

國立東華大學103年度系所評鑑

特殊教育學系 自我評鑑報告書

系所主管：林坤燦 (簽章)

電話：03-8634871

E-mail：linkt@mail.ndhu.edu.tw

中華民國一〇四年四月十五日

目 錄

摘要	1
壹、前言	7
貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明	11
參、本次評鑑之結果	23
項目一：目標、核心能力與課程	23
項目二：教師、教學與支持系統	39
項目三：學生、學習與支持系統	61
項目四：研究、服務與支持系統	81
項目五：自我分析、改善與發展	105
肆、未來五年發展與持續改善機制	125
伍、總結	127

摘要

本校系所評鑑採自我評鑑機制，其中本院採二階段（預審及實審階段）二步驟（均含書面審查及實地訪評）評鑑方式，第一階段（預審）：由本院各系自行安排內部自評；第二階段外部自評（實審）。本系第二階段實審報告書已撰寫完成，特將各項目摘要如下：

項目一：目標、核心能力與課程

（一）教育目標：

本系考量學校與學院教育目標，訂定學士班學生四項教育目標，包含：1.培育優質特殊教育師資；2.培育特殊教育教學與實務之基礎研究人才；3.培育優良的輔助科技人才；4.培育理論與實務兼具的特殊教育相關產業人才。

碩博士班目標則以培養優秀的特殊教育專業人才、輔助科技人才，以及能兼具理論與實務的特殊教育研究人才。

（二）核心能力：

配合本系教育目標，經課程委員會審定程序，訂出學士班學生九項專業核心能力，包含：

- 1.具備身心障礙者生活、教育與福利等基礎知識。
- 2.具備資賦優異者之潛能發展及教育的基礎知識。
- 3.具備特殊需求兒童之評量與教學能力。
- 4.具備特殊教育理論與實務問題的探究能力。
- 5.具備身心障礙者輔助科技教學設計與應用能力。
- 6.具備身心障礙福利機構、基金會與早期療育單位等教養人員之專業職能。
- 7.具備特殊教育跨專業評估、溝通協調與團隊合作的能力。
- 8.對於特殊教育之教育與專業倫理具有正確的認知與堅持。
- 9.關注多元文化、原住民身心障礙與資賦優異者生活、教育與福利等議題等。

碩博士班學生核心能力則聚焦在研究方面，包含：1.具備獨立思考、批判、創造與問題解決能力；2.具備論文研究撰寫與執行能力；3.具備各類身心障礙者與資賦優異者之的專業知能；4.具備為特殊需求者教育與相關領域全方位設計知能；5.具備輔助科技專業知能；6.具備特殊教育與輔助科技跨領域整合的專業能力；7.具備運用科技提升身心障礙者生活與教育品質之設計與應用能力。

（三）課程發展：

- 1.根據本系教育目標與專業核心能力，學士班規劃系核心課程 27 學分，及 102 學年度調整成 2 個專業選修學程，包括「資賦優異教育學程」與「身心障礙教育學程」2 個學程，每個學程 22 學分。碩博士班則根據教育目標，規畫包含特殊教育專業與輔助科技專業之科目。

摘要

- 2.課程結合校內各學院專業領域特色，培養學生專業素養，因應現今國際社會對於人才需求日益重視之工作態度、人格特質、實務經驗與生命內涵等共通能力為發展重點。

項目二：教師、教學與支持系統

（一）教師：

本系 11 名專任教師皆具有博士學位，且依學經歷及專長任教科目，尤其以輔助科技專業、原住民教育等教師專業結合特殊教育專業知能以多元培育本系學生。

（二）教學：

- 1.本系教師領域多元、教學認真、負責，更能藉由教學上的自我覺察以及參與相關教學專業成長活動的輔助，積極提昇自己的專業能力與教學成效。
- 2.本系課程規劃周延，教學內容符合教師專業所需的核心能力，透過漸進式的多元教學活動與評量方式，強化學生理論與實務的整合學習。

（三）支持系統：

本系教師評鑑優良並有多位獲得院優良教師。學校供教師多元的研習、工作坊協助教師精進教學與研究。每位教師皆有個人研究室，學校提供的教學空間與設備和圖書量皆充足，能充分滿足教師教學與研究及學生學習之需要。

項目三：學生、學習與支持系統

（一）學生組成與入學輔導：

- 1.特殊教育學系現有大學部學生 172 名，碩士班學生 23 名，合計共 195 名學生。學生通過不同入學遴選機制進入本系所。學生入學後，本系分析學生組成特質，作為未來招生及學生輔導之依據。
- 2.本系注重親師生三向溝通與了解，除了分析學生組成特質，也協助家長及學生了解本系目標與特色，分別辦理 Open House 導覽活動、分區迎新座談、新航之舟始業活動之新生座談、新生迎新晚會及迎新宿營等活動，同時也編纂「特殊教育學系新生手冊」，了解修課安排與未來生涯規劃，全面協助新生生活適應、學習安排與生涯規劃。

（二）學生學習：

- 1.本系具有完備的教學與學習資源，包括學習輔導、課外學習活動輔導、生活輔導與生涯輔導等學生輔導機制。
- 2.配合學校學習預警機制，結合雙導師制、教師每週個別晤談時間，提供學生所須之或協助。

- 3.博碩士班指導教授盡可能提供學生在研究上必要的諮詢。
- 4.依本系所創設之目標除系所專業課程外，也規劃學生課外學習活動，如學生自治組織系學會、系友會、國際化學習活動、學術演講或工作坊、特教機構參訪或實習等。

(三) 支持系統：

- 1.本系除在相關理論課程強化學生專業素養之外，也確實落實雙導師之輔導制度，師生間情誼甚篤，即使學生離校多年仍持續連繫。
- 2.畢業生不易考取公立學校正式特教教師，但也能在各縣市特殊教育教育學校班擔任代理教師，其表現素來為學校所讚賞，亦充分顯示本系在課程規劃、教育實習指導認真，而畢業生表現能符合職場需求，亦證明學校及本系在培育學生上的投注與心力。
- 3.本系提供適足之行政人力、逐年充實軟硬體設備、爭取經費(含獎助學金與工讀金)、教學與學習空間等學習資源，訂有各種學習資源之管理與維護機制，以提供學生優質之學習環境。

項目四：研究、服務與支持系統

(一) 研究方面

- 1.教師研究：本系教師在學術期刊論文、國科會、研究計畫、技術報告等領域皆有所獲，近三年國科會研究計畫平均約5件、其他機構計畫約7件、學術期刊論文約20件、研討會論文約8篇、教材約4篇、出版專書約2篇、專書論文約3篇，在SSCI的表現亦相當優異。
- 2.學生研究：本系學生們勇於參與國科會大專學生研究計畫研究，如自100學年度以來，學士班學生獲得國科會補助研究題目、學生及其指導教授(計畫主持人)共有6人次；其他如碩士生發表畢業學位論文、專業證照、語文類證照、個人競賽、申請獎助學金，以及參與校內外的國際學習之交流活動等各方面都有優秀的表現，也創下許多佳績。

(二) 服務方面

1.教師服務：

- (1) 本系教師提供校內外相關教育專業服務，其中有2位教師借調中央單位，發揮自身的專業在身心障礙與原住民教育方面，對國內的特殊教育發揮巨大的影響。
- (2) 本系專任教師中有7位(占總教師比例64%以上)擔任花東地區身心障礙學生鑑定與就學輔導委員會成員，盡心服務花東地區身心障礙學生之需求。
- (3) 本系教師善用所學，不僅傳授特殊教育知能及其學術專業於學生，也從事相關教學之研究以精進自我之專業素質，更參與校內外相關教育之服務與活動等以培養自我

摘要

專業表現，眾多資料與數據皆凸顯出本系教師在「教師素質及專業表現」此項目當中的優異表現。

2.學生服務：由於本系的學習規範，讓學生能投入校內外的服務學習，從中學習施比受更有福、培養學生企劃活動和分工合作等精神與能力。

(三) 支持系統：

1.研究方面的支持系統:包括設置各種獎勵辦法，提供豐富的設備、圖書及經費資源與相關行政單位的支持等。

2.服務方面的支持系統:包括訂定各項服務的相關辦法、與縣政府教育處、學校各中心及縣內設有資源班、特教班及各特殊教育相關機構的合作等。

項目五：自我分析、改善與發展

(一) 自我分析：

1.SWOT 分析：本系及碩博班為維持良好的辦學績效及永續經營，特別利用針對既有各班制（包括大學部、碩博士班）所進行的 SWOT 分析，希冀藉由此分析表中剖析目前本系及碩博班經營上的優勢、劣勢、機會與威脅。

2.經五力分析發現：（1）在現有競爭者上，包括全國 12 所特教系同質性較高，差異性較少；西部特教系具地理及交通之便利性；現有競爭者強度高。（2）在潛在競爭者威脅上，包括教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元；威脅強度高。

（3）在替代性威脅上，教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元，威脅強度高。（4）學生（買家）的議價力上，先西後東，議價力強度高。（5）本系（賣家）的議價力上，輔助科技課程、原住民特殊教育、學習環境與設備新穎、議價力強度中。

3.在落實情形，本系、碩博班經 SWOT 分析與五力分析，以及檢討會議後，分別已落實當前重要項目，在學士班落實情形，包括學校已購置交通車並開始營運，方便學生生活交通之需求；舉辦知能檢測、成立系讀書會，成立畢業生分區讀書會；鼓勵學生參加國外參訪團。在碩博班落實情形，包括允許學生跨校選讀、允許學生跨校聘請論文指導教授、減少筆試課目、國外招生。鼓勵學生投稿國外特教相關期刊論文、鼓勵學生參加國際學術研討會、辦理國際學術研討會。

(二) 改善：

在自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係方面，首先建置自我改善機制。針對各事項召開系所相關會議討論並做成決議，其次擬具解決策略與計畫並與校內、外相關單位

通力合作，結案後提至相關會議再次討論檢核其適合性，最後納入系所整體之規劃內容。落實情形包括：

1. 著重輔助科技專業的養成。配合教育部特殊教育學程原規定學分，本系將身心障礙及資賦優異學程學分分別設計於「核心學程」、「身心障礙教育學程」及「資賦優異教育學程」中，為增進國小特教教師輔助科技能力，搭配本系輔助科技專長教師，學生多元進路考慮，特別設計輔助科技相關課程，以增進本系學生專業能力。
2. 已將對從事教職工作畢業生雇主滿意度調查結果，分析其內容後，提出需加強創新、溝通表達、獨立思考等能力，本系已轉知全體專任教師在各項教學及活動中。

(三) 發展：

本系、碩博主要發展歸結如下：

1. 在目標、核心能力與課程上：培養學生輔助科技素養、輔助科技設施完善、積極發展 e 化課程、實施多元教學與評量、多元發展與證照、研究表現良好並能國際接軌、師生獲國科會專案補助、出版東台灣特殊教育學報、學習環境專業化。
2. 在教師、教學與支持系統上：教學科目皆由本系專任老師授課，維持一定品質、課程規劃以學程化方式呈現，學生多元學習、課程設計符合教師專業能力、課程採多元教學與評量。
3. 在學生、學習與支持系統上：課程學程化、提供學生跨領域學習機會。
4. 在研究、服務與支持系統上：於 SSCI 中為全台灣特教系最多、本系教授獲頒國家國光發明獎章、獲國科會大專學生研究計畫及大專學生研究計畫研究創作獎、赴大陸及其他國家進行交流或學習、定期辦理師生學術論文發表會、辦理原住民族特殊教育學術研討會、辦理國際性學術研討會。

摘要

壹、前言

一、歷史沿革

國立東華大學（原花蓮教育大學）花師教育學院特殊教育學系成立於民國 86 年，最初設系宗旨及目標，在培養優良特殊教育師資及特殊教育學術研究人才。迄今（103 學年度）大學部畢業生已 14 屆，培育 400 多位國小特教教師服務於全省各地，頗受好評。民國 90 年辦理「學士後特殊教育中等學校教師職前學分班」，該班設立目標在培養中等特教教師，前後結業四屆，累積有百餘名中學特教教師服務於各縣市，亦卓有貢獻。另早於民國 88 年即開辦東部第一個「特殊教育教學碩士學位班」，今年將邁入第 8 屆，設班目標為提供中小學特教教師在職進修碩士學位，鼓勵特教理論與實務研究，增進特教品質，至今已培育特教碩士 100 餘人，持續奉獻於全省各中小學及特教班。民國 92 年正式成立「身心障礙與輔助科技研究所」，於 99 學年度與特教系系所合一，並更名為「特殊教育學系身心障礙與輔助科技碩士班」，至今將邁入第 13 屆，已培育碩士畢業生近 70 人。102 學年度於課程設計與潛能開發學系「教育博士班」增設特殊教育組，完整本系所學、碩、博班一貫，提升特教學術發展。

另，本系所特色及研究重點、活動辦理、課程規劃等，檢視如下：

（一）系所特色

- 1.關注社會弱勢身心障礙者生活、教育與福利，培植身心障礙高級研究人才。
- 2.關注社會菁英資賦優異與特殊才能者之潛能發展及教育。
- 3.關注身心障礙者生活與教育之輔助科技設計與應用，培養輔助科技研發人才。
- 4.關注原住民身心障礙與與特殊才能者生活、教育與福利。
- 5.提昇身心障礙相關工作人員專業知能及學術研究能力。
- 6.培養理論與實務兼備之身心障礙工作者及輔助科技學術研究人才。

（二）研究重點

- 1.特殊教育學系：著重於中小學（含學前）特殊教育（含身心障礙與資賦優異）相關問題之研究，再者為輔助科技的支援與運用，以及特殊教育相關產業與相關專業服務之研究。
- 2.身心障礙與輔助科技碩士班：研究內涵著重於早期療育、學校特殊教育與職業重建等，研究性質屬跨醫療、社福與教育等三領域研究，再介入輔助科技的研發與運用，鼎足而三。

（三）活動

- 1.舉辦國內、國際學術研討會：「國際輔助科技學術研討會」、「國際音樂治療工作坊」、

壹、前言

「原住民族特殊教育學術研討會」、「輔助溝通系統學術研討會」、「全國原住民族教育暨原住民族特殊教育學術研討會」、每年「東台灣特殊教育學報及研討會」、「特殊教育師生學術論文發表會」等。

2.國際交流活動：「中國大陸特殊教育參訪團」（赴杭州、上海、南京、重慶、成都、北京、大連等大學特教系與特教機構）、「學術合作簽約學校」（已與南昌高等師範專科學校、重慶師範大學特殊教育學院、上海華東師範大學學前與特殊教育學院、北京聯合大學特殊教育學院簽約）。

二、發展目標與成就

本系發展重點目標與成就分述如下：

- (一) 培養理論與實務兼備之特殊教育教師資、身心障礙工作者，及培育輔助科技設計應用與學術研究人才。
- (二) 本系學士班課程除核心專業課程外，另設置資賦優異教育、身心障礙與輔助科技等專業學程，以培育理論與實務兼具的特殊教育及輔助科技實務工作者。
- (三) 碩士班則有身心障礙與輔助科技碩士班、教學碩士學位班，聚焦於身心障礙與輔助科技研究，也提供特殊教育相關人員進修機會。
- (四) 繼續充實教學研究設備，健全身心障礙與輔助科技教學研究環境，並聘請國外特殊教育學者來校短期講學。

另，本系未來展望如下，

- (一) 落實學生「個別化支持輔助方案」，促成學生生涯多元發展與未來多元就業。
- (二) 特教系轉型發展重點，包括：特殊教育學術國際交流、特教專業社群發展、輔助科技、原住民族特殊教育、早期療育、適應體育等。
- (三) 持續對花蓮地區提供特教及相關服務，提升地區特殊教育品質。

三、本次評鑑實施過程：

本校系所評鑑採自我評鑑機制，並於103年9月17日獲教育部認定「通過」(教育部103.9.16臺教高(二)字第1030136165號函)；且本院採二階段(預審及實審階段)二步驟(均含書面審查及實地訪評)評鑑方式，第一階段(預審)：由本院自行安排內部自評；第二階段外部自評(實審)：由受評單位及院級自我評鑑諮詢委員會共同推薦兩倍以上評鑑委員人數，再由校級自我評鑑執行委員會勾選，進行外部自評。

評鑑時程如下表：

	查核日期	工作內容	繳付文件
前置作業階段	102.01.09前	繳交自我評鑑計畫大綱(1~2頁)	自我評鑑諮詢委員名單
	102.01.31前	召開院級自我評鑑諮詢委員會,提供建言與指導	院計畫簡報 院自評指標項目說明
	102.06.20前	完成院評鑑計畫修正及自我評鑑機制認定檢核表	院自評實施計畫書
	103.02.28前	自我評鑑機制報部及修正	院自評實施計畫書
103.07.30前		通過自我評鑑機制報部	
第一階段內部預審	103.09.30前	第一步驟：各系完成書面資料並送外審	系自我評鑑計畫書
	103.10.30前	第二步驟：實地訪評,參見評鑑流程	系自我評鑑資料
	103.11.30前	召開院級自我評鑑諮詢委員會檢討	自我改善計畫書
	103.12.30前	追蹤與改善各系實地訪評意見	自我改善追蹤列表
104.01.30前		完成第一階段認定	
第二階段外部實審	104.03.30前	第一步驟：各系完成書面資料並送外審	系自我評鑑計畫書
	104.04.30前	第二步驟：實地訪評,參見評鑑流程	系自我評鑑資料
	104.05.30前	召開院級自我評鑑諮詢委員會檢討	自我改善計畫書
	104.06.30前	追蹤與改善各系實地訪評意見	自我改善追蹤列表
104.07.30前		完成第二階段認定	

而本系亦依【國立東華大學特殊教育學系自我評鑑作業要點】組成系所自我評鑑工作小組,負責規劃本系所自我評鑑事宜、評鑑項目之細項、實地訪評安排、評鑑報告填寫、系所評鑑審議,以及其他自我評鑑相關事項等。

各項目負責教師完成自我評鑑報告初稿後,系上立即召開系所評鑑工作小組會議,由小組成員進行檢視與內容確認,經改善並修正自我評鑑報告如後,並訂於11月13日進行第一階段內部預審實地訪評。

壹、前言

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

一、103年11月13日進行第一階段內部預審實地訪評改善成果

項目一：目標、核心能力與課程		
訪評委員建議事項說明		系所自我改善
優點、特色	建議事項	
<p>1. 學士班與碩士班教育目標能與核心能力及課程規劃連結。</p> <p>2. 系所核心能力與校院核心能力對應適當。</p> <p>3. 建有課程地圖提供學生修課依據。</p> <p>4. 課程委員會聘請校外學者及產業代表參加，提供課程安排之建議，委員會運作良好。</p> <p>5. 開設多元課程讓學生適性修習。</p>	<p>1. 學士班教育目標 「培育創新且傑出的特殊教育學術研究人才」，宜修改為「培育教學與務實工作之基礎研究知能」，以符學生實際能力。</p> <p>2. 大學部學生就業情形，輔助科技宜融入相關身心障礙課程中，學程名稱及課程規劃宜專注於身心障礙教學與輔導方面，以因應未來職場需求。</p> <p>3. 於學程總學分之限制，宜在核心課程中規劃必選修課程，將特殊教育必要知能納入必修課，以提升學生就業競爭力。</p>	<p>1. 首先感謝委員的指導，本項目依據委員的建議，已提104年3月11日第3次系務會議討論通過，將此一目標的文字內容，修改如下：【培育特殊教育教學與實務之基礎研究人才】。(詳附件-會議紀錄)</p> <p>2. 首先感謝委員的指導，本項目依據委員的建議，已103年12月31日第3次課程委員會議暨11次系務會議決議通過，將「身心障礙與輔助科技學程」，更名為「身心障礙教育學程」，同時也依據身心障礙教學與輔導方面之需求規劃相關課程。例如，心智障礙、感官與生理障礙、溝通障礙與輔助科技等課群。(詳附件-會議紀錄)</p> <p>3. 首先感謝委員的指導，本項目依據委員的建議，已103年12月31日第3次課程委員會議暨11次系務會議決議通過，將本系所屬之三個學程，將特殊教育必要知能納入必修課程。(詳附件-會議紀錄、學程課程表)</p>

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

項目二：教師、教學與支持系統		
訪評委員建議事項說明		系所自我改善
優點、特色	建議事項	
<p>1. 該系專任教師共 11 位，皆具備特殊教育或輔助科技之專業及博士學位，其學術專長和開設科目領域相符合。教師職級比例均衡，且有七成以上教師具有中等以下學校之教學實務經驗，有益於教學理論與實務之相結合。</p> <p>2. 專任教師平均授課時數為每週約 9 小時，符合學校辦法中所規定之標準。</p> <p>3. 該系每學期開課作業流程為：先調查各班開課意願；以及學生個別修課特殊需求後；先提交課程委員會進行討論；再提系務會議討論與決議。經此嚴謹之作業流程，所開設課程能符合學生需求及教師學術專長。</p> <p>4. 該系大學部課程包括：校核心課程；教育學院基礎課程；系核心學程；資賦優異與創造力學程；機構專業與輔助科技學程以及輕度障礙與學校融合學程等六大類。所開設課程能對應系教</p>	<p>1. 建議該系能針對未具備中等以下學校教學經驗之少部分教師，規劃至小學特教班臨床教學之具體辦法。</p> <p>2. 建議該校能修訂「聘任兼任教師作業辦法」，以彌補教師休假或請長假時人力之需求。</p>	<p>1. 感謝委員指導，有關本系新訂「臨床教學實施要點」，業已經 104 年 3 月 18 日第 4 次系務會議決議通過，將依據此要點，鼓勵未具備中等以下學校教學經驗教師與系上新聘教師參與臨床教學。 (詳附件-會議紀錄)</p> <p>2. 感謝委員指導，本系已依據委員寶貴意見，提出修訂本校「聘任兼任教師作業辦法」建議案，並經系上 104 年 3 月 18 日第 4 次系務會議決議通過，將提花師教育學院院務會議及校務會議討論，期以彌補教師休假研究或請長假時人力之需求。(詳系務會議紀錄)</p>

<p>育目標。</p> <p>5. 該校已統一設計教學大綱格式，並建置網路系統，系統亦將每個科目所需對應之核心能力建置完成。因此教師在研擬教學大綱時，均能將教學目標、內容及評量對應核心能力和進行自我檢核。</p> <p>6. 該校於學期中進行「期中教學意見回饋」；期末進行「教學意見調查」及學年結束時進行「應屆畢業生離校教學建言」，此些具體做法均有助於提升教師教學品質及落實系教育目標之達成。</p> <p>該系設置有 4 間 E 化普通教室；1 間研究生教室；1 間研究生討論室；1 間辦公室；6 間專業教室及 11 間研究室，空間及設備足敷教師教學及學生學習之需求。</p>		
---	--	--

項目三：學生、學習與支持系統

訪評委員建議事項說明		系所自我改善
優點、特色	建議事項	
<p>1. 該校舉辦四天三夜新生始業活動，並透過招募與培訓各系學長擔任領航員；該系學會亦舉辦「分區迎新」、</p>	<p>1. 建議班級導師能參考家族導師，研擬</p>	<p>感謝委員的鼓勵與建議，針對建議事項，本系自我改善說明如下：</p> <p>1. 本系於 104 年 2 月 25 日 103 學年度第 2 學期第 1 次系務會議中重申，班級導師</p>

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

<p>「迎新晚會」及「新生宿營活動」等活動，能促使新生儘快熟悉與適應學校生活。</p> <p>2. 該校為增加師資生就業時的競爭力，訂有「準教師專業知能檢定與授証辦法」，鼓勵學生參與板書及本土語言等八項證照檢定，合格後學校頒發證照。</p> <p>3. 該系採行班級導師及家族導師之雙軌制，並提供學生晤談時間；課程亦配合學校課程教學助理及教學精進夥伴等資源，能有助於學生在教學與學習環境中成長。</p> <p>4. 該系為培養學生讀書風氣，增進特殊教育專業能力，訂定有「教師檢定模擬考辦法」，並於四年級舉辦教師檢定模擬考試。</p> <p>5. 該系為增進研究生競爭力，訂有「修業要點」鼓勵學生參與學術活動及對外發表一篇具審查資格的論文，並列入畢業門檻規定。</p> <p>6. 該系能依據系教育目標訂定「社會服務辦法」，規定學生自大一起參與每學期12小時之社區服務，對於四年內服務超過160小時之學</p>	<p>系統之輔導活動計畫。</p> <p>2. 檔案資料宜再加強充實與統整，例如：</p> <p>(1) 附件 3-1-1-5 佐證資料，建議分別列入附件 3-1-1-2；3-1-1-3；3-1-1-4 中。</p> <p>(2) 附件 3-1-2-2 研究所課程架構，建議增加畢業門檻佐證資料及歷年畢業論文清冊。</p>	<p>對各班須有系統輔導重點活動，並納入評鑑報告中說明。(詳附件-會議紀錄)</p> <p>2. 有關檔案之整理部分</p> <p>(1) 已依委員之建議編排，並將所需附件調整納入。</p> <p>(2) 已補上對畢業門檻之說明，同時亦彙整歷年畢業論文清冊，未來亦會將論文實體陳列，作為佐證資料查核之用。</p>
--	---	--

<p>生，則頒發社會服務優良證明。</p> <p>7. 該系為維繫畢業生情誼，經內政部核可成立全國性團體之系友會。並已發行 10 期電子報；及連續三年協助教育實習生辦理讀書會和教師甄試準備。</p> <p>8. 導師費採「鐘點費」及「導師學生活動費」支領，能符合導師多元活動之運用。</p>		
---	--	--

項目四：研究、服務與支持系統

訪評委員建議事項說明		系所自我改善
優點、特色	建議事項	
<p>1. 系上教師 11 人，皆具有博士學士學位，且專長包含特殊教育之各類別，足以提供教學與各類特教學生之研究與服務。</p> <p>2. 絕大部分教師三年內皆申請國科會與其他單位之研究計畫，並發表學術論文。</p> <p>3. 教師在教學、研究、服務等三方面，皆極為盡責，表現甚佳。</p> <p>4. 社會服務納入正式課程，且有教師擔任授課，可以使社會服務更加統整，學生也從事許多社會服務，例如每年之天使營即甚具特色。</p>	<p>1. 各教師發表於國內 TSSCI 等級期刊之學術論文數，仍可再求提升。</p> <p>2. 可以考慮如何帶動花東地區中小學教師行動研究的措施，例如辦理研習、編配指導教授、經費補助、論文研討會、出版論文集等。</p> <p>3. 系上空閒充足，可以考慮提供社區障</p>	<p>1. 感謝委員建議與指導，已於 104 年 3 月 18 日 103 學年度第 2 學期第 4 次系務會議中，鼓勵教師個人或小組以辦理各式研討會出版論文等方式，另也積極投稿國內 TSSCI 等級之期刊學術論文，以提升論文篇數。</p> <p>2. 感謝委員建議與指導，本系部份教師近年來已帶動花東中小學教師進行教學行動研究之措施，如：融合教育現場教師行動方案、課程調整等；另本系將規劃相關研習，鼓勵中小學老師進行教學行動研究。</p> <p>3. 感謝委員建議與指導，本系向來有提供社區障礙幼兒輔導服務；然因目前地處</p>

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

<p>5. 大五分區教檢、教甄讀書會頗具特色，效果良好。學生對此措施即為認同。</p>	<p>礙兒童或幼兒之教學服務機會，例如語言輔導、聽障幼童溝通訓練。交通則請家長自行接送。</p> <p>4. 社會服務課程除藝能或團康活動外，可以盡量提供學系學生有直接對障礙兒童教學的機會，使系上學生更能將所學加以應用。</p>	<p>偏遠，且早期療育教室尚在建置中，未來應可提供更多之服務。</p> <p>4. 感謝委員建議與指導，本系社會服務課程長期以來均著重在透過與機構或學校的合作，提供學生和資優或障礙學生直接互動或教學的機會。</p> <p>本系訂有「社會服務辦法」，要求學生自大一起就必須進行社區服務，服務對象為設有特教班學校、社會福利機構等弱勢族群，服務時數最低標準為每學期 12 小時。對於四年超過 160 小時之學生，由學系授予社會服務優良證明。【附件 4-2-5】。</p> <p>本系系學會每年均辦理「天使營」活動，提供花蓮縣身心障礙學生學習與育樂活動，詳見【附件 4-2-7】。</p> <p>相關說明請詳見報告書 p79~p81。本系未來亦會強調上述特色的維持與運作。</p>
---	--	--

項目五：自我分析、改善與發展

訪評委員建議事項說明		系所自我改善
優點、特色	建議事項	
<p>1. 特殊教育系隸屬綜合大學，學校規模及學術聲望皆佳。</p> <p>2. 校友對學系之向心力極</p>	<p>1. 學系在師資、設備、空間、學校學術聲望皆優，建議可加強對高中生之</p>	<p>1. 感謝委員指導，針對建議事項，本系說明如下：</p> <p>(1)本系業已製印宣傳資料，並已寄送各高中學校。</p>

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

<p>強，對學系所提供之教學訓練亦極認同。</p> <p>3. 系上空間極為完整，整體設備佳，校園景緻極優，皆為吸引學生就讀之優勢。</p>	<p>宣傳，以吸引更多優秀學生選讀本學系。</p> <p>2. 可以利用綜合大學之優勢，提供學生更多教育以外之學程，培養學生多元專長。</p> <p>3. 建議可以考慮納入學前特教學程，並申請中等特教學程，增加特教系學生就業之機會。</p>	<p>(2)本系每年配合學校辦理「高中生體驗(Open House)」俾廣收優秀學生選讀本系。</p> <p>(3)本系系學會亦透過了解系上學生畢業高中，並由鼓勵學生返回母校向學弟妹進行宣導，詳系所簡介</p> <p>2. 感謝委員指導，針對建議事項，本系說明如下：</p> <p>(1)本校為實施學程化課程之大學，學生可修習其他學院、系之學程，培養多元專長，如：社工、導遊...等。</p> <p>(2)本系業已於 104 年 2 月 25 日 103 學年度第 2 學期第 1 次系務會議通過，為培養學生多元專長設計有課群小證照，鼓勵畢業生未來可從事大專或高中職資源教室特殊教育輔導員工作。(詳附件-會議紀錄)</p> <p>3. 感謝委員指導，針對建議事項，本系說明如下：</p> <p>(1)本系可以積極與幼教系合作報部申請學前特教學程。</p> <p>(2)與師培中心合作規劃「中等特教學程」，並報教育部申請。</p>
--	--	--

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

二、前次評鑑改善成果

本系於 95 年接受系所評鑑，評鑑項目包含有 1.目標、特色與自我改善、2.課程設計與教師教學、3.學生學習與學生事務、4.研究與專業表現、5.畢業生表現等五項；經前次評鑑委員提出二十三項建議，如：釐清特殊教育學系與輔助科技研究所在性質與功能上的區隔，並考慮整合的必要性與可能性、在全校優質三化（本土化、資訊化、國際化）發展政策下，該系、所在本土化與資訊化方面均有符應及表現，但在國際化方面較為不足，宜加強規劃國際交流活動，如交換學生、學術訪問、短期進修、參加國際學術研習會等）...等，本系已逐年完成改善，直到 103 年度進行系所評鑑，特將前次評鑑建議與改善情形（民國 100 年以前）表列如下：

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	改善情形說明
目標、特色與自我改善	<p>1.釐清特殊教育學系與輔助科技研究所在性質與功能上的區隔，並考慮整合的必要性與可能性（如在特殊教育學系碩士班分身心障礙與輔助科技兩組招生）。</p> <p>2.在全校優質三化（本土化、資訊化、國際化）發展政策下，該系、所在本土化與資訊化方面均有符應及表現，但在國際化方面較為不足，宜加強規劃國際交流活動，如交換學生、學術訪問、短期進修、參加國際學術研習會等）。</p> <p>3.目前成立博士班之條件似有不足，尤其人力條件方面有所不足，且研究之質量仍需提昇，宜爭取增聘專任教師，以降低生師比，補強申請成立博士班之條件。</p>	<p>1.就性質而言，學系重點為師資培育，研究所非為師培，目前在行政上為整合為系所合一。</p> <p>2.本系過去曾考慮將身心障礙與輔助科技所改為特殊教育學系碩士班，但外審委員之意見認為維持，可彰顯特色。</p> <p>3.為顧及師資結構與學生需求及特色之發展，在課程結構上，已分為身心障礙與輔助科技兩組。</p> <p>1.本系於 96 年 12 月 6、7 日辦理「2007 國際輔助科技學術研討」，成果良好。</p> <p>2.本系於 97 年 3 月 15、16 日辦理「2008 國際音樂工作坊」，成果良好。</p> <p>3.本系助理教授林玟秀於 2007.12.5 赴香港「Centre Manager Center on Behavioral Health」參加國際學術研討會並發表論文。</p> <p>本系曾於 95 學年度爭取成立博士班，惟因主客觀條件尚未成熟而未獲通過，本系目前努力持續充實多方條件。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	改善情形說明
課程設計與教師教學	<ol style="list-style-type: none"> 1.增能課程宜規劃跨系、跨院、跨校選課，例如考慮與慈濟大學職能治療、物理治療、語言治療等學系交流，彼此互補，以增進學生的競爭力與就業率。 2.師資尚有不足，需預作規劃考量，逐年增聘該系所需專長之師資2至3名，並且避免聘用同質性之教師，以減輕系所教師負擔及增加授課之廣度。 3.開課除考量系所教師之專長外，似可聘用兼任教師。聘用時須以非本系教師之專長為優先考慮，尤其醫學、復健之相關課程列為優先順序，預選之課程不宜因聘用不到師資而取消。 4.學生評量教師之教學成效問卷，可對於選課人數及停開課程作交叉分析，以了解原因，作為教師改善教學之參考。 5.宜探討碩士生報到率偏低原因，擬訂因應策略與行動，以能提高新生報到率。 	<p>本系為顧及學生競爭力與就業率，積極配合學校及教育學院跨系、跨院、跨校選課之政策。</p> <p>本系為永續發展以及期能減輕系所教師負擔及增加授課之廣度，會適當地向學校反應。</p> <p>本系為顧及學生需求及學生競爭力與就業率，考慮學生預選需求，近年每年延聘花蓮慈濟醫院復健科醫師均開設復健醫學課程。</p> <p>本系配合本校教師教學評鑑辦法，謀求教師改善教學之依據。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本所為提高報考人數，積極廣為宣傳，報考人數亦有增加之趨勢，尤 97 學年度，增加人數明顯。 2.為提高新生報到率，本所乃主動以書面、電話溝通、關懷與支持。 3.作好碩士班新生報到座談會，提高新生報到率。

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	改善情形說明
學生學習與學生事務	<ol style="list-style-type: none"> 1.該系既以科技輔具為特色，越早開始越好，宜讓學生提早接觸相關課程，至大二下才開設相關課程，為時較晚。 2.宜多開設相關選修課程，如：特教行政、學障課程等，能使學生就業後容易適應。 3.為在職教師辦理的研習活動，宜多採工作坊方式。 4.宜多鼓勵學生參與外語檢定測驗與國際或國內學術性活動。 5.目前雖有中國大陸學生來該系所進修，但仍感不足，並宜考慮多提供外籍學生前來就讀之機會。 6.配合系所轉型目標之達成，宜多鼓勵學生參加取得擔任公職及各項證照之考試。 	<p>本系已調整增開相關課程，並自 98 學年度起配合學校學程化，規劃輔助科技與機構專業學程。</p> <p>為顧及學生選課需求，本系已自 95 學年度起調整並增開相關課程。</p> <p>本系為顧及輔導區之需求及區域之便利，乃結合特殊教育中心實施不同類型之工作坊。</p> <p>本系配合學校外語能力檢測辦法，鼓勵學生參加外語檢定測驗，並鼓勵學生參與國內外學術活動。</p> <p>提供外籍學生前來就讀之機會，本系自 97 學年度開放實施。</p> <p>本系業已自 95 學年度實施多元發展方案，積極輔導學生多元進路方案，俾取得擔任公職及各項證照之考試。</p>
研究與專業表現	<ol style="list-style-type: none"> 1.宜精進研究品質，提高在TSSCI及SSCI期刊上發表之成果，並鼓勵教師多在國際研討會上發表論文，提高國際能見度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.本系教授於 EI、SSCI 期刊上發表多篇論文。 2.本系每年平均有 2 位老師獲國科會專案計畫。 3.本系教授曾赴香港「Centre Manager Center on Behavioral Health」參加國際學術研討會並發表論文。 4.本系辦理「國際輔助科技學術研討」，及「國際音樂工作坊」。

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	改善情形說明
	<p>2.固然教師年輕而素質優良，但申請出國研究進修風氣不盛，申請升等之比例亦偏低，甚為可惜，宜鼓勵加強研究及尚無留學經驗者優先出國研究進修。</p> <p>3.宜配合師生需要，增訂日文或歐洲之特教刊物。另閱讀活動，立意創新，惟宜訂定具體考核辦法，以落實執行成效。</p> <p>4.教師研究、教學、社區服務工作有成，卻也負擔頗重，未來幾年會產生教師休假及短期再進修之教師權益問題，宜及早擬妥對策。</p> <p>5.鼓勵學生選修第二外國語，俾能閱讀英語以外之特教文獻。</p>	<p>1.本系黃榮真副教授於96年2月教授升等通過。</p> <p>2.本系施清祥助理教授於99年2月副教授升等通過(註102年2月教授升等通過)。</p> <p>3.本系蔣明珊助理教授於98年2月副教授升等通過。</p> <p>4.本系王淑惠助理教授於100年2月副教授升等通過。</p> <p>已反應學校圖書館訂購。</p> <p>1.由於「特殊兒童心理與教育」開課需求逐漸減少，相對地可減少本系教師支援課之負擔。</p> <p>2.至目前本系教師已有教師提出休假研究之需求，皆有提早擬妥對策。</p> <p>1.本系已積極配合本校外語能力檢測辦法，加強學生外語力。</p> <p>2.為加強與提昇學生外語閱讀能力，本系已開設「特殊教育名著」及相關課程，以全英語授授課。</p>
<p>畢業生表現</p>	<p>1.多元進路及增能課程之構想頗佳，但執行狀況目前未臻理想，課程設計仍有調整的空間，宜針對執行困難處研擬策略以突破學生跨系、院、校選修增能課程的限制。</p>	<p>1.本系透過家族導師制，調整並徹底實施，定期辦理分享與成果報告。</p> <p>2.本系增設「機構專業群課程」，增加學生競爭力。</p> <p>3.本系亦鼓勵學生跨系、院、校選修增能課程，培養第二專長。</p>

貳、預審訪評及前次評鑑改善成果說明

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	改善情形說明
	<p>2.宜鼓勵學生發展第二專長（如選修輔系、雙主修），以應職場需求。</p> <p>3.特教專業課程建議納入溝通及諮商技巧的訓練，以提高教學職場中親師溝通及學生心理輔導的能力。</p> <p>4.加強培訓領導才能，以使學生在職場中能勝任行政或主管工作。</p>	<p>1.為鼓勵學生發展第二專長，本系增設「機構專業群課程」，增加學生競爭力。</p> <p>2.本系亦鼓勵學生跨系、院、校選修增能課程，培養第二專長。</p> <p>提高教學職場中親師溝通及學生心理輔導的能力，本系在師培課程之增能學程中，已將「輔導原理與實務」課程，納入必修課程中。</p> <p>1.本系將透過「領導才能教育」、「特殊教育行政與法規」、「科學資優教育」等課程中實施</p> <p>2.配合本系之社區服務、科學營、天使營等相關活動訓練之。</p>

參、本次評鑑之結果

本次評鑑採二階段（預審及實審階段）、二步驟（均含書面審查及實地訪評）評鑑方式，評鑑時程分為：102年1月~103年7月的前置作業階段、103年8月~103年12月的第一階段內部預審、104年1月~103年6月的第二階段外部實審。

評鑑項目分為項目一：目標、核心能力與課程、項目二：教師、教學與支持系統、項目三：學生、學習與支持系統、項目四：研究、服務與支持系統、項目五：自我分析、改善與發展，共五個，自我評鑑結果分述如下：

項目一：目標、核心能力與課程

本系主要的任務是在培育國小特殊教育師資（包含身心障礙及資賦優異），相關課程規劃主要是依據本校立校理念與教育目標，並配合校院之核心能力指標，以及滿足國小特殊教育師資類科教育專業課程來規劃本系之課程。學士班教育專業課程開設有一定之順序，一、二年級主要為校院必修課程與特殊教育基礎課程；三、四年級為校院選修課程與特殊教育進階課程。碩博班主要是培養理論與實務兼備之身心障礙工作者及高階輔助科技學術研究人才為主，研一主要為與研究相關的基礎課程，研二則依據學生的論文方向加強專業課程的訓練。本系目前面臨師資培育課程受部訂學程暨學校學程規定，開課範圍與內容有所限制，以及近年畢業學生教師檢定通過率不佳等問題，但在全系老師的努力下，期能突破困境並朝向系所核心目標邁進。

一、指標之現況描述與特色

（一）現況描述

1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形

本校99-103學年度校務發展計畫中，以「營造優質校園景觀與教學研究環境」、「強化教師專業發展」、「增加學生學習深度與廣度」、「結合當地自然與人文資源發展區域特色」、「與國際學術接軌，深耕東台灣」、「發展成卓越的綜合大學」為學校發展目標，具體發展以「國際學術接軌，深耕東台灣」為發展目標。本校從而訂出八項學生核心能力，包含：1.具備卓越之專業智識與技能；2.具備康健自由、樸實敦厚的身心特質；3.具備情意美感與創造思考的能力；4.具備民主與法治之公民責任的能力；5.具備溝通合作與社會實踐的能力；6.具備在地關懷與全球視野；7.具備博雅多元的識見與人文素養；8.具備語文表達與資訊之統整應用的能

項目一：目標、核心能力與課程

力。

花師教育學院融合學校的核心理念，提出「高分析力」、「高綜合力」、及「高執行力」三主軸作為教育目標，從中演繹出「探究與批評-具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力」、「多元與統整-具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力」、「積極與團隊-具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力」三項基本素養與核心能力，以培養學生兼具理想、計畫與實踐的專業人才的願景。

特殊教育學系向來秉持的辦學理念與願景為「養成兼融人文與科技之優質特教人」，此句話所引申的深度意涵如下：

人文的意涵，即為人文主義所強調的生命、自由與愛。「生命」的要義「在世存有」的體認與實踐，人生而有之的能力，係一入世既已決定，無論存有多寡，皆應充分實踐其生命價值。「自由」為自主意識的展現與抉擇，人生而有之的差異，亦一入世既已存在，無論個別超凡，皆應自主實現；面臨抉擇而後自主決定，為決定的優劣後果，承擔負責而無悔。而「愛」則是一種教育愛、社會型的愛「只求付出、不求回報的愛，此種愛仍需有另一種特質「聖」，似宗教家神聖的堅持。

現代文明屬科技時代瞬息萬變，惟有以珍視、選擇、行動適應變遷。因應科技的未來衝擊，提升適應變遷能力，對可見未來、即將來臨之科技變遷，反應靈敏。為將來不可知的挑戰作預備，即對可預測的未來進行價值澄清，價值澄清過程則包含了：珍視—評價與珍惜、公開肯定；選擇—選擇可行方式、考慮結果後的選擇、自由選擇；行動—付諸行動，有模式、重複和一致的行動。

兼融以上二者，則是強調科技要發展惟不能漫無節制，人文要維護惟不能一成不變。而優質的意涵則是「精緻」與「卓越」，永續追求「較好」過程，相似社會點滴工程，逐步營造優質。特殊教育學系最重目標在培養一個「特教人」，則包含了優良特教教師、優良特教研究人才、優良輔助科技人才以及優良特教相關產業人才。

1. 學士班

本系辦學理念與願景，詳如【附件 1-1-1-1】¹，依據此理念願景本系擬定出四大教育目標，如圖 1-1-1，分別簡要說明如下：

(1) 培育優質特殊教育師資：依據師資培育精神，並參照教育部特殊教育學程規範，教導學生理解並具備身心障礙兒童教育、生活與福利基礎知識與教學知能，以及資賦優異兒童潛能發展與教育輔導，並具備特殊兒童教育評量能力，培育學生成為優質特殊教育教師。

1【附件 1-1-1-1】 本系辦學理念與教育目標說明

(2) 培育特殊教育教學與實務之基礎研究人才：透過學院基礎課程研讀教育經典課程、教育研究方法學等基礎知能，本系特殊教育核心科目、各類特殊教育專業學程科目，輔以特殊教育學系之社區服務優良傳統，使學生具備特殊教育理論與實務探究能力，成為深具學術研究潛力的研究人才。本系學生表現優異，如【附件 1-1-1-2】²

(3) 培育優良的輔助科技人才：特殊教育學系為國內所有特殊教育學系中，少數具有輔助科技領域專長師資與豐富的多樣化科技輔具，在專業選修學程設計有多門輔助科技科目，培育學生具備身心障礙者輔助科技教學設計與應用能力。

(4) 培育理論與實務兼具的特殊教育相關產業人才：有鑑於少子化與特殊教育融合教育發展，特殊教育師資培育已達滿足與飽和狀態，本系將以特殊教育核心專業能力為人才養成主軸，拓展輔助科技、特殊教育機構、創新文教產業等範疇，培養學生朝向身心障礙者早期療育、就養與就業等場域發展。

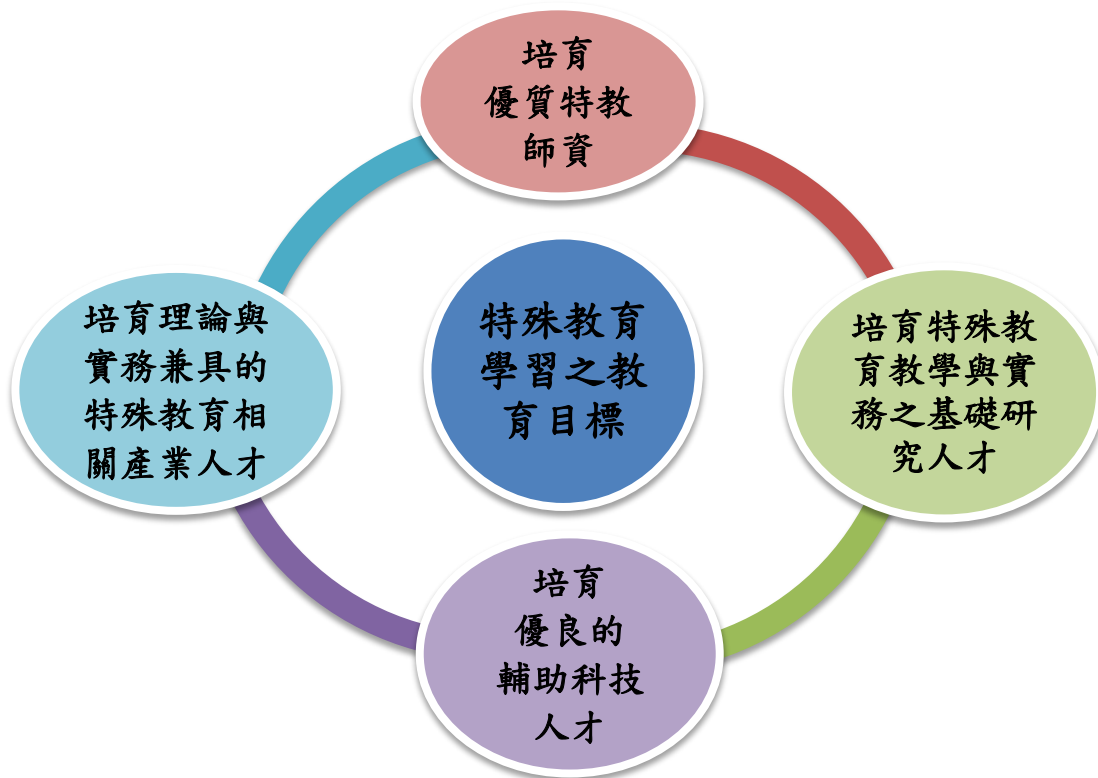


圖 1-1-1 特殊教育學系之教育目標

依據前述之教育理念與教育目標，並以符應本校發展目標與花師教育學院基本素養與核心能力，專業核心能力指標訂定程序，包含：

(1) 依據特殊教育師資培育特點制定「教育目標」，藉以說明本系欲培養之學生的理想狀態。

²【附件 1-1-1-2】 特殊教育學系學生學術參與與表現優異情形

項目一：目標、核心能力與課程

(2) 根據本系之「教育目標」及特色，配合特殊教育師資與相關產業需求，發展「學生專業核心能力指標」。

(3) 為使開設之課程應與專業能力之培養相結合，因此，待「學生專業核心能力指標」發展完成後，逐一檢視各項指標與系所目標、各學程及課程的對應鏈結關係，並進一步規劃相關聯。

(4) 由課程委員會針對「學生專業核心能力指標」和學系課程的對應鏈結關係進行審議。

(5) 在完成學生專業能力指標後，再將此專業核心能力與東華大學八大核心能力為一對應連結關係。各類學程科目與專業能力指標之關聯程度及學習成效檢核機制。行政程序上則以學系課程委員會擬定審議通過後，報送學院課程委員會及學校教務會議審議通過。

以下為本系訂定之學士班專業核心能力：

- A. 具備身心障礙者生活、教育與福利等基礎知識。
- B. 具備資賦優異者之潛能發展及教育的基礎知識。
- C. 具備特殊需求兒童之評量與教學能力。
- D. 具備特殊教育理論與實務問題的探究能力。
- E. 具備身心障礙者輔助科技教學設計與應用能力。
- F. 具備身心障礙福利機構、基金會與早期療育單位等教養人員之專業職能。
- G. 具備特殊教育跨專業評估、溝通協調與團隊合作的能力。
- H. 對於特殊教育之教育與專業倫理具有正確的認知與堅持。
- I. 關注多元文化、原住民身心障礙與資賦優異者生活、教育與福利等議題。

依據本系教育目標所擬定之學士班學生專業核心能力，其對應關係如表 1-1-1。本系學士班九項教師專業核心能力與八項校核心能力、學院三項核心能力之對應如表 1-1-2。本系希望學生之專業核心能力除可配合學校核心能力外，也能依據特殊教育教師所需之教育理念和專業知能，培育出「兼融人文與科技之優質特教人」。

表 1-1-1 本系學士班教育目標與學生專業核心能力對應表

特殊教育學系學生專業核心能力與學系教育目標之對應									
本系學生專業能力	A	B	C	D	E	F	G	H	I
學士班教育目標									
培育優質的特殊教育師資	●	●	●	●	●		○	●	○
培育創新且傑出的特殊教育學術研究人才	●	●	○	●			○	○	●
培育優良的輔助科技人才	●		○	○	●	●	●	○	○
培育理論與實務兼具的特殊教育相關產業人才	○	○	○	●	○	●	○	●	○

註：○代表中度相關；●代表高度相關

表 1-1-2 本系學士班專業核心能力與校院核心能力對應表

特殊教育學系學生專業能力與學校學院核心能力之對應										
校院核心能力		本系專業核心能力								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I
學校 核心 能力	具備卓越之專業智能與終身學習的能力	●	●	●	●	●	●	●		●
	具備康健自由、樸質敦厚的身心特質								●	
	具備情意美感與創造思考的能力		○		●			●		
	具備民主與法治之公民責任能力	○	○		○		○	○	●	○
	具備溝通合作與社會實踐的能力			○		○	○	●		○
	具備在地關懷與全球視野									●
	具備博雅多元的識見與人文素養						○	●		●
	具備語文表達與資訊之統整應用的能力			○	●	○	●	●		
學院 核心 能力	具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力	●	●	●	●	●	●			○
	具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力			●		●				●
	具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力				●	○		●	●	○

註：○代表中度相關；●代表高度相關

2. 碩博班

本系於 2003 年設立「身心障礙與輔助科技研究所」，於 2010 年與特教系系所合一，並更名為「特殊教育學系身心障礙與輔助科技碩士班」。碩士班成立以來，關注重點包括社會弱勢身心障礙者生活、教育與福利；身心障礙者生活與教育之輔助科技設計與應用；原住民身心障礙與特殊才能者生活、教育與福利等重點。並以提昇身心障礙相關工作人員專業知能及學術研究能力，以及培養理論與實務兼備之身心障礙工作者及輔助科技學術研究人才為目標。為讓本系學碩博一貫，本系曾於 2010 年合校之初，向教育部提出成立博士班的申請，當時由於博班增設管制的關係而未能如願。但，經過了幾年的努力，本系 2012 年在花師教育學院課程設計與潛能開發學系教育博士班爭取到特殊教育組兩名博士生的名額，由於經營良好，學校已同意，自 2015 年起再增加一個博士生的名額。

以下為本系碩博班教育目標：

(1) 培養優秀特殊教育專業人才：依據師資培育精神，並參照教育部特殊教育學程規範，教導學生理解並具備身心障礙兒童教育、生活與福利基礎知識與教學知能，以及資賦優異兒童潛能發展與教育輔導，並具備特殊兒童教育評量能力。同時透過研究方法的訓練，培養學生論文研究撰寫與執行之能力，讓學生成為優質特殊教育專業人才。

項目一：目標、核心能力與課程

(2) 培養優秀輔助科技專業人才：本系部分教師深具輔助科技領域專長與豐富的多樣化輔具設計與研發能力，在專業課程設計有多門輔助科技科目，從基本的輔助科技理論與實務中，讓學生了解如何透過輔助科技來幫助身心障礙者於學習、生活及工作上。同時透過研究方法的訓練，培養學生論文研究撰寫與執行之能力，讓學生具備輔助科技教學設計、應用及研究能力。

(3) 培養傑出理論與實務兼備之特殊教育專業研究人才：本系碩博班係以特殊教育核心專業能力為人才養成主軸，並不侷限於優秀特教教師進修，亦將重點置於拓展輔助科技、特殊教育機構、創新文教產業等範疇，培養學生朝向身心障礙者早期療育、復健醫療、就養與就業等場域發展。

如同本系學士班教育目標與學生專業核心能力訂定過程，本系碩博班專業核心能力如下：

- A. 具備獨立思考、批判、創造與問題解決能力。
- B. 具備論文研究撰寫與執行能力。
- C. 具備各類身心障礙者與資賦優異者之的專業知能。
- D. 具備為特殊需求者教育與相關領域全方位設計知能。
- E. 具備輔助科技專業知能。
- F. 具備特殊教育與輔助科技跨領域整合的專業能力。
- G. 具備運用科技提升身心障礙者生活與教育品質之設計與應用能力。

碩博班教育目標與學生專業核心能力對應如表 1-1-3，與學校與學院核心能力對應情形如表 1-1-4。

表 1-1-3 本系碩博班教育目標與學生專業核心能力對應表

特殊教育學系碩博班學生專業核心能力與系所教育目標之對應							
碩博班學生專業能力	A	B	C	D	E	F	G
碩士班目標							
培養優秀特殊教育專業人才	●	●	●	○	○	○	
培養優秀輔助科技專業人才	●	●	○		●	○	●
培養傑出理論與實務兼備之特殊教育專業人才	●	●	●	○	○	○	

註：○代表中度相關；●代表高度相關

表 1-1-4 本系碩博班專業核心能力與校核心能力對應表

特殊教育學系碩博班學生專業能力與學校學院核心能力之對應								
碩博班學生專業能力		A	B	C	D	E	F	G
校院核心能力								
學校核心能力	具備卓越之專業智能與終身學習的能力	●	●	●	●	●	●	●
	具備康健自由、樸質敦厚的身心特質	○	○	○	●	○	○	○
	具備情意美感與創造思考的能力	●	○	●	●	○	●	○
	具備民主與法治之公民責任能力	●	○		○		○	●
	具備溝通合作與社會實踐的能力	●	●	●	○	●	●	●
	具備在地關懷與全球視野	●	●	●	●	●	●	●
	具備博雅多元的識見與人文素養	●	●	●	●	●	●	○
	具備語文表達與資訊之統整應用的能力	●	●	●	●	●	●	●
學院核心能力	具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力	●	●	●	●	●	●	●
	具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力	●	○	●	●	○	●	●
	具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力	●	●	●	○	●	●	●

註：○代表中度相關；●代表高度相關。

1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

本校自 2007 年實施課程學程化後，整合了全校教學資源，讓願意雙主修或副修之學生有更多選擇，且符合課程模組化之「培育跨領域能力的人才」之理念，並以「專注投入、樂其所學」為宗旨，充分展現師資培育多元化，以因應特殊教育之發展趨勢。

教師以「熱情傳習、發揮所長」為核心，活化社群發展，落實教研合一精神，使教師不僅能投入專業研究，更能精進教學，讓每位教師發揮所長。學生可從中選擇專業發展方向，從知才知性、適才適性到從才從性為理念，培養適性的學習計畫與自主的學習能力，使學生愛其專業，深化學習熱情。本系課程規劃依學校核心能力：具備卓越之專業智能與終身學習的能力；具備康健自由、樸質敦厚的身心特質；具備情意美感與創造思考的能力；具備民主與法治之公民責任能力；具備溝通合作與社會實踐的能力；具備在地關懷與全球視野；具備博雅多元的識見與人文素養；具備語文表達與資訊之統整應用的能力，以培養出「兼融人文與科技之優質特教人」。此外，課程也結合校內各學院專業領域特色，除了培養學生專業素養，並因應現今國際社會對於人才需求日益重視之工作態度、人格特質、實務經驗與生命內涵等共通能力為發展重點。

1. 學士班課程

依據本系教育目標，訂定出本系學生應具備之教師專業核心能力，並參考教育部規定之

項目一：目標、核心能力與課程

「特殊教育教師師資職前教育課程教育專業課程科目及學分」內容開設核心學程與專業選修學程。

本系自 98 學年度開始規劃了 27 學分的系核心課程，及 3 個專業選修學程，包括資賦優異與創造力學程、輔助科技與機構專業學程以及輕度障礙與學校融合學程，詳見圖 1-2-1。102 學年度開始，由於學校學程辦法修訂，學院本於學生專長發展與教師授課限制，要求各系調整選修學程，故學士班專業選修學程調整為「資賦優異教育學程」與「身心障礙與輔助科技專業學程」2 個學程，詳見圖 1-2-2。

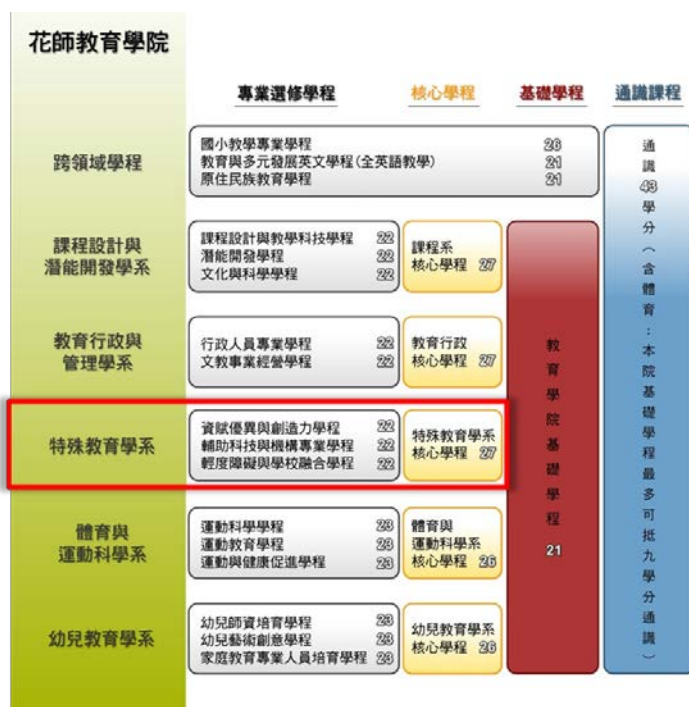


圖 1-2-1 特殊教育學系學程規劃圖 (100-101 學年度)



圖 1-2-2 特殊教育學系學程規劃圖 (102 學年度)

本系之課程設計皆有對應到本系學生核心能力與學程規劃，其對應情形，如表 1-2-1、1-2-2。各專業課程亦可對應多項專業核心能力，本系學生專業核心能力與系學程規劃之課程具體對應情形，詳如【附件 1-2-1-1】³、【附件 1-2-1-2】⁴。

表 1-2-1 專業核心能力與特殊教育系學程對應表（100-101 學年度）

特殊教育學系學生應具備之專業核心能力與本系學程規劃之對應									
學生專業能力 系所學程	A	B	C	D	E	F	G	H	I
院基礎學程	○	○					○	○	○
學系核心學程	●	●	●	●	○	○	○	●	○
資賦優異與創造力學程	○	●	●	●	○	○	○	●	●
機構專業與輔助科技學程	●	○	●	●	●	●	○	○	○
輕度障礙與學校融合學程	●	○	●	●	○	○	●	●	○

註：○代表中度相關；●代表高度相關。

表 1-2-2 專業核心能力與特殊教育系學程對應表（102 學年度）

特殊教育學系學生應具備之專業核心能力與本系學程規劃之對應									
學生專業能力 系所學程	A	B	C	D	E	F	G	H	I
院基礎學程	○	○					○	○	○
學系核心學程	●	●	●	●	○	○	○	●	○
資賦優異教育學程	○	●	●	●	○	○	○	●	●
身心障礙與輔助科技學程	●	○	●	●	●	●	●	●	○

註：○代表中度相關；●代表高度相關。

從上述的各表中，可以清楚地看出本系教育目標與專業核心能力之關係，課程規劃係依據此關係之結構來訂定。分析本系開設之課程與專業核心能力依照相關程度比重統計情形，如圖 1-2-3。由圖中可以看出具備特殊教育理論與實務問題的探究能力占 18% 為最高、其次為具備特殊需求兒童之評量與教學能力 16% 次之，第三為具備身心障礙者生活、教育與福利等基礎知識為 15%。

3【附件 1-2-1-1】 特殊教育學系學生專業核心能力與系學程規劃對應表

4【附件 1-2-1-2】 花師教育學院課程架構

項目一：目標、核心能力與課程

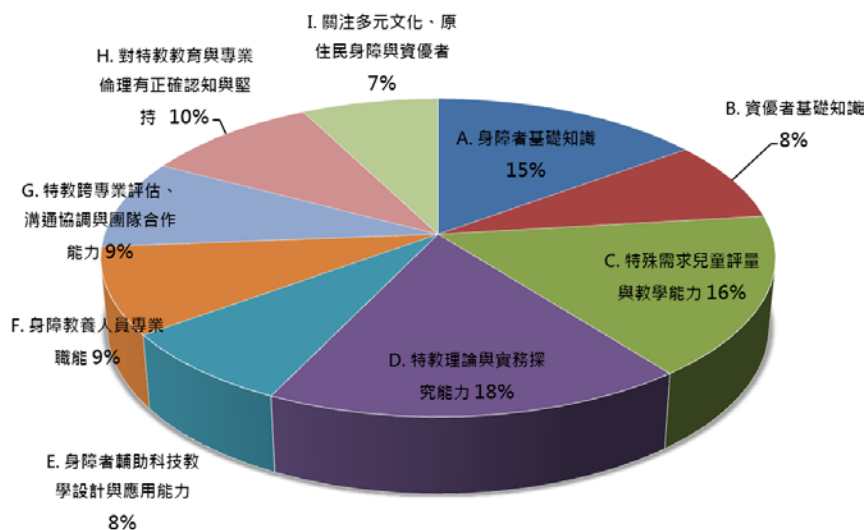


圖 1-2-3 本系課程與系核心能力對應比重圖

另，為配合花師教育學院之教育目標，本系也規劃了 21 學分之院基礎課程，詳細內容請參考【附件 1-2-1-2】⁵之課程架構。學生可同時選修多個學程，以 102 級畢業生之學程選修比例，如圖 1-2-4，詳細內容請參考【附件 1-2-1-3】⁶。從圖 1-2-3 中可以看出有將近九成五的學生修讀輕度障礙與學校融合學程，只有兩成七的學生修讀資賦優異與創造力學程。其主要原因是目前的特殊教育發展主要是以輕度障礙之融合教育為主，且在 2009 年所公布之特殊教育法，許多國小資優班已轉型成藝術才能班。

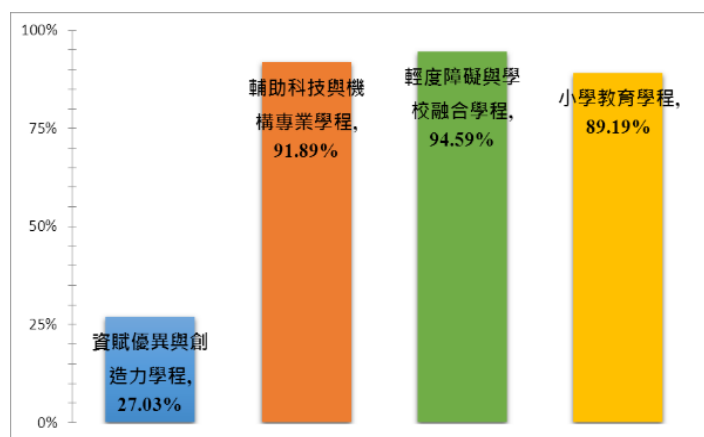


圖 1-2-4 102 級學生學程選修比例情形

本系為滿足學生選課之需求，安排各類不同的課內外之學習活動，以達成本系之教育目標。本系教師也提供多元化的教學活動，亦利用現代數位科技製作多媒體教材及搭配本校數位化學習平台（東華 e 學苑），讓學生充分體驗數位學習之好處。在訂定專業核心能力之作法

5 【附件 1-2-1-2】 花師教育學院課程架構

6 【附件 1-2-1-3】 102 級學生各學程選修情形

與內涵部分，從規劃階段的課程委員會討論開始，到最後擬定之結果與相關產出的評量。

2. 碩博班課程

碩士班課程之設計，準於學士班課程規劃，依據學校教育目標與本系教育目標，學生專業能力與課程對應如表1-2-3。本碩士班之課程分為二大類：1.基礎與核心課程：為必修之身心障礙方法學及輔助科技專業領域之專門課程。2.專業課程：分為身心障礙課程、輔助科技課程。學生同時修習此二大領域之課程，使其具備學術研究、身心障礙及各專業類別身心障礙、輔助科技等專業知能。碩博班課程內容詳見【附件1-2-2-1】⁷。

表 1-2-3 研究生專業能力與碩士班課程對應表

研究生專業能力 系所課程	A	B	C	D	E	F	G
基礎與核心課程	●	●	●	●	●	●	○
身心障礙專業課程	●	●	●	●	○	○	○
輔助科技專業課程	●	○	○	●	●	○	●

註：○代表中度相關；●代表高度相關

本系碩博班為滿足研究生選課之需求，研究生研究所的第一學期會以必修科目為主，如身心障礙議題研究、教育研究法、輔助科技理論與實務等。第一學期以後會依據研究生的研究領域和興趣，經調查後再開課給研究生修習。由於研究生的背景多元，因此在開課時，也會盡量關注學生的個別需求。

(二) 特色

在本校立校理念、發展目標與八大學生核心能力前提下，本系以學院三大核心能力為基礎，加上參考教育部特殊教育師資職前課程科目，從而發展出本系核心課程與專業選修學程。歷經數年之努力，本系在課程教學方面也累積了數項特色：

1. 課程與教學

(1) 課程規劃理念具邏輯順序並符合學生專業能力：本系國小特殊教育師資類科課程開設之理念與具邏輯性，除配合教育學院基礎學程、系核心學程以及專業選修學程科目開課之外，本系也提供師資生修課建議與修課順序，以及先備課程之先後順序規劃各類學程。本系已繪製課程地圖、課程架構表（詳見本系課程地圖佐證資料）。各科目課程描述均對照教育目標與相關專業核心能力，上列附件明確顯示本系教育目標與專業核心能力之關係。本系除了定期召開課程委員會，並於每個學年度定期檢討課程實施狀況，以設計出更符合現代特殊教

⁷【附件 1-2-2-1】 本系碩博班課程

項目一：目標、核心能力與課程

育需求的課程架構，並由系、院、校各級課程委員會審核後實施。

(2) 鼓勵教師從事校內外相關教育專業服務：本系專任教師積極於教學實務工作，為結合自我授課理論與實際，自願前往學前特教班、各學校輔導室進行合作教學與情緒障礙學生輔導，除增加個人實務經驗外，亦獲致諸多肯定與讚賞。

(3) 培養學生輔助科技素養：本學系為積極將現代的科技結合傳統的特教教學，目前已規劃有「特殊教育多媒體設計」、「科技在特殊教育的應用」、「電腦輔助教學」及「溝通輔具應用」等課程來提升學生的輔助科技素養。另外，也結合特教中心舉辦過輔助科技相關研習活動（詳見輔助科技研習活動佐證資料），提供本系學生學習更多輔助科技相關知識及技能的機會，本系學生亦積極參與，獲益良多。

(4) 積極發展 e 化課程，培養學生終生學習與善用科技的能力：本系目前已配合學校的 e 化政策，在現有的教室中都裝有固定式的多媒體播放系統，詳見佐證資料，系上的教師大部分都準備有 Power Point 或者是多媒體的教材來進行教學；而學生也會利用多媒體系統，將所學各項報告以簡報、影片剪輯等方式來做口頭報告。

2. 學生學習

(1) 多元教學與評量：本系依各課程教學需要配合不同的教學方式與教學活動（詳見本系教師教學規劃表佐證資料），例如講述、小組討論與發表、影片觀賞與討論、指定閱讀、實務操作與訪談、教材與教學活動設計、參觀、邀請校內外專家演講、個案分析等；同時積極推動並實施 e 化教學，以期提高教學品質，增進學生學習效率。教學評量的方式則採用出席、學習態度、討論、課堂參與、期中與期末紙筆評量、專題或個案報告、教學演示、學生自評、同儕互評、師生互評等方式，可謂相當多元。

(2) 輔助科技設施完善：由於本系有計畫地充實各項教學資源與設備，尤其在本系之重點發展特色在「輔助科技」方面，具有多樣且足夠之設備與教材教具，因此為本系學生在科技輔具的應用與教學上，奠立良好且深厚的根基。另對輔助科技領域有興趣的研究生，亦能在本所具專長且優秀的師資帶領下，從事輔助科技的相關研究，並能應用至實際教學活動中。

(3) 學習輔導多元化：本系提供學生多元化之學習輔導、生活輔導與生涯輔導相關活動。例如家族與班級兼具之「雙導師制度」、服務學習之「社區服務」、創意教學之「科學營」、自律負責之「勞動教育」、多元進路之「生涯多元發展」、「個別化支持性生涯輔導」等。

(4) 多元發展與證照：在本系完整而嚴謹的課程規劃下，學生除完成特殊教育與一般教育師資培育課程，進而取得以上兩類之教師資格外，本系更提供學生選擇其他多元增能之發展課程，每年也舉辦「國立東華大學特殊教育系學生畢業知能檢定」（詳見本系學生畢業知能檢定辦法佐證資料），以取得輔助科技與教育診斷相關證照資格，及強化本系學生教師專業知

能，以利學生日後應用於教育領域或相關教育產業。另一方面，本系也積極輔導開發學生學術研究興趣，協助學生繼續朝向國內外研究所專業課程的修讀。

3.教師研究專業表現

(1) 在研究表現方面，本系師生經常透過國際、國內學術研討會、知名期刊，發表優質的學術作品，深獲各界肯定與好評，並與國際學術接軌。

(2) 本系每年舉辦師生論文發表會，每次投稿篇數踴躍，系上師生熱烈參與發表與討論，提升本系研究的表現與素質（詳見師生論文發表手冊佐證資料）。此外，為鼓勵本系大學部優秀學生提前修讀本院各系碩士班課程，以期達到精深學習及縮短修業年限之目的，特參考本校「五年修讀學、碩士學位實施要點」及「國立東華大學花師教育學院五年修讀學、碩士學位實施細則」（詳見本系五年修讀學碩士學位實施細則佐證資料），擬定相關規定，以讓優秀學生繼續在研究領域鑽研。

(3) 本系師生經常獲得國科會專案補助，且本系教師自組研究團隊，每年也接受教育部、原住民委員會、內政部、衛福部、花蓮縣政府等多件委託案，展現蓬勃的研究實力與活力。

(4) 本系與臺東大學合作辦理「東臺灣特殊教育學報」。東臺灣特殊教育學報創刊於民國 87 年 9 月，以發表有關特殊教育各層面之學術性論文，本學報係以各類實徵性研究及具有創見之理論或文獻探討為主。本學報採兩校輪流辦理，迄今已出刊十四期（100、101 年度各論文名稱及發表人，詳見東台灣特殊教育學報論文彙整表佐證資料）。

4.學習環境專業化

本系設施完善，專業教室共有六間，用以提供學生優質良好的學習環境。專業教室包括知動訓練專業教室、早期療育專業教室、測驗評量專業教室、視聽語障專業教室等、多功能專業教室、輔助科技專業教室等，皆有良好的規劃與設計，讓學生於這些專業教室中，進行課程討論與研究。

二、問題與困難和改善策略

（一）問題與困難

1.師資培育課程受部訂學程暨學校學程規定，開課範圍與內容有所限制

本系課程架構，自 98 學年度起因應合校後新東華大學「學程化課程」發展，將特教系課程組成調整為：通識課程、學院基礎學程、系核心學程及三個系專業選修學程；本系三個專業選修學程分別是：「資賦優異與創造力學程」、「輔助科技與機構專業學程」、「輕度障礙與學校融合學程」，本系學生可依據其個人性向選取任一以上之學程修習，則同時符合畢業資格及教師資格取得。本系 101 學年度應屆畢業學生為第一屆學程化課程修習學生，以本屆為例，

項目一：目標、核心能力與課程

統計實際選修完成國民小學計有 32 名、資賦優異計有 9 名及身心障礙計有 35 名，皆依其性向完成師資培育課程並取得畢業資格。

若自本校學程化結構來看，27學分的系核心課程及數個22學分的專業選修學程，學生雖能選修多個學程，但受限每個學程21-27個學分規範，學生學習的深化程度，卻不及於學系創辦時，特殊教育專門學分達70-90個學分之規模。

2.近年畢業生參與教師檢定通過率不甚理想

本系特殊教育師資生在校以及大五實習期間，透過各項讀書會活動、學生系學會學術活動、鼓勵學生自發組成讀書會、邀請畢業學長姐返校分享教檢準備心得等輔導措施，歷年來教師檢定通過率，多有起伏。尤以近二年完成實習學生參加教師資格檢定通過率僅在6-7成之間，的確有賴進一步分析並審慎面對低教檢通過的問題。

(二) 改善策略

1.調整課程結構，深化學習內容學習廣度

(1) 配合教育政策，調整課程架構：

除遵循教育部規定進行教育專業課程規劃外，亦同步遵行教育部當前教育重大政策、施政方針與理念，據以設計課程，將其主要內涵融入現有科目進行教學。例如教師專業發展評鑑為晚近重要政策，公民素養、閱讀能力、外文能力亦備受重視，因此，本系未來預計配合師培中心開設教師專業評鑑、公民教育與閱讀指導課程，供學生選修。

為配合國家政策及趨勢，本系於核心學程開設相關課程，如：適應體育、特殊教育論題與趨勢、特殊教育行政與法規、資源教室方案與經營、早期介入概論、特殊教育學生性別平等教育等課程、融合教育理論與實務、應用行為分析、特殊教育課程調整與教學設計等。

(2) 針對教師檢定重點，適配課程科目

為配合國家教育政策及趨勢，「特教師資格檢定考試」相關科目，本系在課程規劃上均有相對應科目之配合，共同科目由本校師培中心及各師培學系支援開課。

2.強化學生特殊教育專業知能，提升職場競爭力

(1) 重視課程組織運作：本系為貼近現場教學需求邀請具特殊教育專長之學者專家參加本系之課程委員會，並適時、即時提供課程規劃之建議。定期召開課程委員會，並邀請特殊教育學者專家及學生代表召開會議不斷審視課程內容、學分數、必選修及課程順序之適切性。

(2) 強化教育實習課程：在教育實習課程部分，本校統一由師培中心統籌，該中心要求集中實習之學生及實習半年之實習學生撰寫實習心得報告，報告內容包含實習週誌、教學觀摩與教學觀察等，並在「畢業校友就業狀況調查表」中蒐集學生建議，作為課程調整之參考依據。同時，本系也會適度參考學生意見，調整特殊教育專業課程。除在課堂上講授教學理

論外，同時安排學生至特殊學校、一般學校之集中式特殊教育班與分散式資源班之參訪、見習與試教，以增進學生的教學實務經驗。

(3) 重視課程科際整合：本系致力於特殊教育與相關專業領域之科際整合，以加深加廣國小特殊教育師資培育課程之內涵。本系另開課規劃系選修課程，如：復健醫學概論、身心障礙福利概論、特殊兒童無障礙環境設計與規劃等。本系課程也結合了輔助科技之運用、強化 e 化學習及電腦輔助教學等，以符合現代化特殊教育發展趨勢及潮流。開課規劃，如：科技在特殊教育之應用、特殊教育多媒體與輔助教學、資訊科技輔具研發與設計、輔助科技個案研究等。

(4) 重視職場反應意見：本系課程規劃重視雇主及畢業生之意見，系上除了會主動調查雇主對畢業生的工作滿意度外，同時會以問卷調查大學部畢業生，以了解系上所規劃的課程是否符合對雇主及學生於實務現場之需求；系課程委員會將參考畢業生及雇主滿意度之問卷分析，針對課程及核心能力進行檢討與修訂。除了會在課程規劃進行多項檢討與改進措施之外，在教學上也會經由本校教學評鑑的機制，以提升教師教學品質，經由學習評量與學期教學意見回饋的機制，以掌握學生學習及成效。

(5) 拓展師生學習視野：本系定期辦理國內及國際學術研討會，鼓勵師生參考當前矚目的特教議題討論與研究，並舉辦校內專業知能檢定（如課程設計專業知能檢定、個別智力測驗 WISC-IV 實施專業知能等）；積極輔導學生考專業證照（如特教教師檢定）與透過系學會會員大會及導師積極宣導、鼓勵學生參加；和國家認證考試（英語檢定考試、客語能力認證、閩南語語言能力認證考試）。本系逐年提高教師之研究成果，期與國際接軌，使研究品質更為提升。本系設有 6 間專科教室，提供 e 化教學設備，知動訓練器材、輔助科技設備，視聽教學媒體及各類測驗工具等。

項目一：目標、核心能力與課程

項目二：教師、教學與支持系統

本系師資素質齊全，目前聘任教師數為 11 名，皆為專任教師，全數皆具有博士學位，專任教師職級為教授 4 人、副教授 3 人、助理教授 4 人。

一、指標之現況描述與特色

(一) 現況描述

2.1 教師組成與聘用機制方面描述師資專長、教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

本評鑑項目共3個指標，主要檢核教師、教學、教材、評量表現的質與量。以下針對本項目之指標說明其內容：（一）教師組成與聘任機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。（二）教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係；（三）教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

本系目前有專任教師共11位，皆具備特殊教育或輔助科技之博士學位，其中教授4人、副教授3人、助理教授4人，其中擔任特殊教育專業課程之專任教師多位具有中等以下學校之實際教學經驗，如下表2-1-1。

表2-1-1 教師學經歷表及教師中等以下學校（含幼稚園）實際教學或相關研究經驗

教師	職級	最高學歷	中等以下學校 實際教學經驗	中等以下學校 相關之研究經驗
林坤燦	教授	國立台灣師範大學教育博士	有，國小	有
洪清一	教授	彰化師範大學特殊教育博士	有，國小	有
黃榮真	教授	國立台灣師範大學特殊教育博士	有，國小（普通班、特教班）、國中（特教班）	有
施清祥	教授	成功大學電機博士	無	有
廖永堃	副教授	國立台灣師範大學特殊教育博士	有，國小（啟智班）	有
蔣明珊	副教授	國立台灣師範大學特殊教育博士	有，國小	有
王淑惠	副教授	University of Kansas, Ph. D.	有，國外幼稚園、中小學	有
楊熾康	助理教授	美國University of Nebraska-Lincoln 特殊教育哲學博士	無	有
鍾莉娟	助理教授	美國University of Nebraska-Lincoln 特殊教育	有，國外幼稚園	有

項目二：教師、教學與支持系統

		哲學博士		
梁碧明	助理教授	美國賓州州立大學課程與教學哲學博士	無	有
林玫秀	助理教授	美國南達科塔州立大學課程與教學所特殊教育博士	有，國小	有
備註	教授：4人(36%) 副教授：3人(27%) 助理教授：4人(36%)		具有中等以下學校之實際教學經驗：8人(73%)	具有中等以下學校相關之研究經驗：11人(100%)

本系聘用教師時會避免教師主要領域重疊，各種障礙類別專長之專任教師皆有，專(兼)任教師其學術專長及教授科目 100%相符，如下表 2-1-2。

表2-1-2 教師教學科目與學術專長相符合之情形

教師	學術專長	學年	教授科目	與教育目標相符	與核心能力相符	符合學生學習需求
林坤燦	1. 智障教育 2. 特教行政與法規 3. 行為改變技術 4. 心理學	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 單一受試實驗設計 • 應用行為分析 • 普通心理學 • 行為改變技術 • 特殊教育行政與法規 • 特殊兒童心理與教育(或特殊教育導論) • 智能障礙研究 • 智能障礙 • 教育哲學 • 高層思考訓練 • 特殊教育班級實務 • 智能障礙實務研究 • 特殊教育行政法令 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 引導研究 • 特殊兒童心理與教育(或特殊教育導論) • 單一受試實驗設計 • 單一受試實驗研究法 • 普通心理學 • 行為改變技術 • 特殊教育行政與法規 • 特殊教育行政研究 			

			<ul style="list-style-type: none"> • 智能障礙 • 教育哲學 • 高層思考訓練 • 特殊教育班級實務 • 融合教育研究 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 單一受試實驗設計 • 普通心理學 • 教育經典研讀 • 行為改變技術 • 特殊教育行政與法規 • 行為問題之功能性分析與介入 • 特殊教育政策與法規專題研究 • 教育哲學 • 高層思考訓練 • 特殊教育班級實務 • 特殊教育行政法令 • 融合教育研究 			
洪清一	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特殊教育 2. 原住民族文化 3. 原住民特殊教育 4. 原住民族教育 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 身心障礙學生教材教法 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊教育研究法 • 引導研究 • 論文研究 • 特殊教育導論 • 知覺動作訓練 • 身心障礙學生教材教法 • 服務學習-特教系 • 學習障礙 • 適應體育 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 服務學習-特教系 • 引導研究 • 特殊教育研究法 • 知覺動作訓練 • 原住民身心障礙研究 • 適應體育 • 學習障礙 • 身心障礙學生教材教法 			
黃榮真	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程設計與教學 2. 特殊學生藝術教育 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 引導研究 	✓	✓	✓

項目二：教師、教學與支持系統

	<p>3. 性別平等教育 4. 身心障礙福利 5. 學前教育 6. 重度及多重障礙 7. 新住民女性特殊需求子女教養 8. 特殊需求學生學校適應</p>	101	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 身心障礙福利概論 • 特殊需求兒童音樂與律動 • 個別化教育計畫的理念與實施 • 特殊需求兒童美術與勞作 • 重度與多重障礙 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 特殊需求兒童美術與勞作 • 重度與多重障礙 • 特殊教育學生性別平等教育 • 特殊兒童音樂與律動 • 個別化教育計畫的理念與實施 			
施清祥	<p>1. 輔助科技 2. 特殊教育</p>	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 資訊輔助科技研究 • 特殊教育電腦輔助教學 • 服務學習-特教系 • 科技輔具設計與實作 • 輔助科技與生活應用 • 資訊科技輔具研發與設計 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 資訊輔助科技研究 • 特殊教育導論 • 特殊教育電腦輔助教學 • 科技輔具設計與實作 • 資訊科技輔具研發與設計 • 輔助科技個案研究 • 特殊教育多媒體與教學研究 • 特殊教育教材編製 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊無障礙使用者介面設計專題研究 • 引導研究 • 論文研究 • 特殊教育電腦輔助教學 • 特殊教育多媒體與教學研究 • 特殊教育教學實務 			

廖永堃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資優教育 2. 特殊教育鑑定評量 3. 視覺障礙教育 4. 資源方案研究 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊兒童心理與教育 • 視覺障礙 • 資優教育概論 • 資優教育專題研究 • 資源教室方案與經營 • 引導研究 • 特殊教育學生評量 • 非正式評量 • 特殊兒童診斷實習 			
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊兒童心理與教育 • 視覺障礙 • 資優教育概論 • 資優教育專題研究 • 資源教室方案與經營 • 引導研究 • 論文研究 • 特殊教育學生評量 • 非正式評量 • 資優教育模式 • 身心障礙者評量研究 	✓	✓	✓
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊教育導論 • 視覺障礙 • 資優教育概論 • 資優教育專題研究 • 資源教室方案與經營 • 引導研究 • 特殊教育學生評量 • 資優教育模式 • 特殊兒童心理與教育 			
蔣明珊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資優教育 2. 特殊教育課程教學 3. 創造力教育 4. 融合教育 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 引導研究 • 創造力教育 • 資賦優異學生教材教法 • 資優學生獨立研究指導 • 資優學生親職教育 • 多元智能理論與應用 • 資優學生心理輔導 	✓	✓	✓

項目二：教師、教學與支持系統

		101	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 引導研究 • 資賦優異學生教材教法 • 資優學生心理輔導 • 資優學生親職教育 • 資優學生獨立研究指導 • 創造力教育 • 多元智能理論與應用 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 資賦優異學生教材教法 • 資優學生親職教育 • 資優學生獨立研究指導 • 創造力教育 • 資優學生心理輔導 			
王淑惠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習障礙 2. 特殊兒童評量 3. 測驗與統計 4. 自閉症 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 學習障礙研究 • 特殊兒童心理與教育 • 心理與教育測驗統計 • 服務學習 • 高等統計與資料處理 • 發展心理學 • 特殊教育學生評量 • 學習障礙實務研究 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 服務學習 • 引導研究 • 論文研究 • 心理與教育測驗統計 • 學習困難與補救策略 • 教育統計與資料處理 • 求職與就業準備 • 發展心理學 • 特殊教育學生評量 			

		102	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 引導研究 • 學習障礙研究 • 高等統計與資料處理 • 發展心理學 • 特殊教育學生評量 • 學習困難與補救策略 • 學習障礙實務研究 			
楊熾康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔助科技 2. 輔助溝通系統 (AAC) 3. 溝通障礙 4. 無障礙環境研究 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 特殊教育研究法 • 輔助科技理論與實務 • 語言發展與矯治 • 特殊兒童無障礙環境設計與規劃 • 無障礙環境研究 • 兒童溝通評量與訓練 • 教育研究法 • 科技在特殊教育之應用 • 特殊教育科技 • 擴大性溝通(AAC)研究 			
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 輔助科技理論與實務 • 語言發展與矯治 • 特殊兒童心理與教育 • 特殊兒童無障礙環境設計與規劃 • 擴大性溝通(AAC)研究 • 兒童溝通評量與訓練 • 教育研究法 • 科技在特殊教育之應用 	✓	✓	✓
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊兒童心理與教育(或特殊教育導論) • 引導研究 • 論文研究 • 輔助科技理論與實務 • 特殊教育導論 • 科技在特殊教育之應用 • 特殊兒童無障礙環境設計與規劃 • 服務學習-特教系 • 無障礙生活環境專題研究 • 教育研究法 			

項目二：教師、教學與支持系統

			<ul style="list-style-type: none"> • 特殊教育科技 			
鍾莉娟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 特殊兒童早期療育 2. 聽覺障礙 3. 溝通障礙 4. 融合教育 5. 特殊需求學生社會適應 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 身心障礙議題研究 • 引導研究 • 論文研究 • 特殊兒童心理與教育 • 早期介入概論 • 特殊兒童心理與教育(或特殊教育導論) • 聽覺障礙 • 特殊教育教學實習 • 身心障礙教育實務研究 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 論文研究 • 身心障礙議題研究 • 特殊教育導論 • 社會技能訓練 • 個案研究 • 聽覺障礙 • 特殊教育教學實習 			
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 身心障礙議題研究 • 引導研究 • 論文研究 • 早期介入概論 • 個案研究 • 語言發展與矯治 • 特殊教育教學實習 			
梁碧明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自閉症 2. 學習障礙 3. 早期療育 4. 親職教育 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 特殊兒童心理與教育 • 自閉症 • 個案研究 • 學習障礙 • 自閉症學生教學策略 • 特殊教育教學實習 • 獨立研究 	✓	✓	✓
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 特殊兒童心理與教育 • 自閉症 • 自閉症學生教學策略 • 論文研究 			

林玟秀	1. 學習障礙教育 2. 情緒行為障礙教育 (含注意力缺陷過動症) 3. 特殊兒童親職教育 4. 教育心理學	100	<ul style="list-style-type: none"> • 個案研究 • 引導研究 • 論文研究 • 服務學習-特教系 • 身心障礙議題研究 • 教育心理學 • 情緒障礙 • 親師合作與家庭支援 • 特殊教育導論 • 注意力缺陷過動症 			
		101	<ul style="list-style-type: none"> • 身心障礙議題研究 • 引導研究 • 論文研究 • 注意力缺陷過動症研究 • 教育心理學 • 情緒障礙 • 親師合作與家庭支援 • 注意力缺陷過動症 • 特殊教育教學實習 	✓	✓	✓
		102	<ul style="list-style-type: none"> • 引導研究 • 論文研究 • 身心障礙議題研究 • 情緒障礙 • 親師合作與家庭支援 • 個案研究 • 注意力缺陷過動症 • 特殊教育教學實習 			

1.教師聘用之相關資料

本校專任教師之聘任分三級審查，初審由各系所教師評審委員會辦理，複審由各該學院教師評審委員會辦理，決審由本校教師評審委員會辦理。各級教師評審委員會應依據「國立東華大學專任教師聘任辦法」訂定教師聘任細則，包括各類之細項、標準及作業程序等，並將細則逐級提送校教評會核備後實施。前一級教評會得訂定比上一級教評會更嚴謹之評審辦法。本系專任教師致力於推動特殊教育本系學生能成為特殊教育專業菁英良師，因此在授課上要求質與量、理論與實務並重之教學品質，以讓學生可達最佳之學習成效。

本系專任教師平均一個學期授課時數約每週9小時左右，皆能符合本校專任教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法之標準，如下表2-1-3。

項目二：教師、教學與支持系統

表 2-1-3 特殊教育專業課程專任教師每週授課總時數彙整表

	100 學年度	101 學年度	102 學年度
每學期校內授課平均時數	9.32	9.16	9
每學期校外授課平均時數	0.4	0.1	0.3

2.專/兼任教師學術專長與教授科目之關連性

系專任教師之專業背景與研究，大都與授課課程相關，都具有專精的學術涵養與豐富教學與輔導特殊學生之經驗，在課程實施時能夠與目前的特殊教育需求與發展相結合。教育專業課程之授課教師中，亦有8位具有中小學教學經驗或與中小學合作教學（林坤燦、洪清一、黃榮真、廖永堃、蔣明珊、王淑惠、鍾莉娟、林玟秀），佔本系教師73%以上；教育專業課程之授課教師11位中，皆有中小學相關研究經驗，佔本系教師100%。

本系更有借調中央部會擔任特殊教育官員之專任教師（林坤燦、洪清一），能夠掌握我國目前與未來特殊教育之潮流走向，適時給予本系學生未來的特殊教育目標，能夠熟悉相關特殊教育法規；另外本系更有電機博士（施清祥）不斷更新研發相關特殊教育輔具，結合理論與實務，更於近期獲得國家國光發明獎章之殊榮，為特殊教育領域獲此獎章者之第一人。

本系師資培育課程之專兼任教師每學年平均比例為 11：2.33；分別在 100 學年度專、兼任比約 11：3；101 學年度專、兼任比約 11：3；102 學年度專、兼任比約 11：1，如下表 2-1-3。

表 2-1-3 專、兼任教師比例

學年度	100	101	102
專任	11	11	11
兼任	3	3	1

由此資料可看出本系師資具有以下優點：

- (1) 師資穩定，近年並未有老師異動，提供給學生穩定且溫馨的學習環境。
- (2) 師資均為助理教授以上，在學術專業上能夠提供給學生良好的學習師資。

3.教師開課數量滿足學生需求

本系每學期開課，都是依據學生畢業學分需求以及課程地圖，進行規劃。首先先調查各班開課意願、以及學生個別修課特殊需求後，統計新學期開課意願人數調查表，並提交至課程委員會進行討論，之後再提送系務會議決議；會中並請各教師依據學術專長，規劃新學期開課計畫，同時協商排課時段。

大學部課程共分為六大類課程，包括：校核心課程：43 學分；花師教育學院基礎學程：21 學分；特殊教育學系系核心學程：27 學分；資賦優異與創造力學程：22 學分；機構專業與輔助科技學程：22 學分；輕度障礙與學校融合學程：22 學分。102 學年度開始，學士班專

業選修學程調整為「資賦優異教育學程」與「身心障礙與輔助科技專業學程」2個學程。為強化學生關於特殊教育之內涵，依據本系教育目標（培育優質的特殊教育師資、培育特殊教育教學與實務之基礎研究人才、培育優良的輔助科技人才、培育理論與實務兼具的特殊教育相關產業人才）、核心能力、課程開設需求、現有師資專長配置狀況、所屬學門學術領域或產業未來發展趨勢、學生人數、背景需求，聘任專/兼任教師。

2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

本發展重點與系所特色具有相互支應的關係，主要重於小學特殊教育（含身心障礙與資賦優異）相關問題之研究，再者為輔助科技的支援與運用，以及特殊教育相關產業與相關專業服務之研究；身心障礙與輔助科技碩士班主要研究內涵著重於早期療育、學校特殊教育與職業重建等，研究性質屬跨醫療、社福與教育等三領域研究，再介入輔助科技的研發與運用，鼎足而三。

表 2-2-1 本系教學特色與發展重點

系所特色	發展重點
<ul style="list-style-type: none"> ●關注社會弱勢身心障礙者生活、教育與福利各項議題。 ●關注社會菁英資賦優異與特殊才能者潛能發展及教育。 ●關注小學特殊教育師資、資賦優異教師之培育。 ●關注身心障礙者福利機構、基金會與早期療育單位等教養人員之培育。 ●關注身心障礙者生活與教育之輔助科技設計與應用，培養輔助科技研發人才。 ●關注特殊教育與教育相關研究進修，培育未來高級學術研究人才。 ●提昇身心障礙相關工作人員專業知能及學術研究能力。 ●培養理論與實務兼備之身心障礙工作者及輔助科技學術研究人才。 	<ul style="list-style-type: none"> ●培養理論與實務兼備之身心障礙工作者及輔助科技學術研究人才。 ●以身心障礙者之就學、就醫及就養為發展重點，近年來並以智能障礙、學習障礙、自閉症、嚴重情緒障礙學生之教育為課程重點。 ●繼續充實研究設備，健全身心障礙與輔助科技研究環境，並聘請國外特殊教育學者來校短期講學。 ●致力於身心障礙與輔助科技之整合，以加強身心障礙、殘障福利、醫療衛生及輔助科技等方面理論與實際之合作。 ●配合我國推動身心障礙與輔助科技工作政策，動員本學系師生從事有關身心障礙與輔助科技領域之研究，並使研究生之學術研究兼顧理論與實務。 ●加強國際性學術交流，舉辦國際性身心障礙與輔助科技學術研討會，以提昇本校從事國際合作地位。

教師授課前提供完整的教學大綱，為幫助本系學生儘早進行修課規劃，本系各科目授課教師於學期中會針對下一學期教授之課程訂定明確的課程大綱並上網。本校教學大綱格式統一由學校設計，並建置網路系統，以供教師上傳教學大綱並讓本系學生在上課前做為學前參酌。教學大綱內容包含課程目標、對應之系教育目標、課程目標與系專業核心能力相關情形、

項目二：教師、教學與支持系統

課程要求和教學方式等項目。本系教師教學大綱上網率已達 100%。各授課教師教學大綱上傳於學校開課查詢網頁，供本系學生學前參酌，以利盡早做好個人修課計畫。

本系開課之課程大綱均符合本系教育目標與教師專業核心能力，並依據課程教學大綱編撰教學計畫表，教學計劃表包含課程描述、課程目標、授課進度、教學策略、學期成績及多元評量方式、採用之教科書與參考書目及補充說明等。

本系授課教師之教學大綱除會針對專業課程內容作深入簡出的介紹外，並會融入特殊教育重大議題與符合專業發展趨勢做適當修正，有關本系 100~102 學年度課程教學大綱，詳見【附件 2-2-1-1】¹。

本系之教學大綱係遵循由學校所提供之範本來擬訂，因此，其格式和內容除了有統一的規範外，教師所上傳之教學大綱內容也相當完整。

1. 本系所訂能力、課程、教學和評量相互對應情形

依據本系所規劃的教育目標「培育優質特殊教育師資、培育創新且傑出的特殊教育學術研究人才、培育優良的輔助科技人才、培育理論與實務兼具的特殊教育相關產業人才」本系所核定之教師專業核心能力是適切的，適合學生發展，本系亦對專業核心能力指標，及課程規劃與設計，進行核心能力適切性機制之檢核：

(1) 授課教師自我檢核機制：

本校開課科目之教學大綱已 e 化並傳至本校教務行政系統，該系統已將每個科目所需對應之核心能力建置完成，故每位教師上網填寫授課大綱時，均可參考相關資料訂定之。本系教師在研擬教學大綱時，對於該科目的教學目標、內容、評量，都必須做對應核心能力的自我檢核。

(2) 配合全校辦理期中、期末教學評鑑：

期中（學生可自由選填）、期末（學生必須填寫方能進行下一學期選課）教學評鑑是師生對課程反應的管道，內容主要針對教師對課程內容安排，教師專業核心能力、教學態度、作業安排及評量方式等面向進行評鑑。評鑑結果分為量化的數據統計及開放式的內容分析，教師可從中了解自己的教學及學生的修課意見，藉以檢視課程目標、內容及核心能力是否達成。

2. 本系教師多元教學方法之應用情形

本系為了幫助不同學習需求的學生做有效的學習，除盡量使課堂教學活潑，以提高學生學習動機外，授課教師也會依課程需要，使用多元的教學方式，如課堂講授約 34%、參觀實習約 13%、分組討論約 31%、或其他約 22%（其他包含指定閱讀文獻、演講、影片賞析、試教、觀摩、個案分析、教案設計、實作等）。由上述統計情形可知，本系：1. 每位授課教師都

1 【附件 2-2-1-1】 本系 100~102 學年度課程教學大綱

會利用講述法上課，並輔以 PPT 講義，供學生課前預習，課後補充以利學生考試準備。2.教師要求本系學生參與課堂分組討論情形比例高，除了課堂討論之外，輔以參觀實習、試教、影片賞析、案例設計、術科實作等來充實課堂教學。

3.本系教師依據課程所要培養之核心能力設計學習評量之情形

本系課程之學習評量採多元方式進行，如測驗、實作、觀察、口頭發表、專題研究、創作展演、卷宗評量證照檢定等方式。本系教師均能配合課程專業特性、學生性質、社會發展與需求，充分運用社區資源、教學媒材與多元化的教學策略，以提升學生學習興趣，達成學習目標。

本系授課教師的學習評量大多以多元方式進行，務求兼顧：1.學習結果的評量；2.促進學習的評量；3.做為學習的評量。本系授課教師均能以不同的評量方式促進學生學習。本系教師選用之評量策略如下說明：

(1) 實作觀察：本系學生的培育過程，除了淵博的理論知識外，同時也要養成做中學的實務訓練。因此，授課教師在教學過程中透過實作觀察並協助本系學生建立學習歷程檔案。學習歷程檔案為學習評量的代表，為一種後設認知的評量，不只幫助學生了解自己的學習進程，也讓學生在記錄過程中，調整學習策略，提升學習效能。

(2) 口頭發表：主要是訓練本系學生的口語表達能力及臨場教學的臺風，尤其需要特殊教育服務之特殊需求學生，無論是語言理解或表達上，通常和其正常同儕相較之下會有顯著的困難。因此，需大量仰賴特殊教育教師以流暢的口語表達進行教學。除此之外，透過口頭發表，本系學生亦可藉由教師和同儕的回饋，可提升本系學生對專業知識的吸收，亦可提升教學觀察的能力。利用同儕互評方式訓練其評量與教學觀察技巧，本系學生彼此間也可相互學習，不斷精進，在離校前也做好優質特殊教育教師之準備。

(3) 其他：包含學習態度、出席情形、參與課堂討論、心得及課堂筆記整理等，出席率、參與課堂討論以及課堂筆記整理都代表著本系學生對專業課程的學習態度，因此，本系大多數的授課教師都將上述項目列入評量方式之一。尤其本系授課教師相當重視學生出缺席情形，系上亦會在相關會議中要求授課教師應確實點名，以掌握本系學生的學習狀況。

4.教師教學與學習評量方式能考慮班制特性

本系教師補充教材類型多元且豐富，許多授課教師除常自編教材，上傳於網路教學平台「東華e學苑」或個人教學網站外，並製成簡報講義輔助教學。其中，不乏有教師撰寫專書，作為學生閱讀之材料，詳如【附件 2-2-1-2】²。

本系教師所採用之補充教材與使用之教科書年代，十五年內之補充教材與教科書大約有

2【附件 2-2-1-2】 本系教師課程 PPT 示例

項目二：教師、教學與支持系統

七成，「其他」包含教師自編教材、軟體，使用較新教材比例亦高達約兩成左右，詳如【附件 2-2-1-3】³。

5.本系教師指定作業數量與難度適中之情形

本系授課教師都會利用講述法與多元方式教學，教師在教學時，多輔以 PPT 簡報方式呈現，授課教師指定學習作業數量及難度皆會與學生共同討論，並進一步針對學生的程度及可接受範圍而設計。

6.本系教師進行教學多元評量之情形

本系課程之學習評量採多元方式進行，如測驗、實作、觀察、口頭發表、專題研究、創作展演、卷宗評量證照檢定等方式。

授課教師的評量方式多元而適中，其中以作業成績占 25% 最高、期末考占 24% 為次高，接下來依序為平時成績佔 21%，期中考佔 18%，而以其他 12% 為最低。請參見圖 2。本系授課教師的學習評量大多以多元方式進行，務求兼顧學習結果的評量、促進學習的評量、做為學習的評量。

7.本系在師資、課程、教材、教學、評量等面向融入實務層面，以達教育目標

(1) 大學部

本系課程強調理論與實務的結合，除傳統的課堂講授外，尚有分組報告與討論、參觀訪視與教學實習、教學影片觀賞與討論等，配合學校完善的教學媒體，以及本系與校外國小及機構之豐沛的關係資源，各種教學方式交織運用，以期達到學生最佳的學習效果，除了課堂的教學外，本系教師亦多能利用網路資源進行教學，例如學校提供之教學平台（東華 e 學苑）等方式，額外提供學生更多課外相關資料的學習、並協助學生進行同儕學習。

在教學歷程中，教師授課方式透過口述、講義、ppt、網路媒體外，並穿插小組討論、試教、參觀、觀察、見習、訪談、e 學苑網路教學平台，提供學生多元學習的管道。

此外，為培養學生專業實務，本系教師課餘時間，指導大學部學生申請國科會研究計畫研究獎勵。在專題研究方面，100 學年度至 102 學年度本系教師指導大學部學生申請國科會研究計畫研究獎勵分別為 2 件、2 件、2 件，共計 6 件，如表 2-2-4 所示

3【附件 2-2-1-3】 特殊教育資料教師編撰補充教材

表 2-2-4 國科會大專學生研究計畫獲補助名單

年度	學生	計畫主持人	研究題目
100	101 級葉育婷	梁碧明	認真玩出一片天：自閉症認真休閒之個案研究
	102 級賴蔓綺	王淑惠	雙贏服務學習-以全國特殊教育學系為例
101	102 級賴蔓綺	王淑惠	全國特殊教育學系學生的生涯規劃與專業能力發展差異之研究
	102 級簡翊如	梁碧明	運動大會：自閉症學生參與同儕配對 Kinect 體感遊戲之個案研究
102	103 級辜怡嘉	梁碧明	看漫畫學社交：自閉症兒童與同儕共讀電子漫畫劇本之個案研究
	103 級黃小容	蔣明珊	戶外教育對國小輕度智能障礙學生認知及社交技巧訓練成效之研究—以植物主題為例

(2) 碩士班

本系課程強調理論與實務的結合，透過分組報告與討論、參觀訪視等，配合學校完善的教學媒體，以及本系與校外國小及機構之豐沛的關係資源，各種教學方式交織運用，以期達到學生最佳的學習效果，除了課堂的教學外，本系教師亦多能利用網路資源進行教學，例如學校提供之教學平台（東華 e 學苑）等方式，額外提供學生更多課外相關資料的學習、並協助學生進行同儕學習。

在教學歷程中，教師授課方式透過口述、講義、PPT、DVD、網路媒體外，並穿插小組討論、情境模擬、參觀、觀察、訪談、實務分享、e 學苑網路教學平台，提供學生多元學習的管道。

教師授課時，依據教育目標與學生專業能力指標，採用自編講義或坊間教科書、國內外期刊論文，協助學生理解學習內容及精進研究能力。本系教師亦不定期分享教學心得與課程檢討會議，以提供學生多元學習，並促進教師專業成長。

此外，為培養學生專業實務，本系教師課餘時間，指導碩士班學生針對議題形成研究問題，透過文獻分析及實作歷程，撰寫成研究報告，學生於畢業時均對外發表一篇具審查資格的論文。

本系會定期舉辦學生座談、個別訪談。為瞭解學生課程之需求與意見，系主任或班級導師會透過正式與非正式辦理學生座談實施之，與在校本系學生及應屆畢業生晤談；或藉由課程中隨機提出問題，瞭解並回饋學生對課程之種種問題，作為修正與規劃課程之依據。本系

項目二：教師、教學與支持系統

具備完善課程地圖，明確劃分選修、必修、通識、校、院、專業學程等課程，學期中透由「東華 e 學苑」進行學生學習反應調查（期中教學建言問卷）以修正教學進行。期末亦透過網路數位學習平台填寫教學意見評量表，並要求學生於選課前填答，經統計分析結果通知各授課教師及系主任，以求改善。

2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形

2.3.1 本系教學課程意見調查與提供專業成長之具體做法

本系定期實施教學課程意見調查(教學評鑑)，並提供追蹤改善機制，詳見【附件 2-3-1-1】⁴、【附件 2-3-1-2】⁵、【附件 2-3-1-3】⁶。100-102 學年度實施統計結果如表 2-3-1，課程意見調查統計詳見【附件 2-3-1-4】⁷，本系授課教師近兩年經學生填寫網路教學意見評量後，全體教師每學期平均分數均表現優異，獲學生之肯定。

表 2-3-1 100-102 學年度特教系專業課程教學滿意度

學年度	100-1	100-2	101-1	101-2	102-1	102-2
教學評鑑 平均分數	4.46	4.46	4.47	4.34	4.39	4.28

實施課程意見調查除呈現量化數據外，亦有提供本系學生自我學習態度之檢核以及開放式意見回饋，本校於學期中進行「期中教學意見回饋」、學期末進行「教學意見調查」、「應屆畢業生離校教學建言」。本系學生可就授課教師的教學意見提供質性的文字說明，除了給予授課教師教學之肯定與提供改善的建議外，也希冀能促使授課教師教學有更佳的品質並達成教學目標。為充分達到教學改善之目的，課程意見調查結果亦提供各教學單位作為教師升等、進修及優良教師選拔之參考。本系會定期舉辦學生座談、個別訪談。為瞭解學生課程之需求與意見，系主任或班級導師會透過正式與非正式辦理學生座談實施之，與在校本系學生及應屆畢業生晤談；或藉由課程中隨機提出問題，瞭解並回饋學生對課程之種種問題，作為修正與規劃課程之依據。近年本系學生對課程意見需求反應情形，如【附件 2-3-1-5】⁸。

本系無教學評量表現較差之老師，但本系仍有提供教師專業成長之活動和訊息，本系提供授課教師專業成長管道與機會，主要有以下三大類：

4【附件 2-3-1-1】 國立東華大學教師評鑑辦法

5【附件 2-3-1-2】 教師教學自我改進表

6【附件 2-3-1-3】 教師教學自我改進

7【附件 2-3-1-4】 教師教學評量資料處理統計

8【附件 2-3-1-5】 本系大學部學生課程教學意見回饋與課程意見反應情形

1.校內研習、工作坊、演講：

校內有許多單位經常舉辦教學成長與學習活動，舉辦單位包括教學卓越中心、師資培育中心、語言中心、通識教育中心、特殊教育中心、學務處、花師教育學院，以及各師培學系。其中本校師培中心多次舉辦教學觀摩活動，由獲選院級或校級教學優良教師之教授進行示範教學，近期師培中心教育相關講座一覽表如表 2-3-2。

表 2-3-2 師培中心舉辦之教育相關講座一覽表

日期	講座名稱	講授教師
101.03.13	「優良教師教學觀摩會」	羅寶鳳老師/張德勝老師
101.11.20	校級優良教師分享系列-教學分享	自資系許世璋老師
102.03.14	【教師講座】優良教師教學觀摩會	羅寶鳳老師

2.校內進修推廣教育：凡本校教師報名皆有優惠，並且開設課程皆有電子郵件通知。

3.校外研習、工作坊、演講：教學卓越中心以電子郵件轉知授課教師有關訊息，參加重要活動可以獲得交通費補助。

2-3-2 學校訂有相關獎勵教師教學優良之辦法

本校訂有相關獎勵教師教學優良之辦法，由本校教學卓越中心召集相關領域專家，共同研擬並推展全校性的學習成效評鑑機制並訂有「東華大學教學優良教師遴選與獎勵辦法」【如附件 2-3-2-1】⁹。

2-3-3 本系教師獲得學校教學優良獎勵之情形

為提高本校教學品質，獎勵教學優良教師，肯定其努力與貢獻，本校訂有「教學優良教師遴選與獎勵辦法」(如【附件 2-3-2-1】)，花師教育學院據此訂定「國立東華大學花師教育學院教學優良教師遴選與獎勵辦法」如【附件 2-3-3-1】¹⁰。

本校教學優良教師分「校級」、「院級」二級：「院級教學優良教師遴選委員會」除選出院級獲獎教師，並推薦一至二名至「校級教學優良教師遴選委員會(共同教育委員會)」參與校級獲獎教師遴選。共同教育委員會教學優良教師之遴選、獎勵名額及相關事項包含支援師資培育中心課程教學優良之教師。

本系由 2008 年至今，每年都有任課教師獲得殊榮，本系教學優良教師獲獎情形，如表 2-3-3。

9 【附件 2-3-2-1】 國立東華大學教學優良教師遴選與獎勵辦法

10 【附件 2-3-3-1】 國立東華大學花師教育學院教學優良教師遴選與獎勵辦法

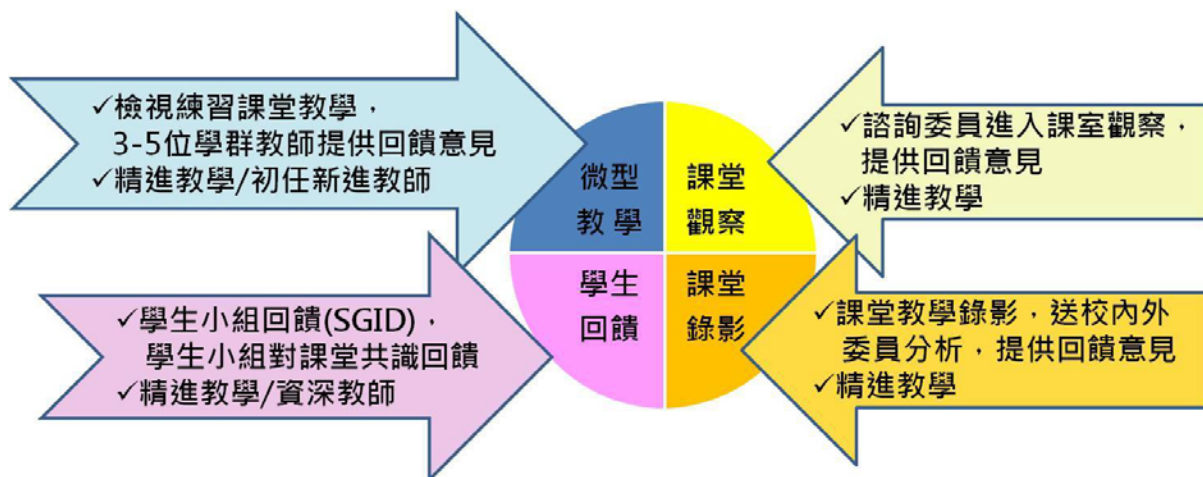
項目二：教師、教學與支持系統

表 2-3-3 本系獲教學優良暨特優教師獎一覽

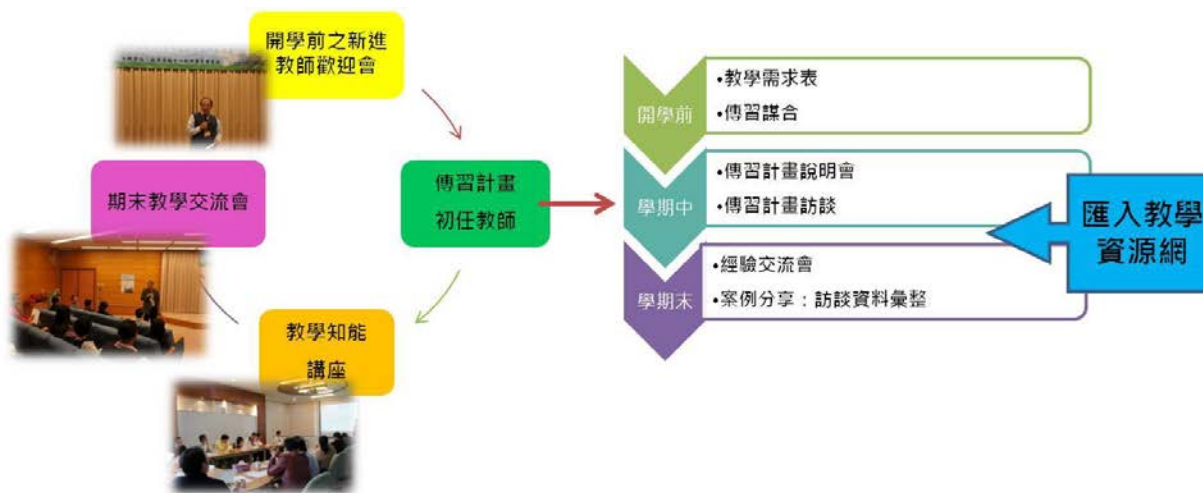
本系獲獎教師	獎項
鍾莉娟老師	102 學年度花師教育學院教學優良教師
施清祥老師	101 學年度花師教育學院教學優良教師
廖永堃老師	100 學年度花師教育學院教學優良教師
施清祥老師	99 學年度花師教育學院教學優良教師
楊熾康老師	98 學年度花師教育學院教學優良教師

2.3.4 教學卓越中心所提供教師專業發展及教師社群

教學卓越中心提供教師教學諮詢，如圖 2-3-1。



教學卓越中心提供教師教學諮詢，如圖 2-3-2。



教學卓越中心近三年辦理教師講座一覽表如【附件 2-3-4-1】¹¹。

本校教學卓越中心辦理多項講座來協助教師成長與在職進修。

教學卓越中心近三年辦理TA講座一覽表如【附件 2-3-4-2】¹²。

11 【附件 2-3-4-1】 國立東華大學教學卓越中心辦理教師講座一覽表

12 【附件 2-3-4-2】 國立東華大學教學卓越中心辦理 TA 講座一覽表

2-3-5 本系空間與設備

本校校園面積廣大，特殊教育學系位於本校壽豐校區-花師教育學院，本系辦理特殊教育師資培育業務之空間與設備完善，分述如下。

本系負責師培業務之辦公室空間充足（圖 2-3-3）且設備完善，如表 2-3-4。

表 2-3-4 負責特教師資培育業務之辦公室空間與設施一覽表

辦公室空間名稱	地點	主要設備名稱
特殊教育學系主任辦公室	教育學院 D221	辦公桌椅、電腦、沙發、冷氣。
特殊教育學系系辦公室	教育學院 D225	辦公桌椅、電腦、影印機、掃描機、多功能事務機、碎紙機、各類學生可借用之器材、會議桌椅、冷氣。
特殊教育學系會議室	教育學院 D228	會議桌椅、投影機、布幕、沙發。

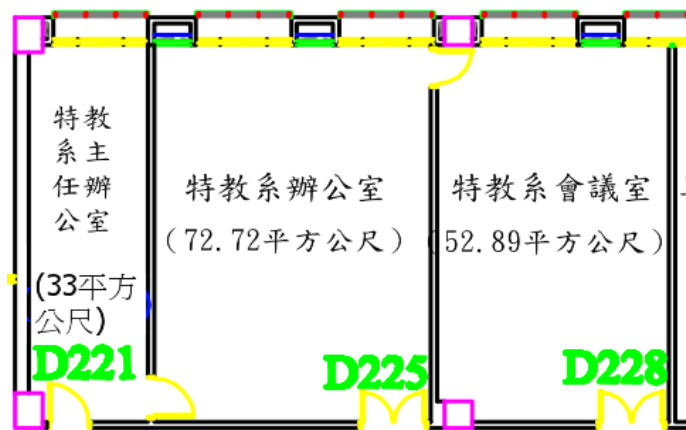


圖 2-3-3 特殊教育學系辦公室平面圖

另，本系教學與研究空間充足，分述如下，詳見【附件 2-3-5-1】¹³：

1. 教師研究室

目前全校每一位專任教師皆有一間約 5 坪之獨立研究室，供教學準備及學術研究之用，並提供研究室基本配備。

2. 本系空間

本系共有 4 間 E 化普通教室、1 間研究生教室、1 間研究生討論室、1 間辦公室、6 間專業教室（包含：知動訓練專業教室、早期療育專業教室、視聽語障專業教室、測驗評量專業教室、多功能專業教室、輔助科技專業教室），空間足夠作為學生學習與舉辦活動的場所。

本系在花師教育學院具有充足教學空間，本系有 6 間專業教室供本系學生上課及學習使用，富有特色。臚列如下：

13【附件 2-3-5-1】 特殊教育學系教師研究室、專業教室及一般教室之平面圖

項目二：教師、教學與支持系統

- (1) 知動訓練專業教室、
- (2) 測驗評量專業教室、
- (3) 多功能專業教室、
- (4) 早期療育專業教室、
- (5) 視聽語障專業教室、
- (6) 輔助科技專業教室等

各間教室設備，如【附件 2-3-5-2】¹⁴。

3.教學設備（含電腦、網路）

- (1) 本系/所和特殊教育中心的設備、儀器、診斷評量鑑定工具，並有專人負責保管。
- (2) 教學儀器設備：

本系目前擁有之儀器設備包括：助聽器、擴視機、點字機、中醫生理教學模型、電腦及雷射印表機（每位教師一部）、影印機、攝錄影機、電視機、幻燈機、投影機等教學支援儀器設備，可供師生充分使用。平時由本系行政助理保管，教師欲借用時需填寫借用登記，使用完畢歸還後亦須簽名【附件 2-3-5-3】¹⁵、【附件 2-3-5-4】¹⁶。

4.圖書及儀器設備

本校圖書資源經費獲充分支持，館藏量穩定成長，本校館藏總量已達 230 萬餘冊（件），涵蓋書籍、期刊、電子資源（期刊、資料庫、VCD、DVD）；提供媒體資料提供外借，電子資源可直接連線，滿足教師教學研究和學生學習需要，本校圖書館包含原花師教育大學圖書館館藏，其特色以完整的教育專業著稱，後亦逐年添購教育圖書，師資培育類圖書已有近 10 萬冊、非書資料（DVD、VCD）與電子期刊（含教育相關資料庫）亦有 8 千 4 百餘件。

本系則在近三年提出申請購買圖書期刊經費，多數用於配合教學使用之參考書及研究所需之專業書籍，購買之圖書資源皆放於圖書館內，便於管理與借閱。另外，教學研究所需期刊資料查閱，可透過校內網路進行線上查詢，更可透過網路查詢國內外各重要圖書館之資料【附件 2-3-5-5】¹⁷。特殊教育中心亦提供近 200 本相關書籍可供學生借閱【附件 2-3-5-6】¹⁸。目前本系亦收藏歷屆畢業學生的碩士論文資料，供學生借閱【附件 2-3-5-7】¹⁹。

5.診斷與測驗工具

本系擁有各類教學、研究與鑑定用評量工具，包括：智力、認知、知動、語文、人格、

14 【附件 2-3-5-2】 特殊教育學系專業教室空間及設備一覽表

15 【附件 2-3-5-3】 特殊教育學系教室借用登記

16 【附件 2-3-5-4】 特殊教育學系器材借用登記

17 【附件 2-3-5-5】 國立東華大學圖書館館藏統計

18 【附件 2-3-5-6】 國立東華大學特殊教育中心書籍刊物列表

19 【附件 2-3-5-7】 特殊教育學系歷屆碩士論文

適應行為、人際關係、創造力等各項測驗。系上教師可充份運用這些資源在教學和輔導工作上，詳如【附件 2-3-5-8】²⁰。

本系提供行政人力、軟硬體設備、經費（含獎助學金與工讀金）及教學與學習空間等學習資源，並訂定各種學習資源之管理與維護機制，以提供學生優質之學習環境。此外並提供相當數量之儀器設備及建構數位學習平台。透過學科授課、聚會及系學會活動，舉辦使用說明會，宣導儀器和輔具的使用方式。

（二）特色

- 1.教學科目皆由本系專任老師授課，維持一定品質：
- 2.課程規劃以學程化方式呈現，學生多元學習
- 3.課程設計符合教師專業能力，反映學習表現
- 4.課程採多元教學與評量
- 5.教師從事與教學相關的學術活動
- 6.提供教師多元改進教學的管道
- 8.專業空間與教學設備充足，有助累積基礎實務經驗

二、問題與困難和改善策略

（一）問題與困難

- 1.本系這幾年因為教師休假與病假計 2 人，在全系教師支援上課，致使教師教學負荷量稍高。
- 2.兼任教師不足，現在學校不讓系上聘任兼任教師。
- 3.本校學生選課需求與本系開課未能完全符合需求。

（二）改善策略

- 1.本系 103 學年度下學期休假教師已回系任教，請病假教師於 104 年 6 月將回工作崗位，應能減緩人力之需求。
- 2.依據本校聘任兼任教師作業辦法規定，各系兼任教師員額有一定計算標準；但本系仍會盡力爭取，以增加兼任教師兼課。本系已提出修訂本校「聘任兼任教師作業辦法」建議案，並經系上 104 年 3 月 18 日第 4 次系務會議決議通過，提花師教育學院院務會議及校務會議討論，期以彌補教師休假研究或請長假時人力之需求。
- 3.本系將持續針對學生修課需求調整系上開課。

20【附件 2-3-5-8】 特殊教育學系測驗工具清單

項目二：教師、教學與支持系統

三、總結

本系11名專任教師皆具有博士學位，且依學經歷及專長任教科目，尤其以輔助科技專業、原住民教育等教師專業結合特殊教育專業知能以多元培育本系學生。綜合以上所述，本系教師領域多元、教學認真、負責，更能藉由教學上的自我覺察以及參與相關教學專業成長活動的輔助，積極提昇自己的專業能力與教學成效。本系課程規劃周延，教學內容符合特教教師專業所需的核心理念，透過漸進式的多元教學活動與評量方式，強化學生理論與實務的整合學習。本系教師評鑑優良並有多位獲得院優良教師。學校供教師多元的研習、工作坊協助教師精進教學與研究。本系每位教師皆有個人研究室，學校提供的教學空間與設備和圖書量皆充足，能充分滿足教師教學與研究及學生學習之需要。

項目三：學生、學習與支持系統

「十年樹木，百年樹人」，培養兼融人文與科技之優質特教人是本系設立的宗旨之一。為落實優質特教人的培育工作，本系分析學生之組成情形作為招生及輔導的依據。而本校為創新學程化課程實施學校，本系亦透過各項正式與非正式課程實施過程中，規劃多元輔導機制與系統，配合豐富的教學資源及寬敞的專業與教學空間，培育跨界的優質特教人。

一、指標之現況描述與特色

3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

1. 學生招生與組成

特殊教育學系現有大學部學生172名，日間部碩士班學生23名，以及碩士在職專班學生21名，合計共216名學生。為了掌握學生的背景與能力，本系分析學生不同入學管道、教育背景及居住地區，作為招生規劃的依據以及學生輔導與課程與教學規劃的參考，對於學生的組成、招生情形、入學輔導之規劃與執行成效，分述如下：

(1) 大學部

本系大學部學生以考試分發入學居多數（佔55.7%）其次依次為個人申請入學（佔26.0% or 29.6%（含99年學校推薦））、繁星入學（佔7.2%）、身心障礙甄試入學（佔2.4%）、轉系轉學考試（佔3.6%）以及海外僑生甄試（佔1.8%）。

分析教育背景資料，本系大學部學生以公立高中居多（76.3%），私立高中次之（17.5%），來自高職畢業有2名（佔1.2%）。居住地區分部情形，基北桃竹苗最多（佔44.8%），宜花東次之（佔13.9%），雲嘉南高屏（佔18.7%），中彰投最少（佔8.4%）。

本系大學部入學主要包含考試分發、個人申請入學（以下簡稱“推甄”）及繁星三個主要管道。各項入學管道皆訂有遴選標準【附件3-1-1-1¹、附件3-1-1-2²、附件3-1-1-3³、附件3-1-1-4⁴】，此三個管道中，「推甄入學」方式是由學系自辦，本系亦遵循「適性發展」原則，嚴謹執行學生之申請甄選，本系之大學部推甄遴選機制與運作情形分述如下：

遴選機制由三部分組成：新生之學測成績、書面資料與面談等遴選。在實際運作方面，除了本系甄選適性學生，也在面試當天，藉由推甄入學【Open House】的認識系所體驗活動，學生及學生家長認識本系教育目標及特色，提供充足資訊幫助學生及家長確立科系性向。100

1【附件 3-1-1-1】 100-102 學年度國立東華大學繁星推薦招生簡章
2【附件 3-1-1-2】 100-102 學年度國立東華大學個人申請入學招生簡章
3【附件 3-1-1-3】 100-102 學年度國立東華大學考試入學招生簡章
4【附件 3-1-1-4】 100-102 學年度國立東華大學身心障礙甄試招生簡章

項目三：學生、學習與支持系統

至103學年度推甄入學【Open House】的認識系所體驗活動記錄請見【附件3-1-1-5】⁵。

(2) 碩士班及碩士在職專班

本系碩士班、碩士在職專班的招生，主要有招生考試與甄試招生兩管道；考試招生遴選相關資料均於本校招生訊息網站提供詳細完整資料，包括歷年簡章、報名人數與考古題，請參見 (<http://www.exam.ndhu.edu.tw/files/14-1096-56237,r2366-1.php>)。本系甄試招生優先錄取1名總成績達最低錄取標準之身心障礙考生，其餘甄試招生管道遴選相關資料均於本校招生訊息網站提供詳細完整資料，包括歷年簡章、報名人數與考古題，請參見 (http://www.exam.ndhu.edu.tw/ezfiles/96/1096/img/1848/103int_reg.pdf)。

2.入學輔導之規劃與執行情形

本校以往於新生入學時，均有二天一夜的新生訓練，近年為了加強新生對學校的認識，於102學年度舉辦三天兩夜的「新航之舟」新生始業活動，此活動更於103學年度再增加為四天三夜，透過招募與培訓各系學長姐擔任領航員全程帶領活動，使新生儘快熟悉學校環境，並安排各系舉辦「新生座談會」，藉由與教師的直接座談，讓新生瞭解系所特色及教學環境；另外本系也編纂「特殊教育學系新生手冊」協助新生了解修課安排與未來生涯規劃，內容包括本系介紹、師長專長簡介、學生生涯進路、學程規劃、通識課程及英語能力畢業標準等，並繪製修課流程圖提供學生選課參考，請參見【附件3-1-2-1】⁶。此外，本系也由大二以上學長姐於暑假期間規劃「分區迎新」活動，分別在北、中、南、東地區邀約新生一同參與活動，提早讓新生了解系上情況。另外，系學會也會在開學後舉辦「迎新晚會」及「新生宿營活動」，透過學長姊的協助與雙導師制，以掌握學生狀況。

本系碩士班的新生座談會由碩班二年級學長姐籌辦，與教師學長姐面對面座談，讓新生了解系所特色、教師研究專長、年度學術活動等並準備「特殊教育學系碩士班研究生手冊」，內容包括規劃理念、課程架構、修業規定，以及生涯進路，請參見【附件3-1-2-2】⁷，提供研究生修課、研究論文撰寫參考；另有關研究生課程架構與畢業門檻等相關規定詳見【附件3-1-2-3】⁸。

3.2 學生課業學習、支持系統及其成效

1.課業學習

本系為師資培育科系，以培養優質的特殊教育專業人才為目標，期能培養優質的特殊教

5【附件 3-1-1-5】 OPEN HOUSE 校園巡禮活動

6【附件 3-1-2-1】 特殊教育學系新生手冊

7【附件 3-1-2-2】 特殊教育學系碩士班研究生手冊

8【附件 3-1-2-3】 畢業門檻規定

育學術研究與實作人才，使學生在將來工作與研究能力奠定良好根基；本系提供學生多元學習管道，除以依循本校學程化課程規劃及跨領域選修機制外，並結合各類增能、潛在課程及學生活動，全面厚實本系學生專業知能及專業倫理。實際教學，除了強調本科專業之外，也相當注重e化教學、強化外語能力及課程內容多元化（如：操作、參觀、報告、實習、創作等）等。

(1) 大學部

本系為增進特殊教育師資生專長之外的其他專業能力並配合本校整體課程學程化的規劃，將師資生的學分區分為校、院、系三層次（詳見本校花師教育學院本系「課程規劃與架構」<http://www.spe.ndhu.edu.tw/files/11-1055-3700.php>）。此外，協同本校師資培育中心提供多元進修學習及專業認證的管道，辦理情形敘述如下。

a. 學程化課程

本系大學部課程規劃著重於特殊教育理論與實務之實踐。在課程上除規劃三個學習學程為主要特色外，與其他科系相同，所有的課程分為五大類群：校核心課程（43 學分）、教育學院基礎課程（21 學分）、特教系核心課程（27 學分）、資賦優異與創造力學程（22 學分）、輕度障礙與學校融合學程（22 學分），及輔助科技與機構專業學程（22 學分）共 136 學分，但學生修畢 128 學分即可畢業。經過學程化三年的磨合期，本系深入檢討三個學程的利弊得失後，已發現三個學程的教學負擔太重，雖然有部分學生修習了三個學程，但大部分的學生只有修習兩個學程，而且以身心障礙類為主。因此，在教育部公布新的師培課程加上學校新的課程改革之後，本系已對 102 學年度入學學生之課程架構做全面檢討。目前已將原有之三個學程改成「資賦優異教育」和「身心障礙教育」兩個學程。除了可以減少教師在教學的負擔之外，同時也可以讓學生聚焦在特教老師的專業資格的學習上。

b. 增能機制

本系安排的增能機制包含課程進行參觀/見習/試教及鼓勵學生取得師資培育中心提供的增能活動，分述如下：

(a) 運用多元教學與評量策略

本系為提升學生學習成效，針對學生學習特性與授課內容，規劃多元教學活動以及評量策略，以培育優良師資，詳見【表 3-2-1】。

項目三：學生、學習與支持系統

表 3-2-1 100 至 102 學年度特殊教育學系課程教學方式概況一覽表

授課方式/學期	100-1	100-2	101-1	101-2	102-1	102-2
課堂講授	33	34	39	34	26	19
分組討論	28	32	35	33	22	20
參觀實習	15	12	12	15	4	8
指定閱讀/文獻	3	6	1	3	6	1
演講	2	1	1	0	0	0
影片賞析	4	9	6	7	7	3
試教	1	4	1	1	0	2
觀摩	1	4	0	1	0	0
個案分析	1	3	3	1	4	1
教案設計	1	4	1	3	0	2
實作	4	7	3	9	8	2
其他	2	9	11	7	8	5
學期（開課數）	34	37	42	37	27	25

(b) 師資培育中心提供之增能機制

本校師資培育中心為協助師資生增加未來在就業時的競爭力，特別規劃提供「準教師專業知能檢定與授證」辦法，每學年於適當時段（通常是第二學期中期）公佈簡章，提供師資生自行參與檢定（且為自費），並於合格後獲得本校頒發之證照（見師培中心網頁 www.littletree.ndhu.edu.tw/files/14-1084-51265,r11-1.php）。此校內檢定共計八項，包括：板書、兒歌彈唱、說故事、初級游泳教學、本土語言（閩南語與客語）、課程設計專業知能、魏氏智力測驗（WISC-IV）實施專業知能、初級急救知識與技能等，各項內容詳見【附件3-2-1-1】⁹。除板書與個別智力測驗（WISC-IV）實施專業知能二項外，其他六項證照均能增加本系同學的就業競爭力，特別是兒歌彈唱、說故事、本土語言與急救知能證照。本系教師每年鼓勵學生參與知能檢定，每年報名人數眾多，統計名單詳見【附件3-2-1-2】¹⁰

100至102學年度本系通過檢定獲得證照者之通過名單如【附件3-2-1-3】¹¹所示，通過同學由本校師資培育中心授予各項知能檢定證書，證書影印本以蔡尚瑜同學為例，詳見【附件3-2-1-4】¹²。本系亦輔導學生系會辦理相關增能講座以及教檢成功經驗分享會等相關活動，如【附件3-2-1-5】¹³所示，以強化學生教育專業基本知能輔導機制。

c. 課業輔導預警制度

本系班級導師配合全校性學生課業輔導制度，為減少學習成效不佳因素退學之學生比例。

9 【附件 3-2-1-1】 100-102 學年準教師專業知能檢定簡章

10 【附件 3-2-1-2】 100-102 學年準教師專業知能檢定報名名單

11 【附件 3-2-1-3】 100-102 學年準教師專業知能檢定通過名單

12 【附件 3-2-1-4】 100-102 學年準教師專業知能檢定合格證明書

13 【附件 3-2-1-5】 特殊教育學系系學會辦理增能講座以及教檢成功經驗分享會

透過老師與預警學生（GPA<2.0）晤談，了解其學習成效不佳原因後，提出學習成效改善建議及鼓勵。預警學生輔導方案實施辦法，請參見 <http://www.lsc.ndhu.edu.tw/files/11-1101-6261.php>。

(a) 碩博士班及教學碩士班

研究所導師辦理班級會議引導研究生修課與參與學術研討會等事項，論文指導教授亦個別引導研究生修課事宜及論文撰寫等學習輔導，詳見 100~102 學年度論文指導一覽表【附件 3-2-1-6】¹⁴參考。除此之外，本系舉辦國內、國際學術研討會，培育及提升研究生研究能力及論文發表能力，100~102 年度本系與特殊教育中心合併辦理多場學術研討會及研習活動，詳見【附件 3-2-1-7】¹⁵。

2. 課業學習支持系統與成效

為確保學生學習成效，本系規劃學生畢業成果展、專題演講、學生生涯輔導、學生學習，並鼓勵學生積極參與各項競賽與獎勵。並充實各項學習環境設備與空間(專業教室與研討室)，此外並結合雙導師制度提供學生時間 (Office Hour)，詳見【附件3-2-1-8】¹⁶，課程配合學校課程教學助理、教學精進夥伴及學校課程預警機制等各項資源，期望學生能在優質的教學與學習環境中學習成長。

(1) 教學空間、專業教室與圖儀設備

本校花師教育學院於2011年遷往壽豐校區後，本系的教學空間較前寬裕。教學所需設備由本系逐年添購，設備足以支援教師各種E化教學需求。教學設施，除能使本系教師更具效能外，同時也能訓練學生學習使用各項設備，培養學生E化教學的能力。專業教室空間寬敞、設施充足。在圖書採購方面，本校之政策為：由各系提供採購書單後，交由本校圖書館統一進行採購作業。因此，本系圖書資源之採購均委由本校圖書資訊中心執行。本校有教育類圖書逾32萬冊，教育類期刊2千多種，分別有中西文圖書176,515種[包括中文：143,104種(277,289冊)，西文：33,411種(44,255冊)]、中西文期刊2,269種(包括中文：1,678種，西文：591種)。在測驗工具方面，本系測驗工具種類多元，包含各障礙類別鑑別所需之測驗工具，供本系所、特教中心教職員生及縣內教師借用；其中發展測驗18種、智力測驗有12種、學習障礙12種、語言評量有8種、成就與性向測驗有9種、親職評量有2種、人格測驗有7種、情緒與行為評量有28種、知動測驗有3種、資賦優異與創造力測驗有15種，共10類測驗工具，參見【附件 3-2-2-1】¹⁷。

14 【附件 3-2-1-6】 100~102 學年度論文指導一覽表

15 【附件 3-2-1-7】 100-102 年研討會資料

16 【附件 3-2-1-8】 100-102 學年教師 OFFICE HOUR 時間表

17 【附件 3-2-2-1】 特殊教育學系各項測驗工具彙整表

項目三：學生、學習與支持系統

(2) 學習輔導措施

a. 大學部

(a) Office hour

本系每位教師每週至少提供4小時Office hour，並公告於系所網頁上，學生可於教授所提供Office hour的時段找老師晤談，或事先與教師約定其他時間晤談。若學生臨時有急事找老師，可透過各老師提供之聯繫管道，約定時間地點晤談。

(b) 班級導師制度

本系每班均設導師兩人，導師除了可以利用班/週會時間與學生接觸以了解全班課業的學習狀況，也可藉由不定期與學生的討論時間以即時了解學生在校內、外的情形以進行輔導，輔導方式多元。班級導師在學生大一時以學校生活適應關懷為主、大二時則重視學生之課業學習、大三主要是以社團參與及擴展特殊教育現場經驗為重點、大四時著重升學與就業意向之輔導。

(c) 家族制度

本系大學部建置有良好的家族制度，藉由學長姐經驗傳承，及同儕間互相交流，讓學生有歸屬感，並使學習更有效率【附件3-2-2-2】¹⁸。

(d) 停修制度

為顧及學生於加退選課程截止後因修讀課程內容不符興趣或其它特殊情形，以致於失去修讀動機無法繼續修習課程，本校訂有學生申請停修課程辦法【附件3-2-2-3】¹⁹，可於學校公告申請期間提出申請。

(e) 讀書會

為提升本校學生主動學習風氣，特規劃本方案鼓勵學生組織讀書會，協助學生利用課餘時間主動、廣泛學習，進行相關興趣探索。並經由跨年級學生共同組成，以利學習經驗傳承詳見100-102學年度辦理相關專業知能讀書會【附件3-2-2-4】²⁰。

(f) 畢業知能檢定

自103學年度起為加強本系學生認真學習，培養學生讀書風氣，增進特殊教育專業能力，有效提高大五實習學生參加特殊教育教師資格檢定的通過率，將舉辦四年級教師檢定模擬考，特訂定特殊教育學系畢業知能檢定辦法【附件3-2-2-5】²¹。

18 【附件 3-2-2-2】 100-102 學年度家族直屬樹及家族導師輔導活動

19 【附件 3-2-2-3】 102 學年停修課程實施要點

20 【附件 3-2-2-4】 100-102 學年度辦理相關專業知能讀書會

21 【附件 3-2-2-5】 特殊教育學系畢業知能檢定辦法

b. 碩博士班及碩士在職專班

本系設置研究所導師除了可以利用班會時間與學生接觸以了解碩班學生課業的學習狀況，也可藉由不定期與學生討論，即時了解學生在校內、外的情形以進行輔導。除此之外，指導教授在每週大多會安排定期或非定期之Meeting時間。藉由Meeting時間的專業討論，指導教授可以提供學生更為專業的論文指導，研究生亦可針對目前的論文進度、研究困難等問題，請教指導老師。此外本系並設有研究生之研究空間，指導教授平時亦會至研究室與學生直接進行討論。

(a) 學習輔導

本系指導教授在開學之初均會對所指導的學生之修課狀況進行了解並提供建議，學期中，指導教授於以定期和不定期的方式與研究生討論學習內容與論文內容，除了隨時調整學生的學習方向以及發現問題之外，也藉由學生的口頭報告以訓練學生口頭表達的能力以及收集、整理資料的能力，以致力於研究生論文品質的提升及期刊閱讀能力和成果發表的基礎訓練。

(b) 生涯輔導

本系固定邀請相關產業之先進至本系進行演講，讓學生了解產業界目前最新動態。此外，本系指導教授也會給予研究生未來生涯方面的建議，諸如準備博士班升學考試、認識未來的工作環境及性質，經由線上求職網了解產業界目前的求職動態，以及不定期的帶領學生至業界參訪，以調整自己的修課與論文內容。

(c) 鼓勵參與學術活動

教師們積極鼓勵所指導的研究生參加國內外學術會議並發表論文。碩士班暨碩士在職專班必修課程「引導研究（一）（二）」以及「論文研究（一）（二）」，教導學生論文正確寫作方法，有效提升學生論文撰寫的能力。教授亦會提供機會給碩士生參與國科會專案，增加競爭力、養成學術研究的正確態度、培養學術紀律及養成終生學習的習慣。並訂有「特殊教育學系碩士班暨碩士在職專班修業要點」【附件3-2-2-6】²²，鼓勵學生參與學術活動，並需達規定畢業門檻。

3.3 學生其他學習、支持系統及其成效。

1. 其他學習情形

(1) 結合學校校核心之通識課程強化學生之品德教育

本校通識教育課程中有「休閒與服務」、「服務學習」等課程，本校服務學習課程強調全

22【附件 3-2-2-6】 特殊教育學系碩士班暨碩士在職專班修業要點

項目三：學生、學習與支持系統

人教育，協助學生透過社區服務擴大自己的視野與眼界。透過關懷周邊的人養成高尚的品德與包容心。培養學生促進個人成長與生涯探索、幫助弱勢族群，培養問題解決的能力、培養溝通與協調能力、建立自我價值感與自信、接納多元文化並尊重不同文化差異、建立公民責任感等能力。100-102 學年服務學習課程綱要暨成果報告詳見【附件 3-3-1-1】²³。

(2) 本系之社區服務制度

本系自1997年創系開始，即依據特教系教育目標與師培目的，研擬特殊教育系學生社區服務要點（100學年度更名為「社會服務辦法」），要求學生自大一起就必須進行社區服務，服務對象為設有特教班學校、社會福利機構等弱勢族群，服務時數最低標準為每學期12小時。對於四年超過160小時之學生，由學系授予社會服務優良證明。

100學年度開始之社會服務方式，鑒於目前校區與花蓮市區過遠，改由學生利用寒暑假或學期間到特殊教育相關單位進行服務，近三年服務時數統計暨部分社會服務申請表與記錄本詳見【附件3-3-1-2】²⁴，希望除正式課程外，學生可以走進社區與社團活動來提升專業能力與人文關懷的情操。

(3) 培養學生之品德涵養與人文關懷之情操

本系特別重視學生品格與道德情操培養上，尤其未來要擔任服務身心障礙弱勢群體學生之責任，除透過必修之服務學習建立基本認識與體驗外，在校學習歷程中安排各類課程與活動，提升學生品格與操守。

- a. 本系運用畢業知能檢定提升學生特殊教育之專業能力與態度，為培育學生各項特殊教育專業知能與態度，本系自99學年度通過「國立東華大學特殊教育學系學生畢業知能檢定辦法」（2010年12月15日），除特殊教育專業能力外，「專業倫理與態度」項目特別以檔案評量方式，「瞭解學生對特殊教育的基本概念、同時自我檢視對從事特殊教育工作的信念與意願」（畢業知能檢定辦法主旨，詳見【附件3-3-1-3】²⁵）。
- b. 鼓勵學生主動參與並實踐史懷哲精神教育服務計畫，在學系教育目標培育優質特教人及培養學生弱勢關懷品格，本系教師鼓勵學生參加各種活動，如規範系學會辦理身心障礙學生服務之天使營活動、師資培育中心每年定期辦理花蓮縣偏鄉國小「史懷哲計畫」等。參閱【附件3-3-1-4】²⁶本系學生史懷哲活動成果。
- c. 將學生學習課程中服務學習納入畢業資格要求，本校自99學年度開始，正式將學習服務課程列為0學分之必修通識課程，並分二個學期進行學習。服務學習課程分別安

23 【附件 3-3-1-1】 100-102 學年服務學習課程綱要暨成果報告

24 【附件 3-3-1-2】 社會服務時數統計申請

25 【附件 3-3-1-3】 畢業知能檢定辦法

26 【附件 3-3-1-4】 100-102 學年本系學生史懷哲計畫參與情形

排於大一及大二，由各班班級導師開設。本系教師開設服務學習課程，「在於培育兼具人文與科技素養之特教人，強調服務社區，造福社會之人生目標與生命價值。服務學習乃是建構特教人生命意義之基石，同時，服務學習是開啟特教人服務他人，關心別人，造福周遭人的一把黃金鑰匙。」（以101-2學習開設教師洪清一、102學年度楊熾康兩位老師之服務課程為例）。100學年度以後本系開設服務學習課程內容，詳見【附件3-3-1-5】²⁷。

2. 支持系統與成效

本系原屬花蓮教育大學自92年度起即採行班級導師及家族導師之雙軌制，即使後與東華大學合併，學校以雙導師制為主，本系仍維持此家族與班級導師之特色，且導師是採四年一貫對於學生有充分的認識，除鼓勵學生多參加學校所辦理之學習與生涯輔導之相關講座外，亦透過雙導師制度協助學生學習及生涯輔導。系所每位老師皆定有晤談時間【參見附件3-2-2-2】，即使不是學生的班級導師，但學生只要有任何學習上的問題，諸如選課、準備報告、準備考試、或對於未來的生涯疑惑，本系老師都會與有需要的學生進行個別或小組的談話。

(1) 提供學生學校適應與生涯輔導措施

- a. 本系班級導師以一個年級為單位，研究所除平時關心學生學校生活與人際互動及課業學習，並指導服務教育，透過日常生活服務學習中涵養品格學習良師典範，每位班級導師均定期與學生開班會，或依學生之個別情形進行小組與個別晤談，不論是生活或團體適應之困難及早發現學生問題協助解決，如學生需要更專業之協助則轉介至學生心理諮商中心，導師亦透過學校之學習預警系統【附件3-3-2-1】²⁸或由其他本系教師知道出缺席異常的學生，讓導師對於學習情形不佳之學生及早提醒，以減少更嚴重之問題，如退學之情況發生，也希望從老師的身教中讓學生體會教育之愛，並能將這份精神帶入未來的教育職場中。班級導師在大一時著重學生的大學生活適應、大二時則著重學生之課業學習、大三則配合家族導師活動鼓勵學生社團參與及擴展特殊教育現場經驗為重點、大四時著重升學與就業意向之輔導。
- b. 家族導師針對學生之生涯探索及職前教師之增能，辦理相關活動，大一著重於生涯與職業探索，大二與大三著重於領導才能與團體事務（參見系學會辦法與幹部名單）【附件3-3-2-2】²⁹，大四則強調就業準備活動，除生涯與職業性向是以班級為單位，其他家族活動打破年級，所有學生均可參加，本系特別於週三下午空出兩小時不排

27 【附件 3-3-1-5】 服務學習課程內容

28 【附件 3-3-2-1】 學校預警系統

29 【附件 3-3-2-2】 100-102 學年系學會辦法與幹部名單

項目三：學生、學習與支持系統

課，以利學生參與相關家族活動，如有活動需較長時間亦會安排於週末假日，學生可依興趣自由參加。例如，家族導師曾邀請相關場域之講師分享相關領域專業，或教導學生練習於講台上從容自信地展現自我；多次邀請繪本故事媽媽示範與教導學生如何與兒童說故事；請救國團團康講師教導學生如何帶領兒童團體活動，以強化學生未來在教學現場與學生互動的能力；及藝術專長之教授教導學生認識基本色彩學，並如何搭配適當之穿著展現自我特色【附件3-3-2-3】³⁰，表3-3-1為本系家族導師近三年辦理家族導師活動概況統計。

表3-3-1家族導師活動統計表

家族導師	100學年	101學年	102學年
林坤燦老師	2	2	2
楊熾康老師	3	2	1
蔣明珊老師	3	1	2
施清祥老師	1	1	2
黃榮真老師		3	7
鍾莉娟老師			2
廖永堃老師			3

c.本系所有教師皆擔任導師，教師每週平均安排2小時之晤談時間【參見附件3-2-2-2】，並納入正式之行事曆中，以提供學生在學習或生涯所需之輔導。教師亦依學生之需求透過其他方式進行交流，並配合學校學生心理諮商中心定期填寫導師網路月報表。表3-3-2是本系所有導師近兩年與學生互動的統計概況。

表3-3-2本系導師工作項目統計次數分析表

輔導項目	100學年度	101學年度	102學年度
建立關係	73	68	288
生涯輔導	90	80	471
自我探索	21	49	248
情緒處理	19	14	5
家庭聯絡	5	8	8
生活關懷	145	126	750
課業關懷	143	145	862
經驗分享	59	77	255
情感問題協助	2	14	19
人際關係協調	5	16	11
其他	7	11	4

30【附件 3-3-2-3】 家族導師活動內容

d.在每位導師的悉心關懷與支持，本系學生自主成立「特殊教育學系學會」，由系主任擔任指導教師。每年除例行學術、聯誼、體育活動外，均辦理「天使營」活動，提供花蓮縣身心障礙學生學習與育樂活動；另外，學期間辦理到國民小學之營隊活動，提供與偏鄉學生互動與服務學習，學生透過系學會的各項活動辦理累積領導、策畫、溝通及協調等能力與經驗。100學年以來，本系系學會學生天使營、營隊活動詳見【附件3-3-2-4】³¹。

(2)提供清寒與優秀學生獎助學金與工讀機會

本系向來非常重視學生能獲取各項獎助學金的資格與機會，除了學校網站上的訊息，學校與本系也會透過不定期的電子郵件通知學生，導師更會透過班會告知學生相關訊息，如有需相關證明及寫推薦信者，本系行政與導師均全力協助。

a.本校提供學生多元之獎學金包括清寒及成績優良等獎助學金，如表 3-3-3。

表 3-3-3 本系學生獲得學校獎助學金統計表

獎學金類型	100 學年	101 學年	102 學年 (上)
財團法人臺東縣故立法委員鄭品聰先生文教公益基金會 100 學年度獎學金	1		
新北市汐止區拱北殿獎學金	1	1	
行政院國家科學委員會研究獎學金	2	2	2
東華大學吳兆棠博士紀念獎學金			1
宋映潭先生文教基金會 101 年宋映潭先生獎學金		1	
資優弟子第 33 屆獎學金("Best America's Colleges" 的 Southern New Hampshire University (南新大) 與 The University of Findlay (芬利大學) 合辦的「資優弟子獎學金」)		1	
國立東華大學特殊教育學生獎助學金	8	5	6

b.師資培育中心提供之獎助學金

學校依據「教育部卓越師資培育獎學金試辦計畫(第2期)」辦理，特設師培獎學金，以吸引優秀學生投入教育行列，配合國家教育政策，培育優質初任教師，以及提升師資生基本能力、專業素養與國際視野，建立師資生楷模之目標，本系在新生入學後都會向學生進行宣導，鼓勵學生積極參與師培獎學金之甄選，表 3-3-4 為本系近三年獲得師資培育中心獎學金的人數統計。

31【附件 3-3-2-4】 天使營活動情形

項目三：學生、學習與支持系統

表 3-3-4 本系獲師培獎學金及其他師培獎學金統計

獎學金類型	100 學年	101 學年	102 學年
卓越師獎學金	12	15	8
培用獎學金		5	6
徠福獎學金	2	1	0

c. 本系所提供之獎助學金情形

本系透過多元之方式提供學生獎助學金或工讀之機會，參閱表 3-3-5。每學期配合學校之業務費，每位教師提供大三與大四學生 1 至多名之 TA(教學助理)助學金，本校的 TA 辦法原是以研究生為申請對象，但經授課教師透過系上及學校積極協調，希望讓優秀的大學部學生也能申請本項助學金，最後學校同意事先申請並經教務長同意，大學部學生即可申請。另本系依據學校「研究生助學金要點」訂定特教系分配原則請參閱【附件 3-3-2-5】32，除讓本系高年段學生能申請本項助學金，並可隨本系各教師學習。此外，系上每年均編列一定額度之工讀預算提供大一至大四學生工讀機會。本系多位教師每年均有校外的研究或委託專案，老師們均提供一定時數之研究助理或工讀經費給本系學生，使學生無論是跟隨個別教師協助課堂教學，或是在系辦公室工讀，透過這些機會學習積極處事服務人群的工作及學習態度，為未來之教學職場做準備。有關本系及各教師提供學生各項助學金與工讀之概況，如表 3-3-5 摘錄。

表 3-3-5 本系提供學生各類獎學金及工讀人次統計表

工讀類型	100 學年	101 學年	102 學年
TA 助學金	15	57	28
系辦工讀	4	5	3
教師專案助理/工讀生	12	10	6

3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

1. 畢業生表現與互動

- (1) 本系為師培科系絕大多數學生亦以此為畢業後的發展方向，多數學生取得正式教師資格後多進入教職現場，少數學生選擇升學或其他非教職之工作，詳見表（近三年畢業生表現一覽表）。為維繫本系畢業生之情誼，除經由帶領導師與導生間平日之

32 【附件 3-3-2-5】 國立東華大學特殊教育學系研究生助學金 (TA) 分配原則

聯繫外，本系於2010年籌劃推動建立系友組織，在經過一年討論與籌備後，建置成立正式組織之系友會，期望藉由畢業生組織團體，建立畢業生聯繫管道，並與本系建立緊密合作關係。

- (2) 本系為維繫畢業學生情誼並建立畢業系友會及學系之連繫，特於2010年開始，邀請各級畢業學生代表，組成系友會之組織，並經數次討論決議向內政部申請人民團體組成，通過校友捐款、定期會議等申設過程，最後由內政部社會司核可成立「中華民國國立東華大學特殊教育系系友會」之全國性團體。在本系從旁協助與輔導下，至2013年已歷經二屆理監事組成，每年辦理各項系友相關活動，除每年定期辦理會員大會審議討論年度工作重點，截至2013年12月已發行10期電子報，並連續三年協助大五實習之學弟妹辦理教師檢定讀書會，及協助教師甄試準備等。系友會各項成立、運作文件與電子報等詳見【附件3-4-1-1】³³。
- (3) 本系教師與畢業學生關係良好，教師不定期參與畢業生各項活動、生涯輔導與婚姻諮詢等協助，透過導生平時連繫，提供實習建議、教學回饋等，教師亦經常參加畢業學生各項婚慶活動、透過電子郵件提供個別指導意見等。茲舉本系鍾莉娟老師平日電子郵件紀錄【附件3-4-1-2】³⁴。

2. 畢業生資料建置與互動

- (1) 本系配合本校畢業生就業流向調查，了解特教系畢業學生就業狀況，本系在學校學生事務處畢業生就業流向調查中，協助連繫近年畢業學生填答各題項。
- a. 畢業生滿意度與回饋部分，藉由本校學生事務處畢業生流向調查，作為學生意見蒐集管道。99學年有效填答率為97.5%、100學年為100%，參見【附件3-4-2-1】³⁵、【附件3-4-2-2】³⁶，畢業生均給予十分正面回饋。

表3-4-1 100-102學年度畢業生流向調查滿意度（滿意及非常滿意合計百分比）

滿意向度	100學年度	102學年度
系所行政品質	100	
師資素質專長	100	
教學態度內容	97.5	
系所空間環境	97.5	
系所教學設備	97.5	
課外實習參訪	100	

33 【附件 3-4-1-1】 系友會資料

34 【附件 3-4-1-2】 鍾莉娟老師電子郵件紀錄

35 【附件 3-4-2-1】 畢業生流向調查

36 【附件 3-4-2-2】 畢業生雇主滿意度調查問卷

項目三：學生、學習與支持系統

TA學輔預警	100	
就業輔導	97.5	
升學輔導	100	
師生互動	100	
系所聲譽	100	94.1
系所進步程度	95.0	88.2
系所定位特色	95.0	88.2
大學整體聲譽	87.5	92.5
學校進步程度	85.0	82.4
學校定位特色	87.5	86.2
校風自由開放	90.0	96.1

b.在滿意度與回饋追蹤機制方面，本系透過非常態性的畢業生個別訪談，進一步了解學生畢業後職場經驗以及對本系課程改善回饋。在常態性的系課程會議，則根據畢業生任教學校各項改善建議，進行課程與教學的檢討改進。其具體作法與內容，參見【附件 3-4-2-3³⁷及 3-4-2-4³⁸】。

(2) 定期調查畢業生任教學校滿意度，作為學系課程設計規劃重要參酌本系於 102 年 6 月，設計問卷調查 99-100 級畢業生目前從事教職工作，邀請學校主管特教工作之校長或主任組長，填寫「畢業生雇主滿意度調查問卷」【附件 3-4-2-2】，因在公私立學校擔任正式或代理教師為對象，此調查母群共 47 校，針對可聯繫的 44 名畢業生服務學校發出問卷，有效問卷為 26 份，有效回收率為 59%。由於 99-100 學年畢業生多數為一年一聘之代理教師，難以對學校進行強制性問卷回收請求。共計發出問卷 44 份，回收有效問卷 26 份。所得結果分析發現，三個向度中多數項目雇主的滿意程度都在九成以上，僅在「具備特殊教育學生鑑定評量專業知能」、「參與專業社群追求專業成長」二項則略低於九成，而扣除未填答者外，幾乎所有雇主均肯定畢業生所學與職場需求相符。至於【附件 3-4-2-5】³⁹、【附件 3-4-2-6】⁴⁰指出本系畢業生的優勢能力有「敬業的工作態度」、「良好的人格特質」、「情緒管理」、「專業知識與技能」及「資訊能力」；至於極需加強的能力有「創新能力」、「溝通表達能力」及「獨立思考能力」等。本項調查結果，邀請畢業校友進行座談提供建議，參見【附件 3-4-2-7】⁴¹。另亦提供本系課程會議研議，作為 103 學年度課程

37 【附件 3-4-2-3】 畢業生職場經驗回饋

38 【附件 3-4-2-4】 畢業生職場經驗回饋

39 【附件 3-4-2-5】 本系畢業生最具競爭力之優勢

40 【附件 3-4-2-6】 本系畢業生最應強化之能力與態度

41 【附件 3-4-2-7】 畢業校友座談會紀錄

規劃時之重要依據，詳見課程委員會會議紀錄【附件 3-4-2-8】⁴²。

表3-4-2 本系畢業生從事教育相關工作雇主滿意度概況（百分比）

向度	非常滿意	滿意	普通	未填答
一、特殊教育專業知能				
1.了解各類特殊教育學生的專業知識與能力	50	50		
2.教導各類特殊教育學生的能力	50	50		
3.具備特殊教育學生鑑定評量專業知能	46.2	42.3	11.5	
4.運用輔助科技增進特殊教育學生學習能力	46.2	46.2	7.6	
二、班級經營與學生輔導				
1.熟悉特殊教育班級經營與管理方法	42.3	53.9	3.8	
2.運用各種方式促進親師溝通	50	42.3	7.6	
3.善用行為介入技巧增進學生輔導	50	50		
三、專業發展與專業倫理				
1.參與專業社群追求專業成長	46.2	38.5	11.5	3.8
2.問題解決能力	34.6	57.8	7.6	
3.多元思維、反省批判能力	34.6	57.8	7.6	
4.信守教育專業倫理	73.2	23.0	3.8	
5.具備服務熱忱	53.8	3.8	3.8	

（二）特色

1.學生來源多元，展現各類及跨領域學習能力

近年來，本系大學部學生來源除原有的學校或個人推甄與指定考試分發外，尚增加繁星計畫入學的方式。由於經繁星計畫入學的學生表現頗為優異，故本系每年持續開放四名此類入學的名額。針對推薦甄選學生，提供【Open House】校園參觀活動，在入學前充分認識本系特色及寬敞明亮的教學與專業空間，對本系的向心力較強，指考分發的學生似較適應理論性課程。雖入學方式不同，但進入本系之後皆能融入系內課程且展現不同的學習能力，互補有無及強弱，以致本系學生呈現兼具理性與感性以及創造力的特質。

本系為鼓勵大學部成績優異學生進行職業試探及培植研究能力，協助同學提前修讀碩士班課程，鼓勵學生把握機會，爭取「學碩連續修讀方案」，不但能有效節省就學時間，並為學

42【附件 3-4-2-8】 課程委員會會議紀錄

項目三：學生、學習與支持系統

生的學術生涯做最有利的規劃，是為碩士班的特色之一。

另外，本系研究所及教學碩士班，除招收全職生外，亦招收在職教師、醫療人員、幼教、社工、商業管理專業人員及特殊需求學生家長，跨界研究特殊教育，授課教師亦鼓勵研究生將輔助科技特色融入運用於其教學中，近年來研究生投稿跨領域學術期刊數量大幅提升，是為本系碩士班的另一特色。

2.專業空間與教學設備充足，厚實理論基礎及實務經驗

花蓮教育大學自2008年與東華大學整併後原教育學院更名為花師教育學院，並於2011年秋自美崙校區搬遷至壽豐校區。因花師教育學院為一新落成且得「綠建築」標章的口型四層大樓，故本系負責管理的一般教室與6間專業教室不但空間寬廣明亮且均符合需求。一般教室有屬於特教系的專屬教室空間，實屬難能可貴。6間專屬專業教室空間含括早療、視聽語障、輔助科技、知動訓練、測驗室等多元功能空間，充分提供學生學習各類特殊教育課程所需，特別是輔助科技教室，設置各項輔具設備在教學上展示與操作，在全國特教系較為少見，顯見本系對於課程之重視。各專業教室所需的各式設備，皆由各負責教師設計規畫與督導裝置，頗能滿足特教系學生學習專業知能及基本實務，並累積初階經驗之所需，讓本系學生在重視實務的師資培育歷程中，獲得紮實的基礎。

3.增能輔導管道多元，兼顧一般能力與專業能力

本校考量學生需求，連結相關資源（如教學卓越中心、師資培育中心、諮商與輔導中心和通識教育中心等），規畫跨界人才的培養及符合學生適性發展的學程化課程，增加各方面的能力，而教師亦運用多元教學及評量策略，提供學生多樣化的學習刺激，循序漸進的累積專業能力並激發學生潛能，成為具備跨專業能力之競爭型人才。

本系碩士班為國內第一所以輔助科技為特色的研究所，本所的輔具教學設施齊全，使學生都能具有輔具應用之知能，每年有大陸特殊教育相關參訪團體指定至本所參觀。

4.導師制度落實，有效提供本系學生學習、生活及生涯輔導

特教系的師生關係向來融洽，導師透過正式或非正式的多元方式，對學生進行輔導；並提供校內外相關資源，讓學生更加瞭解自己的性向、學習與未來規畫。本系畢業之校友多能與在校師長長期維持互動，本系正式向內政部申請，成立全國性社團法人之系友會，此一氛圍有助本系對學生生涯規劃之協助。此外，本系學生大多住校內宿舍，學長姐與學弟妹之間感情相當融洽自形成學生家族，即使畢業後仍繼續與校內學弟妹聯繫與交流。

5.鼓勵與設置學生融入社會服務活動，擴大特教師資生之學習領域

為擴大特教師資生的學習領域，於正式與非正式課程中規畫服務學習內容、針對弱勢學童進行課輔活動，並鼓勵學生參與志工社會服務活動，讓學生能將課堂所學實踐於教育現場

中，以提升專業知能。

6.課程與活動規畫多元，涵養學生之品德

本校的創校理念與花師教育學院的教育宗旨，均強調學生品德涵養的重要，因此本系透過許多正式課程及非正式課程，幫助學生體會對他人的關懷、對生命的尊重，並實踐社會公民的義務。

二、問題與困難及改善策略

(一) 問題與困難

1.值逾教職荒年及地利不便因素，導致本系招生的困難

時值國小教師職缺短少的嚴冬與少子化導致大專校院生源下降等問題，衝擊大專校院招生困難，然雪上加霜的是本校地處交通不便之偏遠地區，更加重本系大學部及研究所招生的壓力。

2.校區地處偏遠，影響實作課程的實施

花蓮教育大學與東華大學兩校於2008年整併後，本系遷入東華大學壽豐校區，校區距離人口密集的花蓮市學區有20多公里，此路段砂石車多，且行車速度快，交通風險高，限制本系於正式及非正式課程中現場實作的規劃，大幅降低學生進入教育實務場域的機會，影響師資培育學生課程實作機會。

3.本校模組化課程，失去專業課程選課強制力，恐降低師培生專業基礎能力

配合學校學程模組化課程規劃，失去選課強制力，降低部分低學習動機學生的選課量，此類學生僅選擇符合畢業門檻的最低課程量，恐降低其師培專業基礎能力。

4.五年一貫學制，因師培生大五實習導致研究生報到率下降

本系為師資培育學系，學生多規劃於畢業第一年參加教育實習，導致五年一貫學制的碩士班一年級學生報到率下降，造成此方案在利弊衡量上，出現兩難窘境。

(二) 改善策略

1.設置社會服務辦法，及其他非正式課程方案，增加學生特殊教育實務參與

針對特殊教育實務參與，設置本系社會服務辦法引導學生利用寒暑假期間從事長期社會服務工作，以避免學期間實務參與的交通風險。除此之外，為增加學生教學實務知能，鼓勵學生參與各類鄰近學校的課輔工作，如師資培育中心的史懷哲計畫及永齡基金會課後輔導工作，或於校內參與數位化課業輔導工作，如教育部數位學伴課業輔導等。

2.停止招收暑期教學碩士班，降低研究所報到率的衝擊

暑期教學碩班停招：改善研究生報考及報到率低，於102學年度經系務會議同意並報校核

項目三：學生、學習與支持系統

准，於103學年度起暑期教學碩班停招。

3.擴大招生對象，研擬海外招生計畫

加強海外招生，本系近年接受陸生、馬來西亞、澳門之外籍生申請入學；除此之外，近年來本系教師林坤燦教授、楊熾康教授及林玟秀教授親赴大陸幾個省份，深入了解當地高等教育及特殊教育現況作為本系未來招生規劃的參考；今年7月本系楊熾康老師配合學校政策，親赴馬來西亞多所華人子弟高中招生，宣導本校招生政策。

4.五年一貫學制的碩士班一年級學生報到率下降，採嚴加輔導五年一貫學生以入碩士班就讀為主，培育特教研究人才。

5.加強學生選課輔導，厚實專業基礎能力及跨界之全方位競爭力

本系於大一新生入學進行學程化課程說明，並結合導師及系行政人員，每年進行選課輔導，協助學生了解自己的性向與興趣，鼓勵學生厚實專業知能為前提，兼具跨系所、學院選修學程，落實大學博雅教育的精神及培養跨界人才的全方位競爭力。

6.強化系友會聯繫及創造特教系學生專業知能及就業之實質效益

未來將規劃碩博士班畢業生納入系友會，參加系友會活動，增加學生對於系所之歸屬感及與系所之聯繫與互動，創造本系學生就業及專業增能等實質效益。

三、總結

特殊教育學系現有大學部學生165名，碩士班學生59名，合計共224名學生。學生通過不同入學遴選機制進入本系所。學生入學後，本系分析學生組成特質，作為未來招生及學生輔導之依據。

本系具有完備的教學與學習資源，包括學習輔導、課外學習活動輔導、生活輔導與生涯輔導等學生輔導機制，同時配合學校學習預警機制，結合雙導師制、教師每週個別晤談時間，提供學生所需之協助。碩士班指導教授盡可能提供學生在研究上必要的諮詢。依本系所創設之目標除系所專業課程外，也規劃學生課外學習活動，如學生自治組織系學會、系友會、國際化學習活動、學術演講或工作坊、特教機構參訪或實習等。

「十年樹木，百年樹人」，培養兼融人文與科技之優質特教人是本系設立的宗旨之一，本系除在相關理論課程強化學生專業素養之外，也確實落實雙導師之輔導制度，師生間情誼甚篤，即使學生離校多年仍持續連繫，本系師長亦不吝為畢業學生解惑與提供所需之諮詢與支持。儘管就業市場嚴峻，畢業生不易考取公立學校正式特教教師，但也能在各縣市特殊教育學校班擔任代理教師，其表現素來為學校所讚賞，亦充分顯示本系在課程規劃、教育實習指導認真，而畢業生表現能符合職場需求，亦證明學校及本系在培育學生上的投注與心力。本

系提供適足之行政人力、逐年充實軟硬體設備、爭取經費（含獎助學金與工讀金）、教學與學習空間等學習資源，訂有各種學習資源之管理與維護機制，以提供學生優質之學習環境。

項目三：學生、學習與支持系統

項目四：研究、服務與支持系統

本系全體教師和學生的研究、服務與支持系統，主要包含兩大「4.1 師生研究表現與支持系統及其成效」和「4.2 師生服務表現與支持系統及其成效」兩大指標。以下將針對這兩個指標進行現況與特色的描述，提出問題與困難和其解決策略後，最後提出本項目的總結。

指標4.1的內容主要是說明本系教師的學術表現和評鑑與獎勵制度，學士班和碩博班學生的研究表現，以及有關學生研究的支持系統。本系教師致力於課程教學同時，在學術研究和服務的專業表現上都有值得肯定的成果。學生在學術研究、考取專業證照、各級競賽、國際學習等方面也有優秀的表現，創下許多的佳績。

指標4.2的內容主要會介紹本系教師和學生在服務表現的相關規定，進而說明教師和學生在校內外的服務表現之情形。由於本系訂定社會服務學習，規範學生進行服務學習，以培育兼具人文與科技素養之特教人為目標，所以學生也很活躍投入心力於學生會活動、國小課輔以及到校外接洽擔任志工的服務體驗。除此之外，本系培育之師資生亦能在專業特殊教育領域外，積極投入社會、服務人群，故能多方面學習成長並茁壯，最後回饋給社會大眾。

以下分別針對第四項的兩個指標，介紹本系師生在研究和服務兩方面的表現和成效。

一、指標之現況描述與特色

(一) 現況描述

4.1 師生研究表現與支持系統及其成效

1. 師生研究表現之情形

(1) 教師的研究表現與成效

本系專任教師認真於教學研究，不論是學術探究取向或實務改革的研究，均有優良表現。本系教師也經常發表期刊論文，同時也積極參與國際學術研討會，與國內外學者專家進行學術交流，獲邀擔任主持人或主講人等。

近三年來系上教師積極參與國科會、教育部等研究計畫，申請與獲得補助之總件數逐年增加，顯現本系教師在研究方面之投入，同時在研究成果及學術表現方面不斷精進，本系專任教師學術研究表現與其教學關聯緊密性高，於SSCI（社會科學引文索引，Social Science Citation Index）中為全台灣特教系第一，詳細資料請參見【附件4-1-1】¹。

尤其獲頒國家國光發明獎章之施清祥老師更是不斷申請各項專利，也將這些產品與成果運用在教學或指導學生設計輔具，甚至為有需要的同學量身設計或研發教學需要之輔具，而

1【附件 4-1-1】 國立東華大學特殊教育學系 SSCI 件數統計彙整表

項目四：研究、服務與支持系統

其他專任教師近年來指導的論文更是結合本身專業領域與教學實務現場之需求，各教師之詳細資料請參見【附件4-1-2】²。

本系專任教師各年度著作發表（包含學術期刊論文、研討會論文、技術/教材/創作、出版專書及專書單篇論文）方面，於100年、101年、102年上學期，分別共有50件、34件、10件發表，成果相當豐碩，詳細資料請參見下表4-1-1。

表4-1-1 特殊教育專業課程授課專任教師學術研究成果彙整一覽表

項目	學年度	100	101	102（上）
	國科會研究計畫	件數	4	6
金額（仟元）		1516	19595	9419.497
其他機構計畫	件數	10	8	3
	金額（仟元）	7805.1	13922.8	2678.684
學術期刊論文	篇數	30	24	7
研討會論文	篇數	15	7	1
技術/教材/創作	篇數	5	6	2
出版專書	本數	2	2	1
專書單篇論文	篇數	4	4	0

本系每年年底定期舉辦「特殊教育師生學術論文發表會」，提供大學部與研究所學生發表之機會，藉此觀摩學習專業論文發表過程，亦藉由師生的回饋達到最佳的互動學習。

同時也積極與國內外學者專家進行學術交流，像是於96、97、99連續三年暑假的「中國大陸特殊教育參訪團」，由本系教學碩士班（於104學年度停辦）組團參訪大陸杭州、院上海、南京、重慶、成都、北京、大連等地大學特教系與特教學校、特殊教育相關機構。近日，本系所與「重慶師範大學教育學院特殊教育學系」、「上海華東師範大學學前特殊教育學院」、「北京聯合大學特殊教育學院」簽訂有學術合作，不定期也會舉辦各類演講、研習活動，促使本系教師在研究上均有豐富且優良的表現。

（2）學士班學生學術研究之表現與成效

本校特殊教育學系為特殊教育教師之師資培育學系，本系自1997迄今本系畢業生已十三屆，培育近300位特教教師服務於全省各地。學士班的主要入學管道有學科測驗後的繁星推選與個人申請，以及指定考試成績分發三個入學管道。

2【附件4-1-2】 特殊教育專業課程授課專任師資素質及專業表現概況表

特殊教育學系最重目標在培養一個「特教人」，則包含了優良特教教師、優良特教研究人才、優良輔助科技人才以及優良特教相關產業人才，所以在課程規劃上提供學生多元學習的機會。本系學士班學生在學術研究、考取專業證照、各級競賽、國際學習等方面皆有優秀的表現，創下許多的佳績，而每年學生領取教育部卓越師資培育獎學金學生、校內師資培育中心、校外單位等單位之獎學金人數亦呈穩定。學生特殊優良表現項目如圖 4-1-1 所示：

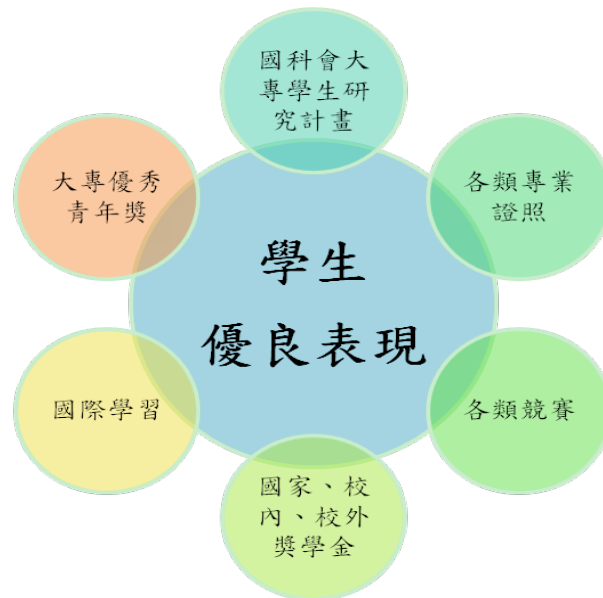


圖 4-1-1 學生優良表現項目

由上圖可知本系學生多元化發展，也在各項目中有優秀的成績與表現，值得嘉許。學生優良表現項目、內容及成績如下各表所列：(詳如【附件 4-1-3】³)

a. 國科會大專學生研究計畫

本系每年皆有學生獲得國科會大專學生研究計畫補助，成績斐然。100 學年度至 102 學年度獲得補助研究題目、學生及其指導教授（計畫主持人）共有 6 人次，名單如表 4-1-2。

表 4-1-2 國科會大專學生研究計畫獲補助名單

年度	學生	計畫主持人	研究題目
100	101 級葉育婷	梁碧明	認真玩出一片天：自閉症認真休閒之個案研究
	102 級賴蔓綺	王淑惠	雙贏服務學習-以全國特殊教育學系為例
101	102 級賴蔓綺	王淑惠	全國特殊教育學系學生的生涯規劃與專業能力發展差異之研究

3【附件 4-1-3】 本系學生優良表現項目、內容及成績

項目四：研究、服務與支持系統

	102 級簡翊如	梁碧明	運動大會：自閉症學生參與同儕配對 Kinect 體感遊戲之個案研究
102	103 級辜怡嘉	梁碧明	看漫畫學社交：自閉症兒童與同儕共讀電子漫畫劇本之個案研究
	103 級黃小容	蔣明珊	戶外教育對國小輕度智能障礙學生認知及社交技巧訓練成效之研究—以植物主題為例
學生人數	6 人次		

b. 專業證照

本系每年皆有學生取得各領域專業證照，包含視力協助員培訓證書、適應體育游泳教練證、中華民國游泳裁判教練協會游泳教練證、紅十字會急救證、全國客語檢定、客語能力認證、東區大學中文檢定、東華教師專業知能檢定等，表現優異。100 學年度至 102 學年度取得專業證照名稱及取得人共有 37 人次，名單如【附件 4-1-4】⁴。

c. 語文類證照

本系每年皆有學生取得語文類證照，包含全民英檢、多益、客語認證、CWT 全民中檢等，表現優異。100 學年度至 102 學年度取得語文類證照名稱及取得人共有 25 人次，名單如【附件 4-1-5】⁵。

d. 個人競賽

本系每年皆有學生在各項競賽中成績及表現優異，包含教育評論徵文比賽、我的校園生活有聲有攝比賽、東區數位學伴優良課輔教師、教學卓越中心標竿楷模 11 月徵文比賽、全國大專盃男子二級足球比賽、全國非營利組織競賽—切膚之愛基金會等。100 學年度至 102 學年度個人競賽獲獎人共有 13 人次，名單如【附件 4-1-6】⁶。

e. 獎助學金

本系每年皆有學生在校內及校外領取獎助學金，包含本校特殊教育學生獎助學金、本校師培中心培用合作計畫、宋映潭獎學金、徠福實業公司清寒學生獎助學金、計程車工會獎學金、新北市汐止區拱北殿獎學金、教育部卓越師資培育獎學金等，表現優異。100 學年度至 102 學年度獎助學金獲獎人共有 37 人次，名單如【附件 4-1-7】⁷。

4【附件 4-1-4】 本系取得專業證照學生及項目名稱

5【附件 4-1-5】 本系取得語文類證照學生及項目名稱

6【附件 4-1-6】 學生個人競賽項目及成績

7【附件 4-1-7】 本系獲得獎助學金學生及項目

f.國際學習

本系每年皆有學生至大陸及其他國家進行交流或學習，表現優異。100 學年度至 102 學年度出國者共有 9 人次。名單如表 4-1-3 所列：

表 4-1-3 大陸及國際學習參與人員名單

年度	學生	國家	時間	交流學校	活動
100	102 級賴蔓綺	中國哈爾濱	8 天	東北林業大學	冬令營
101	102 級賴蔓綺	中國廣西	14 天	廣西師範大學 廣西醫科大學	夏令營
	102 級陳明玉	中國廣西	14 天	廣西師範大學 廣西醫科大學	夏令營
	103 級黃騰賢	中國吉林	7 天	吉林大學	冬令營
	102 級賴蔓綺	新加坡	4 天	南洋理工大學	交流
				天主教海星中學附屬小學	教育實習
	102 級邱姜儀	新加坡	4 天	南洋理工大學	交流
				天主教海星中學附屬小學	教育實習
102 級陳明玉	新加坡	4 天	南洋理工大學	交流	
			天主教海星中學附屬小學	教育實習	
102	103 級黃騰賢	新加坡	7 天	南洋理工大學	交流
				天主教海星中學附屬小學	教育實習
102	104 級黃凱君	新加坡	7 天	南洋理工大學	交流
				天主教海星中學附屬小學	教育實習
學生人數	9 人次				

g.大專學生研究計畫研究創作獎

本系 100 至 102 學年度計有 1 人獲得國科會大專學生研究計畫研究創作獎。名單如表 4-1-4 所列：

表 4-1-4 大專學生研究計畫研究創作獎得主及指導教授

姓名	獎項	研究篇名	指導教授
101 級葉育婷	100 年度大專學生研究計畫研究創作獎	認真玩出一片天：自閉症認真休閒之個案研究	梁碧明
共計 1 人			

項目四：研究、服務與支持系統

h.教育部教育實習學生楷模獎

本系 100 至 102 年度計有 3 人獲得教育部教育實習學生楷模獎。名單如表 4-1-5 所列：

表 4-1-5 教育部教育實習學生楷模獎得主

姓名	獎項	名次
100 級邱子華	101 年度教育部教育實習學生楷模獎	特幼組佳作
101 級簡新又	102 年度教育部教育實習學生楷模獎	特幼組佳作
101 級徐婉慈	102 年度教育部教育實習學生楷模獎	特幼組佳作
共計 3 人		

i.大專優秀青年獎

本系 100 至 102 學年度計有 1 人獲得由救國團主辦的大專優秀青年獎，並獲總統、行政院長及救國團主任接見。名單如表 4-1-6 所列：

表 4-1-6 大專優秀青年獎得主

姓名	獎項	主辦單位	接見與表揚單位
102 級賴蔓綺	102 年全國大專優秀青年獎	救國團	總統府、行政院、救國團
共計 1 人			

(3) 碩博士班學生研究與能力之表現與成效

本學系「身心障礙與輔助科技碩士班」101~102每學年招收15名學生以及103學年招收12學生；「教學碩士學位班」（於104學年度停辦）是每隔一年招收30名學生，而自103學年起則停止招生；「課程設計與潛能開發學系教育博士班-特殊教育組」是從102學年度開始招生，每年招收2~3名學生。由於本系碩博士生數量不多，整合碩士生和博士生的介紹於此。身心障礙與輔助科技碩士班的研究重點：研究內涵著重於早期療育、學校特殊教育與職業重建等，研究性質屬跨醫療、社福與教育等三領域研究，再介入輔助科技的研發與運用，鼎足而三。課程設計與潛能開發學系教育博士班特殊教育組的研究重點是要：1.培養從事科學教育學術研究的進階人才；2.培養具備國際視野及在地關懷的科學教育專業領導者；3.培養科學教育創新的專業領導者；4.培養各級學校科學教學領航者；5.培養大眾科學教育及科學傳播的專業人才，以下分別介紹本系之檢核機制、畢業門檻和學術交流發表活動。

a.明確之核心能力檢核機制

為使本學系研究生的品質能維持一定的水準，本學系對於碩士班之研究生修業訂有嚴謹

之規範，並落實執行。本系配合本校教學卓越計畫，為三個碩博士班訂定明確之核心能力及檢核機制，所有核心能力及檢核機制的制定，皆為強化碩、博士班學生之學術研究能力與特教專業表現（如【附件4-1-8】⁸、【附件4-1-9】⁹）。

b.具體且嚴謹之畢業門檻

本系所自開所以來即訂有研究生修業須知，用以規範並維護碩、博士班學生之學習與研究表現，其內容包含畢業學分、修課、旁聽論文發表、學術期刊發表等規定，建立具體且嚴謹的畢業門檻（如【附件4-1-8】、【附件4-1-9】），最重要的有如，在研究專業的相關要求，本系規定碩博士學生畢業前須要參加國內外學術研討會以及至少發表論文一篇，有關發表畢業論文的規定如下：

- (a)身心障礙與輔助科技碩士班研究生畢業前，應參加國內外學術研討會至少八場，並於國內外公開徵稿及審查之特教定期刊物或論文研討會至少發表論文一篇。
- (b)教學碩士學位班（於104學年度停辦）研究生在畢業前，應參加國內外學術研討會至少四場，並於國內外公開徵稿及審查之特教定期刊物或論文研討會至少發表論文一篇。
- (c)博士班研究生在申請博士學位考試時，應提出至少兩篇發表於具有嚴謹審查制度之學術期刊論文。

c.學術交流或發表活動

在學術期刊發表方面，自101學年度迄今，本系身心障礙輔助科技碩士班學生於修業期滿所完成之學位論文共計15篇，教學碩士班（於104學年度停辦）完成的學位論文共計19篇。由於課程設計與潛能開發學系教育博士班特殊教育組是從102學年度始創立，所以目前未有學生發表的畢業論文。依據本系畢業門檻之規定，碩士班學生於正式提出學位論文申請之前，必須投稿並獲錄用刊登一篇學術性文章；博士班學生則須於申請博士資格考前，要發表特教領域之實證研究結果於期刊或研討會論文之列。碩博班學生畢業前之學術發表情形如【附件4-1-10】¹⁰。

2.師生研究表現支持系統

本系師生研究表現的支持系統包括：

(1) 來自獎勵辦法的支持

本校為提昇競爭力，增進教師與學生的教學、學術研究及服務水準，以下分別介紹教師研究表現的支持系統和學生研究表現的支持系統。

8 【附件 4-1-8】 國立東華大學特殊教育學系身心障礙與輔助科技碩士班修業要點

9 【附件 4-1-9】 國立東華大學課程設計與潛能開發學系教育博士班（特殊教育組）修業要點

10 【附件 4-1-10】 101~103 學年碩士生畢業論文

項目四：研究、服務與支持系統

a. 教師研究表現的支持系統：

依據大學法第廿一條精神，訂定「國立東華大學教師評鑑辦法」（如【附件4-1-11】¹¹）評鑑內容主要分為教學、研究、服務暨輔導等項，評鑑滿分為一百分，通過標準為總分七十分以上且研究至少得到二十分；教學至少得到二十分；服務暨輔導至少得到十分，最多以二十分計。研究項目分數計算標準，各學院及共教會得參考本校研究績效獎勵辦法訂定之。

而本系隸屬於國立東華大學花師教育學院（以下簡稱本院），本院為提昇教師教學、研究與服務水準，依據「國立東華大學教師評鑑辦法」第七條，訂定「國立東華大學花師教育學院教師評鑑細則」。有關於研究方面的評鑑機制，詳細請見（如【附件4-1-12】¹²）。

本校在教師研究及專業表現的支持系統，除了有評鑑機制外也有獎勵的制度，為提升學術發展的需求訂定「國立東華大學學術研究獎助辦法」（如【附件4-1-13】¹³），本校學術獎助方式分為「學術獎勵」、「新進教師學術獎」、「東華學術獎」及「東華傑出教授榮譽獎」等類別。

b. 學生研究表現的支持系統：

本校自94年起接受教育部教學卓越計畫補助，成立教學卓越中心，做為統籌全校教學與學習相關事務的一級單位，以提升校內教學品質為目標，務實而有系統地致力於校園教學體質改造與品質提升工作。本校教學卓越中心的學生輔導組為了鼓勵學生增進自我了解與接納，並探索生涯方面的各種潛能，所以學生學習輔導中心提供各式各樣的研習活動、輔導方案、讀書會、獎勵方案、證照獎勵方案、學習大使方案以及建立成功之路資料庫與E化教學輔助等支持系統，讓學生有充足與豐富的學習、研究的資源，以求達成以下五項目標：1.增進學生了解個人學習特性與風格；2.協助學生學習有效的學習方法與策略；3.激勵學生正向學習態度與動機；4.發展學生生涯知能；5.積極輔導有學習困難之學生。參加校內外的研習活動、學術研究。

學習輔導中心的運作方式相當多元，依任務的特質與屬性可包括課程設計、團體輔導、個別輔導、同儕輔導、以及測驗診斷等五大類型，而為了獎勵學生研究表現，學習輔導中心提供許多獎勵的支持，分別列舉說明如下：

（a）獎勵學生參與校內各項研習活動：

本校自100學年度起開始辦理「大學生必經的十五項挑戰—演講」，除了教學卓越中心的演講之外，也會結合各系所的演講活動，凡是參加校內研習或演講活動的學生，主辦單位會於活動結束現場出示學生證，學生輔導組會派工讀生藉由刷卡機協助登錄個人的參加研習證

11【附件 4-1-11】 國立東華大學教師評鑑辦法

12【附件 4-1-12】 國立東華大學花師教育學院教師評鑑細則

13【附件 4-1-13】 國立東華大學學術研究獎助辦法

明，將有參與研習活動的學生名單匯入本校電子學習護照的學習紀錄中，以記錄學生就學時期的學習紀錄，而後可成為追蹤學生學習成長的軌跡。

(b) 鼓勵預警學生積極改善學業：

本校教學卓越中心學生輔導組於 102 年度規劃「自我學習課業進步獎勵方案」，主要提供的對象是教務處每學期初彙整前一學期GPA平均未達 2.0 以上之學生名單，通知學生本人、學生家長、學生所屬院、系、學位學程與學務處，將之列為「學習追蹤對象」進行後續輔導，詳細說明請見【附件 4-1-14】¹⁴。

(c) 提供獎勵學生方案：

教學卓越中心學生輔導組積極的辦理多元學習方案，提供充實而豐富的資源以培力學生的學業、研究與專業知能，像是第一，自 102 學年度下學期起，每學期都有「卓越學習讀書會」的活動，各系所學生藉由讀書會的規定流程組成線上/實體讀書會，若依照活動執行讀書會，在學期末則會頒發最高 3000 元的圖書禮券，詳見【附件 4-1-15】¹⁵；第二，自 101 學年度起，每學期都有「證照達人看過來！你考照，我獎勵」的活動，主要是為了提升學生未來競爭優勢，除了擁有大學基礎教育文憑外，亦具備專業能力之技能，以提升自我價值，期能以正向鼓勵之方式，本獎勵方案提供全體在校學生，若有考取專業證照或技能檢定，可依難易程度分為 A、B、C、D 四級，依等級分別核發 3,000 元、2,000 元、800 元、300 元之獎勵金各類證照之分級與獎勵金補助金額，詳如【附件 4-1-16】¹⁶「國立東華大學教學卓越計畫專業技能檢定暨證照分級表」；第三，自 101 學年度第二學期起，開始辦理「學習大使方案」，主要是透過徵選學習成效卓越的學習大使，藉由學習大使代言的方式，來提升東華大學校園內的學習風氣與彰顯教學卓越方案的執行成效，進而逐步建立起理想學習楷模的形象，詳見【附件 4-1-17】¹⁷；第四，自 101 學年度第二學期起，開始辦理「學習大使方案」，目的是為擴充「邁向成功之路資料庫」資源，除原有「研究所升學優良備審資料分享專區」外，將建置「高中升大學優良備審資料分享專區」，除提供本校學生升學時參考之備審資料範例外，亦希望嘉惠更多莘莘學子，給予升學時所需之協助，詳見【附件 4-1-18】¹⁸。

(2) 來自設備資源的支持

特殊教育學系位於本校壽豐校區-花師教育學院，在本校校園面積廣大的優勢下，本系為鼓勵與協助師生教學及學術研究的學習需求，供有完善且充足的空間，還有豐富的設備資源，以下分別詳述本系的學習空間與設備資源的支持。

14 【附件 4-1-14】 學生學習輔導辦法及流程圖

15 【附件 4-1-15】 102-2 卓越學習實體線上讀書會邀請書

16 【附件 4-1-16】 國立東華大學教學卓越計畫專業技能檢定暨證照分級表

17 【附件 4-1-17】 學生學習輔導組第二屆學習大使徵選辦法

18 【附件 4-1-18】 卓越學輔組-備審資料活動

項目四：研究、服務與支持系統

學習空間的資源，目前全校每一位專任教師皆有一間約 5 坪之獨立研究室，供教學準備及學術研究之用，在師生教學研究上本系也提供共有 4 間 E 化普通教室、1 間研究生教室、1 間研究生討論室、1 間辦公室、6 間專業教室（包含：知動訓練專業教室、早期療育專業教室、視聽語障專業教室、測驗評量專業教室、生活訓練專業教室、輔助科技實驗室），空間足夠作為學生學習與舉辦活動的場所。

設備資源的支持本系有種類多元的測驗工具和教學儀器設備，可提供本系所、特教中心教職員生及縣內教師借用，由於本系關注身心障礙者生活與教育之輔助科技設計與應用，培養輔助科技研發人才，因此本系有豐富的各障礙類別教學儀器及輔助科技類儀器設備，提供師生課程教學與實作以及各類研發運用，厚實本系師生特殊教育及輔助科技知能。

有關更多詳細的空間和設備資源的詳細介紹，請參見項目二的設備資源。

(3) 來自圖書資源的支持

本校圖書經費是依據本校經費分配原則及本準則如【附件 4-1-19】¹⁹第三條第二款之館藏範圍購置圖書資料。每年由各院（系、所）編列圖書費，交由本中心列帳進行採購。本校教育類圖書資源豐富，有關師培圖書及期刊統計如表 4-1-9。而訂購圖書、視聽資料與紙本期刊的經費，主要來源是校務基金和各項計畫，其採購方式前者主要是由圖書館不限金額的採購、經系所單位主管同意，教師以該系所圖書經費及時採購一萬元以下的圖書；而後者也是可由圖書館或老師不限金額的採購，有關圖書採購的作業說明請參考【附件 4-1-20】²⁰。

表 4-1-7 教育類圖書資源統計一覽表

學年度		100		101		102	
		種類	冊數	種類	冊數	種類	冊數
師資培育類 圖書	中文圖書	54,202	80,048	56,659	83,179	58,446	85,457
	西文圖書	11,959	13,948	12,483	14,631	13,015	15,165
師資培育類 期刊	中文期刊	307		307		307	
	西文期刊	159		158		158	
師資培育類非書資料 (DVD、VCD)		4,573	5,245	4,774	5,505	4,826	5,845
師資培育類電子期刊 (含資料庫)		1,209	1,209	1,235	1,235	1,289	1,289

(4) 來自經費與行政單位的支持

本系的學術研究與專業能力的培育之經費與行政單位的支持，其來源主要由校內的校務

19【附件 4-1-19】 國立東華大學圖書館館藏發展準則

20【附件 4-1-20】 國立東華大學圖書資源採購作業說明

基金、師資培育中心、卓越中心、國際事務處和特教中心等單位的支援，在和各單位合作辦理活動的支持下，使本系教師和學生的學術研究與專業能力都有很大的助益，有關行政單位提供的經費與業務支持分別說明如下：

a.校內校務基金

教育部高等教育目規定，依據法規國立大學校院校務基金設置條例第二條【附件4-1-21】²¹，為因應高等教育發展趨勢，提昇教育品質，增進教育績效，國立大學校院應設置校務基金。

本校的校務基金來源包括政府編列預算撥付、學雜費收入、推廣教育收入、建教合作收入、場地設備管理收入、捐贈收入、孳息收入以及其他收入，而校務基金的資金用途是用在教學、研究、推廣教育、建教合作、增至、擴充、改良資產以及其他與學校有關的支出，詳細有關本校校務基金的收支管理、人員編制原則之相關規定請參見【附件4-1-22】²²。

b.師資培育中心

本校設立師資培育中心（又簡稱為師培中心）之初始宗旨，即期望成為東臺灣教育研究與師資培育的中心，為了有效達成以上目標，本中心依據所籌辦的五組業務中的國小學程組，師培中心透過完備的組織編制，專責統籌規劃課程與教學、師資生遴選、實習輔導、就業輔導、地方教育輔導及教育研究等各類科相關事宜。

由於師培中心以培育具有廣博通識視野與優質專業的教師為目標，並與校內相關行政單位合作，以提升師資生的能力，在師培的經費支持下使本系能獲得完善的教學設備與空間外，因師培與各行政單位之完善合作機制，使得本系學生能有更多機會參加多元的增能課程、教學實習、檢定及教學增能活動等，本校師培中心認真積極向教育部申請經費來負責辦理全校性師培活動，其業務內容如下：

- (a) 卓越師資培育獎學金：「卓越師資培育獎學金」學生之遴選與相關活動規劃（如義務課輔36小時、史懷哲、國際志工、寒暑期團體課輔、讀書會等活動），詳如【附件4-1-23】²³。
- (b) 教學專長檢定及教學增能活動：辦理各項教學專長檢定及教學增能活動，增進有志從事教職者教學能力，包含：板書、兒歌彈唱（初、中、高級）、說故事、初學游泳教學、本土語言（閩南語或客家語）檢定、課程設計專業知能檢定、個別智力測驗（WISC-IV）實施專業知能、初級急救知識與技能檢定等，詳如【附件

21 【附件 4-1-21】 國立大學校院校務基金設置條例

22 【附件 4-1-22】 國立東華大校務基金收支管理規定、國立東華大學編制內教師及研究人員本薪（年功薪）、加給以外之給與、編制外人員人事費暨辦理自籌業務有績效行政人員之工作酬勞支應原則

23 【附件 4-1-23】 卓越師資培育獎學金

項目四：研究、服務與支持系統

4-1-24】²⁴，加強其教學能力。

- (c) 集中實習：本校重視師資職前教育階段之實習，師資生有2週集中實習，詳如【附件4-1-25】²⁵。
- (d) 國際交流：師資生可透過師資培育中心-地方教育輔導組甄選，遠赴美國、日本、中國、韓國、捷克、波蘭擔任交換學生及遊學、參加海外研修、夏令營等，進行學術交流及志工服務【附件4-1-26】²⁶、【附件4-1-27】²⁷、【附件2-2-2-8】。
- (e) 師培中心實習輔導之規劃與實施：本校訂有教育實習課程實施要點，藉由教育實習輔導，以提升師資生瞭解班級教學情境，演練教學與班級經營，並體認教師職責與角色，培養專業精神。欲參加教育實習之學生，於修畢師資培育職前課程學分後，填具申請書，向師培中心提出申請，並經本系初審合格後(國小特教類科)，由師培中心核發修業證書，得參加半年教育實習。

其實習輔導方式有到校輔導、研習活動(以每個月一次為原則)、通訊輔導、諮詢輔導。透過單位間的相互配合及協調，讓學生從實習歷程中增長實務及專業知能，順利完成教育實習工作。

c.與教學卓越中心之合作機制

本校教學卓越中心以「提升校園教學與學習相關事務」為宗旨，與本校師培中心可說是合作互補，因此，透過不同的主辦或協辦的合作機制，在經費、設備、人力、器材上提供各種支援，共同提升全校師資生專業知能，完備其實習歷程。教學卓越中心除了提供經費辦理許多活動像是(一)教學評量(設計能效化本校教學評量工具以追求更好的教學效能)；(二)教學諮詢及觀摩(師培中心及教學卓越中心特別辦理教學諮詢與觀摩，讓校內授課教師看見不同的教學策略，進而提升個人的教學技巧與策略)；(三)傳習計畫(在於透過資深教師的指導，為年輕學者提供同儕、指導教授以外的活水源頭，幫助年輕學者在教學、行政與研究之間，尋找一個適當平衡點的制度)以及(四)辦理講座等。此外，本校教學卓越中心也提供經費、設備與人力，支援本校師培中心。例如主辦「國立東華大學教學卓越計劃專業技能檢定暨證照獎勵辦法」，若本校師資生畢業後，應參加新制半年教育實習，當實習學生於教育實習結束後「應屆考取教師證」，即可申請證照獎勵。

d.與國際事務處之合作機制

師培中心透過海外學生交流及海外實習課程，期望提升師資生國際化的視野，這些國際

24 【附件 4-1-24】 教學專長檢定及教學增能活動

25 【附件 4-1-25】 國立東華大學師資培育中心教育學程修習辦法

26 【附件 4-1-26】 101、102 學年度師資生海外實習實施計畫辦法

27 【附件 4-1-27】 國際交流

化的業務需求，均由國際事務處提供業務諮詢及學生資訊轉介，具體合作事例說明如下：

- (a) 學伴學習：在「學伴學習」計畫中，國際事務處也提供外國學生名單、協助申請甄選、活動宣傳等，提供師資生有更多國際化接觸的機會與頻率，讓師資生在每個學期都能協助外籍生適應校園生活，並從環境適應、分享生活經驗，甚至發展成為知心好友，使師資生得以應用外語能力，接觸外籍生並且欣賞多元差異【附件4-1-28】²⁸。
- (b) 精緻特色發展計畫：師資培育大學精緻特色發展計畫【附件4-1-29】²⁹中，子計畫1-5「提升師資生國際視野與研究知能」中的「國際交流—提供師資生海外教學觀摩體驗」，國際事務處提供海外工作之業務諮詢，如表4-1-8。

表4-1-8 師資生海外教學觀摩體驗參與名單

年度	師資生	年度	師資生
101	邱姜儀、陳明玉、賴蔓綺	102	黃騰賢、黃凱君

e. 特殊教育中心

設置特殊教育中心，由本系楊熾康助理教授兼中心主任，下設專任助理一名，特教系教授支援及提供專業的諮詢服務，由教育部補助經費項下之人事費支應，負責處理花蓮縣特殊教育之輔導，本中心除配合本校特殊教育學系教學、研究與實習外，並擔負花蓮地區國民中小學暨學前教育階段特殊兒童教育輔導之責。

在校務基金、師資培育中心、卓越中心、國際事務處和特教中心等單位的支持下，在各單位努力辦理語教學和學術研究相關的活動之下，使得本系的教師和學生受惠於各單位所提供的經費與獎金等資源，因而提升本系的專業研究能力以及創下許多卓越的研究佳績。

4.2 師生服務表現與支持系統及其成效

1. 師生服務表現之情形

長期以來本系教師本身除具有專業之學術素養外更積極參與特殊教育之相關服務，不論在教學或者服務推廣上，都持續全心全力的投入，像是積極參與各項演講、擔任考試命題及承接教育部、縣政府等相關計畫及研究等，此亦為身教重於言教的最佳證明。由於本系特別著重服務精神與能力的養成教育，因此本系所培育之師資生亦能在專業特殊教育領域外，積極投入社會服務工作。以下分別從教師部分、學士班部分以及碩博班部分加以描述。

28 【附件 4-1-28】 學伴學習名單

29 【附件 4-1-29】 國立東華大學 101~102 學年度師資培育大學精緻特色發展計畫

項目四：研究、服務與支持系統

(1) 教師服務表現之情形與成效

本系教師除了專業研究外，亦支援各相關單位，執行花東地區特殊教育體系之執行工作（各項委員會），尤其借調中央單位之林坤燦老師、洪清一老師，更是發揮自身的專業在身心障礙與原住民教育方面，可見本系專業教師的專業能力，已對國內的特殊教育發揮巨大的影響。本系教師服務表現與成效說明如下：

以下說明本系在提供校內為相關教育專業相關服務方面之情形：

a. 擔任花東地區身心障礙學生鑑定安置與就學輔導委員會委員

本系專任教師大都擔任花東地區身心障礙學生鑑定安置與就學輔導委員會成員（黃榮真、廖永堃、蔣明珊、王淑惠、梁碧明、楊熾康、鍾莉娟、林玟秀），因此對花東地區身心障礙學生之現況、障礙鑑定與學習需求有相當之了解與貢獻。

b. 擔任演講、研習活動等講座

本系教師積極參與各項演講及研習活動，並擔任講師以特殊教育為主軸。主題涵蓋各類身心障礙學生輔導、資優生之教學與輔導、親職教育、輔助科技在特殊教育之應用、音樂治療等，各教師之詳細資料請參見【附件 4-2-1】³⁰。

c. 擔任評鑑委員

本系教師秉持公正客觀原則積極參與許多教育部或縣內與特殊教育相關的評鑑委員，認真發揮專業的服務精神，包括教育部特殊教育學校校務評鑑、縣內的花蓮縣鑑輔會綜合研判、特殊教育學校校務評鑑、特殊教育資源班季巡迴輔導教師評鑑委員等，有關各教師擔任評鑑委員之詳細資料請參見【附件 4-2-2】³¹。

d. 擔任命題、考試或推甄委員

本系教師參與全國各級教育活動，將所長與專業領域投入教育社群服務，擔任考試命題委員或推薦委員等工作。教師擔任命題、考試或推甄委員，如高級中等以下學校及幼稚園師資檢定考試命題委員和大學學科能力測驗身心障礙監試委員等，更多的詳細資料請參見【附件 4-2-1】。

e. 擔任學報學刊審查或編輯委員

本系教師參與全國特殊教育或教育相關學報學刊等審查或編輯委員，如有 SSCI 國際學術期刊“Reacher in Developmental Disabilities”編輯委員 SCI 國際學術期刊“Advances in Medicine”編輯委員、東台灣特殊教育學報和東華特教等，詳細資料請參見【附件 4-2-2】。

30 【附件 4-2-1】 特殊教育專業課程授課專任教師擔任演講、研習活動彙整表

31 【附件 4-2-2】 特殊教育專業課程授課專任教師擔任命題、評鑑、審查委員彙整表

f.擔任各種校內外特殊教育委員會委員

教師擔任特殊教育諮詢會委員為地方教育服務極盡心力，如在花蓮縣內擔任特教諮詢委員、資優教育學生鑑定及就學輔導委員會的委員，花蓮縣特教學生轉銜與安置之委員等，有關此部分的教師之詳細資料請參見【附件 4-2-3】³²。

g.擔任各種校內外一般性或常態性委員

教師在校內的服務也有包含各種一般性和常態性的委員，像是獎學金審查委員、學務委員會委員、圖書館委員代表、如校內學務委員會委員、獎學金委員、心理諮商輔導中心各案會議之委員等，詳細資料請參見【附件 4-2-3】。

h.擔任研究生口試委員

本系教師擔任校內及多所校外國內大專院校特殊教育所碩士論文口試委員，以盡學術責任，詳細資料請參見【附件 4-2-2】。

i.擔任督導或輔導員

教師擔任督導與輔導員如縣內的花蓮縣學前特教諮詢教師個案研討督導花蓮縣特教輔導團輔導員，而縣外的像是宜蘭縣特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會等，詳細資料請參見【附件 4-2-2】。

j.計畫、研究方案

近三年本系教師分別承接教育部、縣政府等相關計畫及研究，以作為政府機關相關政策規畫之參考，尤其以最近幾年的資源教室研究方案更是重點，將研究結果提供教育部做為各級學校資源教室發展與運作之參考依據，各教師之詳細資料請參見請參見【附件 4-2-4】³³。

綜合本系專任教師之素質及專業表現，可歸納為表 4-2-1 專任教師參與校內外教育專業服務概況彙整：

表 4-2-1 專任教師參與校內外教育專業服務概況彙整

項目	學年度	100	101	102 (上)
1.擔任校內外委員或校外專家學者代表		63 人次	70 人次	5 人次
2.擔任國內外專業期刊或學報之編審或顧問之項目與人次		24 人次	17 人次	12 人次
3.校內外教育相關演講之項目與人次 (含到校輔導)		14 人次	28 人次	14 人次
4.參與校內外教育專業研習		10 人次	16 人次	3 人次
5.其他 (含榮譽事項、各種證照等)		14 人次	5 人次	0 人次

32 【附件 4-2-3】 特殊教育專業課程授課專任教師擔任各種特殊教育委員委員彙整表

33 【附件 4-2-4】 特殊教育專業課程授課專任教師承接計畫與研究彙整表

項目四：研究、服務與支持系統

本系特教教師師資職前教育課程教育專業課程之專任教師均為學有專長的教師，且多數教師具有中小學、特教學校、特教班教學經驗，且教師們皆具中等以下學校實際教學經驗或研究經驗。而本系教師陣容充足且專業領域廣泛多樣，具有資優、身心障礙與輔助科技等領域，同時能依教師專長指導師資生進行相關學業輔導。

(2) 學士班學生服務表現之情形與成效

為增進學生實務工作之認識並擴充學習廣度，本系自創系第二年起即要求在校學生每學年需進行 20 小時以上之社會服務，至各教養機構或特殊學校班進行服務或學生課業指導。自 99 學年度起，配合學校規定於大一、大二增設服務學習課程，建立服務學習觀念。此外，針對領有師培獎學金同學，師資培育中心亦訂有國小弱勢學童課業服務規範。

a. 訂定社會服務學習規範要求學生進行服務學習

特殊教育學系自 1997 年設系開始，即依據特教系教育目標與師培目的，研擬特殊教育系學生社區服務要點（100 學年度更名為「社會服務辦法」），要求學生自大一起就必須進行社區服務，服務對象為設有特教班學校、社會福利機構等弱勢族群，服務時數最低標準為每學期 12 小時。對於四年超過 160 小時之學生，由學系授予社會服務優良證明。

100 學年度開始之社會服務方式，鑒於目前校區與花蓮市區過遠，改由學生利用寒暑假或學期間到特殊教育相關單位進行服務，近三年服務時數統計暨部分社會服務申請表與記錄本詳見【附件 4-2-5】³⁴。

b. 學生學習課程中服務學習納入畢業資格要求

本校自 99 學年度開始，正式將學習服務課程列為 0 學分之必修通識課程，並分二個學期進行學習。服務學習課程分別安排於大一及大二，由各班班級導師開設。本系教師開設服務學習課程，「在於培育兼具人文與科技素養之特教人，強調服務社區，造福社會之人生目標與生命價值。服務學習乃是建構特教人生命意義之基石，同時，服務學習是開啟特教人服務他人，關心別人，造福周遭人的一把黃金鑰匙。」（以 101-2 學習開設教師洪清一服務課程為例）。100 學年度以後本系開設服務學習課程內容，詳見【附件 4-2-6】³⁵。

c. 透過學生學會活動，從活動規畫與進行中實踐學習與服務

本系學生自主成立「特殊教育學系學會」，由系主任擔任指導教師。每年除例行學術、聯誼、體育活動外，均辦理「天使營」活動，提供花蓮縣身心障礙學生學習與育樂活動；另外，學期間辦理到國民小學之營隊活動，提供與偏鄉學生互動與服務學習。100 學年以來，

34 【附件 4-2-5】 國立東華大學特殊教育學系學生社會服務概況

35 【附件 4-2-6】 國立東華大學特殊教育學系服務學習課程

本系系學會學生天使營、營隊活動詳見【附件 4-2-7】³⁶。

d.卓越師培生提供國小課業輔導之要求

本校師資培育中心依據教育部之要求，對於領有卓越師資培育獎學金之學生，要求每學期最低 18 小時之國小課業輔導，並由師資培育中心與接受服務之學校進行共同督導。其課業輔導時數一覽表詳見【附件 4-2-8】³⁷。

(3) 碩博士班學生的服務表現與成效

身心障礙輔助科技碩士班、教學碩士班（於104學年度停辦）和課程設計與潛能開發學系教育博士班特殊教育組的學生，由於多數學生都是在職進修學習，所以大部分時間都投入於工作和學業的研究中，較少有額外的時間投入於服務活動，多數服務活動都是結合於研究的工作內容中。

如103級的碩生謝錫寶於2014年研究「臺灣視多重障礙學生屈光矯正之現況及成效分析」時，花了長達26周每周二半天的時間，到花蓮和台東的資源輔具中心，協助共30名個案做視障輔具的評估，以及到花蓮特殊教育學校全校學童視力篩檢並配眼鏡，此外亦到蘭嶼全島做視篩服務，包含評估視障輔具共三天。

由於研究生致力於本科系的相關研究中，所以因應本系規定學生要參加國內外學術研討會以及至少發表論文一篇，本系自101學年度來，身心障礙與輔助科技碩士班學生共發表14篇期刊論文、教學碩士學位班（於104學年度停辦）學生共發表11篇期刊論文，發表單位主要有東華特教、特教論壇、特教園丁、南投特教、國小特殊教育，以及中華民國特殊教育學會2011年度年刊—特殊教育的創新與永續發展、特殊教育學術研討會論文集和103年全國原住民族教育暨原住民特殊教育學術研討會，詳見【附件4-2-9】³⁸。

2.師生服務支持系統

本系師生服務的支持系統包括：

(1) 服務的之相關辦法

以下分別介紹教師服務之相關辦法與學生服務之相關辦法

a.教師服務之相關辦法

本校為獎勵專任教師在教學、學術研究以及輔導與服務上之表現與成果，訂定「國立東華大學教師獎勵辦法」（請參見【附件 4-2-10】³⁹），本法主要是獎勵評審教師在教學、學術研究、輔導與服務等三項目之表現與成果，分項予以獎勵。而有關獎勵的細則，是依各學系應

36 【附件 4-2-7】 國立東華大學特殊教育學系系學會營隊活動資料

37 【附件 4-2-8】 特殊教育學系卓越師資師培生課業輔導記錄

38 【附件 4-2-9】 101~103 學年發表的研究和文章

39 【附件 4-2-10】 國立東華大學教師獎勵辦法

項目四：研究、服務與支持系統

依其目標與特色，於其獎勵細則明訂各獎勵項目之權值、評審標準與程序。其評審細目之基本準則，得參考本校教師升等評審辦法及相關法規擇定之，故本校花師教育學院訂有「國立東華大學花師教育學院教師評鑑細則」（詳見【附件 4-1-12】），舉凡教師在校內、校外從事專業服務都會予以加分，以提升教師服務的成效。

為了減輕教師授課的壓力和負擔，本校制定「教師授課時數核計規定」（詳見【附件 4-2-11】⁴⁰），若是兼任學術或行政主管職務之教師，則依其職務性質及工作量核減授課時數，藉此維護教師的授課品質和權益。

a. 學生服務之相關辦法

本系自 1997 年設系開始，即依據特教系教育目標與師培目的，研擬特殊教育系學生社區服務要點（100 學年度更名為「社會服務辦法」），要求學生自大一起就必須進行社區服務，服務對象為設有特教班學校、社會福利機構等弱勢族群，服務時數最低標準為每學期 12 小時。對於四年超過 160 小時之學生，由學系授予社會服務優良證明。

學生學習課程中服務學習納入畢業資格要求，自 99 學年度起服務學習課程分別安排與大一及大二，由各班班級導師開設。本系教師開設服務學習課程強調，「在於培育兼具人文與科技素養之特教人，強調服務社區，造福社會之人生目標與生命價值。服務學習乃是建構特教人生命意義之基石，同時，服務學習是開啟特教教人服務他人，關心別人，造福周遭人的一把黃金鑰匙。」以培育出人文與科技素養之特教人為目標。

本系學生的自治組織「特殊教育學系學會」每年除例行學術、聯誼、體育活動外，均辦理「天使營」活動，提供花蓮縣身心障礙學生學習與育樂活動；另外，學期間辦理到國民小學之營隊活動，提供與偏鄉學生互動與服務學習。而領有卓越師資培育獎學金之學生，每學期至少要進行 18 個小時的服務。

本校服務學習課程強調全人教育，協助學生透過社區服務擴大自己的視野與眼界。透過關懷周邊的人養成高尚的品德與包容心。培養學生促進個人成長與生涯探索、幫助弱勢族群，培養問題解決的能力、培養溝通與協調能力、建立自我價值感與自信、接納多元文化並尊重不同文化差異、建立公民責任感等能力。100-102 學年服務學習課程綱要暨成果報告詳見【附件 4-2-12】⁴¹。

(2) 與縣政府教育處的合作系統

本系多位教師熱心參與社會服務工作，協助縣市教育處對其所屬之學校及教師進行特教評鑑，充分掌握各校特殊教育實施狀況；此外更擔任縣市教育處特教輔導團督導、巡迴教師

40 【附件 4-2-11】 教師授課時數核計規定

41 【附件 4-2-12】 國立東華大學特殊教育學系 100-102 學年服務學習課程綱要暨成果報告

督導及負責自閉症及情緒行為障礙巡迴教師督導等工作，本系教師和縣政府教育處合作的詳細內容請參見【附件4-1-2】各教師擔任校外服務的表現。

(3) 與學校各中心的合作系統

本系學校系統有緊密合作關係的主要兩個單位是特殊教育中心和諮商中心，以下分別說明兩個中心所提供的支持系統。

a. 特殊教育中心

本中心成立於民國71年，係為遵照教育部改進國民教育實施方案中之特殊教育發展計劃，特予設置。特殊教育法（98年11月18日）修正公布，第43條：「為鼓勵大專校院設有特殊教育系、所設置特殊教育中心，協助特殊教育學生之鑑定、教學及輔導工作，中央主管機關應編列經費補助之。」

本中心除配合本校特殊教育學系教學、研究與實習外，並擔負花蓮地區國民教育階段特殊兒童教育輔導之責，以實現「有教無類」、「因材施教」之教育理想。同時，肩負花蓮地區特殊教育之服務與推廣，整合花蓮地區教育、醫療、衛生、社政等資源，形成地區支援體系，服務特殊兒童，提昇花蓮地區特殊教育品質。

b. 心理諮商輔導中心-資源開發組

本校資源教室成立於民國87年8月，經與花蓮教育大學合校後，合併兩校資源教室，繼而於民國96年再歷經組織改隸後，現隸屬心理諮商中心【資源開發組】，專職身心障礙學生輔導工作，並提供相關協助，目前置專任輔導員4人；由本系教師林玟秀助理教授擔任組長。目前資源教室硬體設備均以服務身心障礙同學為優先使用；主要服務項目除提供設備資源外，另提供生活輔導、課業輔導、轉銜服務及諮詢服務等，並有社團義工同學協助推動各相關活動之參與及適應，以增強同儕間友善校園之環境。

(4) 縣內設有資源班、特教班等及各特教相關機構的合作系統

由於本系屬於師資培育系，大四和大五的實習課程和自覓實習都需要和縣內與外縣市小學的合作，本系教師參考花蓮縣特殊教育評鑑成績，推薦花蓮地區特殊教育班及不分類資源班績優學校名單提供應屆畢業生選擇實習機構之參考，其中自足式特教班有花蓮縣立中原國小、花蓮縣立明恥國小、花蓮縣立稻香國小，不分類資源班有花蓮縣立宜昌國小及花蓮縣立中正國小皆連續三年榮獲績優或優等之殊榮；近三年本系應屆畢業生各有數名學生前往實習，人數統計如表4-2-2。

項目四：研究、服務與支持系統

表 4-2-2 花蓮地區特殊教育班績優學校實習學生人數

實習機構	學年度	100-1 學期	101-1 學期	102-1 學期
中原國小自足式特教班		3	1	0
明聰國小自足式特教班		3	0	4
宜昌國小不分類資源班		1	2	2
稻香國小自足式特教班		1	1	0
中正國小不分類資源班		0	3	0
合計		8	7	6

本系多位教師積極參與社會服務工作，協助縣市教育處對其所屬之學校及教師進行特教評鑑，充分掌握各校特殊教育實施狀況，並能適時提供學生各縣內小學的特教現況。近年來學生在本系教師積極輔導之下，已逐漸出現擇優取代返鄉的選校趨勢。

此外，本系系學會每學年都會舉辦天使營的服務活動，會透過輪流接洽花蓮縣的黎明教養院、畢士大教養院以及花蓮縣私立美崙啟能發展中心等，提供花蓮縣身心障礙學生學習與育樂活動；另外，學期間辦理到國民小學之營隊活動，提供與偏鄉學生互動與服務學習。

(二) 特色

1. 研究方面的特色

本系教師致力於課程教學同時，在學術研究和服務的專業表現上都有值得肯定的成果。本系師資有四位教授、三位副教授、四位助理教授，其中有擔任過世界溝通輔助科技協會理事長、有主管過全國原住民文化教育基金會董事長、有全國特教系SSCI最多的教授、有幫縣市促成身障鑑定得全國最優的老師、有主管過全國特殊教育最高領導人，此外，在教學研究服務更是俱佳，本系師資結構完整且充足，並具有多項特色如下：

- (1) 特教系全體專任教師認真、用心，堪為學生之表率。
- (2) 特教系全體專任教師共11人，皆具有國內外博士學位。其中留美博士5人、國內博士6人，特教系整體師資素質優異且齊一。
- (3) 特教系全體教師專長領域相當多元化，諸如：身心障礙、資賦優異、輔助科技、資訊輔助、原住民特教等；另聘有多名兼任教授以涵蓋相關領域，諸如：人體生理、復健醫學、手語、定向與行動等。
- (4) 特教系全體教師具有豐富的教學、研究與服務經驗，對於特殊教育的理論與實踐卓有貢獻。
- (5) 師生共同合作，結合研究與實務。例如本系教師施清祥教授於 2011年帶領黃梓佑、張曼玲、施珈汝同學，參加了第三屆全國特殊教育教材教具、輔具暨電腦輔助教學

軟體設計比賽，獲得教材教具組優等獎。同年也榮獲2011國際傑出發明家學術國光獎章。而施清祥教授榮選為International Biographical Center, Cambridge, England的2012年度風雲人物及2012年度國際教育家。本系教師在研究與專業表現上，除了努力爭取校內榮譽，同時也致力於爭取國家與國際級的研究榮譽。

2.服務方面的特色

本系全體師生都認真於投入服務的活動中，在本校的服務相關辦法之規定下，讓教師和學生都有服務學習的機會，進而結合本校的特教中心和諮商中心的合作，提供本系學生有機會接觸與服務身心障礙學生，不僅可以結識新朋友、分享彼此的經驗與專業知能，而透過服務學習亦能體悟施比受更有福，進而提升與培育學生的品德與正向態度。而本系的主要服務特色如下：

- (1) 本校的師生除了認真投入教學、研究外，也致力於專業服務的參與，透過執行服務的過程中發揮專長、建立自信、連結社會資源，發揮各自所能所長，實現大學與地方的共存共榮。
- (2) 在服務辦法規定下，讓本系學生在服務學習課程裡做中學，促進個人成長與生涯探索、協助弱勢族群，培養問題解決、溝通與協調的能力，從中建立自我價值感與自信、接納多元文化並尊重不同文化差異、建立公民責任感等能力。
- (3) 本系與學校特殊教育中心和心理諮商中心的資源開發組有完善的合作，本系有兩位教師分別擔任這兩個中心的專職職務，充分發揮學術與實務的影響力。
- (4) 系上多位教師積極參與縣內設有各特教相關機構的評鑑、督導與巡迴督導等，使得教師能充分掌握花蓮縣各特殊教育相關機構實施狀況，進而提供本系實習學生合適的推薦實習學校以及就近輔導實習學生。
- (5) 本系學生透過做中學，服務他人，關心別人，成為造福周遭人的一把黃金鑰匙，為花蓮偏鄉地區及弱勢群體盡己之力。

二、問題與困難和改善策略

針對本系教師和學生在研究、服務與支持系統的表現情形中，整理出下列五個問題與困難，並且提出本系的改善策略。

(一) 問題與困難

- 1.專任教師在專書和專書論文發表數量可再提升。
- 2.教師授課時數負擔高，在論文指導的負擔也很高。
- 3.大學生在學術研究發表和投稿的表現可再加強。

項目四：研究、服務與支持系統

- 4.研究所學生的研究量仍有許多努力提升的空間。
- 5.碩博班學生多數為在職進修學生，在相關的服務表現有限。
- 6.自從目前校區與花蓮市區過遠，學生在學期間到特殊教育相關單位進行服務的機會變少，使學生在本系的社服時數或者要自覓服務的機會受到限制。

(二) 改善策略

- 1.本系教師要推動團隊性的研究小組，結合教師們的計畫與活動，以積少成多、聚沙成塔的概念，藉由發揮團結力量大的精神，讓教師們能攜手克服研究經費受限的問題。
- 2.為了逐年改善本系教師的授課負擔，本系亦於 102學年度起停招教學碩士班（於104學年度停辦），積極降低教師授課與論文指導之雙重負擔。
- 3.本系的教師可多引介學生參與教師的研究計畫和觀摩研討發表會，進而結合課程的教學主題，讓學生從中找到研究的興趣和動機。
- 4.加強辦理研究成果發表的活動和設立研究獎勵制度，讓學生能有機會發表所學之相關研究，由此可促使學生更能參與研究的相關活動中。
- 5.碩博班學生可以個人或小組的方式透過研究結合服務，或鼓勵參與專任教師的服務工作，以提升專業知能。
- 6.100學年度開始本系社服制度的規定，改由學生利用寒暑假或學期間到特殊教育相關單位進行服務，近三年服務時數統計暨部分社會服務申請表與記錄本。

三、總結

本系11名專任教師皆具有博士學位，且依學經歷及專長任教科目，尤其以輔助科技專業、原住民教育等教師專業結合特殊教育專業知能以多元培育師資生。目前本系已積極和中國教育特殊教育界合作，未來也許可以達到跨校合作，將本系優秀學生推展至世界舞台。

在研究方面，本系教師在學術期刊論文、國科會、研究計畫、技術報告等領域皆有所涉略，其中在SSCI（Social Science Citation Index）的表現當中，本系教師的投稿刊登率為全台灣特教系最多。

另外，本系教師亦有提供校內外相關教育專業服務，其中有2位教師（林坤燦、洪清一）借調中央單位，發揮自身的專業在身心障礙與原住民教育方面，對國內的特殊教育發揮巨大的影響；再者，本系專任教師中有7位（占總教師比例64%以上）擔任花東地區身心障礙學生鑑定與就學輔導委員會成員，盡心服務花東地區身心障礙學生之需求。

本系教師善用所學，不僅傳授特殊教育知能及其學術專業於師資生，也從事相關教學之研究以精進自我之專業素質，更參與校內外相關教育之服務與活動等以培養自我專業表現，

眾多資料與數據皆凸顯出本系教師在「教師素質及專業表現」此項目當中的優異表現。

而本系學生們勇於參與國科會大專學生研究計畫研究，如自 100 學年度以來，學士班學生獲得國科會補助研究題目、學生及其指導教授（計畫主持人）共有 6 人次；碩士生發表畢業學位論文共 34 篇、有 37 人考取專業證照、25 人考取語文類證照、13 人參加個人競賽、37 人申請獎助學金，以及 9 人參與校內外的國際學習之交流活動，本系學生在多方面的研究競賽都有優秀的表現，也創下許多佳績。除了研究專業的專研外，學生在服務的表現上也有豐富的經歷，由於本系的學習規範，讓學生能投入校內外的服務學習，從中學習施比受更有福、培養學生企劃活動和分工合作等精神與能力。

由於本校對於特殊教育師資培育積極重視，希能孕育出優質、創新、傑出的特殊教育專業人才，除提供多樣化的硬體設施及教具、多元的教學和評量方式及活動，使本系師生在校內相關的在學術研究、各級競賽、國際學習等方面均有優異表現。而本系教師在校外的研究服務則是，藉由設置諮詢專線、進行到校訪視，對地方特殊教育之實施加強輔導，藉由辦理學術研討會和研習活動、開設在職學位班，提供現職特教老師進修的管道；同時，本系亦透過自我評鑑找出不合宜、未盡完善之處並加以檢討精進，以能提升教育品質以及未來師資和現職特教老師的素質。

項目四：研究、服務與支持系統

項目五：自我分析、改善與發展

本系屬師培學系，主要在培養國小特殊教育教師為主，目前已創系16年，經歷了師範學院、教育大學，至今合校。雖因校名不斷更替，但師資在教學設備及學生的學習支持卻有增無減。本項目主要在說明學士班及碩博班之自我分析與檢討機制和自我改善機制與落實情形及未來發展之關係。

一、指標之現況描述與特色

5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

(一) 自我分析

本系及碩博班為維持良好的辦學績效及永續經營，特別利用針對既有各班制（包括大學部、碩博士班）所進行的 SWOT 分析，希冀藉由此分析表中剖析目前本系及碩博班經營上的優勢、劣勢、機會與威脅。目前本系主要呈現幾種重要趨勢，首先，大學部的學生報到率仍高，無中輟率，通過教檢率雖有下降，但歷年來取得特教教師資格者均有良好的表現。另外，碩士班之招生，在本系努力下，近兩年都維持很良好的報到率，不過教學碩士班在大環境改變，及非師培生無法取得教職下，面臨比較大的招生危機，教學碩士班目前本系已停招，至於，博士班已設有特殊教育組。

依 SWOT 分析本系所之競爭力，特於 100 學年第 2 學期召開系務會議，以 SWOT 策略分析本系內部之優弱勢能力 (Strengths & Weaknesses)，以及外部之機會與風險 (Opportunities & Threats)，並共同討論四個方向之因應策略，包括 SO (利用這些)、WO (改進這些)、ST (監視這些)、WT (消除這些)。經 SWOT 分析 (如表 5-1-1-1)，學士班在優勢 (Strengths) 上之能力包括：

1. 課程規劃考量教學實務與市場需求。
2. 課程規劃重視實務，透過服務學習、特教志工、以及見習與實習的制度培養學生實作能力。
3. 本系教師皆具博士學位，專長範圍多元，且多具中等以下教育階段教學與研究經驗，符合本系課程規劃以及學生就業需求。
4. 首創成立身心障礙與輔助科技碩士班，且設施完善，學習環境專業化。
5. 學生學習多元發展與證照，且學生活動多樣性，重視社會服務。
6. 教師研究專業表現優異，能結合教學，研究成果亦能回饋教學，提升教學品質。
7. 學生具特殊優良表現，且畢業生對本系的認同感高、向心力強。

項目五：自我分析、改善與發展

- 8.重視學生需求，設置雙導師及家族導師。
- 9.配合在地原住民族文化特色，開設原住民特殊教育課程
- 10.曾辦理四屆中等特殊教育師資學程，成效卓著。

在弱勢（Weaknesses）上，包括：

- 1.本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。
- 2.特教教師需求已趨飽和及缺額減少影響下，學生選填本系意願減低，且部分指考入學成績日趨下滑現象。
- 3.本系國際交流與國際化腳步緩慢。

在機會（Opportunities）上：

- 1.特教師資相較其他師資類別係屬較多的類別。
- 2.99學年度起有卓越師資獎學金有助於吸引優秀學生就讀。

在 SO（利用這些）上：

- 1.藉由正式課程規劃和教師甄試輔導方案，強化學生擔任教師之能，協助取得教職。
- 2.加強辦理各項學術和實務活動，增加大學部學生實務工作之能，擴展碩士班學生學術研究視野。
- 3.協助本系學生生涯輔導。

WO（改進這些）上：

- 1.落實生涯輔導與輔導淘汰機制，輔導未以教師為職志之學生，選修輔系、或專長主題選修。
- 2.配合學校國際化政策，聘用國外知名大學特殊教育相關領域學者兼任教師，或以視訊方式擔任講座，以提供本系學生國際化學習機會。

在風險（Threats）上：

- 1.近年來教師檢定考試之政策改變，提高試題的難度，因此通過率降低，學生畢業後取得教師資格的人數降低。
- 2.受到少子化影響，學校正式教師，缺額逐年降低，影響學生就業。

在 ST（監視這些）上：

- 1.因應政策改變，透過課程規畫委員會調整課程架構，加入普通教育教材教法相關課程。
- 2.蒐集學生教師檢定考各科成績以分析學生表現。

在 WT（消除這些）上：

- 1.課程規劃符合教檢科目，將加強授課要求。
- 2.規劃教檢和教甄輔導方案，協助大五實習生通過教檢。

落實學生生涯輔導分組，提供學生個別化支持性輔導方案。

表 5-1-1 東華大學特殊教育系班制 SWOT 自我分析表

<p style="text-align: center;">內部能力</p> <p style="text-align: center;">外部因素</p>	優勢 (Strengths)	弱勢 (Weaknesses)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程規劃考量教學實務與市場需求。 2. 課程規劃重視實務，透過服務學習、特教志工、以及見習與實習的制度培養學生實作能力。 3. 本系教師皆具博士學位，專長範圍多元，且多具中等以下教育階段教學與研究經驗，符合本系課程規劃以及學生就業需求。 4. 首創成立身心障礙與輔助科技碩士班，且設施完善，學習環境專業化。 5. 學生學習多元發展與證照，且學生活動多樣性，重視社會服務。 6. 教師研究專業表現優異，能結合教學，研究成果亦能回饋教學，提升教學品質。 7. 學生具特殊優良表現，且畢業生對本系的認同感高、向心力強。 8. 重視學生需求，設置雙導師及家族導師。 9. 配合在地原住民族文化特色，開設原住民特殊教育課程，曾辦理四屆中等特殊教育師資學程，成效卓著。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。 2. 特教教師需求已趨飽和及缺額減少影響下，學生選填本系意願減低，且部分指考入學成績日趨下滑現象。 3. 本系國際交流與國際化腳步緩慢。
機會 (Opportunities)	SO (利用這些)	WO (改進這些)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 特教師資的相較其他類師資類別係屬較多的類別。 2. 99 學年度起有卓越師資獎學金有助於吸引優秀學生就讀。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由正式課程規劃和教師甄試輔導方案，強化學生擔任教師之能，協助取得教職。 2. 加強辦理各項學術和實務活動，增加大學部學生實務工作之能，擴展碩士班學生學術研究視野。 3. 協助本系學生生涯輔導。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實生涯輔導與輔導淘汰機制，輔導未以教師為職志之學生，選修輔系、或專長主題選修。 2. 配合學校國際化政策，聘用國外知名大學特殊教育相關領域學者兼任教師，或以視訊方式擔任講座，以提供本系學生國際化學習機會。

項目五：自我分析、改善與發展

風險 (Threats)	ST (監視這些)	WT (消除這些)
1.近年來教師檢定考試之政策改變，提高試題的難度，因此通過率降低，學生畢業後取得教師資格的人數降低。 2.受到少子化影響，學校正式教師，缺額逐年降低，影響學生就業。	1.因應政策改變，透過課程規畫委員會調整課程架構，加入普通教育教材教法相關課程。 2.蒐集學生教師檢定考各科成績以分析學生表現。	1.課程規劃符合教檢科目，將加強授課要求。 2.規劃教檢和教甄輔導方案，協助大五實習生通過教檢。 3.落實學生生涯輔導分組，提供學生個別化支持性輔導方案。

其次，在碩博班方面 SWOT 分析（如表 5-1-2），各項分析內容如下：

在優勢 (Strengths) 上：

- 1.課程規劃考量教學實務與市場需求。
- 2.本系教師皆具博士學位，專長範圍多元，且多具中等以下教育階段教學與研究經驗，符合本系課程規劃以及學生就業需求。
- 3.首創成立身心障礙與輔助科技碩士班，且設施完善，學習環境專業化。
- 4.學生學習與研究多元發展，充分滿足學生研究需求。
- 5.教師研究專業表現優異，能結合教學，研究成果亦能回饋教學，提升教學品質。
- 6.配合在地原住民族文化特色，開設原住民特殊教育課程

在弱勢 (Weaknesses) 上：

- 1.本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。
- 2.本系國際交流與國際化腳步緩慢。

在機會 (Opportunities) 上：

- 1.配合教育部特殊教育新課綱的實施，許多實證研究仍有待投入。
- 2.配合師資培育碩士化，本系為花蓮宜蘭地區極為重要特教專業進修基地，仍可吸引各教育階段教師在職進修和全職學生就讀。

SO (利用這些) 上：

- 1.加強辦理各項學術和食物活動，增加大學部學生實務工作之能，擴展碩士班學生學術研究視野。
- 2.鼓勵教師提出研究計畫，或與他系跨系合作研究。
- 3.鼓勵學生論文的投稿與發表。

在 WO (改進這些) 上：

配合學校國際化政策，聘用國外知名大學特殊教育相關領域學者兼任教師，或以視訊方式擔任講座，以提供本系學生國際化學習機會。

在風險 (Threats) 上，由於花蓮宜蘭地區教師流動低，多數教師以修習碩士學位，近年

來在職教師報考碩士班人數有減少趨勢並已停招。ST(監視這些)上，分析碩士班報名來源，加強各教育階段特殊教育教師的宣傳；WT(消除這些)上，擴大對一般生的招生宣傳。

表 5-1-2 碩博士班 SWOT 分析結果

外部因素	內部能力	優勢 (Strengths) 1.課程規劃考量教學實務與市場需求。 2.本系教師皆具博士學位，專長範圍多元，且多具中等以下教育階段教學與研究經驗，符合本系課程規劃以及學生就業需求。 3.首創成立身心障礙與輔助科技碩士班，且設施完善，學習環境專業化。 4.學生學習與研究多元發展，充分滿足學生研究需求。 5.教師研究專業表現優異，能結合教學，研究成果亦能回饋教學，提升教學品質。 6.配合在地原住民族文化特色，開設原住民特殊教育課程。	弱勢 (Weaknesses) 1.本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。 2.本系國際交流與國際化腳步緩慢。
	機會 (Opportunities) 1.配合教育部特殊教育新課綱的實施，許多實證研究仍有待投入。 2.配合師資培育碩士化，本系為花蓮宜蘭地區極為重要特教專業進修基地，仍可吸引各教育階段教師在職進修和全職學生就讀。	SO (利用這些) 1.加強辦理各項學術和實務活動，增加大學部學生實務工作之能，擴展碩士班學生學術研究視野。 2.鼓勵教師提出研究計畫，或與他系跨系合作研究。 3.鼓勵學生論文的投稿與發表。	WO (改進這些) 1.配合學校國際化政策，聘用國外知名大學特殊教育相關領域學者兼任教師，或以視訊方式擔任講座，以提供本系學生國際化學習機會。
	風險 (Threats) 1.由於花蓮宜蘭地區教師流動低，多數教師以修習碩士學位，近年來在職教師報考碩士班人數有減少趨勢並已停招。	ST (監視這些) 1.分析碩士班報名來源，加強各教育階段特殊教育教師的宣傳。	WT (消除這些) 1.擴大對一般生的招生宣傳。

本系為達成目標並得以永續經營，本系進一步以五力分析 (five forces analysis) 概念深入探究，其分析模式包括現有競爭者、潛在競爭者威脅、替代性威脅、學生 (買家) 的議價力、本系 (賣家) 的議價力等下圖：

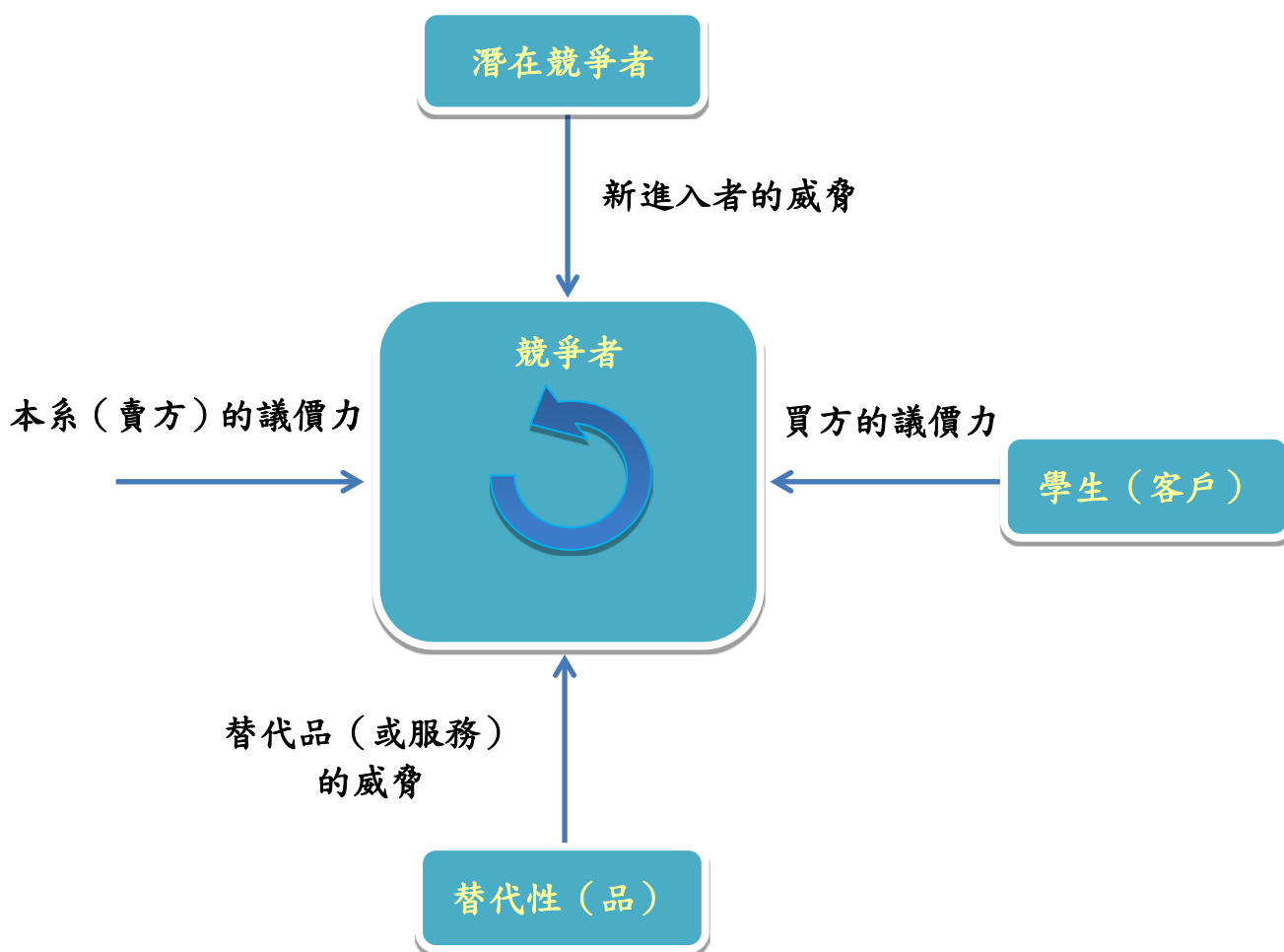


圖 5-1-1 五力分析模式

至於，學士班在五力分析結果（如圖 5-1-1），在現有競爭者上，包括全國 12 所特教系同質性較高，差異性較少；西部特教系具地理及交通之便利性；現有競爭者強度高。在潛在競爭者威脅上，包括教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元；威脅強度高。在替代性威脅上，教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元，威脅強度高。學生（買家）的議價力上，先西後東，議價力強度高。本系（賣家）的議價力上，輔助科技課程、原住民特殊教育、學習環境與設備新穎、議價力強度中。

其次，在碩博士班在五力分析結果，在現有競爭者上，全國 12 所碩士班同質性較高，差異性較少。西部具地理及交通之便利性；選擇性較多；現有競爭者強度高。在潛在競爭者威脅上，西部研究資源多元、威脅強度高。替代性威脅上，考生之選擇序先西後東、相關跨領域之研究路徑多元、威脅強度高。學生（買家）的議價力上，先西後東、選擇性多元、議價力強度高。本系（賣家）的議價力上，包括輔助科技課程、原住民特殊教育、學習環境與設備新穎、議價力強度中。

表 5-1-3 五力分析

分析項目	學士班	碩博士班
現有競爭者	1.全國 12 所特教系同質性較高，差異性較少。 2.西部特教系具地理及交通之便利性。 3.現有競爭者強度高。	1.全國 12 所碩士班同質性較高，差異性較少。 2.西部具地理及交通之便利性。 3.選擇性較多。 4.現有競爭者強度高。
潛在競爭者威脅	1.教檢與教甄通過率高。 2.西部學生教檢考前準備資源較為多元。 3.威脅強度高。	1.西部研究資源多元。 2.威脅強度高。
替代性威脅	1.考生之選擇序先西後東。 2.威脅強度高。	1.考生之選擇序先西後東。 2.相關跨領域之研究路徑多元。 3.威脅強度高。
學生(買家)的議價力	1.先西後東。 2.議價力強度高	1.先西後東。 2.選擇性多元。 3.議價力強度高
本系(賣家)的議價力	1.輔助科技課程。 2.原住民特殊教育。 3.學習環境與設備新穎。 4.議價力強度中。	1.輔助科技課程。 2.原住民特殊教育。 3.學習環境與設備新穎。 4.議價力強度中。

(二) 檢討機制之執行方式

為瞭解本系所辦學作為的成效，並做為日後改善本系師資課程與教學措施之改善與調整，特別建置檢討機制（如圖 5-1-2），以更多元、廣泛的視野，分別針對本系大三、大四與大五實習學生、碩博班，及實習輔導學校、雇主進行包括課程安排、實習生與畢業生能力、工作表現...等各方面進行了解，更可掌握機構晉用人才之考量，並即時調整本系課程內容與教學方式，使學生真正學習到實際應用的知識；調整更正自我學習之目標，並及早規劃生涯進路，以求畢業後能與社會接軌，適應職場競爭。更重要的是這些資訊可以做為本系所改善教學，與時俱進之依據。主要調查項目包括：

- 1.國立東華大學特教教育學系所學生對教育目標與主要活動之認知程度問卷（如【附件 5-1-1】¹⁾）。
- 2.國立東華大學特教系新生生涯探索心理測驗（如【附件 5-1-2】²⁾）。
- 3.國立東華大學特殊教育系畢業生雇主滿意度調查問卷（如【附件 5-1-3】³⁾）。

1【附件 5-1-1】 國立東華大學特教教育學系所學生對教育目標與主要活動之認知程度問卷

2【附件 5-1-2】 國立東華大學特教系新生生涯探索心理測驗

3【附件 5-1-3】 國立東華大學特殊教育系畢業生雇主滿意度調查問卷

項目五：自我分析、改善與發展

4.學校機構僱用國立東華大學畢業生因素調查表問卷（如【附件 5-1-4】⁴）。

本系依據所調查的情形，進行課程革新與教學品質改善之情形。其可立即改善者，立即處理改進。除了上述固定的問卷方式收集資料外，本系各從多方入手包括：

- 1.建立網路系統爭取認同：透過本系網路系統有效掌握畢業生相關動向，並且持續釋放本系相關訊息挽住認同感。
- 2.導師魅力持續延展：本系導師採五年一貫制對於畢業生有著一定的熟悉和感情，同時亦多持續帶領實習擔任指導教授能夠具體給予專業知能和生涯建議，透過此一情感延伸發酵，多數畢業生都能建立對本系之長期認同。
- 3.家族系統之建立：經由學生家族體系是有效接軌畢業生的一個捷徑，本系經過多年即將完成創系至今的學生家族一貫表，如此當可讓更多畢業生重新被聯繫與資料建立。
- 4.不定期以電訪進行畢業校友之基本聯絡資料及服務單位更新。
- 5.其他聯繫方式：

除上述方式外，亦透過下列方式進行畢業生追蹤與聯繫。本系透過以下方法，追蹤畢業生生涯動向：

- 1.畢業生返校拜訪時，詢問近況及就業動向，或更新資料。
- 2.本系為廣泛的瞭解畢業生的追蹤，以利掌握最新動態。
- 3.導師或系助理電話追蹤畢業生就業動向。
- 4.建置系友社群網站，藉此網站增進在校生與畢業生互動，提供本系活動訊息，讓畢業生有機會關心母校，提供特教學術及職場相關訊息，畢業生可由此獲得更多特教資訊。
- 5.本系各師藉由e-mail或社群網站與畢業生聯繫。
- 6.本系教師藉由參與畢業生同學會或婚宴聚會，主動關心及詢問動向。

4【附件 5-1-4】 學校機構僱用國立東華大學畢業生因素調查表問卷

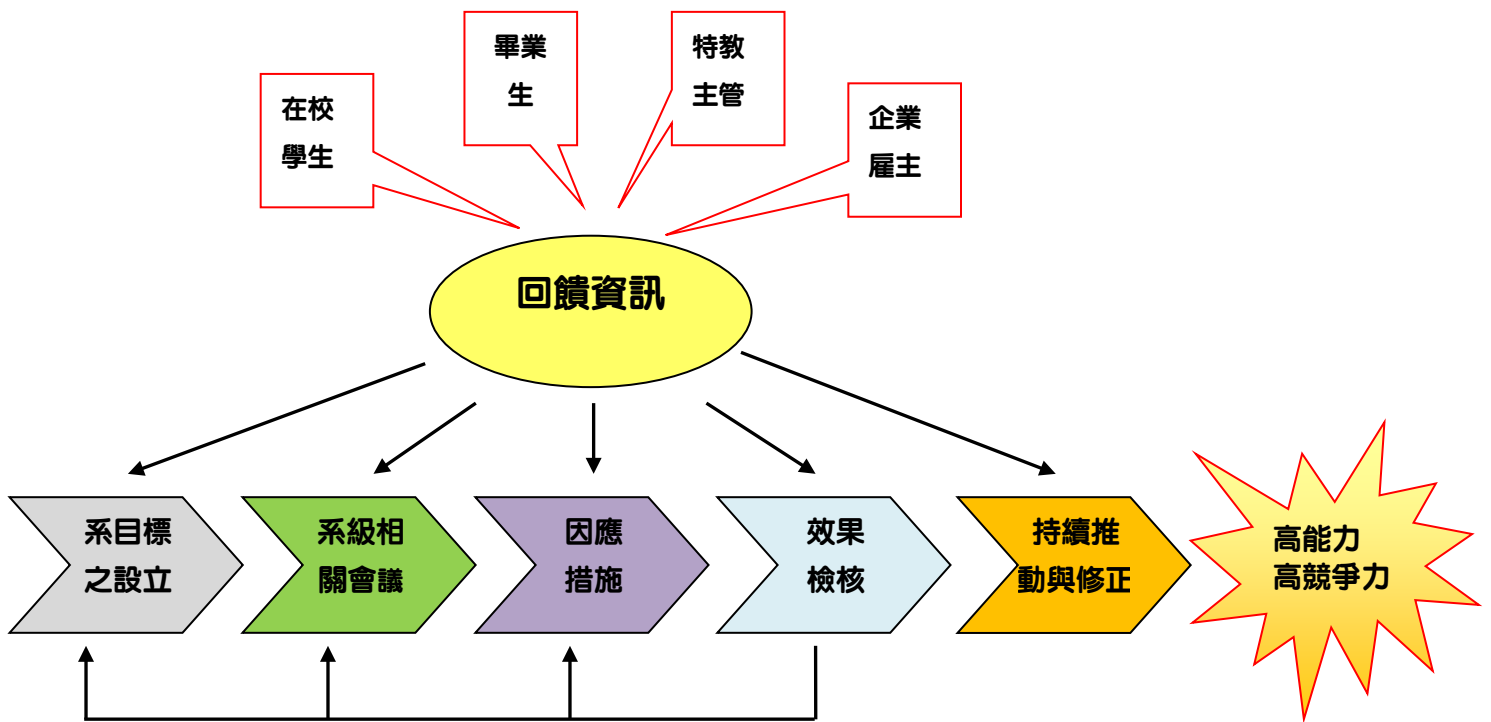


圖5-1-2 特教教育學系檢核機制

整體來說，本系行政管理機制運作與回饋改善之進行，可以圖5-1來具體表現之。各項資料收集所得到回饋資訊，正是本系據以持續改進，來達成本系師生高能力與高競爭力之依據。而近來依回饋資訊，所推動的系務改進措施，諸如教育大會考、教檢模擬考試、課程成效管控、課程地圖之描繪。

(三) 落實情形

本系、碩博班經SWOT分析與五力分析，以及檢討會議後，分別已落實當前重要項目，在學士班落實情形，包括學校已購置交通車並開始營運，方便學生生活交通之需求。成立系讀書會，成立畢業生分區讀書會；鼓勵學生參加國外參訪團。

在碩博班落實情形，包括允許學生跨校選讀、允許學生跨校聘請論文指導教授、減少筆試科目、國外招生。鼓勵學生投稿國外特教相關期刊論文、鼓勵學生參加國際學術研討會、辦理國際學術研討會。

項目五：自我分析、改善與發展

表5-1-3 學士班項目落實情形

項目	落實情形	備註
1.本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。	1.學校已購置交通車並開始營運，方便學生生活交通之需求。	
2.特教教師需求已趨飽和及缺額減少影響下，學生選填本系意願減低，且部分指考入學成績日趨下滑現象。	1.成立系讀書會。 2.成立畢業生分區讀書會。	
3.本系國際交流與國際化腳步緩慢。	1.鼓勵學生參加國外參訪團。	

表5-1-4 碩博班項目落實情形

項目	落實情形	備註
1.本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。	1.允許學生跨校選讀。 2.允許學生跨校聘請論文指導教授。 3.減少筆試科目。 4.國外招生。	
2.本系國際交流與國際化腳步緩慢。	1.鼓勵學生投稿國外特教相關期刊論文。 2.鼓勵學生參加國際學術研討會。 3.辦理國際學術研討會。	

5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係

(一) 自我改善機制

本系、碩博班之自我改善機制行政運作方式詳如圖 5-2-1 所示。首先，針對各事項召開系所相關會議討論並做成決議，其次擬具解決策略與計畫並與校內、外相關單位通力合作，結案後提至相關會議再次討論檢核其適合性，最後納入系所整體之規劃內容。

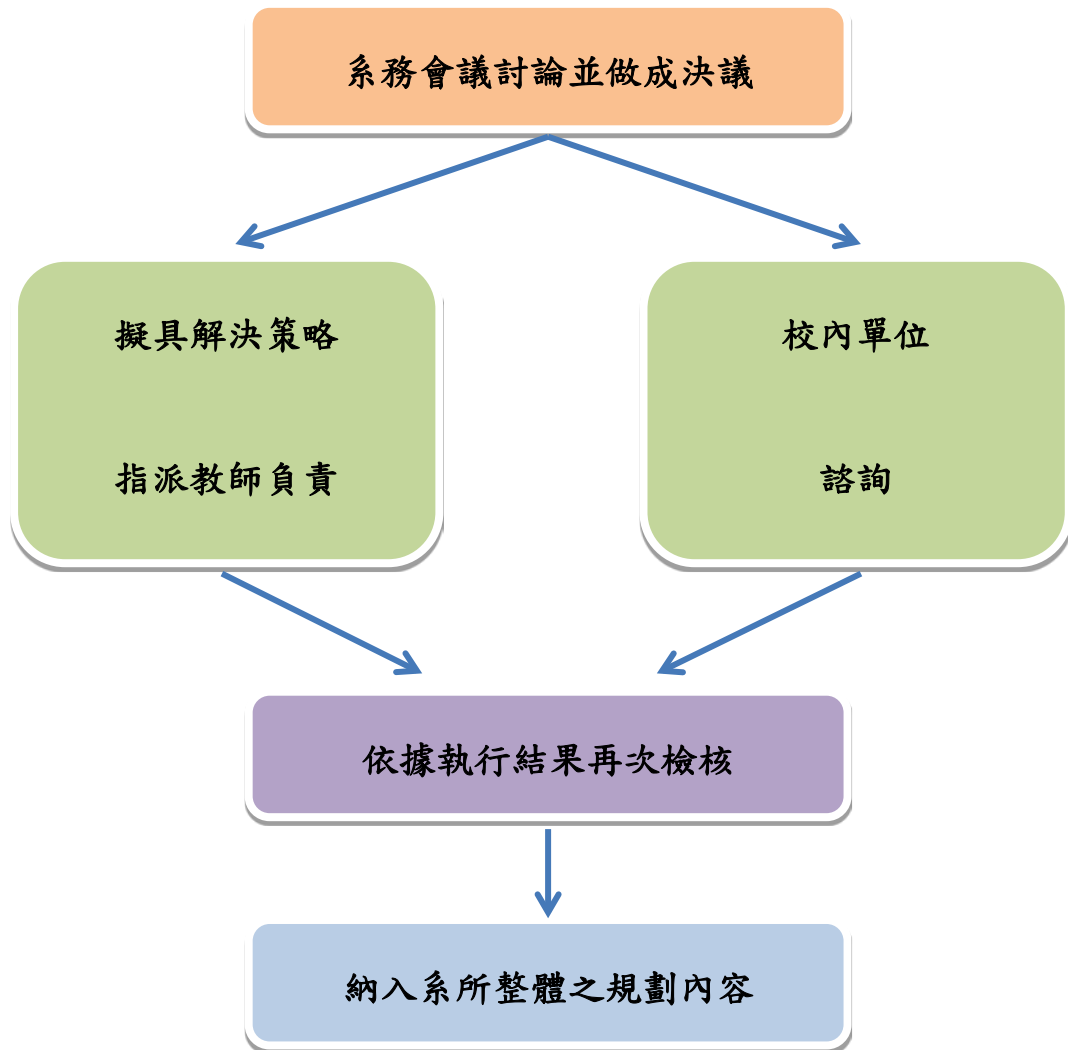


圖5-2-1 自我改善機制行政運作流程

(二) 落實情形

本系、碩博班將 103 年 3 月 24 日及 25 日「103 年度大專校院師資培育評鑑實地訪評」所提出問題（如附件），提至自我改善機制—行政會議討論與商議，落實情形包括：

1. 著重輔助科技專業的養成。本系 98-101 學系專業選修學程「輔助科技與機構專業學程」緣起自本校要求各系學程化之設計。配合教育部特殊教育學程原規定學分，本系將身心障礙及資賦優異學程學分分別設計於「核心學程」、「輕度障礙與學校融合學程」及「資賦優異與創造力學程」中。此外為增進國小特教教師輔助科技能力，搭配本系輔助科技專長教師，學生多元進路考慮，特別設計「輔助科技與機構專業學程」，以增進本系學生專業能力。
2. 已將 101 學年度期末辦理之對從事教職工作畢業生雇主滿意度調查結果，分析其內容後，提出需加強創新、溝通表達、獨立思考等能力，本系已轉知全體專任教師在各項

項目五：自我分析、改善與發展

教學及活動中，如：天使營、科學營、社會服務、畢業成果展等，強化上述能力。另提課程委員會，在規劃及調整課程時，同步檢討課程科目，改進課程內容。預計每年度六月時，定期辦理畢業生雇主滿意度調查，持續了解教育現場對畢業生之需求與期待。

(三) 未來的發展藍圖

根據對本系學生、畢業生雇主的多方意見調查之後，瞭解對本系的評價、期待與需求。雖然本系的師資培育與辦學作為有相當程度之成效，無論在主觀評價上，或實際績效上均有頗為亮眼的成果，但在快速變遷的職場環境中，本系、碩博班如何顧及特教專業，及讓學生也能同時適應未來的職場需求，讓本系畢業生能在未來職場上具有優質的就業力，將是本系、碩博班未來發展的主要目標。

基於此，對本系、碩博班的未來提出一個理想的發展藍圖（如圖 5-2-2），該藍圖共有四個發展重點，分別是：

- 1.紮根理念之落實：強調學習的紮實性，從課程、師資、課程與環境等多方面同步加強學生成為優質特教人該具備的知能。
- 2.理論實務之結合：強調從做中學，自學中做，理論與實務緊密結合而不偏廢。
- 3.特教專業之發展：強調特教與輔助科技專業的齊頭發展，讓學生能具有雙專業知能，更具日後就職之優勢。
- 4.優質能力之厚實：除了特教專業之外，本系更欲厚實學生之各項基本能力，以符合未來學生在其他領域同樣可以優秀表現之需求與趨勢。這些關鍵成功的競爭力因素（key successful competency factors）包括：
 - (1) 核心競爭力（Core competency）：協助特教相關事業單位產生創新的產品與延伸市場佔有率、能夠創造利益，創造競爭優勢，同時也可塑造出特教相關企業文化及價值觀。
 - (2) 功能性競爭力（Functional Competency）：能夠有效達成工作目標所必須具備的特定職務競爭力。
 - (3) 管理競爭力（Managerial Competency）：成為特教相關事業單位經理與管理，所需具備的工作相關特定職務競爭力。
 - (4) 一般競爭力（General Competency）：其他就職知識與基本的技巧，如表達力、企畫力、資訊力等）。

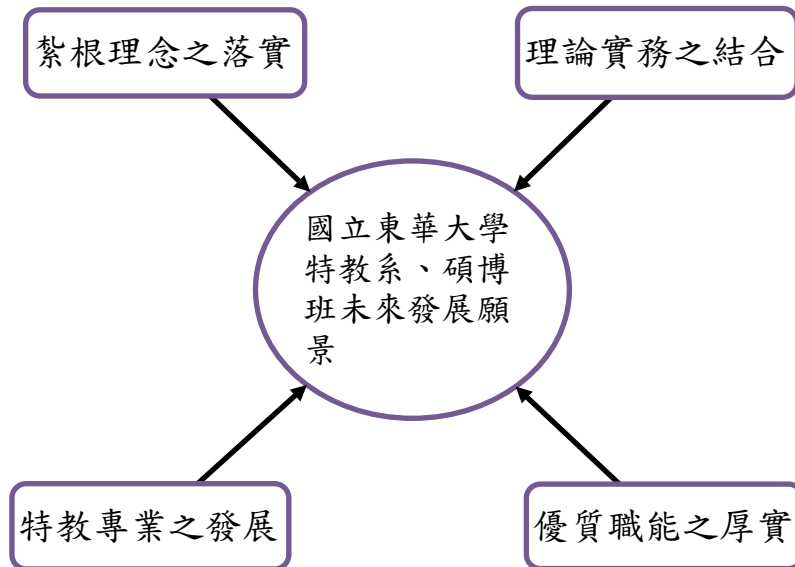


圖 5-2-2 東華大學特教系所未來發展之願景圖像

綜觀上述，本系主要特色歸結如下（如表 5-2-1）：

在目標、核心能力與課程上：

1. 培養學生輔助科技素養。
2. 輔助科技設施完善。
3. 積極發展 e 化課程。
4. 實施多元教學與評量。
5. 多元發展與證照。
6. 研究表現良好並能國際接軌。
7. 師生常獲國科會專案補助。
8. 出版東台灣特殊教育學報。
9. 學習環境專業化。

在教師、教學與支持系統上：

1. 教學科目皆由本系專任老師授課，維持一定品質。
2. 課程規劃以學程化方式呈現，學生多元學習。
3. 課程設計符合教師專業能力。
4. 課程採多元教學與評量。

在學生、學習與支持系統

1. 課程學程化。

項目五：自我分析、改善與發展

2.提供學生跨領域學習機會。

在研究、服務與支持系統上：

1.於 SSCI 中為全台灣特教系第一。

2.本系施教授清祥獲頒國家國光發明獎章。

3.獲國科會大專學生研究計畫及大專學生研究計畫研究創作獎。

4.赴大陸及其他國家進行交流或學習。

在碩博班主要特色歸結如下：

在目標、核心能力與課程：

1.培養學生輔助科技素養。

2.輔助科技設施完善。

3.積極發展 e 化課程。

4.實施多元教學與評量。

5.研究表現良好並能國際接軌。

在教師、教學與支持系統上：

1.教師均為博士。

2.專業空間與教學設備充足。

在學生、學習與支持系統上：

1.首創輔助科技研究所。

2.輔具教學設施完善。

在研究、服務與支持系統上：

1.於 SSCI 中為全台灣特教系第一。

2.本系施教授清祥獲頒國家國光發明獎章。

3.定期辦理師生學術論文發表會。

4.辦理原住民族特殊教育學術研討會。

5.辦理國際性學術研討會

表 5-2-1 系與碩博班之特色

項目	學士班	碩士班
目標、核心能力與課程	<ol style="list-style-type: none"> 1.培養學生輔助科技素養。 2.輔助科技設施完善。 3.積極發展 e 化課程。 4.實施多元教學與評量。 5.多元發展與證照。 6.研究表現良好並能國際接軌。 7.師生常獲國科會專案補助。 8.出版東台灣特殊教育學報。 9.學習環境專業化。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.培養學生輔助科技素養。 2.輔助科技設施完善。 3.積極發展 e 化課程。 4.實施多元教學與評量。 5.研究表現良好並能國際接軌。 6.教師常獲國科會專案補助。 7.出版東台灣特殊教育學報。 8.學習環境專業化。
教師、教學與支持系統	<ol style="list-style-type: none"> 1.教學科目皆由本系專任老師授課，維持一定品質。 2.課程規劃以學程化方式呈現，學生多元學習。 3.課程設計符合教師專業能力。 4.課程採多元教學與評量。 5.專業空間與教學設備充足。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.教師均為博士。 2.專業空間與教學設備充足。
學生、學習與支持系統	<ol style="list-style-type: none"> 1.課程學程化。 2.提供學生跨領域學習機會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.首創輔助科技研究所。 2.輔具教學設施完善。
研究、服務與支持系統	<ol style="list-style-type: none"> 1.於 SSCI 中為全台灣特教系第一。 2.本系施教授清祥獲頒國家國光發明獎章。 3.獲國科會大專學生研究計畫及大專學生研究計畫研究創作獎。 4.赴大陸及其他國家進行交流或學習。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.於 SSCI 中為全台灣特教系第一。 2.本系施教授清祥獲頒國家國光發明獎章。 3.定期辦理師生學術論文發表會。 4.辦理原住民族特殊教育學術研討會。 5.辦理國際性學術研討會

二、問題與困難和改善策略

(一) 問題與困難

經上述 SWOT 及五力分析，本系、碩博班存有經營上的問題與困難，茲歸結如下（如表 5-2-2）：

有關學士班上之問題與困難

在目標與課程方面，師培課程受部訂及學校學程規定、開課範圍與內容有所限制，多元進路發展受到限制。在教學上，教學負擔重。在學生、學習與支持系統上，交通便利性不足，招生不易；由於學程模組化，失去選課強制力。

在研究、服務與支持系統上，專書和專論論文發表量有限；授課時數與論文指導負擔高、大學生之研究發表量有限。

其次，有關碩博班之問題與困難

項目五：自我分析、改善與發展

在目標與課程方面，與大學部課程目標並無差異、課程未能反應市場需求。在教學上，招生不足。學生、學習與支持系統上，報到率下降。研究、服務與支持系統上，研究量有限、多數為在職進修，在相關服務表現有限。

表 5-2-2 學士班與碩博班之問題與困難

項目	問題與困難	
	學士班	碩士班
目標、核心能力與課程	1.師培課程受部訂及學校學程規定，開課範圍與內容有所限制。 2.多元進路發展受到限制。	1.與大學部課程目標並無差異。 2.課程未能反應市場需求。
教師、教學與支持系統	1.教學負擔重。	1.招生不足。
學生、學習與支持系統	1.交通便利性不足，招生不易。 2.由於學程模組化，失去選課強制力。	1.報到率下降。
研究、服務與支持系統	1.專書和專論論文發表量有限。 2.授課時數與論文指導負擔高。 3.大學生之研究發表量有限。	1.研究量有限。 2.多數為在職進修，在相關服務表現有限。

(二) 改善策略

基於上述之問題與困難，經由自我改善機制訂定改善策略，具體改善策彙整如下（如表 5-2-3）：

在學士班方面

在目標與課程上，配合教育政策，調整課程架構；針對教師檢定重點，適配課程科目；強化教育實習課程、重視課程科際整合、重視職場反應意見。學生、學習與支持系統上，鼓勵參與各類課業輔導工作、鼓勵跨系所、學院選修學程。在研究、服務與支持系統上，引介學生參與各種研討會、定期辦理研究發表會。

在碩博班方面

在目標與課程上，調整課程結構，凸顯差異化與區隔化；反應市場需求調整課程、配合在地文化特性調整課程。教師、教學與支持系統上，擬以輔助科技為核心、採策略聯盟跨校選讀。在學生、學習與支持系統上，加強海外招生、減少應考科目。在研究、服務與支持系統上，建置研究社群，發揮研究團隊；結合在地文化進行研究、定期辦理師生論文發表會、定期辦理國際學術研討會。

表5-2-3 系與碩博班改善策略

項目	改善策略	
	學士班	博碩士班
目標、核心能力與課程	1.配合教育政策，調整課程架構。 2.針對教師檢定重點，適配課程科目。 3.強化教育實習課程。 4.重視課程科際整合。 5.重視職場反應意見。	1.調整課程結構，凸顯差異化與區隔化。 2.反應市場需求調整課程。 3.配合在地文化特性調整課程。
教師、教學與支持系統	1.教學負擔重。	1.擬以輔助科技為核心。 2.採策略聯盟跨校選讀。
學生、學習與支持系統	1.鼓勵參與各類課業輔導工作。 2.鼓勵跨系所、學院選修學程。	1.加強海外招生。 2.減少應考科目。
研究、服務與支持系統	1.引介學生參與各種研討會。 2.定期辦理研究發表會。	1.建置研究社群，發揮研究團隊。 2.結合在地文化進行研究。 3.定期辦理師生論文發表會。 4.定期辦理國際學術研討會。

三、總結

本系及碩博班為維持良好的辦學績效及永續經營，特別利用針對既有各班制（包括大學部、碩博士班）所進行的 SWOT 分析，希冀藉由此分析表中剖析目前本系及碩博班經營上的優勢、劣勢、機會與威脅。

依 SWOT 分析本系所、碩博班之主要優勢（Strengths）包括：

- (1) 課程規劃考量教學實務與市場需求。
- (2) 課程規劃重視實務，透過服務學習、特教志工、以及見習與實習的制度培養學生實作能力。
- (3) 本系教師皆具博士學位，專長範圍多元，且多具中等以下教育階段教學與研究經驗，符合本系課程規劃以及學生就業需求。
- (4) 首創成立身心障礙與輔助科技碩士班，且設施完善，學習環境專業化。
- (5) 學生學習多元發展與證照，且學生活動多樣性，重視社會服務。
- (6) 教師研究專業表現優異，能結合教學，研究成果亦能回饋教學，提升教學品質。
- (7) 學生具特殊優良表現，且畢業生對本系的認同感高、向心力強。
- (8) 重視學生需求，設置雙導師及家族導師。
- (9) 配合在地原住民族文化特色，開設原住民特殊教育課程
- (10) 曾辦理四屆中等特殊教育師資學程，成效卓著。

項目五：自我分析、改善與發展

在在弱勢（Weaknesses）上，包括：

- (1) 本系所在的校區，地理位置較偏遠，公共交通較不遍及，影響學生選讀意願。
- (2) 特教教師需求已趨飽和及缺額減少影響下，學生選填本系意願減低，且部分指考入學成績日趨下滑現象。
- (3) 本系國際交流與國際化腳步緩慢。

其次，經五力分析發現，在現有競爭者上，包括全國 12 所特教系同質性較高，差異性較少；西部特教系具地理及交通之便利性；現有競爭者強度高。在潛在競爭者威脅上，包括教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元；威脅強度高。在替代性威脅上，教檢與教甄通過率高；西部學生教檢考前準備資源較為多元，威脅強度高。學生（買家）的議價力上，先西後東，議價力強度高。本系（賣家）的議價力上，輔助科技課程、原住民特殊教育、學習環境與設備新穎、議價力強度中。

在檢討機制之執行方式上，為瞭解本系、碩博班辦學作為的成效，並做為日後改善本系師資課程與教學措施之改善與調整，特別建置檢核機制以更多元、廣泛的視野，分別針對本系大三、大四與大五實習學生、碩博班，及實習輔導學校、雇主進行包括課程安排、實習生與畢業生能力、工作表現...等各方面進行了解，更可掌握機構晉用人才之考量，並即時調整本系課程內容與教學方式，使學生真正學習到實際應用的知識；調整更正自我學習之目標，並及早規劃生涯進路，以求畢業後能與社會接軌，適應職場競爭。

在執行上特別著重國立東華大學特教教育學系所學生對教育目標與主要活動之認知程度問卷、國立東華大學特教系新生生涯探索心理測驗、國立東華大學特殊教育系畢雇主滿意度調查問卷、學校機構僱用國立東華大學畢業生因素調查問卷。此外，亦各從多方入手包括建立網路系統爭取認同、導師魅力持續延展、家族系統之建立、不定期以電訪進行畢業校友之基本聯絡資料及服務單位更新。

在落實情形，本系、碩博班經 SWOT 分析與五力分析，以及檢討會議後，分別已落實當前重要項目，在學士班落實情形，包括學校已購置交通車並開始營運，方便學生生活交通之需求；舉辦知能檢測、成立系讀書會，成立畢業生分區讀書會；鼓勵學生參加國外參訪團。在碩博班落實情形，包括允許學生跨校選讀、允許學生跨校聘請論文指導教授、減少筆試科目、國外招生。鼓勵學生投稿國外特教相關期刊論文、鼓勵學生參加國際學術研討會、辦理國際學術研討會。

在自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係方面，首先建置自我改善機制。針對各事項召開系所相關會議討論並做成決議，其次擬具解決策略與計畫並與校內、外相關單位通力合作，結案後提至相關會議再次討論檢核其適合性，最後納入系所整體之規劃內容。在

落實情形上，本系、碩博班將 103 年 3 月 24 日及 25 日「103 年度大專校院師資培育評鑑實地訪評」所提出問題，提至自我改善機制—行政會議討論與商議，落實情形包括：

- (1) 著重輔助科技專業的養成。配合教育部特殊教育學程原規定學分，本系將身心障礙及資賦優異學程學分分別設計於「核心學程」、「輕度障礙與學校融合學程」及「資賦優異與創造力學程」中。此外為增進國小特教教師輔助科技能力，搭配本系輔助科技專長教師，學生多元進路考慮，特別設計「輔助科技與機構專業學程」，以增進本系學生專業能力。
- (2) 已將 101 學年度期末辦理之對從事教職工作畢業生雇主滿意度調查結果，分析其內容後，提出需加強創新、溝通表達、獨立思考等能力，本系已轉知全體專任教師在各項教學及活動中。

至於，有關未來的發展藍圖，提出一個理想的發展藍圖，該藍圖共有四個發展重點，分別是：(一) 紮根理念之落實 (二) 理論實務之結合 (三) 特教專業之發展 (四) 優質能力之厚實。同時培養關鍵成功的競爭力因素 (key successful competency factors) 包括：1. 核心競爭力 (Core competency)、2. 功能性競爭力 (Functional Competency)、3. 管理競爭力 (Managerial Competency)、4. 一般競爭力 (General Competency)。

綜觀上述，本系、碩博主要特色歸結如下：

在目標、核心能力與課程上：

培養學生輔助科技素養。

- (1) 輔助科技設施完善。
- (2) 積極發展 e 化課程。
- (3) 實施多元教學與評量。
- (4) 多元發展與證照。
- (5) 研究表現良好並能國際接軌。
- (6) 師生常獲國科會專案補助。
- (7) 出版東台灣特殊教育學報。
- (8) 學習環境專業化。

在教師、教學與支持系統上：

- (1) 教學科目皆由本系專任老師授課，維持一定品質。
- (2) 課程規劃以學程化方式呈現，學生多元學習。
- (3) 課程設計符合教師專業能力。
- (4) 課程採多元教學與評量。

項目五：自我分析、改善與發展

在學生、學習與支持系統：

- (1) 課程學程化。
- (2) 提供學生跨領域學習機會。

在研究、服務與支持系統上：

- (1) 於 SSCI 中為全台灣特教系第一。
- (2) 本系施教授清祥獲頒國家國光發明獎章。
- (3) 獲國科會大專學生研究計畫及大專學生研究計畫研究創作獎。
- (4) 赴大陸及其他國家進行交流或學習。
- (5) 定期辦理師生學術論文發表會。
- (6) 辦理原住民族特殊教育學術研討會。
- (7) 辦理國際性學術研討會

肆、未來五年發展與持續改善機制

未來五年本系發展與持續改善機制，仍以本次評鑑改善機制為本，如：撰寫評鑑報告書、召開系所自我評鑑工作小組會議、評鑑報告書面審查及實地訪評...等；至於有關未來五年發展，仍採五項目進行分析，五年發展結果如下：

項目一：目標、核心能力與課程

- 1.調整課程結構，深化學習內容學習廣度：（1）配合教育政策，調整課程架構；（2）針對教師檢定重點，適配課程科目。
- 2.強化學生特殊教育專業知能，提升職場競爭力：（1）重視課程組織運作；（2）強化教育實習課程；（3）重視課程科際整合；（4）重視職場反應意見；（5）拓展師生學習視野。

項目二：教師、教學與支持系統

- 1.本系這幾年因為教師休假與病假計 2 人，在全系教師支援上課，致使教師教學負荷量稍高。本系 103 學年度下學期休假教師已回與請病假教師 104 年 6 月將回工作崗位，應能減緩人力之需求。
- 2.現在學校不讓系上聘任兼任教師，乃依據本校聘任兼任教師作業辦法規定，各系兼任教師員額有一定計算標準；但本系仍會盡力爭取，已系務會通過提建議案至學校，以增加兼任教師兼課之機會。
- 3.本校學生選課需求與本系開課常因學校排課時間、學生外修課程等因素影響，致使本系開課未能完全符合需求，本系將持續針對學生修課需求調整系上開課。

項目三：學生、學習與支持系統

- 1.設置社會服務辦法，及其他非正式課程方案，增加學生特殊教育實務參與。
- 2.停止招收暑期教學碩士班，降低研究所報到率的衝擊。
- 3.擴大招生對象，研擬海外招生計畫。
- 4.加強學生選課輔導，厚實專業基礎能力及跨界之全方位競爭力。
- 5.強化系友會聯繫及創造特教系學生專業知能及就業之實質效益。

肆、未來五年發展與持續改善機制

項目四：研究、服務與支持系統

- 1.本系教師要推動團隊性的研究小組，結合教師們的計畫與活動，以積少成多、聚沙成塔的概念，藉由發揮團結力量大的精神，讓教師們能攜手克服研究經費受限的問題。
- 2.為了逐年改善本系教師的授課負擔，本系亦於 102 學年度起停招教學碩士班（於 104 學年度停辦），積極降低教師授課與論文指導之雙重負擔。
- 3.本系的教師可多引介學生參與教師的研究計畫和觀摩研討發表會，進而結合課程的教學主題，讓學生從中找到研究的興趣和動機。
- 4.加強辦理研究成果發表的活動和設立研究獎勵制度，讓學生能有機會發表所學之相關研究，由此可促使學生更能參與研究的相關活動中。
- 5.碩博班學生可以個人或小組的方式透過研究結合服務，或鼓勵參與專任教師的服務工作，以提升專業知能。
- 6.100 學年度開始本系社服制度的規定，改由學生利用寒暑假或學期間到特殊教育相關單位進行服務，近三年服務時數統計暨部分社會服務申請表與記錄本。

項目五：自我分析、改善與發展

基於上述之問題與困難，經由自我改善機制訂定改善策略，具體改善策略彙整如下：

1.在學士班方面：

在目標與課程上，配合教育政策，調整課程架構；針對教師檢定重點，適配課程科目；強化教育實習課程、重視課程科際整合、重視職場反應意見。學生、學習與支持系統上，鼓勵參與各類課業輔導工作、鼓勵跨系所、學院選修學程。在研究、服務與支持系統上，引介學生參與各種研討會、定期辦理研究發表會。

2.在碩博班方面：

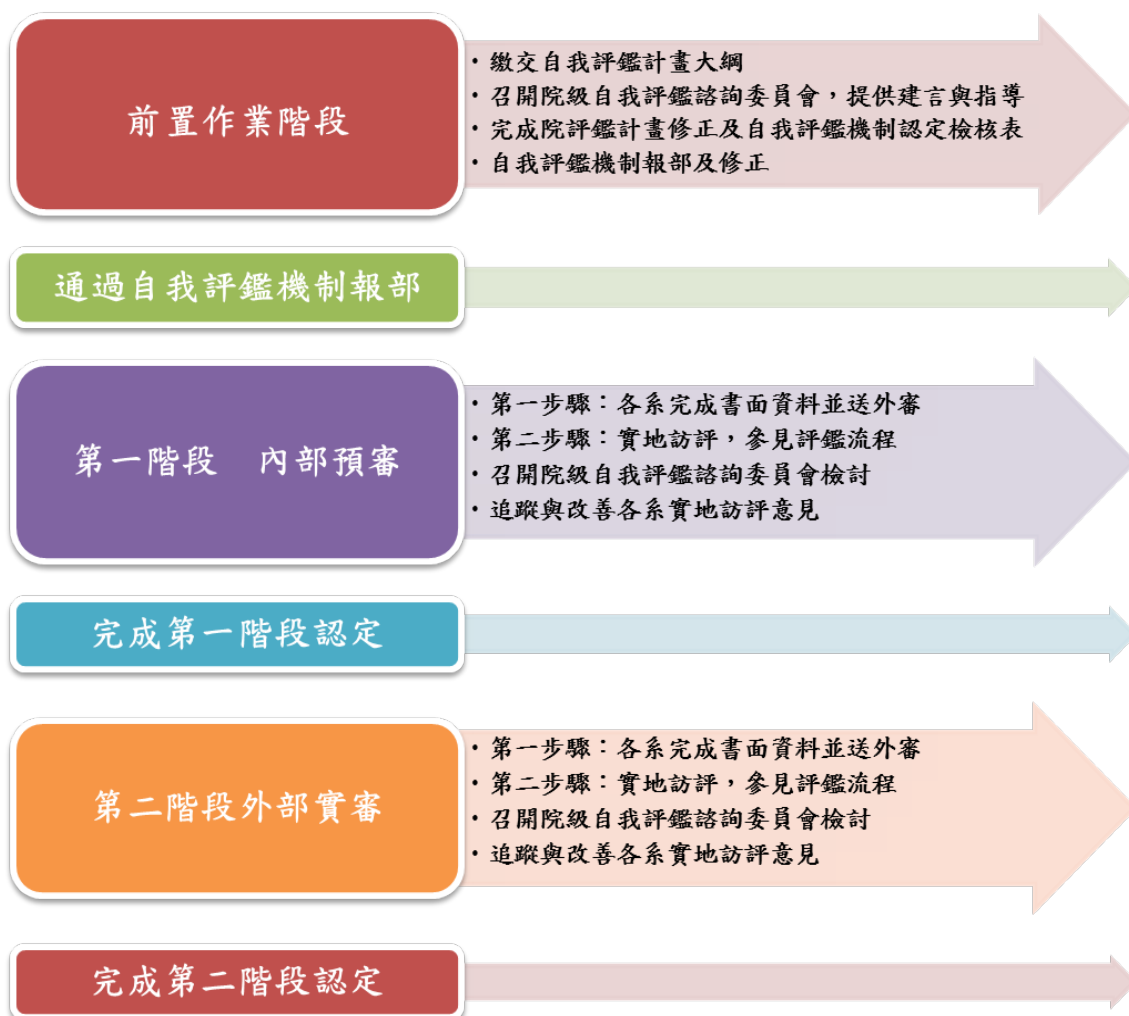
在目標與課程上，調整課程結構，凸顯差異化與區隔化；反應市場需求調整課程、配合在地文化特性調整課程。教師、教學與支持系統上，擬以輔助科技為核心、採策略聯盟跨校選讀。在學生、學習與支持系統上，加強海外招生、減少應考科目。在研究、服務與支持系統上，建置研究社群，發揮研究團隊；結合在地文化進行研究、定期辦理師生論文發表會、定期辦理國際學術研討會。

伍、總結

本校系所評鑑採自我評鑑機制，並於103年9月17日獲教育部認定「通過」(教育部103.9.16臺教高(二)字第1030136165號函)；且本院採二階段(預審及實審階段)二步驟(均含書面審查及實地訪評)評鑑方式，第一階段(預審)：由本院自行安排內部自評；第二階段外部自評(實審)：由受評單位及院級自我評鑑諮詢委員會共同推薦兩倍以上評鑑委員人數，再由校級自我評鑑執行委員會勾選，進行外部自評。

而本系亦依【國立東華大學特殊教育學系自我評鑑作業要點】組成系所自我評鑑工作小組，負責規劃本系所自我評鑑事宜、評鑑項目之細項、實地訪評安排、評鑑報告填寫、系所評鑑審議，以及其他自我評鑑相關事項等。

詳細評鑑流程如下圖：



本系目前執行至完成第一階段認定，亦訂於104年5月11~12日進行外部實審-實地訪評，訪評當日評鑑報告內容參見此份報告書。