054-13461.php>，藉此整合學校可用各項資源與在地產學合作機構，以提供學生實地參訪、見習、實習的支持資源系統。

● 佐證附件：

【附件 2.(1)】
學生學習成效評量
機制發展會議紀錄

線上會議紀錄
http://faculty.ndhu.edu.tw/~capstone1/sumative/page_1_1.html

【附件 2.(2)】
實務課程相關資訊

實務型課程專區
<http://www.eam.ndhu.edu.tw/files/11-1054-13461.php>

項目二 教師、教學與支持系統

評鑑目標及要點	自我評鑑 自評說明(優點、待改進之處、進步情形)與滿意度	極滿意	滿意	待改進	極待改進
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	1. 教師聘用機制嚴謹，依系、院、校三級教評會進行初審、複審與決審。 2. 教師學術專長能與系的教育目標、核心能力及學生學習需求充分結合。	V			
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	1. 教師能運用「案例教學」，以培養學生問題分析與解決的能力。 2. 近三年之教師教學評量結果大多高於院及校平均，顯見教學成果獲得學生肯定。	V			
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。	1. 能藉由「教育行政」專業社群，提供教師分享教學經驗的平台。 2. <u>未來可進一步針對產學合作、整合型研究、國內外期刊撰寫等進行經驗傳承與分享。</u>		V		
<p>● 對項目二所提建議 2.3.2 的回應：</p> <p>一、產學合作的經驗分享與傳承</p> <p>(一) 101 年度教學卓越計畫-職場見習計畫</p> <p>本計畫乃以 100 學年度下學期開設之公共關係與行銷課程為基礎，以花蓮縣議會參訪及地方平面媒體實務見習作為標的規劃，主要以配合對方合作要求與工作內容，以及符合學生興趣為訴求，先辦理規劃說明會及赴職場參訪〈六月上旬〉，並以學期或暑假中(以不影響學生的平常其他課程為主)實際赴現場見習，且設專人輔導見習內容與操作。</p> <p>本計畫主要精神，一方面在師生班級教學經營，進行理論與應用、討論；另一方面提供學生實務參與能力，培養潛在公共行政素養，藉觀摩、交流、見習等模式，期使學生具備多元智能內涵。同時亦以關注多元化生涯發展，及早規劃發現自己未來出路試探，符應本教育學院系之學習、品質、卓越、創新的精神。</p> <p>本產學合作計畫的計畫書、期中執行報告、成果報告，經費編列、學生回饋和雇主滿意調查等文件資料，皆已上傳系網頁(如附件 2.3.2-1)，供後續有意願及需要的系上老師參考，此乃即時、有效率且能妥善保存的經驗傳承管道。</p>		<p>● 佐證附件：</p> <p>【附件 2.3.2-1】 職場見習成果專輯</p>			

(二) 國民小學、文教機構合作經驗的分享與傳承

99 學年度以後，本系正式成為小學師資培育科系，第一屆的教育實習課程開設於 102 學年度，由潘文福老師與簡梅瑩老師擔任，兩位老師以南華國小作為同學實習的場域，並與該校建立良好的合作關係。

本(103)學年度，大四師培學生的教育實習課程，則由該班導師陳成宏老師及謝卓君老師授課，同時繼續與南華國小維持合作關係。在開課之前，本系邀請南華國小校長與教務主任到校與系上老師座談，另外，潘、簡兩位老師建議：為了未來修習小教學程學生，應建立可依循的典範，因此陳、謝兩位老師也於課程規劃中安排前置作業時間，除訓練學生完成實習計畫表排程，也修正原先設計的觀摩紀錄表和教學演示教學回饋意見表，讓實習學生對自我的實習歷程有更完整的了解與改善建議的依循方向。

除了授課教師之間的經驗傳承，學期末，則會由實務課程的任課老師，針對該學期與國小或文教機構的合作經驗，與系上其他教師分享，藉此達到經驗傳承之目的，同時做為系上教師未來開設和規劃實務課程的依據。

(三) 教育實習課程規劃的分享與經驗傳承

自 102 學年度開始，大四班級教育實習課程的規劃及各項活動資料，均建檔並上傳至本系的網頁，透過系統性的資料建置，讓教師及同學可以透過數位平台進行經驗的分享及傳承。

(http://faculty.ndhu.edu.tw/~deam/Practical%20course/page_3_1.html)

二、整合型研究計畫、國內外期刊撰寫經驗的分享與傳承

(一) 舉辦教師學術研究分享會議

為鼓勵本系教師進行學術發表，本系長期舉辦教師學術研究分享會議，讓教師輪流對系上同儕發表其研究成果，彼此給予對方建議，在 100-102 學年度間，共舉行 18 次會議，提供教師們自我檢視其研究的寶貴機會。

(二) 邀請國內外學者舉辦學術專題演講

為了讓本系教師能與國內外知名學者接觸，進行學術討論，瞭解教育研究領域內最新的知識，本系亦積極舉辦專題演講，在 100-102 學年度間，共進行 23 場次的演講，提供本系教師與校外學者的交流機會。

【附件 2.3.2-2】
101 學年度課程委員會記錄

【附件 2.3.2-3】
103 學年度教育實習計畫

【附件 2.3.2-4】
教學回饋建議表

【附件 2.3.2-5】
教師學術分享會議記錄

【附件 2.3.2-6】
近三年學術專題演講紀錄一覽表

◆項目三 學生、學習與支持系統

評鑑目標及要點	自我評鑑 自評說明(優點、待改進之處、進步情形)與滿意度	極滿意	滿意	待改進	極待改進
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。	1.近三年來招生情況相當穩定。 2.各班設有班級雙導師制度，並透過系學會及系上家族落實學生輔導。	V			
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效。	能規劃完善的學程課程，並舉辦升學講座，提供學生升學參考。	V			
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效。	1.能協助並鼓勵學生參與大專生專題研究。 2.能鼓勵並輔助學生進行服務學習，培養學生的服務熱忱。	V			
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。	1.應有效落實系友會組織，以掌握畢業生流向。 2.未來在僱主滿意度上可進一步研議相關作法，以系統性呈現。		V		
<p>● 對項目三所提建議 3.4.1 和建議 3.4.2 的回應：</p> <p>一、 對建議 3.4.1 的回應：</p> <p>教育行政與管理學系系學會，事實上早在民國 97 年 8 月即正式成立。在本系更名為「教育行政與管理學系(含碩士班)」的第二年，由當時大學部二年級學生負責學會規劃與活動。在此之前，本系為教育系，和如今的課程設計與潛能開發學系共同組織教育系系學會。</p> <p>本系系友會於 100.12.31 系友會籌備會議通過並成立，組織的職務分配如【附件 3.4.1-2】，運作的情形如籌備會議的邀請函文件和定期開會會議手冊，除此之外，更重要的是和系所學弟妹的交流和獎學金的設置、研討會經費的支援等，系友會的重要性不可言喻，至今也邁入第二屆的系友會組織改選，期望在未來可以有更多的系友一起為教育行政與管理學系的後進，提供更好的交流與支援。</p> <p>教育行政與管理學系系學會的組織任務即包含透過每年定期舉辦之會員大會，聯絡各屆畢業系友有聚會，並且負責蒐集並更新系友資料及各項動態，公佈於本系網頁。</p> <p>二、 對建議 3.4.2 的回應：</p> <p>本項內容主要呈現在項目五，因此未在本項主題內呈現，減少重複內容情形。委員可參見 71-75 頁的說明。除上述說明外，需補充說明的是本系曾在 102 學年度針對小教現有的課程需求，進行校友僱主的滿意度調查，並成立網站專區，系統性地呈現滿意度的調查結果，網址是 http://faculty.ndhu.edu.tw/~coursedb/</p>		<p>● 佐證附件：</p> <p>【附件 3.4.1-1】 畢業校友相關訊息</p> <p>【附件 3.4.1-2】 系友會組織與活動</p> <p>【附件 3.4.2】 102 年度師資課程需求調查分析結果</p>			

◆項目四 研究、服務與支持系統

評鑑目標及要點	自我評鑑 自評說明(優點、待改進之處、進步情形)與滿意度	極滿意	滿意	待改進	極待改進																														
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效。	1.優點： (1)教師研究支持系統尚稱完備，鼓勵教師投入研究與專業服務，成效表現良好。		V																																
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效。	(2)學生的研究能量方面、支持系統尚稱完備，學士班申請通過科技部大學生參與研究計畫，表現全院最優。 2.建議： <u>宜將具體研究及服務成果數據彙整呈現，佐證精進成效。</u>		V																																
<p>● 對項目四所提整體建議(師生研究與服務)的回應：</p> <p>一、 對師生研究成果數據呈現建議的回應：</p> <p>(一) 教師研究論文發表情形</p> <p>在 100 至 102 學年間，本系所教師學術研究領域在期刊論文、學術論文、研討會論文、技術報告及其著作等等，整體平均篇數不算少數，展現出本系所教師學術研究成果豐碩，對教育學術有所貢獻，各教師詳細著作目錄及發表統計請參閱【附件 4-1】。由表 4-1 的統計表可以得知，本系教師每年在學術期刊論文、研討會論文、與 SSCI 和 TSSCI 等級期刊論文皆維持一定發表數量，教師在國際研討會發表論文的篇數逐年增多展現系所教師學術研究方面的活力。</p> <p>表 4-1. 本系 100 至 102 學年全體教師著作表現統計</p> <table border="1" data-bbox="204 1272 1082 1541"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>100</th> <th>101</th> <th>102</th> <th>平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSCI,TSSCI 論文</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>*其他期刊論文</td> <td>9</td> <td>25</td> <td>17</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>國外研討會論文</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2.33</td> </tr> <tr> <td>國內研討會論文</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>專書論文</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3.33</td> </tr> </tbody> </table> <p>*註：其他期刊是指具有審查機制且獲本校院認可的期刊清單或科技部公布的期刊清單</p> <p>(二) 教師研究計畫執行情形</p> <p>本系教師申請政府機關研究計畫相當踴躍，由表 4-2 可以得知，在科技部補助研究計畫方面，100 至 102 學年度整體平均補助件數在 4 件上下，經費在 150 萬上下，本系潘文福老師、張志明老師、范熾文老師、紀惠英老師、陳成宏老師、蘇鈺楠老師和謝卓君老師等共獲得 13 項科技部研究計畫，其中潘文福老師與張志明老師在 100-102 學年度均獲得整合型研究計畫【附件 4-1】。而在教育部研究計畫方面，本系潘文福老師、范熾文老師、張志明老師、簡梅瑩老師、陳成宏老師、蘇鈺楠老師等人也共執行了 17 項研究計畫，平均每年 5.67 件，詳請參見【附件 4-1】。整體顯示了本系教師積極參與各項政府機關研究計畫的研究活力。</p>		類別	100	101	102	平均	SSCI,TSSCI 論文	7	4	10	7	*其他期刊論文	9	25	17	17	國外研討會論文	1	2	4	2.33	國內研討會論文	6	4	5	5	專書論文	2	4	4	3.33	<p>● 佐證附件：</p> <p>【附件 4-1】 師生研究統計表</p>			
類別	100	101	102	平均																															
SSCI,TSSCI 論文	7	4	10	7																															
*其他期刊論文	9	25	17	17																															
國外研討會論文	1	2	4	2.33																															
國內研討會論文	6	4	5	5																															
專書論文	2	4	4	3.33																															

表 4-2. 本系 100 至 102 學年全體教師申請研究計畫統計

類別	100	101	102	平均
科技部核定件數	4	4	6	4.67
科技部多年期計畫	1	1	1	1
科技部整合型計畫	1	2	1	1.33
科技部核定金額	153 萬	178 萬	227 萬	186 萬
教育部與其他機關執行件數	8	4	5	5.67
教育部與其他機關核定金額	663 萬	309 萬	415 萬	462 萬

(三) 碩士班、碩專班學生之學術研究發表

本系研究生在教師的鼓勵與引導帶領之下，積極參與各項的學術論文發表，在 100 至 102 學年度，本系研究生已發表之期刊論文、研討會論文之情形，如表 4-3 所示。本系碩士班與碩專班研究生近三年來發表之期刊論文共 10 篇、研討會論文共 49 篇，平均每年期刊論文發表約有 3.3 篇，研討會論文約有 16.3 篇，共 19.67 篇，其細部資料參見【附件 4-1】。

表 4-3. 本系 100-102 學年度研究生學術研究發表統計

類別	100	101	102	平均
期刊論文	4	0	6	3.3
研討會論文	14	11	24	16.3
合計	18	11	30	19.67

二、 對師生服務成果數據呈現建議的回應：

(一) 教師校外專業服務參與及表現

本系教師基於能貢獻回饋自我專業所長，在本校服務獎勵支持系統下，不只參與校內專業服務，並同時積極參與校外各項專業服務活動，包括擔任各級學校校務評鑑委員、教師檢定閱卷委員、學術期刊編輯及審查委員、受邀擔任演講及培訓講師工作等【附 4-2】。本系教師參與校內專業活動之次數及內容，分別如下表所示。

表 4-4. 本系所 100 年-102 年度教師參與校外專業服務之次數

類別	100	101	102	平均
學術團體委員幹部	3	2	4	3
專題演講	2	2	4	2.67
學術期刊編審委員	4	5	8	5.67
論文審查委員（含期刊與大學教師升等論文、及科技部專題研究計劃審查）	2	2	5	3
各級學校校務評鑑	1	1	2	1.33
校外各項學術活動主持與評審	2	1	4	2.33

【附件 4-2】
師生服務統計表

表 4-5. 本系所 100 年-102 年度教師參與校外專業服務之內容

教師姓名	學術團體委員幹部	專題演講	學術期刊編審委員	論文審查委員(含期刊與大學教師升等論文、及科技部專題研究計劃審查)	各級學校校務評鑑	校外各項學術活動主持與評審
范熾文	4	2	5	6	2	1
簡梅瑩	1	1	2	3	0	2
陳成宏	2	2	6	1	0	1
蘇鈺楠	1	1	3	0	0	1
紀惠英	0	1	0	5	0	0
潘文福	1	2	5	6	1	2
張志明	1	1	2	5	2	2
梁金盛	0	1	0	2	2	1
謝卓君	0	2	2	0	0	0
吳新傑	0	1	1	0	0	0
平均	1.00	1.30	2.60	2.70	0.70	1.00

備註：謝卓君、吳新傑為 102 年新進教師、梁金盛老師 100 年度休假。

由表 4-5 可知，本系教師多能結合個人之教學及研究專長領域，提供校外專業服務，而所參與之專業服務面向也相當多元，包括擔任專題演講及培訓講師、各項學術活動評審及主持工作、學術期刊編輯及審查等。教師藉由參與校外專業服務，就教師本身而言，得以累積相關專業實務經驗及強化自我教學與研究之能力；就系所發展而言，則得以建立本系與其他學術及行政組織單位之相互支援關係與資源連結。

(二) 學生校內外服務參與及表現

由表 4-6 可知，本系大學生多能參與校內外各項服務活動，如小小領袖營、史懷哲服務營隊、小學課輔...等，而碩士生有修讀小學師資學程者，大都會參與永齡希望小學的課輔活動；而碩專班學生平時皆有工作，其服務活動大多配合其工作場域，隨機適時地進行各種社會服務活動。

表 4-6. 本系各班制學生參與校內、外服務的表現說明表

級別	校內服務項目	校外服務項目
100 級	◎系學會活動 (迎新宿營、小小領袖營) ◎系辦服務 ◎新生入學指導活動服務	◎部落服務 ◎志工服務 ◎電台服務 ◎國小課輔 ◎史懷哲教育服務營隊
101 級	◎系學會活動 (迎新宿營、小小領袖營) ◎系辦服務 ◎新生入學指導活動服務	◎社區服務 ◎志工服務 (持續增加中)

【附件 4-2】
師生服務統計表

102 級	◎系學會活動 (迎新宿營、小小領袖營) ◎系辦服務 ◎新生入學指導活動服務	◎國中、小課輔 (持續增加中)	
103 級	◎系學會活動 (迎新宿營、小小領袖營) ◎系辦服務 ◎新生入學指導活動服務	◎國小課輔 (持續增加中)	
碩士班	本系研究生大多都有修讀國民小學師資教育學程，在研究所就讀期間參與永齡希望小學機構所舉辦的國小課輔服務。並參與永齡教育基金會與國立東華大學合作的弱勢學子教育計畫，該計畫服務花蓮境內貧困的國小學童，藉由到各國小進行課輔服務，啟動弱勢學童的學習動機、拓展視野，並與孩子建立關係，彼此陪伴共同成長。		
碩專班	此班別招生對象為在職教師或教育相關領域人員，學生皆有其本職工作，其服務活動大多配合其工作場域，隨機適時地進行各種社會服務活動。		

◆項目五 自我分析、改善與發展

評鑑目標及要點	自我評鑑 自評說明(優點、待改進之處、進步情形)與滿意度	極滿意	滿意	待改進	極待改進
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。	1.各班制有進行自我分析與檢討，本系為師資培育學系，以培育具備整合教育與管理專業人才為目的，課程設計主要以教育行政與管理領域課程之理論與實務為重點，協助學生成為國小教師與文教領域公職人員，學系師資、課程及環境規劃極佳，每年進行畢業生離校問卷調查、座談及實施教師教學評量，所獲得之資訊確可提供未來改進之參考。 2.推動教學創新與案例教學，規劃設置案例討論教室，師生互動氛圍良好，具有特色。 3.進行學生畢業情況追蹤調查，掌握學士班、碩士班及碩專班畢業流向，有助於調整學系未來發展方向與課程。 4. <u>學校可編列教育參觀交通補助費，以符應師生增加參訪和實務課程之需求。</u>	V			
5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。	1.畢業校友對學習成效之回饋及企業雇主對畢業生能力展現之評價，印證自我改善機制部分落實。 2.學系關注學生職涯發展，規劃課程學程化，有助於培育學生多元專長。 3.研擬系務中長程發展計劃，採 PDCA 模式，進行滾動修正，具自我改善機制。 4. <u>教師甄試市場趨緊，影響學生就讀師資培育學系之意願，亟待正視並研議學系發展方向和重點。</u> 5. <u>受限師資人力，部分實務課程內容宜再強化。</u> 6. <u>103 年度起自行減招師培名額為 29 名，是否進一步規劃課程分流，調整師資課程(如酌增 3 學分核心課程)，有待研議。</u>		V		
● 對項目五所提四項建議的回應： 一、 對建議 5.1.4 的回應： 有關學校可編列教育參觀交通補助費，以符應師生增加參訪和實務課程之需求的建議，經查詢學校會計法規並無編列各系學生教育參觀交通補助費。目前可運用的方式有三：1.學校教學卓越中心有推動實務課程專案，系所可以撰寫相關實務參訪計畫爭取教學卓越中心核定計畫之交通補助；2.學校與花蓮幾家交通公司已有簽訂合約，如教師授課有教育參訪需求，可透過簽約之交通車進行參訪的定點接駁；3 導生活動費支用較為彈性，導師如有外出參訪需求，可透過導師活動費租用交通車前往教育參觀。 因此，本系師生未來若有實務課程參訪需求時，可透過上述管道取得協助的資源，以強化學生的實務經驗。		● 佐證附件： 【附件 5.1.4】 本校交通接駁服務 http://www.ga.ndhu.edu.tw/files/90-1008-33.php			

二、 對建議 5.2.4 的回應：

有關教師甄試市場趨緊，影響學生就讀師資培育學系之意願，亟待正視並研議學系發展方向和重點之建議，本系已列入系務會議討論重點，並已列入學系中長程發展計劃之系務發展重點，由於目前本系仍屬於師資培育學系，惟部分學生經輔導之後，仍決定不修讀小教學程，因此本系未來擬朝向以下方向進行改進：

1. 繼續強化學生生涯輔導：每年在大一新生入學座談、導師晤談與班會時間等，持續說明修讀小教師資培育學程之目標、課程內涵及生涯發展，強化大學生對於小學師資養成課程的正確認知。
2. 精緻學系學程課程規劃與分流：目前本校的課程皆是學程化設計，學生除必修通識課程與院基礎課程之外，可以選修本系的文教經營學程、行政專業學程，或跨修他院系之第二專長學程(輔系副修)，而本系未來可再精緻化文教經營、行政專業學程內涵，以吸引學生朝向報考行政公職的方向努力，或是吸引其對於補教業或文教創業之認知與就業準備。
3. 系統性地強化學生的師培教育專業知能：未來將持續透過大一新生輔導、大二修讀師培之篩選與職涯分流、大三參與學院辦理之教育會考，大四的畢業專題總結課程，以提升學生對小教師資培育之專業知能發展。
4. 前進越南招收教行碩專班外籍學生：因應少子化與國際化需求，本系已與越南河內教育大學洽簽合作協議，104 學年度起將前往河內開授碩專班課程，每學年招收 30 名外籍學生，在師資市場緊縮的大環境下尋找新的發展出路。

三、 對建議 5.2.5 的回應：

有關本系實務課程內容可再強化之建議，本系將朝向以下方向進行改進：

1. 本校教學卓越中心有《實務型課程分流方案》，輔導各系建立實務課程選修模組的課程地圖、建立產學合作經營管道與活動紀錄、建立實務課程的網站專區，本系也透過該方案的協助，持續強化本系實務課程的實質內涵。
2. 在本系的學習成效總結性評量實施辦法中，也依循本校學務處的要求，彙整與宣導可參與的非正式課程實務學習活動，也請學生能將參與的實務活動證明文件，收集在一人一本的卷宗夾內，以作為畢業前學習檔案評量之檢核依據。
3. 本系系網有連結實務型課程專區，以供學生選修參考，從專區之「活動紀錄」中可發現，每學期都有實務課程出訪之活動與過去演講簡報之紀錄，而「學生心得」與「意見彙整」部分，則可作為將來改進之參考，這些都可成為系上強化實務課程的重要參考依據。
4. 關於實務課程師資，由於兼課時數受到整體控管，因此未來將持續鼓勵本系專任師資，盡量朝向有助於學生就業發展的實務知能來規劃授課課程的內涵。

四、 對建議 5.2.6 的回應：

有關 103 年度起自行減招師培名額為 29 名，本系需研議調整師資課程與分流之建議，本系將朝向以下方向持續進行改革：

1. 由於本校的課程規劃早已全面學程模組化，所以平時亦已經針對有第二專長職涯需求的學生，鼓勵其盡早跨修外系的學程課程，以取得第二專長的副修或雙主修證明，為將來的就業增能加分，未來也將對大一學生持續宣導，讓他們盡早完成職涯的修業定向。
2. 本系的課程也已經與全校課程同步完成學程模組規劃，平時亦依學生職涯進路需求，引導其選修小教師資學程、行政人員專業學程與文教事業經營學程，未來也將對大一學生持續宣導，讓他們盡早通過小學教甄、公職考試與完成文教創業等職涯的規畫目標。

【附件 5.2.4】
歷年系務會議記錄

【附件 5.2.5】
實務課程相關訊息
<http://www.eam.ndhu.edu.tw/files/11-1054-13461.php>
學習檔案評量專區
http://faculty.ndhu.edu.tw/~capstone1/sumative/page_3_3.html
本系實務課程專區
http://faculty.ndhu.edu.tw/~deam/Practical%20course/page_1_1.html

【附件 5.2.6】
歷年課委會記錄

大學生生涯進路圖
<http://www.eam.ndhu.edu.tw/ezfiles/54/1054/img/2410/b2.pdf>

各學院學程架構圖
<http://www.aa.ndhu.edu.tw/files/14-1006-73165,r1129-1.php>

<p>3. 本系每學期都會不定期召開課程委員會，討論現行學程架構內涵與課程的就業導向功能，讓學生更能習得更務實的就業知能，或是進一步設計讓學生得以與學術研究發展銜接的機制，例如：大三學生可申請研究所先修選讀的五年一貫學碩士直升方案，研修生可藉此管道盡早選修研究所課程。</p>	
--	--

附錄二 國立東華大學教育行政與管理學系(所)自我評鑑實地訪評行程規畫表

第一天 (05/11)			
時間	工作項目	參與人員	說明
09:00~09:30	評鑑委員蒞校 迎賓接待	系主任 教師代表 系學會	1. 至教育學院川堂迎賓。 2. 引領委員到系主任辦公室。 3. 系主任、種子教師接待。
09:30~10:00	評鑑委員預備會議	評鑑委員	1. 評鑑委員事先推舉小組召集人主持會議。 2. 評鑑委員確認2天之評鑑作業流程。 3. 圈選師生晤談名單。
10:00~10:30	系所簡報	系主任 全體教師	1. 系主任介紹相關參與人員。 2. 評鑑小組召集人介紹評鑑委員。 3. 系主任進行簡報。
10:30~11:00	教學設施參訪	系主任 教師代表	1. 系主任及教師代表陪同評鑑委員參訪教學設施。 2. 參訪場地：教育行政與管理學系專用教室、教師研究室、碩博士生研究室。
11:00~12:00	資料檢閱	系主任 教師代表 行政人員	1. 引導評鑑委員至資料檢閱場地-教 B331 教室。 2. 系主任、教師代表、行政人員待命，俾利於必要時能即時向評鑑委員說明疑義。
12:00~13:10	午餐		
13:10~13:30	教學現場訪視(1)	系主任 教師代表	請系主任及教師代表陪同評鑑委員至教學現場訪視。
13:30~15:00	學生代表晤談 教師代表晤談 行政人員代表晤談 畢業校友代表晤談	學生代表 教師代表 行政人員 畢業校友代表	1. 評鑑委員與學生代表(10位學生)、教師代表(5位教師)、行政人員和校友代表晤談(5位/3位校友代表-學士/碩士/碩專各1位)。 2. 晤談時間每位20分鐘。
15:00~15:10	休息(彈性時間)		
15:10~15:30	評鑑委員訪評意見彙整並提出「實地訪評待釐清問題」交給系所	系主任 教師代表 行政人員	1. 評鑑委員根據第一天訪評結果，進行討論與意見彙整，對尚有疑義之問題提出「系所實地訪評待釐清問題表」交給系所。 2. 行政人員協助整理「實地訪評待釐清問題表」。
15:30~	賦歸(安排交通及住宿事宜)		
第二天 (05/12)			
時間	工作項目	參與人員	說明
09:00~09:30	評鑑委員到校	系主任 教師代表	1. 接送委員到校，並引導至系主任辦公室。 2. 由系主任及教師代表接待評鑑委員。
09:30~10:10	系所對「實地訪評待釐清問題」之說明	系主任 全體教師 行政人員	1. 系主任、全體教師、行政人員參與待釐清問題說明。 2. 系主任針對「實地訪評待釐清問題」，提出口頭說明，或補正相關資料。
10:10~10:30	教學現場訪視(2)	系主任 教師代表	請系主任及教師代表陪同評鑑委員至教學現場訪視。
10:30~10:40	休息(彈性時間)		
10:40~12:00	撰寫正式訪評結論報告	系主任 教師代表	1. 評鑑小組召集人召開會議確認實地訪評報告書內容。 2. 由評鑑委員提出認可結果建議。 3. 助理協助評鑑委員進行文書作業。
12:00~	離校(安排交通及午餐事宜)		