



國立東華大學

103 年度系所評鑑

管理學院財務金融學系
自我評鑑結果報告書

主任：池祥萱

電話：03-863-3137

E-mail：hhchih@mail.ndhu.edu.tw

中華民國 104 年 05 月 06 日

目錄

摘要	1
壹、前言	4
貳、本次評鑑之結果	8
項目一. 學生核心能力與課程設計	8
1-1. 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果	8
1-2. 依據教育目標與	9
1-3. 教育目標與專業能力之宣導機制與師生對其瞭解程度	12
1-4. 依據專業能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果	15
1-5. 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性	19
1-6. 課程地圖建置與實施情形	19
1-7. 課程規劃	26
1-8. 問題與困難	26
1-9. 改善機制與對策	26
1-10. 項目總結	27
項目二. 學生學習評量與教師教學發展	28
2-1. 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、教育目標及 滿足學生學習需求之情形	28
2-2. 專任教師之結構與流動之情形	30
2-3. 教師依據課程所要培育之專業能力，進行教學設計與應用 多元教學方法之情形	31
2-4. 教師應用學習教材或數位媒材做為教學輔助，提升學生學 習成效之情形	33
2-5. 教師依據課程培育之專業能力，設計學習評量之情形	34
2-6. 依據教學評鑑之結果，協助教師改進教學設計、教材教法 與多元學習評量方法之情形	37
2-7. 實施總結性評量確保學生學習成效之情形	39
2-8. 問題與困難	45
2-9. 改善機制與對策	45
2-10. 項目總結	45
項目三. 學生輔導與學習資源	46
3-1. 提供學生學習輔導之作法	46
3-2. 提供學生之學習資源及其管理維護機制	46
3-3. 提供學生課外學習活動之作法	48
3-4. 指導教授研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形 ..	49
3-5. 系所提供學生生活輔導之作法	49
3-6. 系所提供學生生涯輔導之作法	50

3-7. 學生選課及進修彈性作法	51
3-8. 引進校外資源供學生學習之作法	52
3-9. 問題與困難和改善策略	54
3-10. 項目總結	54
項目四.學術與專業表現	56
4-1. 教師學術研究表現之情形	56
4-2. 教師專業服務表現之情形	63
4-3. 問題與困難	64
4-4. 改善機制與對策	65
4-5. 項目總結	65
項目五.畢業生表現	66
5-1. 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形	66
5-2. 研擬學生學習成效評估機制之情形	66
5-3. 自行規劃機制	67
5-4. 畢業生生涯發展和系所教育目標符合的情形	73
5-5. 問題與困難	77
5-6. 改善策略	79
5-7. 項目總結	78
項目六.自我改善機制	79
6-1. 前次評鑑改善成果說明(97 年度系所評鑑)	79
6-2. 針對第一週期系所評鑑之改善建議	85
6-3. 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效 意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規 劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資 源提供之情形	88
6-4. 行政管理機制運作與定期自我改善之情形	91
6-5. 問題與困難	91
6-6. 改善策略	91
6-7. 項目總結	92
參、未來 5 年發展與持續改善機制	93
一、未來 5 年發展	93
二、持續改善機制	93
肆、總結	94

摘要

國立東華大學財務金融學系於 2002 年夏天正式成立招生，於 2005 年成立企業管理系財金組碩士班；之後企業管理系財金組碩士班於 2007 年改為公司理財碩士學位學程，2010 年公司理財碩士學位學程改為財務金融研究所。截至 102 學年度為止，本系共有日間大學部學生 218 人及碩士班 45 人及外籍生 4 位，12 位專任教師，師生比為 1：22.25。本系現況主要可分為以下六個方面來說明：

一、學生核心能力與課程設計

本系學士班及碩士班的教育目標分別為「培育財務金融業之管理人才、培育具備投資理財能力之人才、培育政府及企業所需之財務人才」及「培育具有理論背景之財金專業人才、培育政府及企業所需之財務決策及管理人才、培育具有金融研究能力之財金專業人才」。本系學士班學生畢業時應具備以下的專業能力：A.經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力，B.具備財務金融基本學理，C.具備運用財務金融學理進行分析能力，D.具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力，E.具備財經時事基本分析能力，F.具備電腦程式運算及應用基本能力，G.具備英語閱讀溝通協調等基本能力。本系碩士班學生畢業時應具備以下的專業能力：A.具備財務金融的分析能力，B.具備企業財務管理專業能力，C.具備英語閱讀溝通協調等能力，D.具備獨立研究之技能，以進行財金議題研究，E.具備個人投資理財能力，F.具備電腦程式運算及設計能力。本系已依據專業能力進行了課程規劃與設計。目前本系的課程規劃與設計在實際施行上相當契合所訂定的專業能力之要求。同時，本系也建立了透過各種委員會議定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制，納入了內外環境的發展變動的資訊，以維持教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性的適切性。

二、學生學習評量與教師教學發展

從 96 到 101 學年度，本系的專任教師維持在 9 至 12 人左右，皆具國內或國外大學財經相關領域的博士學位。專任教師的學術專長涵蓋財務金融學科的各项子領域：時間序列分析、計量經濟學、不動產投資與估價、財務管理、財務經濟、計量經濟學、連續時間財務、財

務實證、公司理財、信用風險管理、行為財務學、公司治理、衍生性金融商品、金融市場、投資學、財務工程、市場微結構等，以滿足本系學生在各領域的學習需求。

本系課程設計兼顧理論與實務課程，為提供學生多元實務學習的機會，與業界合作舉辦企業實習與企業參訪，時常邀請校外專業學術或業界人士，提供學生專業財金知識及實習機會。自 102 學年度開始，本系開設「與財金大師有約」的一系列課程，邀請國內財金界重量級巨擘與傑出人士，親臨東華大學介紹財金實務界大小事並與學生面對面座談。本系規劃安排這些課程的目的在於學生修習財金理論知識的同時，亦有許多機會接觸實務界的專業人士，藉以培養理論與實務兼具之財金優秀人才。

在教學發展上，教師們在上課前把上課所需之教材或是補充之資訊上傳到東華 e 學苑供學生下載，在課程中搭配投影片與黑板的重點提示，讓學生了解該課程所需學習的核心價值，加強學生的學習成效。依據東華大學教學卓越中心的統計資料顯示，本系使用網路教學平台 e 化課程的比例名列前茅，102 學年度本系 e 化課程比例為 74.26%，僅次於資工系 82.74%。

本系學生在教學評鑑上對本系教師的教學大多呈現積極正向的反應，多數學生對教師教學的回饋多持肯定，近六年本系大學部教學評量平均分數為 4.22 分，研究所平均分數為 4.41 分(滿分為 5 分)。教師對於學生教學評量的分數結果，皆抱持虛心反省、積極改進的態度，在教學設計、教材與學習評量方法上，均積極思考提昇學生學習動機與教學效果的方式，滿足學生的學習需求。

三、學生輔導與學習資源

本系在學生學習輔導方面，在大學部方面，包括實行導師制度、學習請益時間、教學助理以及學習預警機制等措施。在碩士班方面，指導教授會與指導學生進行課業討論及關心學生的生涯規劃和生活狀況等。在學生學習資源方面，包括提供適足之行政人力、軟硬體設備、獎助學金及教學與學習空間等，本系也提供許多管道給學生參與各種課外相關學習活動，包括校外參訪、企業實習及服務學習。本系為提供學生生涯規劃及就業機會，也定期邀請學術界與金融界的專業人士到校進行專題演講等。另外我們也有全英課程和海外姊妹校交換學生

的機制。本系藉由以上的許多方式輔導學生學習並提供學習資源，希望能提升學習效果，擴展並提昇學生們的視野和發展方向。

四、學術與專業表現

本系教師之學術與專業表現優異，平均每年有近 20 篇學術期刊論文發表與近 19 篇的研討會論文發表，亦獲得平均每年 10 件以上的研究計畫經費補助，顯示本系教師在研究上的質與量相當受到學術界的肯定，且本系研究生之論文在品質與數量上均表現優異。在專業服務表現上，本系已成立兩個院級研究中心，分別為「行為財務學研究中心」與「信用風險研究中心」，各以行為財務與信用風險為主要研究範疇，提供產學研究交流之平台，培養有興趣之同學對於「行為財務」與「信用風險」之涵養，以利未來就業與市場接軌，發揮所長，亦提供產業專業諮詢與合作發展之橋樑。

五、畢業生表現

財金系迄今為止，有 9 屆大學部畢業生以及 5 屆碩士班畢業生，總計畢業人數約為 520 人。碩士班以及學士班畢業生，部分學生選擇繼續深造國內外相關領域碩士班或博士班；部分學生則投入實務業界發揮所長，或是加入國軍行列，服兵役報效國家。本系畢業生不僅用心於專業技能的提升更將過去求學時代所學學以致用，均深獲業界人士及師長的喜愛。

六、自我改善機制

本系目前設置畢業生連繫平台，以追蹤畢業生現況並提供反饋機制。本系也固定透過東華大學教學卓越中心所提供之教學評量資訊檢討以及分析學生學習之效果與意見回饋，以作為授課教師以及本系課程委員會規劃整體課程時之重要參考。整體的學生學習規畫，定期由「專業能力之設計」、「課程規劃與設計」、「教師教學與學習評量」等三個方面進行之修正，並配合「學生輔導與學習資源」之提供。為配合上述工作，本系定期招開系務會議討論「學生課程委員會」、「學生事務委員會」所反映之學生學習與課程安排之相關議案。102 學年起另設「招生事務委員會」，定期檢討各委員會之建議，以修訂並改善本系學士班、碩士班甄選標準，以促進整體學程規劃與訓練之目標及方針，降低學生學用落差。

壹、前言

一、歷史沿革與系所介紹

近年企業國際化及金融國際化、自由化已蔚為潮流，政府為因應此一情勢，陸續推動各項重大政策，如亞太營運中心、亞太金融中心、產業東移、南進政策及國際企業策略聯盟等；此外，更採取多項政策以積極健全資本市場、外匯市場及金融制度，並引進多種金融工具，以利企業之靈活經營與運作。政府財經機構為落實上述政策，應行興革之事項尚多，極待注入更多具有前瞻性、國際觀之中高級財務金融管理人才。

國立東華大學財務金融系於 2002 年成立，於 2005 年成立企業管理系財金組碩士班以及企業管理系財金組博士班；之後企業管理系財金組碩士班於 2007 年改為公司理財碩士學位學程，2010 年公司理財碩士學位學程改為財務金融研究所。本系配合政府政策積極推展亞太地區金融中心的需要，並配合國立東華大學三點設校理念與目標：第一，為配合政府發展產業政策，協助本校創新育成中心進駐廠商公司治理的能力養成；第二，促進東部地區的學術研究健全發展；第三，提供自由學術教學研究環境。

本系歷屆系主任有洪坤教授、蕭朝興教授、林金龍教授及呂進瑞教授，現任主任為池祥萱教授。目前有 6 屆學士班畢業生，5 屆碩士班畢業生，在實務界及學術界表現良好。在 102 學年度第一學期，本系共有日間大學部學生 218 人、碩士班 45 位及外籍生 4 位，12 位專任教師，師生比為 1：22.25。在教學上鼓勵學生內外兼修，不僅僅是提供知識上的教導，也鼓勵學生積極參與課外活動，並且鼓勵學生參與交換學生的活動。而在學習上，不僅僅提供課本上的知識，亦帶領學生們進行實務上的企業參訪，也積極邀請學術界與金融界的專業人士進行演講，並積極邀請以畢業校友回校提供就業以及升學心得。

本系目標在培養理論與實務兼備之中高級財務金融管理人才，未來可受聘於政府財金機構，協助財金政策制度及法令之制訂，修訂等工作，使我國財務金融制度更趨周延，健全，實用。亦可加入企業界

工作，從事於財務管理工作之健全化，國際化，並協助關各個企業個體靈活運用各種金融工具，提高企業經營績效。

在教學特色上，大學部的學程增強學生在數理，經濟，會計上的根基，培養學生的財務金融實務就業能力，也激發起學生再深造的興趣與願望。計有管理學院基礎學程 21 學分，財務金融學系核心學程 27 學分，專業選修學程二選一(財務學程 21 學分、金融學程 21 學分)。在碩士班上，本系於 2007 年成立公司理財碩士學位學程，2010 年成立財務金融研究所，學生除了必須修習財務領域相關學科外，對於公司財務、決策議題上的理解，強化金融背景知識所需之計算能力，包含會計、實務個案、投資行為等課程皆為碩士生必要研習之課程。在培養學生財務金融實務就業能力之餘，引導碩士班學生能夠靈活運用各種金融工具，進而為未來從事投資或避險工作奠定基礎，提高企業經營績效、個人財富及家庭資產。另外，本系為使學生於在學階段能學有所長，以利其畢業後之生涯發展，亦特在學生輔導與學習資源方面不斷提升。

二、學系現況

財務金融學系(以下簡稱本系)發展重點為培養理論與實務兼備之中高級財務金融管理人才，以及培養本系學生能夠靈活運用各種金融工具，提高企業經營績效，以及個人家庭財富資產。本系學程主要方向如下所示：

(一)財務學程：本領域教導學生以投資者各種行為為中心，鎖定風險提供避險的工具，用以解決財務金融問題的一種過程，並提供教導學生以投資人及市場交易的各種行為為中心，探討心理層面、社會制度、交易方法等如何影響投資人及相關人員之投資行為，以及提供學生設計財產品解決問題的技術。

(二)金融學程：本領域藉由增強學生財務、經濟上的根基，培養學生敏感的財務金融實務分析與預測能力。

本系學士班目前有 9 屆畢業生，碩士班有 5 屆畢業生，103 學年度第一學期學生人數及分佈如下表所示：

	大一	大二	大三	大四*	碩一	碩二*
一般生	49	51	47	55	18	24
僑生	1	0	2	0	0	0
大陸生	1	0	0	0	0	1
港澳生	1	1	3	1	0	0
外籍生	1	0	0	1	0	2

*大四及碩二學生人數包含延畢生

另有國際學生 2 人、學士班交換生 6 人及碩士班交換生 3 人。

本系各學期皆有交換生來校，和本系同學均相處融洽，不同的成長環境對於交換生以及本校生都有很多可學習的地方，經由雙方的經驗分享，同學們能獲得不同的國際觀和其他知識。

本系專任老師共有 12 人，包括林金龍教授、蕭朝興教授、李明龍教授、呂進瑞教授、黃瑞卿教授、池祥萱教授、王詩韻副教授、侯介澤副教授、蕭義龍助理教授、蕭育仁助理教授、羅德謙助理教授、翁培師助理教授，專長領域含括行為財務學、公司治理、投資學、計量經濟、財務經濟、時間序列、不動產投資、不動產估價、風險管理、衍生性金融商品、財務工程等，師資健全，專業領域廣泛，學生可循各位教授的專業獲得詳盡的指導。

三、各項委員會系上組織架構

財務金融學系 103 學年度各項委員會成員一覽表

	系教評會 召集人：池祥萱	課程規劃委員會 召集人：林金龍	設備圖書委員會 召集人：蕭朝興	學生事務委員會 召集人：羅德謙	學生學習成效 評量委員會 召集人：蕭義龍	導師輔導工作委員會 召集人：李明龍	招生事務委員會 召集人：翁培師
任務說明	<ul style="list-style-type: none"> 審議教師之聘任、聘期、停聘、解聘、不續聘、升等、延長服務及其他與教師聘任、升等相關事宜。 	<ul style="list-style-type: none"> 師資規劃。 徵聘教師事宜。 新設班規劃。 簡介、宣傳。 系上教授之著作、計畫資料搜集。 研討會之安排。 其他課程相關事宜 教師學術獎勵評分。 	<ul style="list-style-type: none"> 教學、系辦公室、實驗室、教授研究室之設備清查列管。 圖書、軟體清查列管。 建議採購、調配。 	<ul style="list-style-type: none"> 協助辦理迎新。 協助導師處理學生生活事務。 學生選課及學分認定諮詢、指導。 其他有關本系學生事務事宜。 	<ul style="list-style-type: none"> 金融學程業界代表：2位(花蓮二信-黃進旺副總經理、元大證券花蓮分行-楊宗哲協理) 	<ul style="list-style-type: none"> 訂定及修正系所導師制實施方式。 安排導師、生編組(班)方式。 推薦系所優良導師。 系所導師鐘點費與活動費之分配及應用。 舉辦系所導師會議。 協調系所導師進行導師工作項目。 規劃及督導其他有助於推動導師輔導之工作。 	<ul style="list-style-type: none"> 研議本系辦理招生簡章、文宣有關事項。 研擬本系招生宣傳策略。 各項招生考試事宜之協調。 其他有關招生活動相關事宜。
組成委員	林金龍教授 蕭朝興教授 李明龍教授 池祥萱教授 王詩韻副教授	林金龍教授 蕭朝興教授 池祥萱教授 蕭育仁助理教授 翁培師助理教授 *實務業界代表 *學生代表	林金龍教授 蕭朝興教授 李明龍教授 池祥萱教授	池祥萱教授 王詩韻副教授 侯介澤副教授 蕭義龍助理教授 羅德謙助理教授	池祥萱教授 王詩韻副教授 侯介澤副教授 蕭義龍助理教授 蕭育仁助理教授	李明龍教授 池祥萱教授 蕭義龍助理教授 羅德謙助理教授	池祥萱教授 侯介澤副教授 蕭育仁助理教授 羅德謙助理教授 翁培師助理教授

*課委會實務業界代表：陳永震(元富證券花蓮分公司經理)

*學生代表：依據開會議題邀請學、碩、博士班學生代表擇一與會

*院評鑑種子教師：李明龍

*評鑑工作小組成員：林金龍、李明龍、池祥萱、蕭義龍、羅德謙、翁培師

*專題演講及管院電腦教室負責人：翁培師

項目一

貳、本次評鑑之結果

項目一. 學生核心能力與課程設計

本項目詳述本系設立之教育目標，學生畢業所應具備之核心能力，以及大學部和碩士班根據教育目標與核心能力，所擬訂之課程規劃與設計。

1-1. 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果

為擬訂合適的發展計畫，本系透過 SWOT (strength, weakness, opportunity, and threat) 分析，來瞭解本系內部之本身條件以及外部之高等教育環境與國內產經環境，完整分析內部因素之優點與劣勢，以及外部因素之轉機與危機，經系上會議討論後整合內外部意見定案，簡述如下：

(一) SWOT分析

優勢

1. 校地廣大、環境優美、漸成為花蓮知名景點之一。
2. 國立綜合大學之財務金融學系，並有 3+2 五年修學碩雙學位管道。
3. 課程模組規劃，學生較容易雙主修或單主修+單副修。
4. 校園宿舍充裕大一、碩一及博一新生，與大二學生皆保障百分百住宿權。
5. 連續 9 年榮獲教學卓越計畫。
6. 全面學習輔導機制，基礎核心課程安排成績預警與同儕輔導措施。
7. 系所完全整合，師資人力充分利用。
8. 制度健全，溫馨校園，師生氣氛融洽，互動良好。
9. 教師年輕學歷高，深具發展潛力。
10. 校園網路普及，圖書館電子資源豐富。
11. 行政效率高，且願意傾聽教師和學生意見。

劣勢

1. 立校時間短，原額經費仍比不上歷史悠久之其他大學。
2. 到台北尚無高速公路，常被歸類為偏遠地區大學。
3. 地方較缺乏大型產業或金融分行，較難推廣當地建教合作。
4. 社會知名度尚待提升，整體行銷仍須加強。

機會

1. 結合西部能量，爭取跨地域性產學合作。

2. 政府開放大陸學生來台就讀，並採認大陸學歷，本校與大陸關係耕耘已久。再者，國際化（姊妹學校）締結聯盟，有助於未來擴大爭取吸收優秀大陸與國際學生。
3. 爭取大型本土或國際會議或訓練到本校舉行。
4. 花蓮對外交通因台鐵新式火車加入及班次增加已逐漸改善，而且蘇花改公路正在施工進行中，加強行銷可改善被歸類為偏遠地區大學的印象。

威脅

1. 台灣少子化衝擊，未來招生不易。
2. 國內外和大陸各大學的強烈競爭。
3. 政府經費補助逐年減少。

(二) 發展計畫

透過 SWOT 瞭解本系的優劣勢、機會和威脅，經系上會議討論後，鑑於本系學生的來源、以及未來發展(就業或升學)的市場，並非侷限於花蓮本地的這個事實，決定本系所的發展將朝增強學生在數理、經濟、會計上的根基，培養學生的財務金融實務就業能力，並激發起學生再深造的興趣與願望，期望教育出理論與實務兼備之財務金融管理人才，未來可受聘於政府機構或投入業界工作，從事財務工作之健全化、國際化，靈活運用各種金融工具，提高受聘機構的經營績效。

所以本系所配合管理學院的總結性評量發展社群會議舉辦多次系務會議，透過會議成員(包括系上教師及學生代表)間的討論後，訂定本系學士班的教育目標如下：培育財務金融業之管理人才、培育具備投資理財能力之人才和培育政府和企業所需之財務人才。同時，訂定本系碩士班的教育目標如下：培育具有理論背景之財金專業人才、培育政府及企業所需之財務決策和管理人才及培育具有金融研究能力之財金專業人才。

1-2. 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生專業能力之作法與結果

基於上列的教育目標，本系舉辦多次系課程委員會會議，經過會議成員(包括系上教師、學生代表及實務業界代表)間的討論後，根據現行財務金融發展現況與趨勢，訂定本系學生須具備之專業能力，以提供學生作為明確的學習目標，及作為系所課程規劃與設計的依據，並且協助教師在教學課程內容

及進度的安排，使教學活動能實踐本系所的教育目標，培育出符合國家產業需求的財務金融管理人。

本系學士班學生畢業時應具備以下七大專業能力:A.經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力，B.具備財務金融基本學理，C.具備運用財務金融學理進行分析能力，D.具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力，E.具備財經時事基本分析能力，F.具備電腦程式運算及應用基本能力，G.具備英語閱讀溝通協調等基本能力。本系碩士班學生畢業時應具備以下七大專業能力:A.具備財務金融的分析能力，B.具備企業財務管理專業能力，C.具備英語閱讀溝通協調等能力，D.具備獨立研究之技能，以進行財金議題研究，E.具備個人投資理財能力，F.具備電腦程式運算及設計能力(見圖 1-1)。本系之專業能力皆與管理學院之核心能力(完備的商學與管理基礎知識、運用理性分析與創新思維從事問題解決、專業外語能力)密切契合(見表 1-1、表 1-2)。

圖 1-1:本系各學制教育目標及專業能力指標

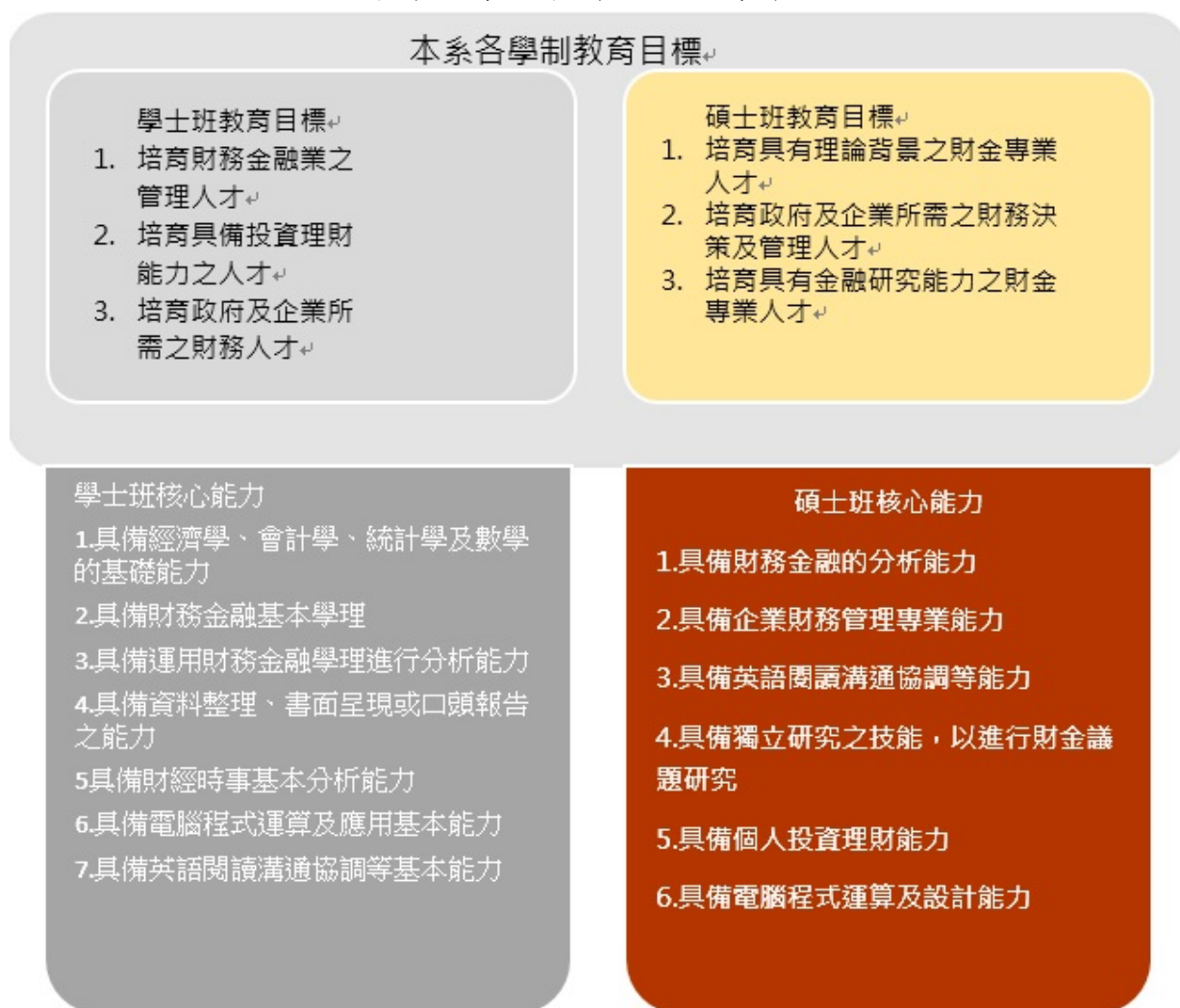


表 1-1: 學士班學生專業能力與管理學院核心能力之相互對應表

系專業能力 \ 管院核心能力	1.完備的商學與管理基礎知識	2.運用理性分析與創新思維從事問題解決	3.專業外語能力
A. 具備經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力	☑	☑	
B. 具備財務金融基本學理	☑	☑	
C. 具備運用財務金融學理進行分析能力		☑	
D. 具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力	☑		☑
E. 具備財經時事基本分析能力	☑	☑	
F. 具備電腦程式運算及應用基本能力		☑	
G. 具備英語閱讀溝通協調等基本能力	☑	☑	

表 1-2: 碩士班學生專業能力與管理學院核心能力之相互對應表

所專業能力 \ 管院核心能力	1.完備的商學與管理基礎知識	2.運用理性分析與創新思維從事問題解決	3.專業外語能力
A. 具備財務金融的分析能力	☑	☑	
B. 具備企業財務管理專業能力	☑	☑	
C. 具備英語閱讀溝通協調等能力			☑
D. 具備獨立研究之技能，以進行財金議題研究	☑	☑	
E. 具備個人投資理財能力	☑	☑	
F. 具備電腦程式運算及設計能力		☑	

1-3. 教育目標與專業能力之宣導機制與師生對其瞭解程度

本系訂定之教育目標與專業能力，經過系務、課務以及其總結性評量種子會議多次討論，教師間達到共識。為使學生能更加瞭解教育目標與專業能力之內涵，本系善用各種場合進行宣導(見表 1-3)，於系所網頁上架設相關資訊以供瀏覽、學生選課時之課綱見附件 1-1。宣導活動包括系主任有約、生涯規劃說明、財務專題演講、校友返航職涯分享會、學長姐考試推甄經驗分享及企業參訪等。

表 1-3: 宣導活動相關資訊

時間	名稱
2009 年 12 月	台北永豐金控參訪
2009 年 10 月	台灣人壽保險公司參訪
2010 年 03 月	元富證券參訪
2010 年 04 月	臺灣證券交易所參訪
2010 年 05 月	元大金控參訪
2010 年 05 月	企業實習說明會
2010 年 05 月	台北復華投信參訪
2010 年 05 月 10 日	生涯規劃說明會
2010 年 06 月 12 日	校友返航職涯規劃分享會
2011 年 04 月	臺灣證券交易所參訪
2011 年 05 月	企業實習說明會
2011 年 06 月 09 日	校友返航職涯規劃分享會
2011 年 10 月 11 日	期交所/證交所參訪
2011 年 10 月 24 日	投信投顧企業說明會
2011 年 11 月 30 日	基金管理專題就業演講
2011 年 12 月 13 日	系主任有約及校友返航職涯規劃分享會
2012 年 05 月 20 日	3+2 五年就讀雙學位說明會
2012 年 05 月 21 日	企業實習說明
2012 年 05 月 25 日	學長姐考試推甄經驗分享
2012 年 05 月 30 日	生涯規劃說明會
2012 年 06 月 09 日	校友返航職涯規劃分享會
2012 年 07 月 20 日	大學博覽會
2012 年 10 月 20 日	碩博博覽會
2012 年 11 月 26 日	管理學院 open house 財金生涯劃分享會
2013 年 04 月 26 日	生涯規劃說明會
2013 年 04 月 30 日	3+2 五年就讀雙學位說明會

表 1-3: 宣導活動相關資訊(續)

時間	名稱
2013 年 05 月 01 日	3+2 五年就讀雙學位說明會
2013 年 05 月 02 日	系主任有約及校友返航職涯規劃分享會
2013 年 05 月 02 日	3+2 五年就讀雙學位說明會
2013 年 05 月 07 日	學長姐考試推甄經驗分享
2013 年 05 月 11 日	企業參訪
2013 年 05 月 17 日	企業實習說明
2013 年 07 月 20 日	大學博覽會
2013 年 06 月 08 日	校友返航職涯規劃分享會
2013 年 10 月 28 日	書卷獎頒獎典禮暨系主任有約
2014 年 3 月 21 日	權證實務專題就業講座
2014 年 4 月 11 日	永豐銀行專題就業講座
2014 年 4 月 25 日	股票博物館、櫃買中心、期交所企業參訪
2014 年 4 月 30 日	生涯規劃講座
2014 年 5 月 01 日	學長姐考試推甄經驗分享暨系主任有約
2014 年 5 月 09 日	理財規劃講座
2014 年 5 月 28 日	3+2 五年就讀雙學位說明會
2014 年 5 月 30 日	企業實習說明會
2014 年 6 月 4 日	學程規劃講座
2014 年 7 月 19 日	大學博覽會
2014 年 10 月 24 日	企業實習分享會
2014 年 11 月 21 日	企業參訪
2015 年 03 月 13 日	金融證照與職場發展
2015 年 03 月 20 日	信用風險管理學術模型研討會
2015 年 03 月 27 日	期貨公會校園巡迴講座

為瞭解宣導成效，本系以問卷(見附件 1-2)針對於系上所有開設之課程來檢視學生對教育目標與專業能力的知道認同程度，並作為宣導機制改善的參考。調查結果顯示，受訪學生平均給分幾近 4 分(滿分為 5 分)，顯示出對本系學生對教育目標與專業能力的有相當程度的瞭解與認同(圖 1-2、圖 1-3)。調查結果顯示同時也顯示授課大綱及上課教師宣傳為最多學生知道本系的教育目標及專業能力的管道，但其他場合及方式也是有效的宣導管道(圖 1-4)。

圖 1-2: 學生對教育目標的知道及認同

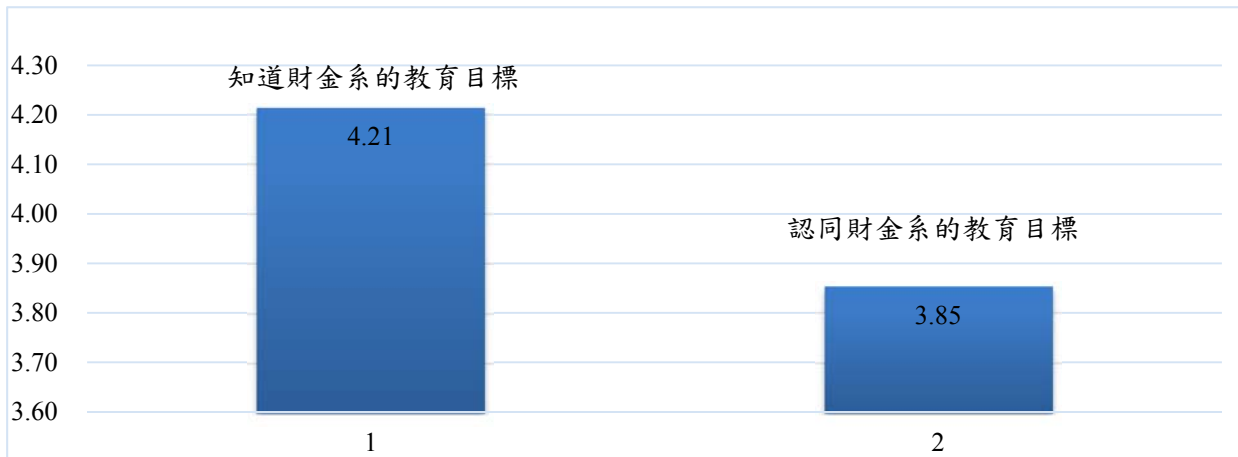


圖 1-3: 學生對專業能力的知道及認同

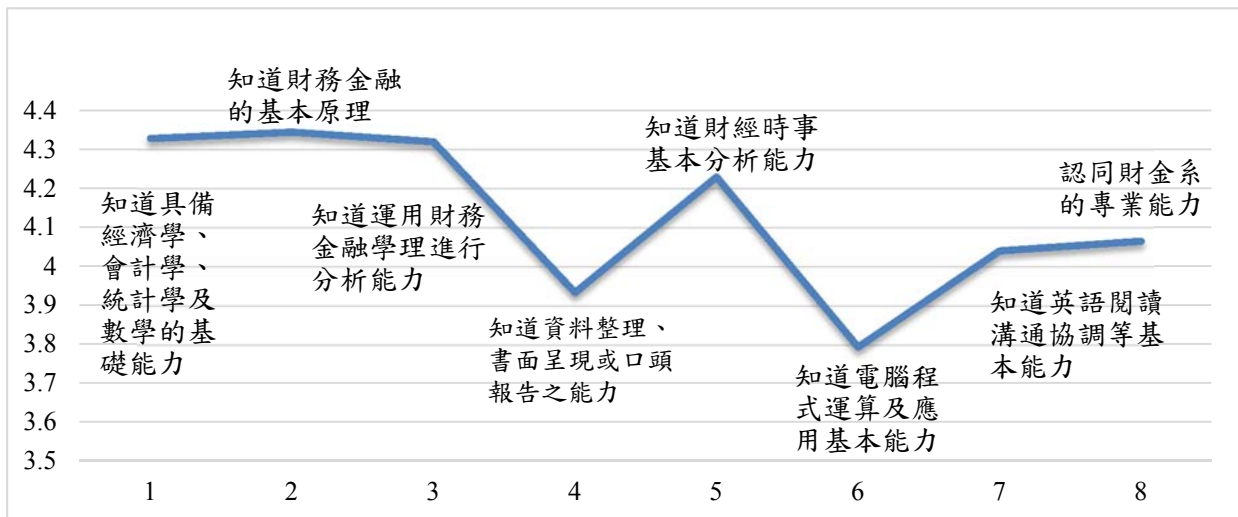
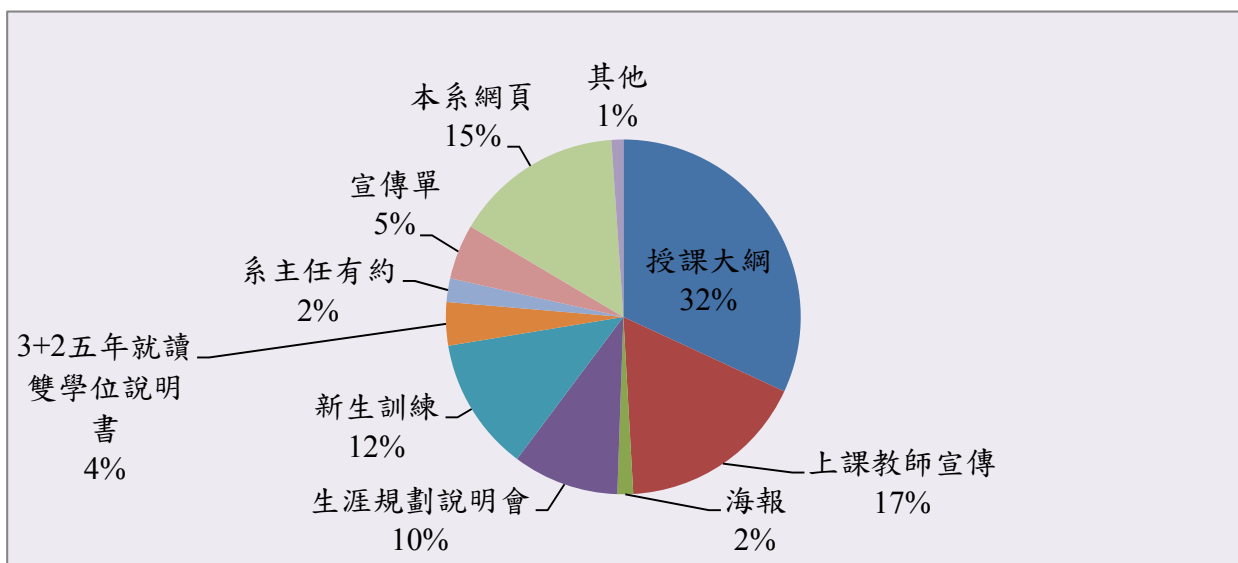


圖 1-4: 教育目標的有效的宣導管道



1-4. 依據專業能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

本系所依據專業能力進行課程規劃與設計之機制運作主要是透過課程委員會會議、教學評鑑、以及學習成效評量委員會會議進行，並經系務會議及院校課程委員會同意確認。首先，各授課教師提交的個別科目授課規劃內容和專業能力相關性的資料。資料中以「●」表示高度相關與「○」表示中度相關。課程委員會成員(包括系上教師、學生代表及實務業界代表)檢視並討論資料合理性後，將「●」表高度相關分數為 2 分，「○」表中度相關分數為 1 分，乘以各科目之「學分數」後，計算系所課程規劃各學程及所有課程對應的各項專業能力之總分數，關於學生專業能力與系所課程規劃對應表之資料(附件 1-3)，經繪製成本系課程檢核統計圖(圖 1-5-1、圖 1-5-2)得出每項專業能力在整系課程規劃的相關課程數目和總學分數以及專業能力培育比重圖(圖 1-6-1、圖 1-6-2)，得出每項專業能力，在整系課程規劃所占的教學比重。透過課程檢核統計表及專業能力培育比重圖，課程委員會再次檢視審議課程規劃整體是否符合要培養具備訂定的專業能力的設計，以及討論可能的課程規劃調整來契合專業能力的培養需求。

圖 1-5-1: 大學部課程檢核統計圖

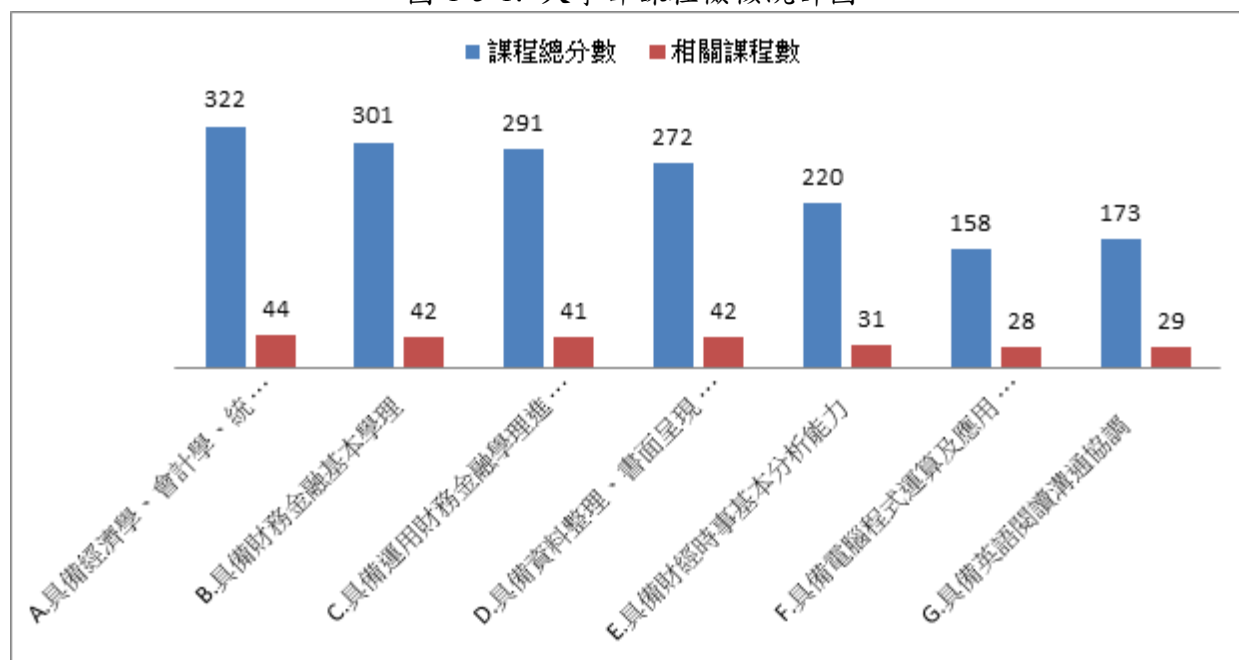


圖 1-5-2: 碩士班課程檢核統計圖

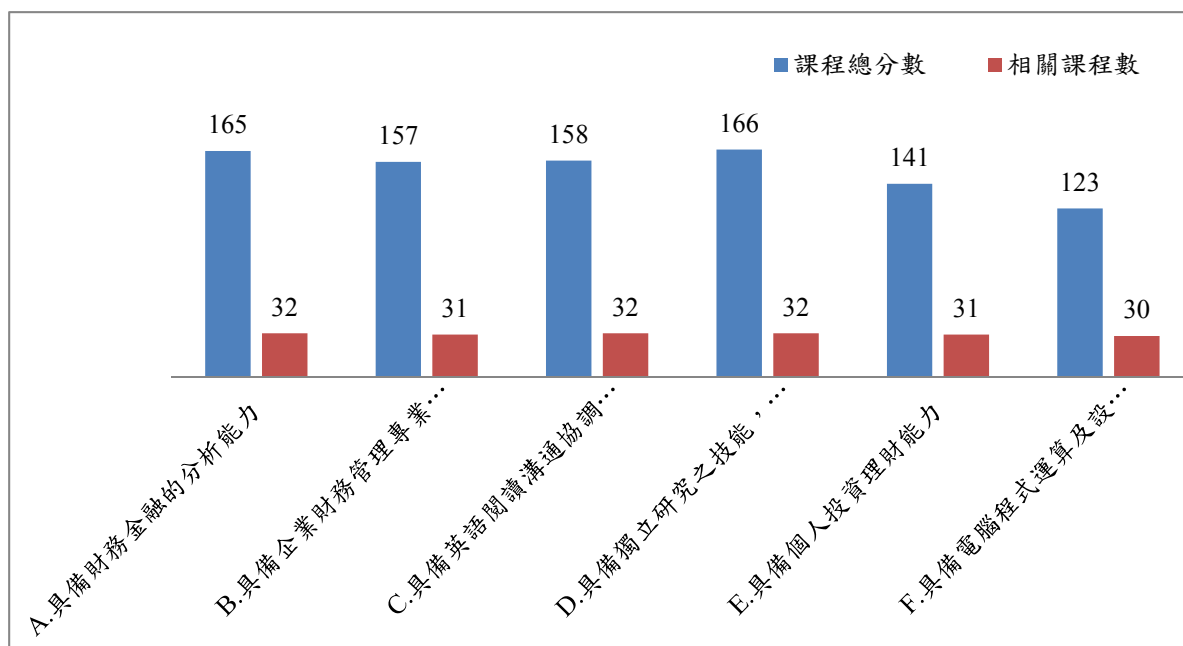


圖 1-6-1: 大學部專業能力培育比重圖

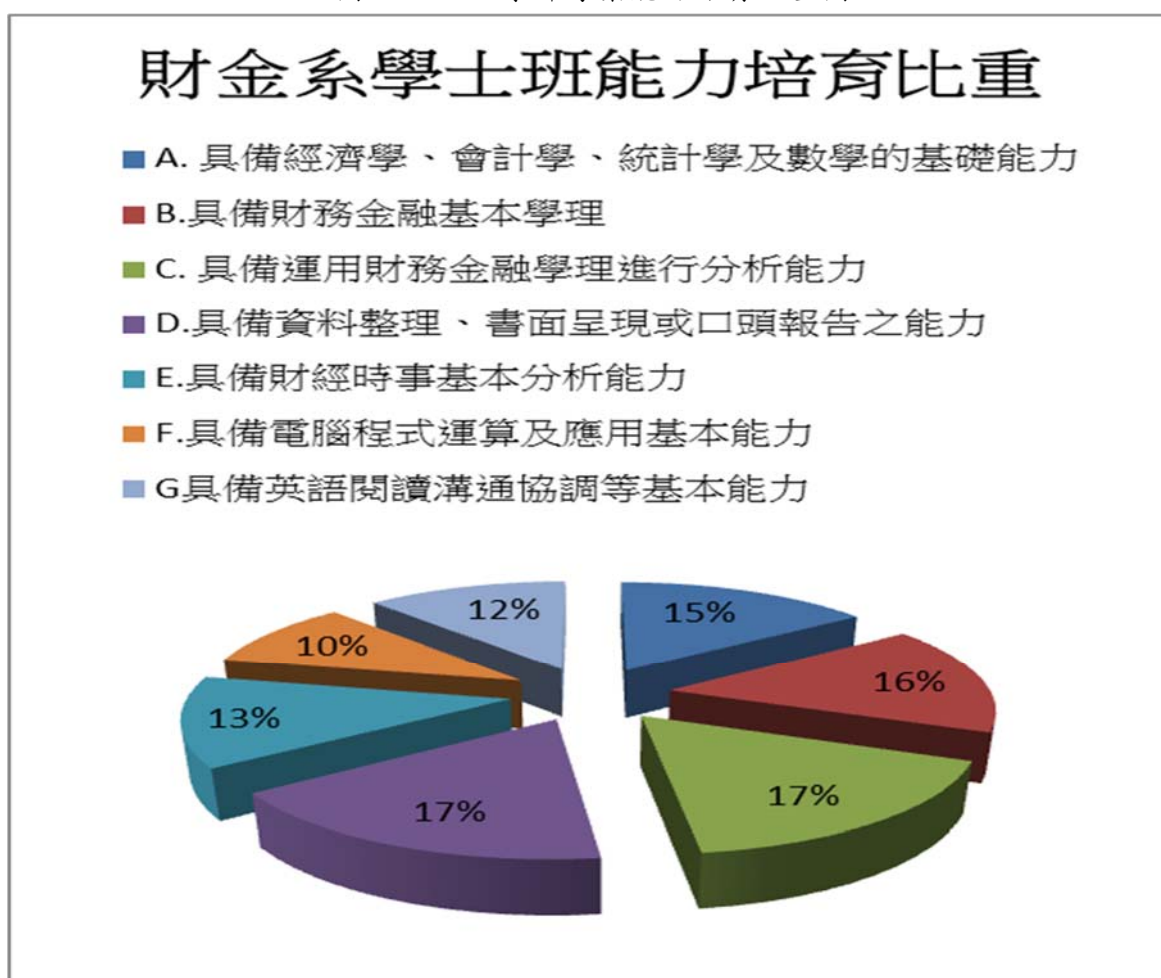
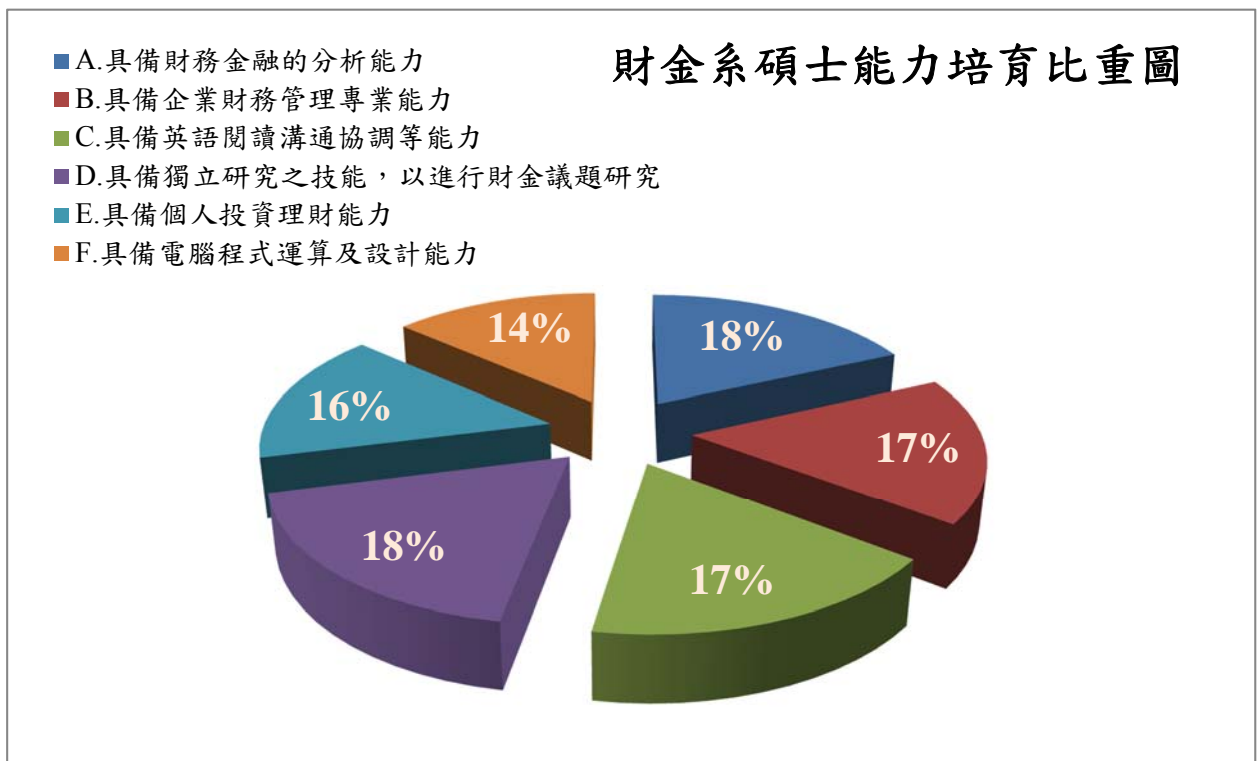


圖 1-6-2: 碩士班專業能力培育比重圖



為檢視課程規劃與設計在實際施行上是否契合所訂定的專業能力要求，本系以問卷(見附件 1-4)的方式來瞭解學生對各科目實際教授是否契合所訂定的專業能力的看法，並作為課程規劃與設計的改善機制參考。調查結果顯示，課程大綱中有列高相關專業能力，受訪學生平均給分幾近 4 分(滿分為 5 分)課，可讓學生學到該項專業能力(圖 1-7-1、圖 1-7-2)。並且在各科目教學評鑑問卷均列有題目調查科目實際教授內容和該科目設計培養的專業能力相關性，以作為日後課程委員會議進行課程規劃與設計調整的參考。

另外，為確保學生畢業時已具備訂定的專業能力，學習成效評量委員會的成員(包括教師、學生代表及校外專家學者)開會討論，建立學習成效指標(見附件 1-5)並建立評量學生學習總結成效的方式和類型後，再經系務會議同意確認後訂定專業能力總結評量辦法(見附件 1-6)。目前該辦法規劃以「總結性課程」搭配「專題報告」，另搭配「證照」、「會考」或「檔案評量」為評量方式。未通過檢核的學生，由學生學習成效委員會與任課教師共同擬訂輔導方案，包括修課建議、學習輔導及重修專題等。

圖 1-7-1: 學士班課程和專業能力符合程度

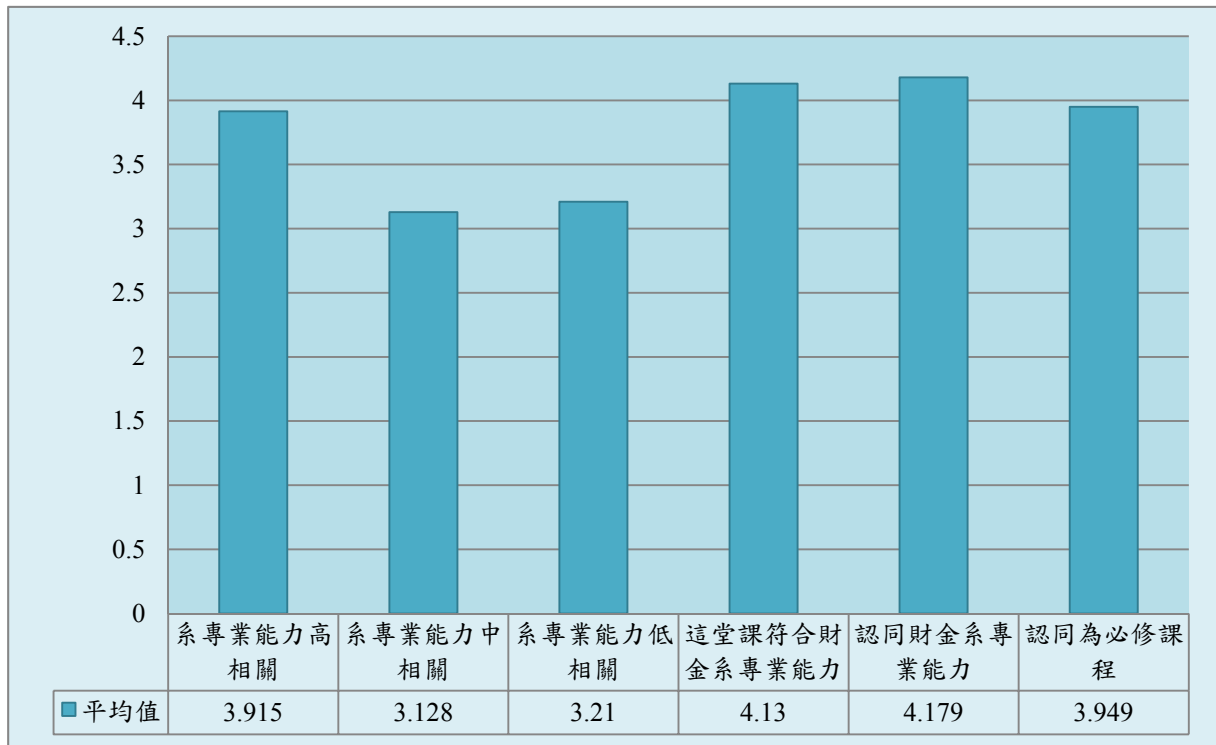
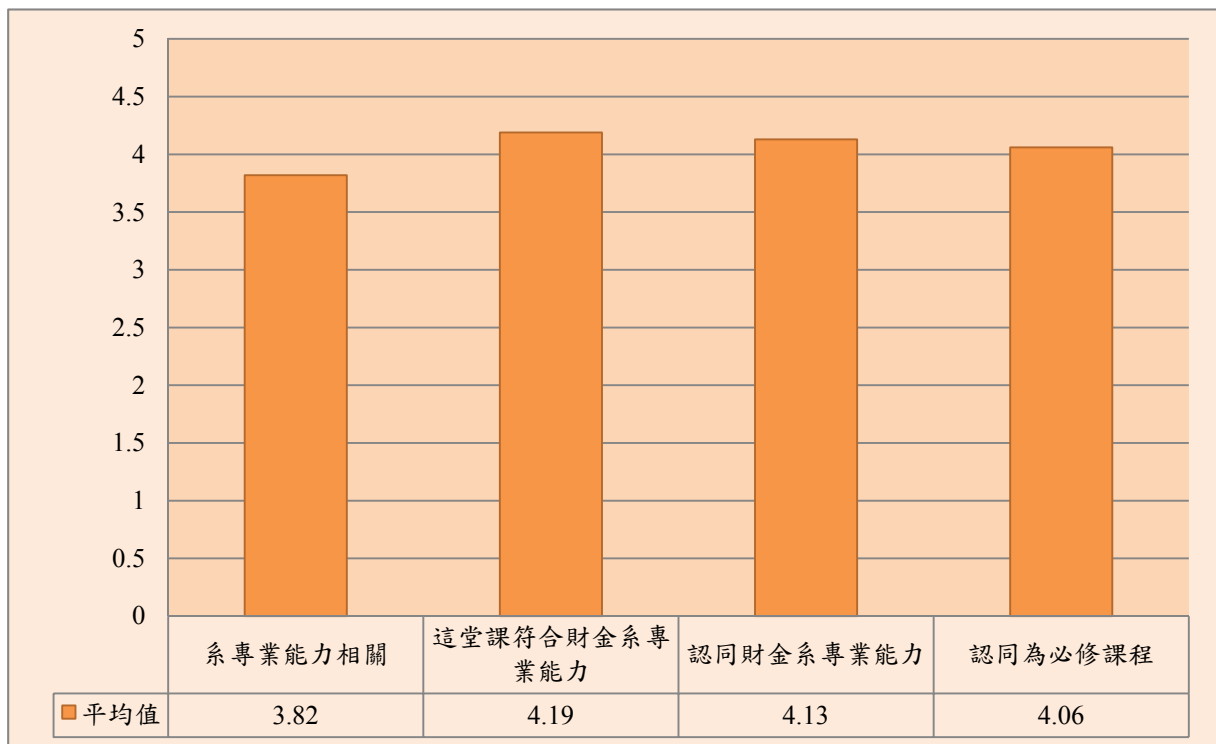


圖 1-7-2: 研究所課程和專業能力符合程度



1-5. 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制

為維持適切性，本系所每學期均會在相關會議檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性(見附件 1-7)。這個定期檢討機制運作主要是先透過課程委員會議進行討論，並經系務會議討論後同意確認。在這些會議中除了教師以外，還有學生及業界代表參與討論，所以可以納入內外環境的發展變動的資訊，以維持教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性的適切性。

1-6. 課程地圖建置與實施情形

關於課程地圖建置的方式，本系是由課程委員會逐年討論研擬課程地圖，並至系務會議確認，再送學院、學校三級三審後決定，師生認同度高。而課程委員會則是透過業界委員的意見，以及以線上問卷與電訪方式進行畢業校友及業界進行聘僱滿意度問卷的調查，來掌握各界對本系課程規劃及學生表現之建議，作為進行課程調整之依據。

本系所建置之課程地圖是針對學士班學生從大一到大四所需修習學分(圖 1-8 至圖 1-10) (包含通識課程、管理學院基礎課程、財務金融系核心課程與財務金融系專業學程課程等四大類) 以及碩士班碩一到碩二所需修習學分(圖 1-11 至圖 1-13)。至於課程地圖宣導，本系已透過各種管道，包括將課程地圖放置本系網頁，供本系師生隨時宣導與瀏覽以及利用學程說明會及系上各種集會的機會，對學生闡述選課及未來課程之整體規劃。

圖1-8: 102學年度財務金融學系學士班課程地圖

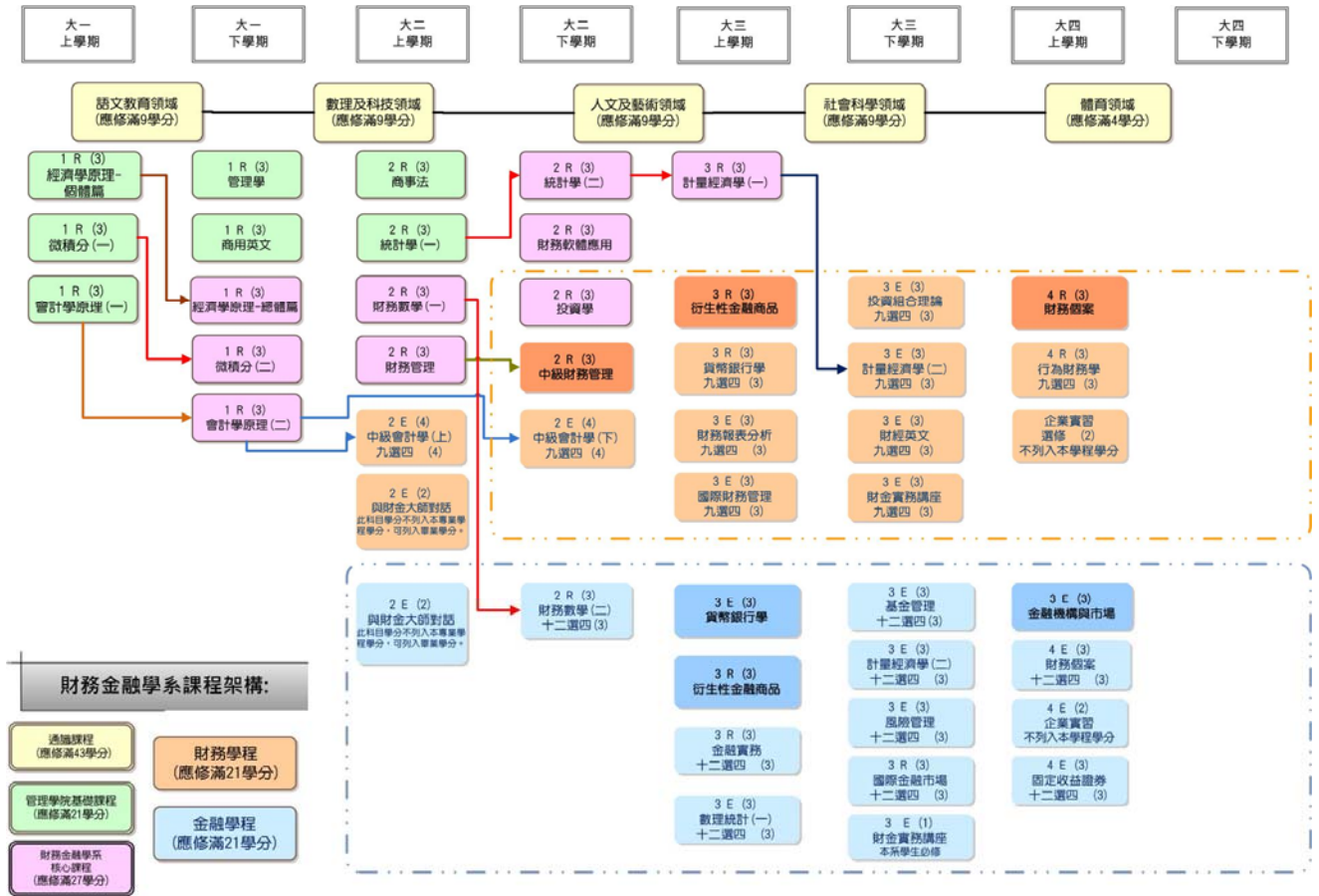


圖1-9: 101學年度財務金融學系學士班課程地圖

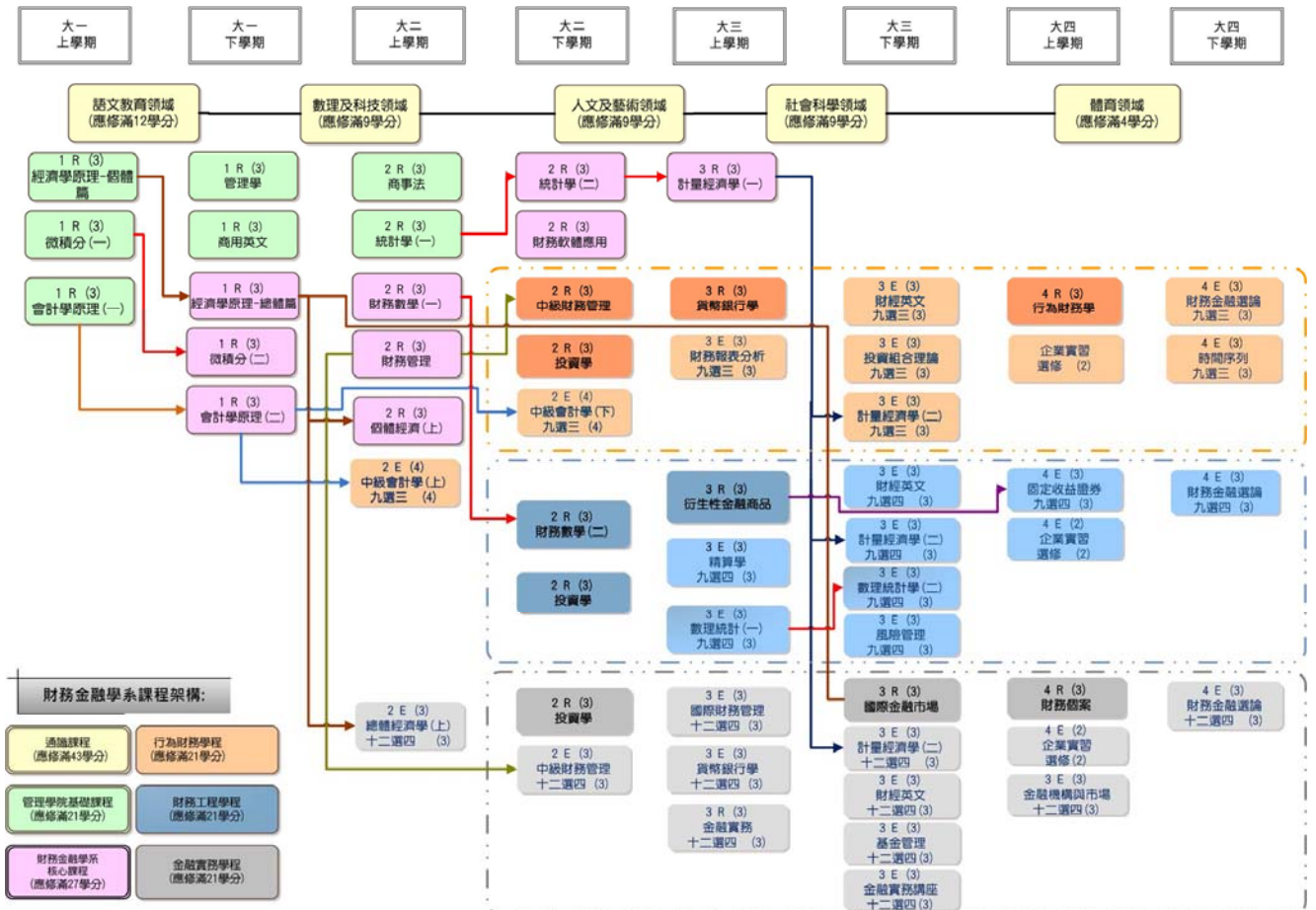


圖1-10: 100學年度財務金融學系學士班課程地圖

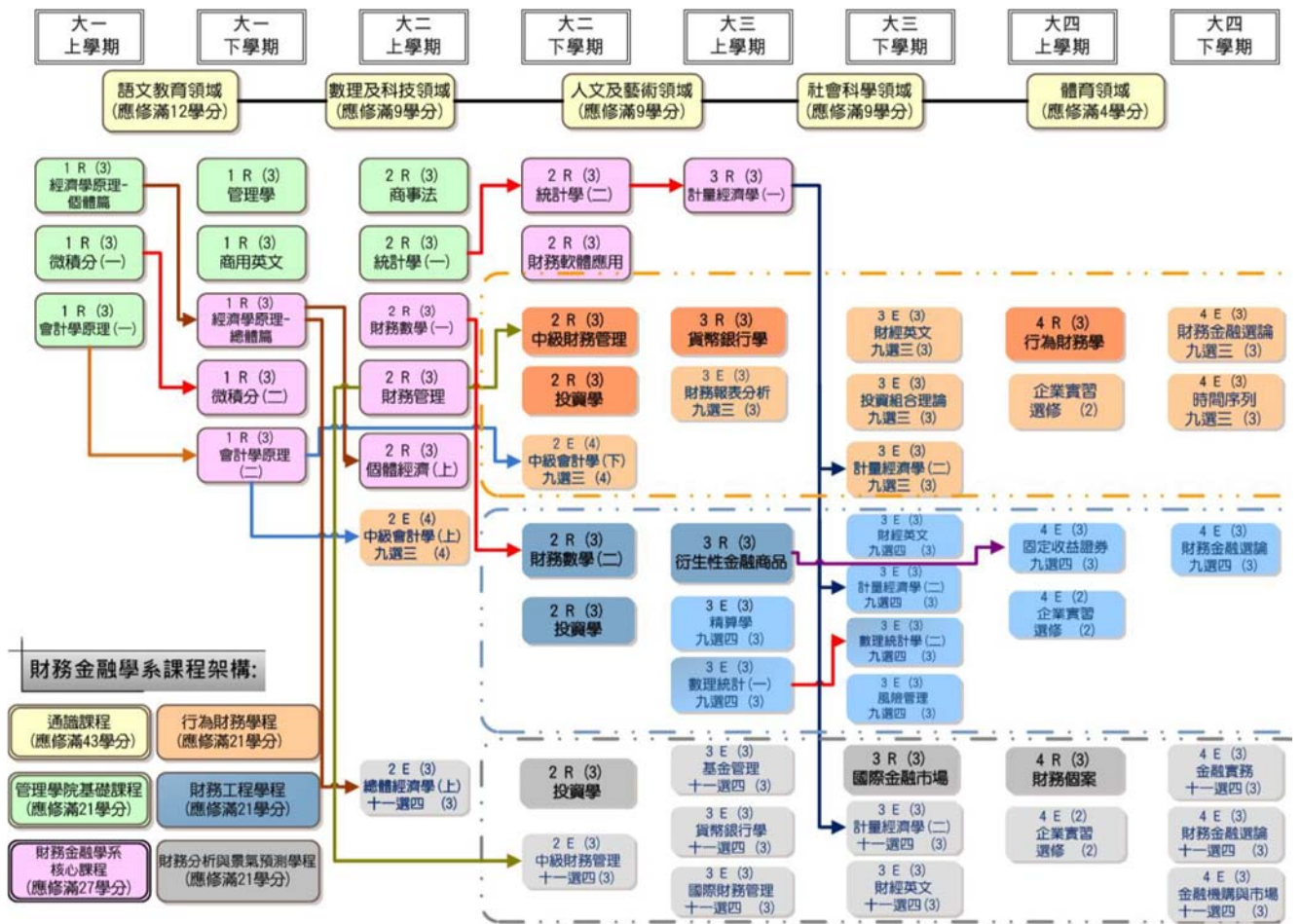


圖1-11: 102學年度財務金融學系碩士班課程地圖

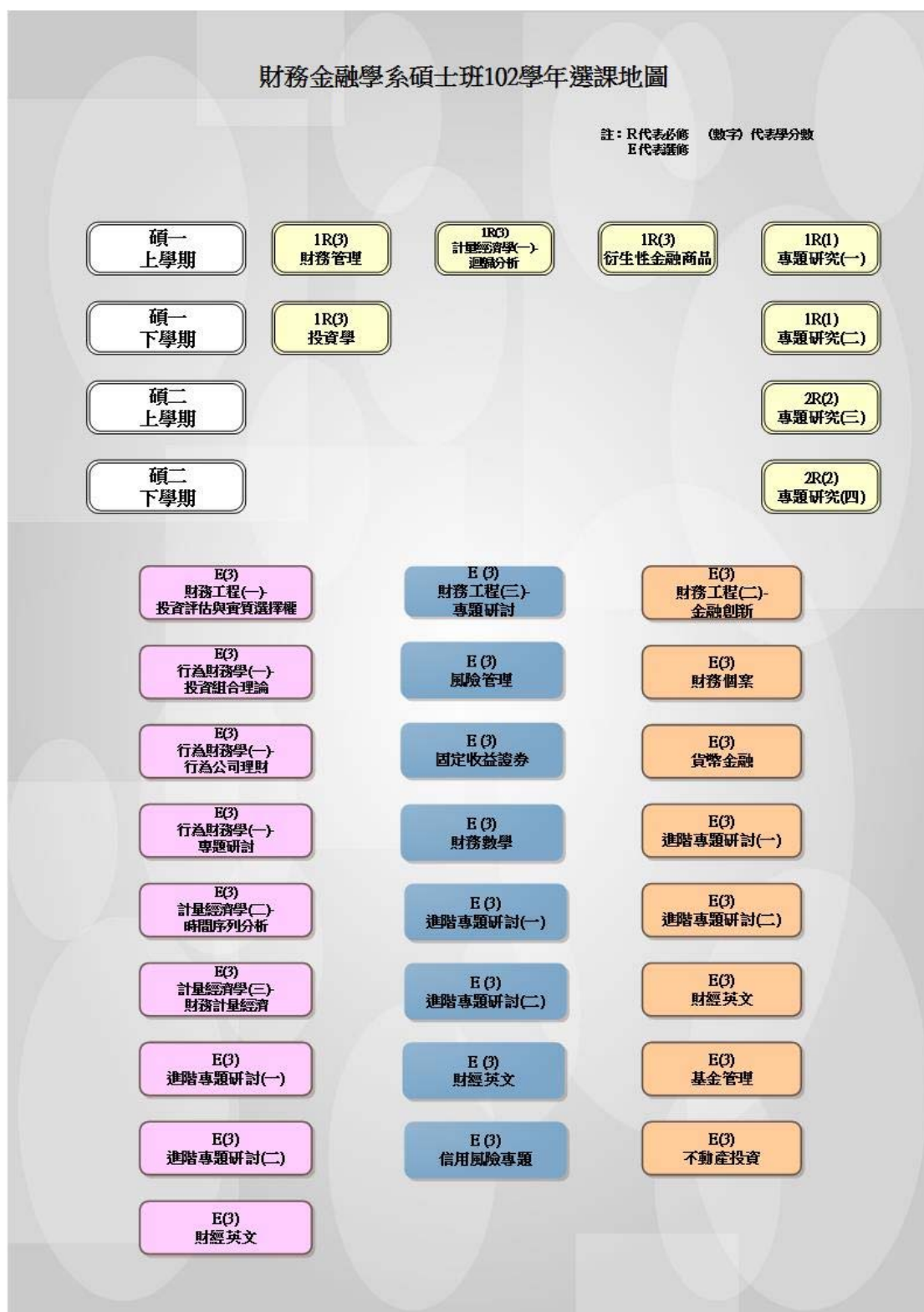


圖1-12: 101學年度財務金融學系碩士班課程地圖

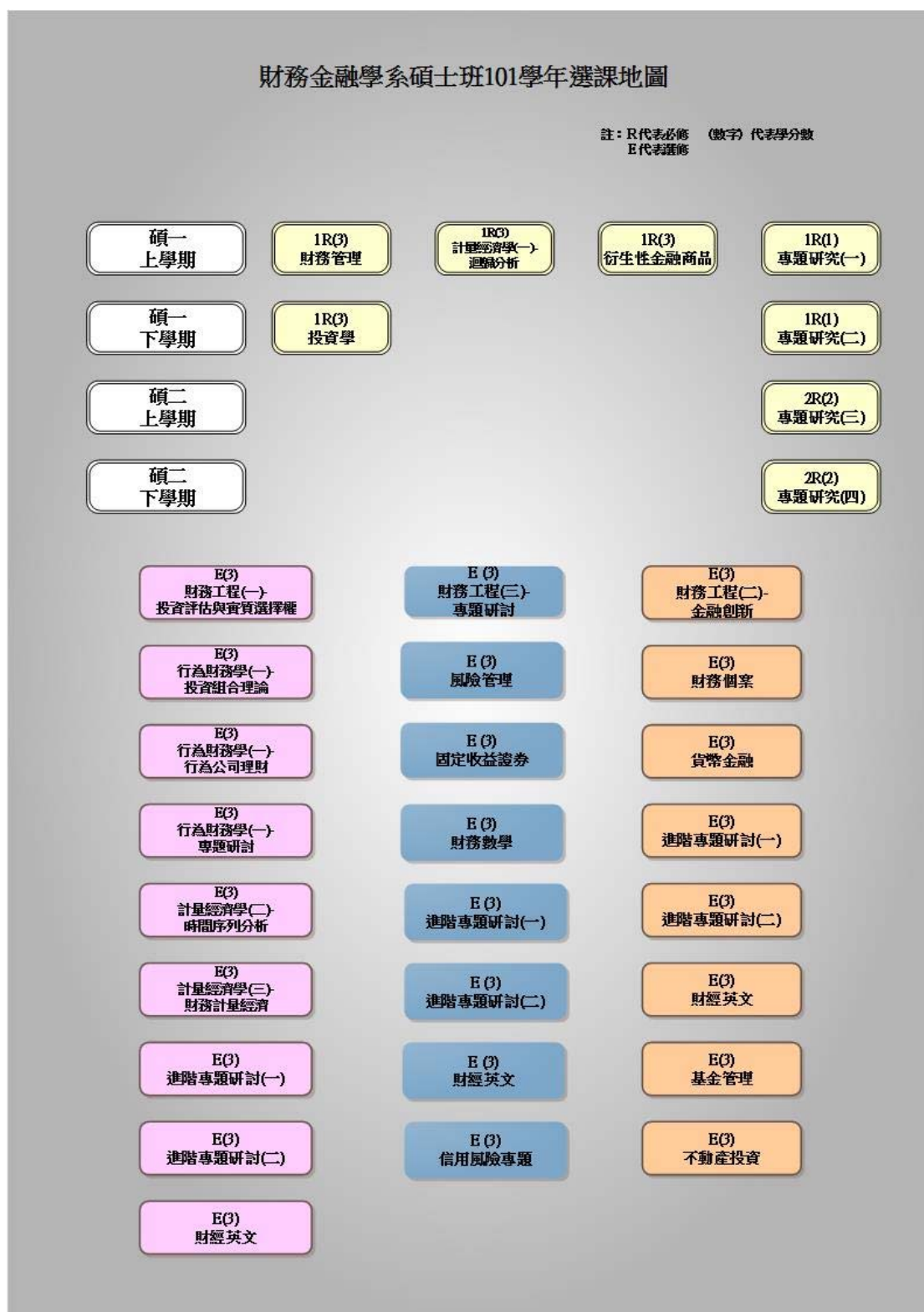
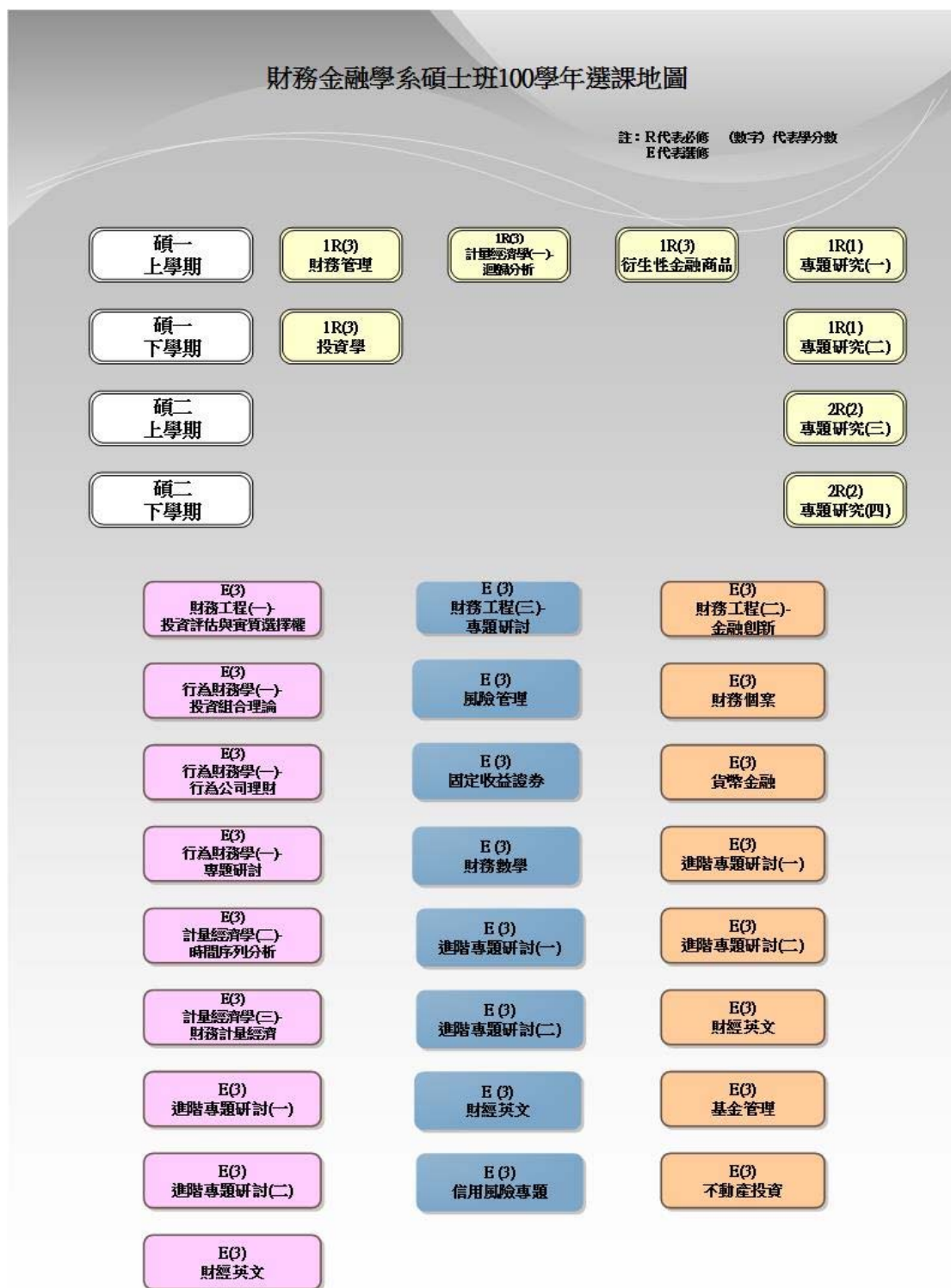


圖1-13: 100學年度財務金融學系碩士班課程地圖



1-7. 課程規劃

因應「大學通識化」的世界趨勢，本校自 96 學年度學士班全面實施學程制。學程的目的在於配合系所的特色，將原本眾多的課程依照它們的主題以及共通性予以模組化地重新規劃，提供學生更多彈性與效率的學習機會。為配合學校的學程制、本系的教育目標及產業環境變化，本系的專業學程在 102 學年為「財務學程」與「金融學程」專業學程。任何學生只要完成「管理學院核心學程」、「財金系核心學程」、與任何本系的一個專業學程，且修畢 128 個學分，即可取得財金系學士學位。如此賦予學生更大的學習自由與彈性，也落實「大學通識化」的世界趨勢。

目前本系對於學士班學生修業規定與課程(附件 1-8 至 1-10)。至於財金碩士班的課程規劃，是要求 42 個學分畢業學分，其中包含 18 個專業必修學分和 24 個專業選修學分。也就是說必修學分佔 43%，而選修學分高達 57%。而且碩士班的選修課程涵蓋財務金融各領域，例如行為財務、財務工程和基金管理。因此，碩士班的課程規劃提供了足夠彈性協助學生作廣泛紮實的學習。目前本系對於碩士班學生修業規定與課程(附件 1-11 至 1-13)。

1-8. 問題與困難

企業實習課程容量問題。本系提供「企業實習」選修課程，期望彌補學生實務經驗上之不足，增進就業競爭力。但是因為能提供適當實習機會的企業仍有限，該課程能容納的修課人數仍少。

1-9. 改善機制與對策

爭取更多的實習及參訪機會。本系應多和相關企業接觸並鼓勵學生主動和企業洽詢爭取更多的適當實習機會。

1-10. 項目總結

經過分析瞭解本系內部之本身條件以及外部之高等教育環境與國內產經環境後，本系確立了學士班及碩士班教育目標，並訂定了學士班學生應具備的七項專業能力和碩士班學生應具備的六項專業能力。同時也依據專業能力進行了課程規劃與設計。

透過問卷調查，得知目前本系的課程規劃與設計在實際施行上相當契合所訂定的專業能力之要求。同時，本系也建立了透過各種委員會議定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制。在這些會議中除了教師以外，還有學生及業界代表參與討論，納入了內外環境的發展變動的資訊，以維持教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性的適切性。

項目二

項目二. 學生學習評量與教師教學發展

2-1. 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、教育目標及滿足學生學習需求之情形

(一) 系所教學目標

學士班教學目標之設計在增強學生數理、經濟、會計上的基礎，培養學生財務金融實務的就業能力，並激發學生再深造的興趣與願望。102 學年度的財金系課程修業總學分為 128 學分，內含專業必修 57 學分，專業選修 28 學分，校核心課程 43 學分(含體育 4 學分)。期望藉由培養理論與實務兼備之中高級財務金融管理人才，未來可受聘於政府機構亦或投入業界工作，靈活運用各種金融工具，使其從事財務工作能健全化、國際化，並提高經營績效。

碩士班之教學目標以當前財務金融領域最新的議題為主，區分為行為財務學、財務工程及財務分析與景氣預測三方面。課程結構安排由淺入深為原則，區分為五大結構：首先為基礎課程，之後有行為財務學、財務工程及景氣預測三個次領域課程，最後則有進階課程：

1. 基礎課程包括：財務管理、投資學、計量經濟學(一)、衍生性金融商品及專題研究等。
2. 行為財務學領域包括：行為財務學(一)-投資組合理論、行為財務學(二)-行為公司理財、行為財務學(三)-專題研討、財務心理學等。
3. 財務工程領域包括：財務工程(一)-投資評估與實質選擇權、財務工程(二)-金融創新、財務工程(三)-專題研討、固定收益證券、風險管理等。
4. 財務分析與景氣預測領域包括：財務個案、國際金融市場、信用市場與景氣預測、金融市場與機構等。
5. 進階財務領域包括：程式設計與財務工程應用、進階專題研討、計量經濟學(二)-時間序列分析、計量經濟學(三)-財務計量經濟等。

(二) 專、兼任教師之教學科目與個人學術專長

表 2-1 為本系專任教師之學術專長，以及教師所開設之課程科目。從表中我們可以發現教師之教學科目與個人學術專長皆相有相當程度的符合，以滿足學生在財金各領域的學習需求。

表 2-1: 專、兼任教師之教學科目與個人學術專長

姓名	最高學歷	專長	開課名稱
林金龍	美國加州大學 聖地牙哥分校經濟博士	時間序列分析 計量經濟學 財務分析	計量經濟學 時間序列分析 統計分析導論 統計學
蕭朝興	美國馬里蘭大學 經濟博士	財務經濟 總體經濟 計量經濟	財務經濟學 投資學 財務管理
李明龍	美國路易斯安那州立大學 財務博士	不動產投資 不動產估價 財務管理	財務管理 計量經濟學 不動產投資
呂進瑞	國立中正大學 財金博士	連續時間財務 財務實證 公司理財	衍生性金融商品 金融創新
黃瑞卿	國立交通大學 管科系財金組博士	財金計量 信用風險管理	風險管理 固定收益證券
池祥萱	國立中央大學 財金博士	行為財務學 公司理財 公司治理	財務管理 中級財務管理 行為財務學
王詩韻	國立交通大學 管科系財金組博士	衍生性金融商品 金融市場 投資學	衍生性金融商品 投資評估與實質選擇權 基金管理
侯介澤	英國奈比爾大學 財金博士	行為財務學 投資管理	國際財務管理 金融機構與市場 國際金融市場
蕭義龍	國立成功大學 財金博士	財務工程 新金融商品 財務風險管理	財務數學 財務軟體應用
蕭育仁	國立中央大學 財金博士	金融機構管理 財務實證 風險管理	財務管理 中級管務管理 與財金大師對話
羅德謙	美國羅格斯大學 財務博士	市場流動性風險 投資學 衍生性金融商品	衍生性金融商品 投資學 財務個案
翁培師	國立中央大學 財金博士	公司理財 投資學 市場微結構	投資學 行為財務學 行為公司理財

(三) 專、兼任教師之數量與個人學術專長，符合系所、教育目標及滿足學生學習需求之情形

從 96 到 101 學年度，本系的專任教師皆維持在 9 人至 12 人左右。專任教師的學術專長涵蓋時間序列分析、計量經濟學、財務分析、不動產投資、不動產估價、財務管理、財務經濟、總體經濟、計量經濟、連續時間財務、財務實證、公司理財、財金計量、信用風險管理、行為財務學、公司治理、衍生性金融商品、金融市場、投資學、財務工程、新金融商品、財務風險管理、財務實證、流動性風險、市場微結構等，以滿足本系學生在各領域的學習需求。

為符合所訂定的教學目標，本系的課程設計兼顧基礎課程與應用課程。為提供學生跨領域學習的機會，與業界合作舉辦企業實習與企業參訪，以及時常邀請校外專業學術或業界人士，提供學生專業技能之訓練及實習機會，進而提升就業競爭力。自 102 學年度開始，本系開設「與財金大師有約」的一系列課程，邀請國內財金界重量級巨擘與傑出人士，親臨東華大學介紹財金實務界大小事並與學生面對面座談。本系規畫安排這些課程的目的，在於學生修習財金理論知識的同時，亦有許多機會接觸實務界的專業人士，藉以培養理論與實務兼俱之財金優秀人才。

2-2. 專任教師之結構與流動之情形

本系目前有專任教師 12 名，皆為具有財務金融專長之教師，並具有國內或國外的博士學位。專任教師人數自 96 學年到 101 學年度皆維持在 9 到 12 人之間。100 學年度有李文聖老師離職，於 100 年增聘蕭育仁老師，101 學年度增聘羅德謙老師、翁培師老師等具有財金專長的教師。透過新進教師的加入，讓本系教師的專長更多元與年輕化，也為本系注入新的活力，帶給學生新的學習氣息。本系氣氛和諧，工作環境優良，因此專任教師皆非常樂意留在系上服務，96 到 101 學年間的變動只有 1 名教師離職。專任教師對系上的事務皆有極高的向心力，透過經常性的聚會與討論，凝聚共識與腦力激盪。同事之間氣氛融洽，並時常互相勉勵提升學術與教學技巧，訂定共同的教學目標，提供學生優質學習環境，強化學習動力與進行研究的能力。

2-3. 教師依據課程所要培育之專業能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形

表 2-2 為本系專任教師之教師開設課程與教學方式整理。從表中我們可以發現教師之教學方式相當多元，可滿足學生在財金各領域的學習需求。

表 2-2: 教師開設課程與教學方式整理

教師	開課科目	教學方式			
		講述與討論	文獻閱讀	程式操作	書面報告
林金龍	計量經濟學	講述與討論	文獻閱讀	程式操作	書面報告
	統計分析導論	講述與討論	程式操作		
	統計學	講述與討論	程式操作		
蕭朝興	行為財務學	講述與討論	文獻閱讀	口頭報告	
	投資學	講述與討論	文獻閱讀	口頭報告	
李明龍	不動產投資	講述與討論	分組報告	文獻閱讀	
	計量經濟學	講述	程式操作		
	財務軟體應用	講述	程式操作		
呂進瑞	衍生性金融商品	講述與討論	分組報告		
	財務工程	講述與討論	文獻閱讀	程式操作	口頭報告
	財務個案	講述與討論	分組討論		
黃瑞卿	固定收益證券	講述與討論	問題探討		
	風險管理	講述與討論	分組報告	文獻閱讀	
池祥萱	財務管理	講述與討論	個案研討	分組報告	文獻閱讀
	中級財務管理	講述			
	行為財務學	講述與討論	個案研討	分組報告	文獻閱讀
王詩韻	衍生性金融商品	講述與討論	分組報告	文獻閱讀	
	財務工程	講述與討論	分組報告	文獻閱讀	
	財務管理	講述	影片欣賞		
	基金管理	講述	分組報告		
侯介澤	財經英文	講述與討論	分組報告	影片欣賞	
	金融市場與機構	講述與討論			
	國際金融市場	講述			
	國際財務管理	講述			

表 2-2: 教師開設課程與教學方式整理(續)

教師	開課科目	教學方式			
蕭義龍	財務數學	講述與討論			
	財務軟體應用	講述	電腦實作	程式操作	
	金融實務講座	邀請講者	心得撰寫		
蕭育仁	財務管理	講述與討論	口頭報告	文獻閱讀	
	行為財務學	講述			
	衍生性金融商品	講述	分組報告		
	企業實習	校外參訪	心得撰寫		
羅德謙	投資組合理論	講述與討論	口頭報告	文獻閱讀	
	衍生性金融商品	講述與討論	分組報告		
	財務個案	講述與討論	分組報告	個案討論	
翁培師	投資學	講述與討論	分組報告	問題引導	書面報告
	行為財務學	講述與討論	分組討論		
	統計學	講述			

本系教師每學期開課前須依據學校教學大綱的表格，填寫課程教學目標、系所專業能力、課程安排進度與評分方式，並配合系所之現況、本系教師之專長、本系學生所需具備之能力，設計出符合財務金融學系發展之課程結構。通過此程序同時也檢視了該課程是否符合系所的教學目標，之後再將此大綱上傳到選課系統，供學生做為選課時的參考，學生將可依照自身的需求尋找適合領域的課程修習。為了達到學生學習的成效與培養學生基礎能力，本系的教師在課程上除了提供原文教科書或自製的投影片講義外，同時也提供了多種參考書目供學生參考。

此外，教師上課時會補充金融相關的時事，讓學生了解目前金融體系的發展。課後教師會提供師生晤談時間與助教時間協助學生解決在學習上所遇到的問題，並藉由小考、期中考與期末考了解學生學習的成效，透過適當調整課程的程度達到本系課程所設定的教學目標。

對於專業之課程，尤其是研究所的課程，除了授課教師講授之外，學生也需要閱讀相關的文獻，除了讓同學了解文獻內容，也讓同學了解做研究的架構。另外，課堂上也鼓勵同學參與討論並提出問題，藉此培養同學獨立思考，發現問題的能力，教師會先用引導的方式讓同

學更深入思考，藉由互動的教學方式，除了增添上課的新鮮感外，更激起學生對課程的參與感，學生之間也透過彼此間的互相學習，將更有利於學習成效的。

不論是基礎課程還是專業課程都會採用個人報告、分組報告或書面報告的方式進行。個人報告是訓練學生在台上報告的能力，模擬實務界提案報告的模式：穿正式服裝、時間限制等等，讓學生畢業後具有一定的競爭力。分組報告則多了分組討論，重視培養團隊合作的精神。書面報告則在研究所課程居多，有的課程教師會要求學生寫 proposal 或小論文，目的是做為學生開始寫畢業論文前的暖身，先讓同學了解論文的寫作架構，讓學生對寫論文有概念性的了解。

關於財務軟體應用的課程，主要著重在電腦程式的教學上。對於基礎和專業的科目充分了解後，在財務的分析上或是寫作論文的需求上，電腦程式的應用是必須學習的項目之一，因此此課程是教學生利用適當的工具，達到解決問題的能力。為了熟悉軟體的應用，教師將透過讓同學實際操作與作業的方式讓學生反覆練習，讓學生學習用合適的工具解決財務分析上的問題。

在企業實習的課程上，系上找尋一些合作的企業讓學生有實習的機會，主要目的在於讓學生提前熟悉業界的運作。最後系上也安排了一系列的演講，透過邀請業界人士，讓同學了解現在市場的趨勢，或是踏入職場前所需具備的條件。此外也有邀請學術界人士來演講，讓有興趣於學術研究或是碩士班的學生，對於如何研究這方面有更深入體會。

2-4. 教師應用學習教材或數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形

每一門課的授課教師均會自行編製講義或是自書商提供的教學檔案進行修改，不限於用課本授課的方式，而是採用多元的教學方法來引導學生在輕鬆的環境下快樂學習。檔案的內容會在課堂上發給學生或是上傳到東華大學網路教學平台(東華 e 學苑、NDHU E-Learning Website)讓學生自行下載，作為輔助教材。許多教師在上課前會把上課所需之教材或是補充之資訊上傳到東華 e 學苑供學生下載，在課程中搭配投影片與黑板的重點提示，讓學生了解該課程所需學習的核心價值，加強學生的學習成效。依據東華大學教學卓越中心的統計資料

顯示，本系使用網路教學平台 E 化課程的比例名列前茅，102 學年度本系 e 化課程比例為 74.26%，僅次於資工系 82.74%。

講義的內容涵蓋多元，包括與課程內容相關的新聞事件、實務知識與短片，透過多種學習管道與結合數位媒體，提升學生學習的興趣與意願。除了課程的內容之外，系上也會邀請專家學者到系上演講，透過與演講者的互動，讓學生認識各領域傑出研究與專業業界人士，並體會學術與業界的不同，激勵學生努力學習，並鼓勵學生提升自身的能力。藉由課堂上的學習與校外專家學者的演講，讓學生親身體會別校教師的學術專業與業界專家的技術，故本系在提升學生學習的成效上，會盡量滿足學生的學習需求。

2-5. 教師依據課程所要培育之專業能力，設計學習評量之情形

本系每個基礎課程與專業課程裡都有其該學習的核心能力，本系所財金課程所需培養的核心能力大致為：具備財務金融的分析能力、具備企業財務管理專業能力、具備英語閱讀溝通協調能力、具備獨立研究之技能以進行財金議題研究、具備個人投資理財能力與具備電腦程式運算及設計能力，教師擬定大綱同時也需擬定評量方式，目的是用來檢視同學在該課程是否有學到其核心能力，並適時的對課程稍做調整，增加學生學習的效果與效率。本系所有課程均呈現多元化的評量方式，概括上有學生是否出席該課程、課堂上參與討論的情形、利用作業觀察學生的學習狀況、文獻閱讀、書面報告、口頭報告、期中考、期末考與校外參訪等等(表 2-3)。

本系教師在進行評量時，考慮出缺席狀況，是基於關心同學為最主要的考量，對於課堂缺席的學生，教師會請助教安排合適的補救措施。課堂參與討論部分，主要是讓學生針對課程內容提出疑問或是提出一些想法，激發學生思考能力，利用作業的機制，讓學生對上課的核心內容更加深印象，同時檢視學生學習情形。關於期中考與期末考，主要是考核學生對該課程理解的程度，讓教師對於往後的教學有基準點的考量，再適時的依學生程度對教學內容稍做修正。文獻閱讀主要安排在較專業的課程，提供學生更廣泛的學習，並增進額外知識。書面報告的練習在於訓練學生在文章上的組織架構。口頭報告則是訓練學生上台的台風與其報告的流暢程度和是否能契合主題。校外參訪則是讓學生與企業接觸，讓學生了解職場的運作，之後以心得報告的方

式交予教師，教師可透過學生的心得報告知道學生的需求，為下一次參訪做符合學生需求的安排。

根據上述之評量方法，在單一的課程上，有多元的教學方式，並應用在學生的評量上，培養學生多方面的能力，教師們將能充分了解到學生的學習情況，依據每位同學的狀況給予適當的評量。學生也能根據教師給的評量，針對自己較弱的項目多做努力，以求達到均衡的學習效果。因此在學生畢業之前，每位學生將具備財金系學生所需具備的各種核心能力，綜合這些能力，再加上學生畢業後在職場上的磨練，將可成為財務金融業之管理人才、具備投資理財能力人才與政府及企業所需之財務人才，這些將符合本系的教育目標。

表 2-3: 教師授課評量方式

教師	開課科目	授課評量方式								
		出缺席	課堂討論	作業	文獻探討	口頭報告	書面報告	期中考试	期末考	校外參訪
林金龍	計量經濟學	V	V	V			V	V		
	統計分析導論	V	V	V					V	
	統計學	V	V	V				V	V	
蕭朝興	行為財務學	V	V		V	V		V		
	投資學	V	V		V	V		V		
李明龍	不動產投資	V	V		V	V		V		
	計量經濟學	V		V				V	V	
	財務軟體應用	V		V				V	V	
呂進瑞	衍生性金融商品	V	V			V		V		
	財務工程	V	V		V	V				
	財務個案	V	V			V				
黃瑞卿	固定收益證券	V	V					V	V	
	風險管理	V	V		V	V		V		
池祥萱	財務管理	V	V		V	V		V		
	中級財務管理	V						V	V	
	行為財務學	V	V		V	V		V		

表 2-3: 教師授課評量方式(續)

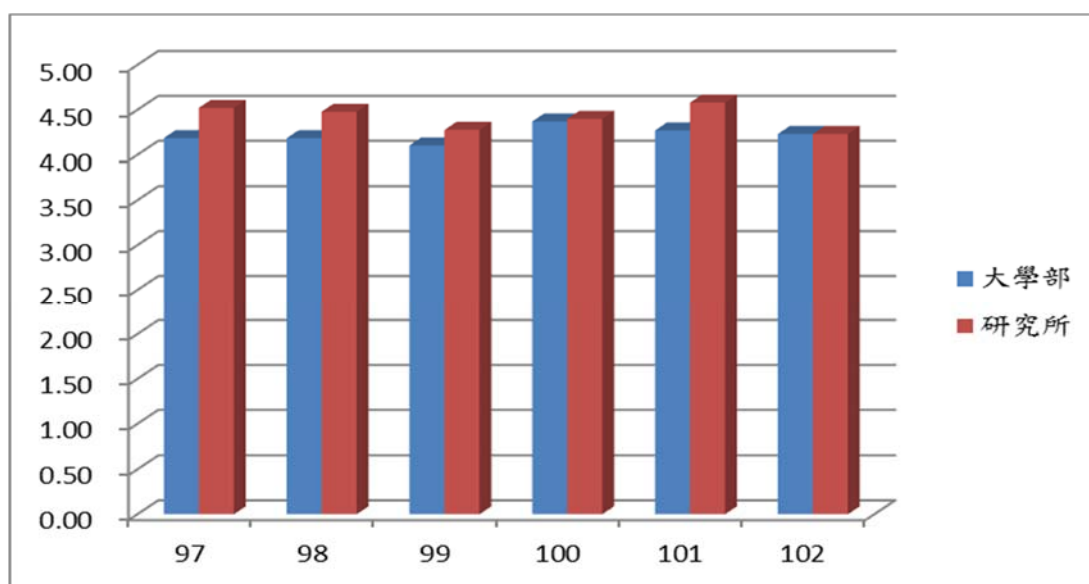
教師	開課科目	授課評量方式								
		出缺席	課堂討論	作業	文獻探討	口頭報告	書面報告	期中考	期末考	校外參訪
王詩韻	衍生性金融商品	V	V		V	V		V		
	財務工程	V	V		V	V		V		
	財務管理	V						V	V	
	基金管理	V						V	V	
侯介澤	財經英文	V	V						V	
	國際金融市場	V						V	V	
	國際財務管理	V						V	V	
蕭義龍	財務數學	V	V					V	V	
	財務軟體應用	V		V				V	V	
	金融實務講座	V					V			V
蕭育仁	財務管理	V	V		V	V		V		
	行為財務學	V	V		V	V		V		
	衍生性金融商品	V				V		V		
	企業實習	V					V			V
羅德謙	投資組合理論	V	V		V	V		V		
	衍生性金融商品	V	V			V		V	V	
	財務個案	V	V			V		V		
翁培師	投資學	V	V		V	V	V	V		
	行為財務學	V	V		V	V	V	V		
	統計學	V						V	V	

2-6. 依據教學評鑑之結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形

(一) 教學評量

每學期期末皆對所有開設課程進行教學評量，讓學生填寫教學建言及勾選課程各方面滿意程度，提供任課教師查閱教學評量分數以及學生對教師的回饋與建議，作為教師改進教學方式的參考。本系學生在教學評鑑上對本系教師的教學大多呈現積極正向的反應，多數學生對教師教學的回饋多持肯定，近六年本系大學部教學評量平均分數為4.22分，研究所平均分數為4.41分(滿分為5分)。102學年度起學校採用新的教學評量題目與方式，教師對於學生教學評量的分數結果，皆抱持虛心反省、積極改進的態度，在教學設計、教材與學習評量方法上，均積極思考提昇學生學習動機與教學效果的方式，滿足學生的學習需求。

圖2-1: 本系近六年教師教學評量成果



(二) 利用教學評量改進教學方式之情形

本系教師皆針對學生的回饋意見，對開設課程的教學設計進行調整。例如：教師講授與學生報告並重、研讀論述與實務議題研討並進、引用實際事例以增進對理論及通則的理解與興趣、運用提問設計引導學生深入探究、針對不同類型的學生提供相對應的教育實施模式、增加實務演練內容、理念與實務並重、增加與學生的互動與交流時間等。

並在教材教法方面皆積極思考改進，以期提升學生的學習動機與成效，調整方式包括：教學媒體的製作、改善自編講義內容、增加實務內容分享、應用多媒體輔助教學、增加個案研討、教材準備詳盡、教學方法多元、利用網路資源與影片豐富教學等。

而在多元學習評量方法方面積極改進的方式包括：引導學生活用理論規劃方案、運用同儕評量引導學生學習表達建設性意見與接納多元思考、專題報告、以 E 化平台分享資訊、小組相互評量、學習議題討論參與的評量、利用期中測驗與期末測驗診斷學習狀況、實作評量、小組討論…等，顯現本系教師為充分展現教學及學習成效，評量方式時時改進，且相當注重多元評量機制。

2-7. 實施總結性評量確保學生學習成效之情形

本系於 102 學年度開始實施總結性評量來了解學生學習成效，根據系所專業能力來總結評量。系所專業能力包括 A.具備經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力；B.具備財務金融基本學理；C.具備運用財務金融學理進行分析能力；D.具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力；E.具備財經時事基本分析能力；F.具備電腦程式運算及應用基本能力；G.具備英語閱讀溝通協調等基本能力。系所專業能力每一項專業能力都有相對的學習成效指標與評量方式如表 2-4，專業能力的評分標準如表 2-5。

表 2-4: 財金系專業能力、學習成效指標與評量方式對照表

專業能力	學習成效指標	評量方式						
		專題報告	實習成果	會考	證照	展演	檔案評量	其他
A: 具備經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 瞭解經濟學和會計學的基礎學理 ➢ 能夠運用統計學和數學作基礎分析 	☑						
B: 具備財務金融基本學理	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 瞭解財務金融的定義與特性 ➢ 瞭解財務金融的市場特性與運作原理 ➢ 瞭解財務金融相關理論 	☑		☑	☑		☑	
C: 具備運用財務金融學理進行分析能力	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 能夠有效地察覺財務金融問題所需的相關財務金融基本學理 ➢ 能夠掌握財務金融問題的根本原因，作出基本分析 	☑		☑	☑			

表 2-4: 財金系專業能力、學習成效指標與評量方式對照表(續)

專業能力	學習成效指標	評量方式						
		專題報告	實習成果	會考	證照	展演	檔案評量	其他
D: 具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠有效地整理財金資料 ➤ 能夠有條理地呈現財金書面資料 ➤ 能夠清楚地以口頭報告財金相關資訊 	<input checked="" type="checkbox"/>						
E: 具備財經時事基本分析能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠分辨財經時事重要的程度 ➤ 能夠掌握重要財經時事問題的根本原因 	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				
F: 具備電腦程式運算及應用基本能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠活用以電腦程式作基本財金運算 ➤ 能夠靈活應用基本的電腦財金程式 	<input checked="" type="checkbox"/>						
G: 具備英語閱讀溝通協調等基本能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠清楚瞭解英語的財金基本書面資料 ➤ 能夠有以英語作有效的基本溝通協調 			<input checked="" type="checkbox"/>				

表 2-5: 財金系各專業能力項目評分標準

專業能力	學習成效指標	評分標準			
		差	可	良	優
A：具備經濟學、會計學、統計學及數學的基礎能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 瞭解經濟學和會計學的基礎學理 ➤ 能夠運用統計學和數學作基礎分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法瞭解經濟學和會計學的基礎學理 2. 未具備統計學和數學基礎分析能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備經濟學和會計學的基礎學理 2. 能初步運用統計學和數學作基礎分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備經濟學和會計學基礎學理的能力，並能據以分析問題 2. 熟悉統計學和數學基礎分析，並能執行各種解決問題的方案 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能充分掌握經濟學和會計學的基礎學理，並能充分應用 2. 充分運用統計學和數學來分析問題及解決問題
B：具備財務金融基本學理	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 瞭解財務金融的定義與特性 ➤ 瞭解財務金融的市場特性與運作原理 ➤ 瞭解財務金融相關理論 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法清楚瞭解財務金融的定義與特性 2. 無法瞭解財務金融的市場特性與運作原理 3. 未具備財務金融相關理論等基本概念 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能清楚瞭解財務金融的定義與特性 2. 瞭解財務金融的市場特性與運作原理 3. 具備財務金融相關理論等基本概念與知識 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉財務金融的定義與特性 2. 善用財務金融的市場特性與營運措施 3. 具備財務金融相關理論等專業知識 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能具體分析比較財務金融定義與特性 2. 熟捻財務金融的市場特性與運作原理進行比較與分析 3. 能融會並活用財務金融相關理論等專業知識
C：具備運用財務金融學理進行分析能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠有效地察覺金融問題的相關財務金融學理 ➤ 能夠掌握金融問題的根本原因，作出基本分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 缺乏察覺金融問題所需的基本學理 2. 因果邏輯不清 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備察覺金融問題的敏感度 2. 能初步分析財務金融問題，並能執行各種解決問題的方案 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備察覺金融問題所需相關學理的敏感度，並能深入分析問題 2. 熟悉財務金融問題分析及解決問題程序 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具充分獨立思考能力，善於察覺金融問題所需的相關財務金融基本學理及問題根源 2. 能活用歸納與演繹財務金融問題，並能比較綜合運用各種問題解決變程序

表 2-5: 財金系各專業能力項目評分標準(續)

專業能力	學習成效指標	評分標準			
		差	可	良	優
D: 具備資料整理、書面呈現或口頭報告之能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠有效地整理財金資料 ➤ 能夠有條理地呈現財金書面資料 ➤ 能夠清楚地以口頭報告財金相關資訊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法有效地整理財金資料 2. 無法條理地呈現財金書面資料 3. 未具備以口頭報告財金相關資訊的能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能有效地整理財金資料 2. 能夠有條理地呈現財金書面資料 3. 具備清楚地口頭報告財金相關資訊能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉財金資料的整理 2. 善用財金書面資料 3. 具備清楚口頭報告財金專業能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能具體分析比較財金資料 2. 熟捻財金書面資料並進行比較與分析. 3. 能活用並具備清楚口頭報告財金資訊
E: 具備財經時事基本分析能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠分辨財經時事重要的程度 ➤ 能夠掌握重要財經時事問題的根本原因 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 缺乏察覺分辨財經時事重要的程度 2. 無法掌握重要財經時事問題的根本原因 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備分辨財經時事重要程度的敏感度 2. 能初步分析重要財經時事問題，並能執行各種解決問題的方案 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備察覺財經時事重要程度的敏感度，並能深入分析問題 2. 熟悉重要財經時事問題分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能充分掌握財經時事重要的程度 2. 積極掌握重要財經時事問題的根本原因及解決問題
F: 具備電腦程式運算及應用基本能力	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能夠活用電腦程式作基本財金運算 ➤ 能夠靈活應用基本的電腦財金程式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法以電腦程式作基本財金運算 2. 未具備基本的電腦財金程式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備以電腦程式作基本財金運算 2. 能初步應用基本的電腦財金程式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備電腦程式作基本財金運算，並能深入分析問題 2. 熟悉電腦財金程式的應用並解決問題 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備電腦程式應用及撰寫能力 2. 能靈活應用電腦財金程式，並進行分析研究

在系所專業能力的項目裡，B.具備財務金融基本學理、C.具備運用財務金融學理進行分析能力等二項專業能力項目中，本系規畫一系列財金相關的專業證照，來評量與輔導同學學習成效，以提升同學的就業競爭力。詳細資料如表 2-6：

表 2-6: 財金系各項專業能力需取得的證照及合格標準

專業能力	國內證照名稱	我國主辦機關
B. 具備財務金融基本學理	初階外匯人員專業測驗	臺灣金融研訓院
	初階授信人員專業測驗	臺灣金融研訓院
	理財規劃人員測驗	臺灣金融研訓院
	信託業業務人員信託業務專業測驗	臺灣金融研訓院
	銀行內部控制與內部稽核測驗	臺灣金融研訓院
	證券商業務人員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	期貨商業務員測驗（包括英文）	證券暨期貨市場發展基金會
	投信投顧業務員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	票券商業務人員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	金融市場常識與職業道德	本測驗由證基會、台灣金融研訓院、保險事業發展中心及產、壽險公會等五個測驗單位聯合辦理，考生可自行選擇任一測驗單位應試，測驗時間及場次頻率由各測驗單位安排，相關資訊可逕洽各測驗單位。

表 2-6: 財金系各項專業能力需取得的證照及合格標準(續)

專業能力	國內證照名稱	我國主辦機關
C. 具備運用財務金融學理進行分析能力	外匯交易專業能力測驗	臺灣金融研訓院
	進階授信人員專業測驗授信擔保品估價能力測驗	臺灣金融研訓院
	進階財富管理專業能力測驗	臺灣金融研訓院
	債權委外催收人員專業人力測驗	臺灣金融研訓院
	結構型商品銷售人員資格測驗	臺灣金融研訓院
	證券商高級業務人員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	證券投資分析人員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	期貨交易分析人員測驗	證券暨期貨市場發展基金會
	期貨信託基金銷售機構銷售人員	證券暨期貨市場發展基金會
	資產證券化專業能力測驗	證券暨期貨市場發展基金會

2-8. 問題與困難

由於金融業發展迅速且人才需求變化大，未來財金系可能面臨的問題與困難有以下幾點：

- (一) 金融市場人才需求與學術研究方向趨勢變化迅速，系所課程規劃應時常進行討論與調整以符合時代需求。
- (二) 大一同學對於選課輔導與未來生涯規畫之連結大都無具體想法，對於大一新生的修課輔導稍嫌不足。

2-9. 改善機制與對策

為了因應以上所述的問題與困難，財金系擬定了可行的改善策略，如下所述：

- (一) 系上課程委員會將時常收集金融業界人才需求與學術發展趨勢等相關資料，作為課程委員會規劃與設計相關課程的參考。
- (二) 大一導師加強宣導系上教育目標與核心能力，學長姐傳授選課技巧，系上並規畫開設大一專題演講，邀請各領域專長的老師講述財金課程介紹與財金領域未來的人才需求，並與系上課程地圖做連結，使大一同學能進一步了解未來生涯規畫的方向。

2-10. 項目總結

從 96 到 101 學年度，本系的專任教師維持在 9 至 12 人左右，皆具國內或國外大學財經相關領域的博士學位。專任教師的學術專長涵蓋財務金融學科的各项子領域。本系課程設計兼顧理論與實務課程，為提供學生多元實務學習的機會，與業界合作舉辦企業實習與企業參訪，時常邀請校外專業學術或業界人士，提供學生專業財金知識及實習機會。自 102 學年度開始，本系開設「與財金大師有約」的一系列課程，邀請國內財金界重量級巨擘與傑出人士，親臨東華大學介紹財金實務界大小事與學生面對面座談。學生修習財金理論知識的同時，亦有許多機會接觸實務界的專業人士，藉以培養理論與實務兼具之財金優秀人才。

在教學發展上，教師們在上課前把所需之教材或是補充之資訊上傳到東華 e 學苑供學生下載，在課程中搭配投影片與黑板的重點提示，讓加強學生的學習成效。依據東華大學教學卓越中心的統計資料顯示，本系使用網路教學平台 e 化課程的比例名列前矛，102 學年度本系 e 化課程比例為 74.26%，僅次於資工系 82.74%。

本系學生在教學評鑑上對本系教師的教學大多呈現積極正向的反應，多數學生對教師教學的回饋多持肯定，近六年本系大學部教學評量平均分數為 4.22 分，研究所平均分數為 4.41 分(滿分為 5 分)。教師對於學生教學評量的分數結果，皆抱持虛心反省、積極改進的態度，在教學設計、教材與學習評量方法上，均積極思考提昇學生學習動機與教學效果。

項目三

項目三. 學生輔導與學習資源

3-1. 提供學生學習輔導之作法

本系在學生學習輔導方面，目前實行導師制度、學習請益時間等措施，對學生學習進行輔導以提升其學習效果。

(一) 班導師制度: 本系於各班設有導師 (依據當年度的人力，每班配置 1~2 名導師)，從新生入學一直帶到畢業，各班導師名單詳見附件 3-1。本系導師原則上是從大一到大四都是相同老師，這樣一來對於學生在學習與生活之狀況更能了解狀況。

(二) 學習請益時間: 為了解答學生在課業上的疑惑及輔導學生相關課業問題，本校專任教師於學期間每週皆安排至少二小時之師生晤談時間，並公告於系網首頁明顯處，可提供學生在學習與生活方面的請益。老師各學期師生晤談時間詳情請見附件 3-2。

(三) 教學助理制度: 本系各課程可申請教學助理 (TA) 以輔助教師授課所需並提供必要之實習課程，如大學部之「經濟學」、「會計學」、「統計學」、「微積分」等科目，均設有實習課，聘請助教進行教學，並且配合本校教學卓越中心計畫之同儕輔導機制，於本系核心或專業課程，例如「財務管理」、「中級財務管理」、「投資學」、「財務軟體應用」等安排小老師制度，每週固定時段開放給同學們討論平時小考或是作業方面的問題，詳細的課程 TA 名單請見附件 3-3。

(四) 學習預警機制: 本校訂有學生學習預警制度，結合系上的導師制度、教師晤談時間，針對學習落後 (前學期 GPA 平均未達 2.0) 的學生，於期初時由教務處教學卓越中心彙整學生之名單並通報本系進行預警，藉由導師晤談來了解學生之學習需求，以尋求補救教學，相關資料請見附件 3-4。

3-2. 提供學生之學習資源及其管理維護機制

本系提供適足之行政人力、軟硬體設備、獎助學金及教學與學習空間等學習資源以協助學生學習。

(一) 提供學生之學習資源

1. 行政人力方面: 本系之行政組織由全體專任教師與職員組成，設系主任一人，行政人員二人，各有其專門職務，詳見附件 3-5，此外，本系每年均提供工讀機會予大學生及研究生協助幫忙系務工作，如：系辦環境管理、收發公文等工作，皆可透過工讀生幫忙

並與行政人員相互配合處理系上事務。

2. 軟硬體設備方面

- (1) 教學設施: 本系具有良好的教學設施，共有 4 間專用教室，2 間研究生研究室，另外基於本校的資源共享，講堂、電腦教室等空間本系學生均可使用，系辦公室空間也足夠作為學生學習與輔導的場所。
 - (2) 教學儀器設備: 本系之儀器設備主要用來配合教學與研究需求，除專業硬體設備外，各教室均配置教學資訊講桌與投影機以利教師教學或讓學生進行簡報。下表為部分重要教學設備，詳細清單請參閱附件 3-6。
 - (3) 圖書期刊: 本系近年購買之圖書期刊資源皆放置於圖書館內，供全校師生借閱。此外，研究所需的期刊資料查閱，也可透過校內網路進行線上查詢，更可透過網路查詢國內外各重要圖書館之資料。
 - (4) 電子資料庫與軟體: 本系購置 CRSP 資料庫、SAS 統計軟體、COMPUSTAT 資料庫、Datastream 資料庫、TCRI 信用風險資料庫、TAQ 公司治理資料庫、臺灣經濟新報資料庫共同基金、台灣期貨市場統計資料庫。提供給本系教師及學生運算及研究分析。展望 105 年度，高教海嘯及少子化效應，將可預期學雜費收入持續遞減，支出則因人文及藝術學院完工等維運成本逐漸增加，應及早因應，以避免發生「實質財務短絀」。
 - (5) 其他電子資源: 財金電子報、FB 專頁(附件 3-7)
- ## 3. 獎助學金: 本系於 100 學年度獲得企業獎助學金達 20 萬元整，並且陸續獲得其他銀行和業界的相關獎助金，相關資助企業有上海商業銀行、投信投顧公會、東和鋼鐵、志光慈善會以及其他私募企業，以上所有獎助學金皆用來幫助弱勢學子改善部分生活經濟壓力，而除了系上獎助金外，本校學務處生輔組也有提供獎助學金的公告，只要符合資格的本系學生皆可題出申請，詳細獎助學金內容請參見附件 3-8。

(二) 資源管理維護機制

1. 資源維護機制: 為了提高學習資源的使用品質與效益, 系上購買的相關軟硬體設備皆由系辦統一管理, 提供給本系學生使用, 而各種硬體設備, 如印表機、影印機、桌上型電腦、筆記型電腦、掃描器、單槍投影機等等, 會定期請公司技術人員前來維護及保養, 本系亦有技術人員之緊急聯絡方式, 當系上硬體方面出現問題或是有操作上的疑問時, 都可以隨時電詢。
2. 訂定各種學習資源之管理: 在本系器材使用方面, 學生可依據課程或活動所需, 向系辦提出申請, 填寫器材申請書並經由核可後, 即可使用。器材借用申請表請參閱附件 3-9。

3-3. 提供學生課外學習活動之作法

本系提供許多管道給學生參與各種課外相關學習活動, 主要有教師帶領的校外參訪、企業實習及服務學習, 和學生主導的系學會活動, 另外也會定期邀請學術界與金融界的專業人士到校進行專題演講。

(一) 系學會: 系學會為本系最主要之學生自治組織, 每學年皆以全系投票方式進行系學會會長改選事宜, 並於每學期安排各類活動邀請全系一同參與, 系學會主要幹部為大二同學, 藉由學習領導與被領導的過程能培養學生的團隊合作能力, 詳細的系學會活動一覽表請見附件 3-10。

(二) 成立系隊: 為了鼓勵系上學生培養運動習慣, 替本系爭取榮譽, 由系學會補助各系隊經費, 讓本系學生管理系隊並參加比賽, 積極參賽獲獎, 本系目前有壘球、排球、桌球、羽球、籃球等系隊在運作。

(三) 服務學習: 本系為使學生能從服務中實踐互助及關懷精神以及從工作中學習培養認真負責的態度, 每位同學需在學期中參與各項服務活動, 本系主要合作的公益團體為喜樂關懷協會, 工作性質為協助花蓮地區國中小弱勢學生的課輔活動及品格教育, 學生亦可自行尋找合適的非營利社會公益團體進行服務學習。

(四) 提供學生企業實習與參訪之機會: 本系為增加學生學習的應用能力及實務經驗, 開設企業實習課程及辦理企業參訪的活動, 期許本系學生能透過參訪了解相關工作環境並藉由實習機會來訓練本身的專業技能, 亦能將在校所學與職場的實際情況加以印證與結合, 並藉

此機會培養待人接物的處事態度，此外本系尚有開設實務型課程與建教合作，詳情請參閱附件 3-11。

(五) 邀請學術界與金融界的專業人士進行專題演講：本系舉辦一系列與財務相關領域方面的演講，開放給所有對財金領域有興趣的教師以及學生聆聽，除了學術方面的演講外，也邀請產官學界如職場企業經理人、系友等不同背景人士至系內演講，分享其人生經驗，提供本系學生規劃生涯發展的參考，詳細演講資訊請參閱附件 3-12。

3-4. 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形

(一) 研究生指導負擔方面：為使每位學生皆能充分向指導教授學習，本系針對每位老師的指導學生人數特別予以限制，目前本系規定，專任老師指導碩士班研究生人數以每屆 4 人為原則。指導教授指導學生人數情況如下表所示，詳細資料請見附件 3-13。

(二) 提供學習和生涯輔導方面：指導教授會透過 EMAIL、電話、社群網站、或在研究室(校外)定時(不定時)的與指導學生進行 meeting 及關心學生在系上的學習狀況、學習規劃或選課諮詢、研究論文進度、日常生活起居情況、家庭狀況、生涯規劃、情感狀況等等。指導教授亦會在晤談過程中分享自身經驗並提供建議，透過指導學生的互動，引導學生進行自我思考，來幫助學生解決在學業或生涯方面所遭遇到的問題，相關資料請詳見附件 3-14。

3-5. 系所提供學生生活輔導之作法

(一) 落實導師制度提供學生生活輔導與協助：本校為多元輔導學生生活，本系各班設有班級導師，可於學期期間辦理導生聚會，以瞭解整體學生生活狀況，有助於導師對學生的個性及興趣有更進一步的瞭解，促進師生感情。

(二) 教師輔導、師生座談會等機制提供學生生活輔導：本系專任教師每學期皆提供時間於學生相約晤談其學習、生活及生涯各方面之輔導需求。為提升本系行政服務品質，本系舉辦系主任有約，增加學生與系主任的溝通管道，同學有任何事物需與系主任商談或諮詢可在該聚會時提出。

(三) 系所提供生活輔導相關：本系系辦除了處理學生課業相關的問題，舉凡修課或是同等課程、公告系所新規定、告知同學證照、升學

資訊等還會公告企業徵才還有各大金融體系舉辦的活動資訊給學生知悉，讓學生可以早一步接收資訊，及早準備，平時關心系隊、同學的生活情況，是否在課內課外有良好表現，也會和系學會一起舉辦迎新或是各項財金活動。本系系學會除了會舉辦傳統的迎新、宿營...等傳統活動，系上的同學也會不時的開會檢討哪邊可以改進，哪邊是辦得不錯的地方，也會不時的提出新的活動出來，讓系上的同學可以凝聚向心力。

3-6. 系所提供學生生涯輔導之作法

(一) 讓大一新生提早了解財金系的學習內容及未來發展：本系將在大一的導生時間，請導師們邀請相關領域老師或畢業校友講授財金領域的學習內容與未來發展，使同學們能瞭解未來方向並及早規劃。目前的規劃是一學期安排三次演講，每次兩小時。

(二) 家族體制活動及校友回娘家：本所配合教學卓越中心之計畫，設計家族體制的活動以及校友回娘家活動等，家族體制方面，由大二到大四以及研究所學生組成，設計一系列對於家族成員未來生涯規劃以及求學就職方面有益之活動。校友回娘家方面，邀請傑出之畢業校友回來分享親身經驗，無論是在研究所或者找工作等方面，讓學弟學妹們可以少走許多冤枉路，也讓畢業的學長姐回母校聯絡感情。

(三) 提供學生生涯輔導之講座：本系為提供學生生涯規劃及就業機會，經常辦理與未來就業相關性講座(請參閱附件 3-12)，學生可以藉由聽演講發覺自己有興趣的領域並了解未來畢業後相關職業之內容和觀念，並藉此活動增加與從業人員互動的機會，再配合產學合作實務健教課程，同學修完金融實務的課程規劃可以到企業去做實習，或者選擇企業參訪，可以讓學生得理論與實務得以相互驗證，提早了解自己的優弱勢及欠缺的能力，補充和學習不足之處以養成就業能力。

(四) 生涯路徑：本系學生可於畢業之後選擇進修或是就業而進修除了可以續讀財金碩、博士班之外，亦可跨領域進入國內外經濟、商學、資管等博士班；就業則是可以選擇進入民間機構：銀行、保險、壽險、期貨等工作，亦可考取高普考進入政府機關發展。

(五) 產學合作與實務課程資訊：目前系網頁已建置實務型課程與建教合作於分類清單，提供系上各學年產學合作情形與實務課程資訊。

並於 103-2 學年度建置企業實習專區，除了藉此提供更多實習機會給學生參考外，並藉此強化畢業校友與在校生的連結性。

3-7. 學生選課及進修彈性作法

(一) 學士班

1. 學程：本系學士班學生須滿足校核心課程相關規定及修滿四個學程，學分達 128 學分以上方得畢業（即修滿主修領域（major）加一個副修學程(minor)，或加一個本系專業選修學程，連同校核心課程學分，總計修習學分數達 128 以上）。

(1) 管理學院基礎學程(Foundation Program of Management)(21.0 學分): 微積分(一)/經濟學原理-個體篇/會計學原理(一)/管理學/商用英文/統計學(一)/商事法

(2) 財務金融學系核心學程(Core Program of Finance)(27.0 學分): 微積分(二)/經濟學原理-總體篇/會計學原理(二)/財務數學(一)/財務軟體應用/統計學(二)/計量經濟學(一)/個體經濟學(上)/財務管理/投資學

(3) 學士班專業選修學程（財務學程、金融學程 2 選 1）

■ 財務學程 (Program of Finance Management)(21.0 學分): 中級財務管理/衍生性金融商品/財務個案/中級會計學(上)/中級會計學(下)/貨幣銀行學/財務報表分析/國際財務管理/投資組合理論/計量經濟學(二)/財經英文/行為財務學/企業實習/與財金大師對話(一)/與財金大師對話(二)/財金專題(一)/財金專題(二)

■ 金融學程(Program of Money and Banking)(21.0 學分): 貨幣銀行學/衍生性金融商品/金融機構與市場/財務數學(二)/金融實務/數理統計學(一)/基金管理/計量經濟學(二)/風險管理/國際金融市場/財務個案/企業實習/固定收益證券/與財金大師對話(一)/與財金大師對話(二)/財金專題(一)/財金專題(二)

2. 雙主修：雙主修除需修畢本系主修領域及校核心課程最低畢業學分外，另須加修雙主修學系主修領域，含院基礎學程、系核心學程或專業選修學程，而且完成本系規定之最低畢業學分數及選定之雙主修學系院基礎、系核心或專業選修共達三個學程至少 40 學分。

3. 輔系：輔系除須修畢本系主修領域及校核心課程最低畢業學分外，另須加修輔系學系規定之科目至少 20 學分，選修與主系課程相同或性質相近之輔系課程，如經輔系審查同意認列，該課程即可同時滿足主修學系及輔系要求，惟畢業學分只計算一次，如加修學分不足二十學分，由輔系指定替代科目並送教務處備查。

(二) 碩士班：最低畢業學分 42 學分(含論文 6 學分)，必修 18 學分，選修 24 學分。

1. 必修課程

計量經濟學-迴歸分析/財務管理/投資學/衍生性金融商品/專題研究。

2. 選修課程

財務工程-投資評估與實質選擇權/財務工程-金融創新/財務工程-專題研討/行為財務學-投資組合理論/行為財務學-行為公司理財/行為財務學-專題研討/計量經濟學-時間序列分析/計量經濟學-財務計量經濟/風險管理/財務個案/國際金融市場/固定收益證券/信用市場景氣預測/基金管理/財金英文/信用風險專題。

(三) 五年修讀學碩雙學位：為鼓勵本校大學部優秀學生繼續留在本系就讀碩士班，並期達到連續學習之效果及縮短修業年限，讓學生可以提前一年取得碩士學位，早點進入職場，節省時間也節省經濟成本，相關資料請參閱附件 3-15。

(四) 全英文授課班級：為配合國家金融自由化與國際化之政策，民國一百年本系開設全英文國際碩士班，隨後又同時支援管理學院管理科學與財金國際學士學程之財務金融相關課程，歡迎具備良好數學與英文基礎的學子就讀，朝向更多元的卓越方向發展。每學期又有多位來自於姊妹校的交換生來本系交流，培養學生的國際觀，詳細資料請參閱附件 3-16。

3-8. 引進校外資源供學生學習之作法

(一) 企業實習：提供學生校外專業技能之訓練及實習機會，進而提升就業競爭力，使學生於學校修習理論基礎的同時，亦有實務操演的機會，培養理論與實務兼俱之人才。由系上老師聯繫願意提供學生暑期實習機會之企業，並與其達成相關協議與約定，由實習單位提供名額

且安排學生之課程與訓練，授課老師負責遴選實習生至各部門或營業單位，監督及瞭解學生實習情形，並進行成績考核與評定。於實習期間，授課教師將定期進行訪視，並同時拜訪實習單位主管以瞭解學生實習狀況，協調學生於實習時所遭遇之問題；學生實習後將舉辦實習分享會，由參與方案之學生進行分享並檢討實習所學。本系已於 103-2 學年度建置企業實習專區，除了藉此提供更多實習機會給學生參考外，並藉此強化畢業校友與在校生的連結性。

(二) 專題演講：內容除結合金融服務業主要業務或實務案例外，也包含分享生涯歷程、邁向成功之道，及分析當前金融環境面臨的挑戰，主要以專題講座方式進行與學生對談，期許參與學生一方面感受理論與實務，另一方面亦能經過此課程的專業素養養成，獲得非教科書中的寶貴金融市場知識。為使學生更瞭解金融體系之運作以及當前金融環境之現況，獲得更多有助於個人生涯規劃之訊息，本課程與台灣證券交易所共同合作，邀請國內外財金領域大師進行專題演講(與財金大師對話)與學生對談，分享生涯歷程、邁向成功之道，及分析當前金融環境面臨的挑戰，期望參與學生一同感受理論與實務財金大師的絕代風采中。

(三) 實務課程：除了實務性質的專題演講之外，本系將於 104 學年度聘請曾在金融實務界擔任高階主管開設金融實務課程，藉此增加同學們理論與實務上之結合。

(四) 企業參訪：本系將舉辦校外企業參訪活動，參訪對象為台灣知名企業，目的為了增加同學對於解職場上的實際運作及參訪後的實務座談。

(五) 交換生：國際化教育-本系每年均有十多名來自姐妹校的交換生就讀，與各國來的學生交流交換意見來達到互相增長增加國際觀的功效。除了國際交換生之外，本系還設有國際學士班、國際碩士班。學生來自全世界各地，國際班以全英語授課，老師及學生以英語溝通、講授及討論管理科學及財金領域之議題，讓學子獲得基本管理與財金知識，以及掌握管理科學與財金之分析能力，以符合未來企業環境國際化及專業化需求。

3-9. 問題與困難和改善策略

(一) 問題與困難

1. 經費限制：因校方經費限制，未來資料庫費用將大幅刪減。由於資料庫對於教學、研究均至為重要，缺乏資料庫將使教學和研究的品質受到影響。
2. 部分學生主動尋求協助的情形尚有改善空間：學生遇到生活以及生涯規劃方面的障礙，並不一定會主動尋求老師幫助，有時需待教師發現後，才能協助學生。
3. 部分學生參與生涯規劃活動態度稍顯消極：部份學生對於生活及生涯規劃的態度被動消極，導致系上舉辦相關活動的美意與成效打折扣。

(二) 改善策略

因應上述問題與困難，本系擬定的具體改善策略包括：

1. 向外爭取經費：除了向校方、科技部或是相關研究單位爭取經費之外，也積極向業界募款，讓本系在教學和研究上所需要的資料庫都能購置。
2. 老師主動關懷學生：目前本系請導師、授課教師、系上助理及各班班代表隨時注意學生狀況，對狀況不佳學生由老師們進行生活及生涯輔導，並鼓勵學生多利用電話、電子郵件、Facebook 等通訊方式與老師聯繫，或是在教師的辦公室時間與老師當面晤談。若有較嚴重的問題將請諮商中心協助解決問題
3. 老師主動鼓勵學生參與活動：本系已請老師鼓勵態度被動消極的學生多參與相關活動，及請導師多加鼓勵學生培養主動學習之動機。
4. 本校於 102 學年度開始有優良導師的表揚，鼓勵導師們更關心學生的生活。102 學年度本系池祥萱老師、翁培師老師獲得管理學院優良導師的榮譽，池祥萱老師並獲得全校優良導師的榮譽。103 學年度的優良導師為李明龍老師和翁培師老師。

3-10. 項目總結

本系所提供的學生輔導與學習資源非常完備，在學生課業輔導上已建立多種機制用以確保學生的學習狀況與進度，如實行導師制度、學習請益時間、助教以及預警機制等措施，對學生學習進行輔導以提

升其學習效果。在學生資源及管理維護上提供適足之行政人力、軟硬體設備、獎助學金及教學與學習空間等學習資源以協助學生學習。在學生課外活動安排上，本系提供許多管道給學生參與各種課外相關學習活動，主要有由學生主導的系學會活動、服務學習、企業實習及教師帶領的校外參訪，另外也會定期邀請學術界與金融界的專業人士到校進行專題演講。指導研究生亦考量指導教授負擔與學生學習品質，並積極鼓勵研究生參與學術交流，在生涯輔導上積極推薦優秀畢業研究生應聘工作。在生活輔導與生涯輔導上，本系積極將各種課程的學習觸角向外伸展，提供與產官學的交流與合作機會。

另外我們也有全英課程和海外姊妹校交換學生的機制。本系藉由以上的許多方式輔導學生學習並提供學習資源，希望提升學習效果，擴展並提昇學生們的視野和發展方向。

項目四

項目四. 學術與專業表現

4-1. 教師學術研究表現之情形

(一) 學術期刊: 學術與專業表現方面, 本系專任教師從 2008 年至今在具審查制度之專業學術期刊, 共出版期刊論文 124 篇, 平均每年有近 20 篇學術期刊論文發表, 其中 SSCI 等級之期刊論文有 36 篇 (佔整體出版論文 29%), SCI 等級之期刊論文有 6 篇 (佔整體出版論文 5%), TSSCI 等級之期刊論文有 31 篇 (佔整體出版論文 25%), EconLit 或 FLI 等級之期刊論文有 24 篇 (佔整體出版論文 19.5%), 其他類別之期刊論文有 25 篇 (佔整體出版論文 20%)。學術期刊論文年度統計與分類統計, 如圖 4-1 與圖 4-2 所示。由圖 4-2 可看出論文發表以 SSCI 與 SCI 等級之期刊論文共佔 34% 之比例, 其次為 TSSCI 等級之期刊論文(25%)與 EconLit 或 FLI 等級之期刊論文(20%), 顯示本系教師研究相當具有國際化水準(附件 4-1)。

圖4-1: 本系學術研究論文發表年度統計圖

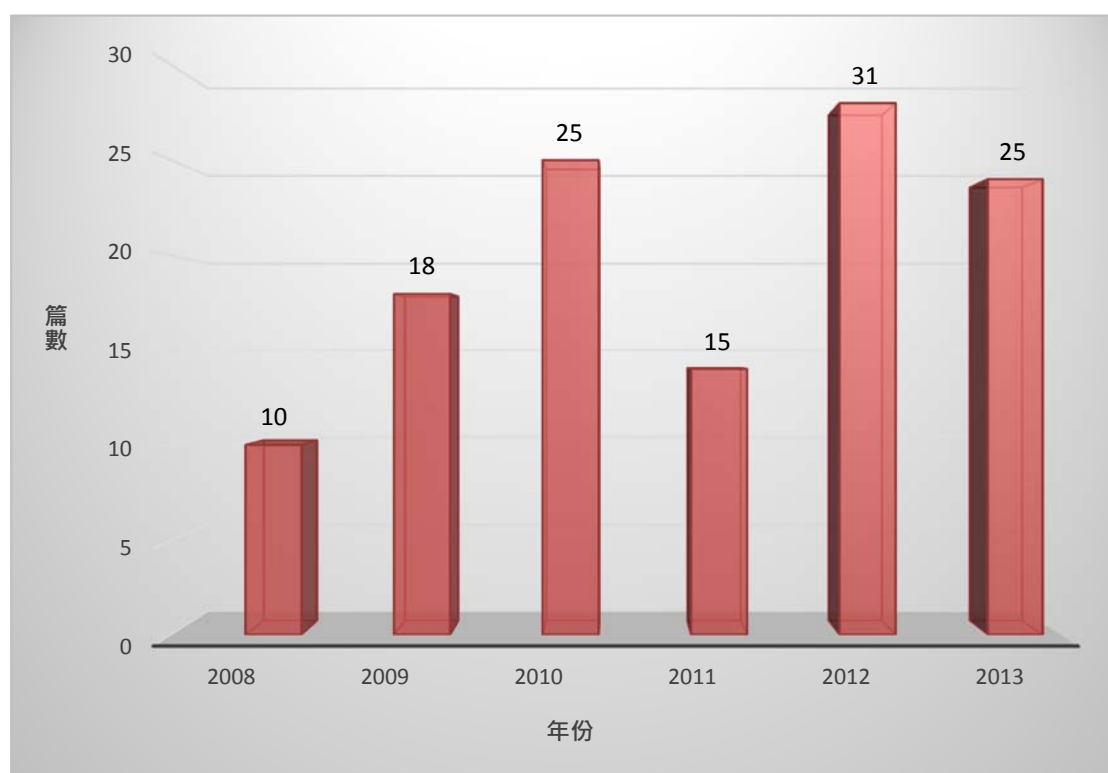
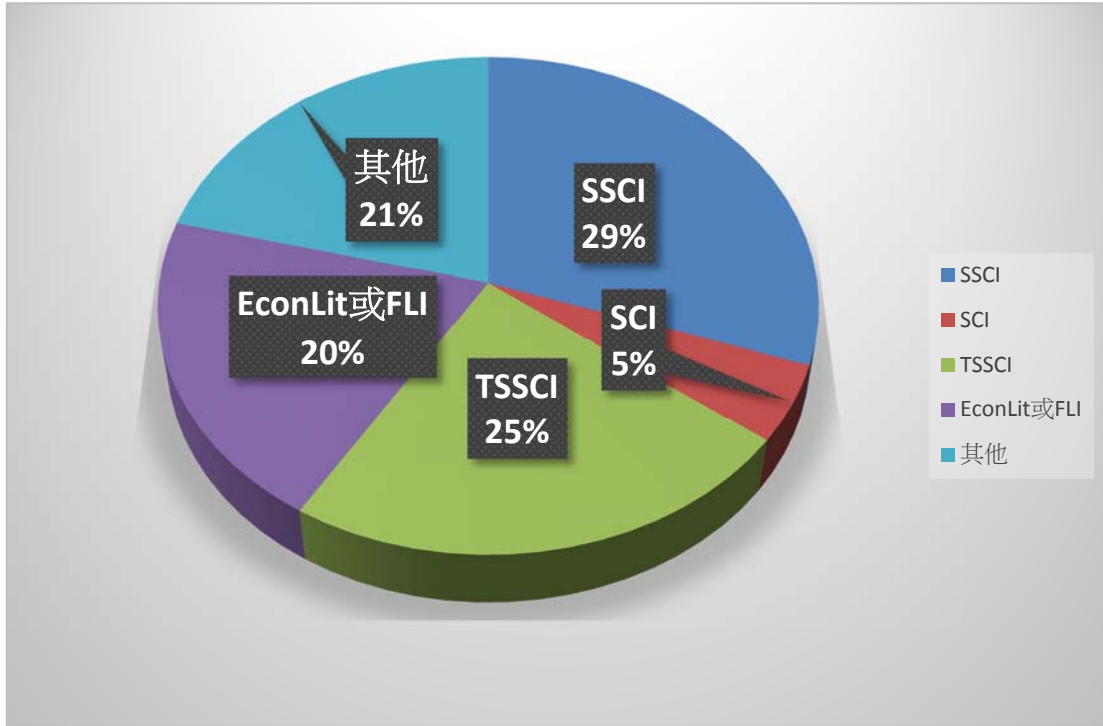


圖4-2、本系學術研究論文發表分類統計圖 (2008年累計至今)



(二) 研討會論文: 本系教師亦積極參與國內外所舉辦之各項學術活動, 由 2008 年至今在學術研討會共計發表研究論文 113 篇, 平均每年有近 19 篇的研討會論文發表, 顯示本系教師積極參與國內外之學術研討活動相當熱絡, 其中國外學術研討會共發表 39 篇, 國內學術研討會共發表 49 篇, 以及大陸港澳地區學術研討會共發表 25 篇(附件 4-2)。各年度之學術研討會論文統計表如圖 4-3 所示, 研討會舉行地區之統計百分比如圖 4-4 所示, 可看出主要研討會舉辦地區以國內之研討會為主, 佔 43%, 其次為國外之研討會論文, 佔 35%, 而大陸港澳地區之研討會論文佔 22%。

圖 4-3、各年度之學術研討會論文統計圖

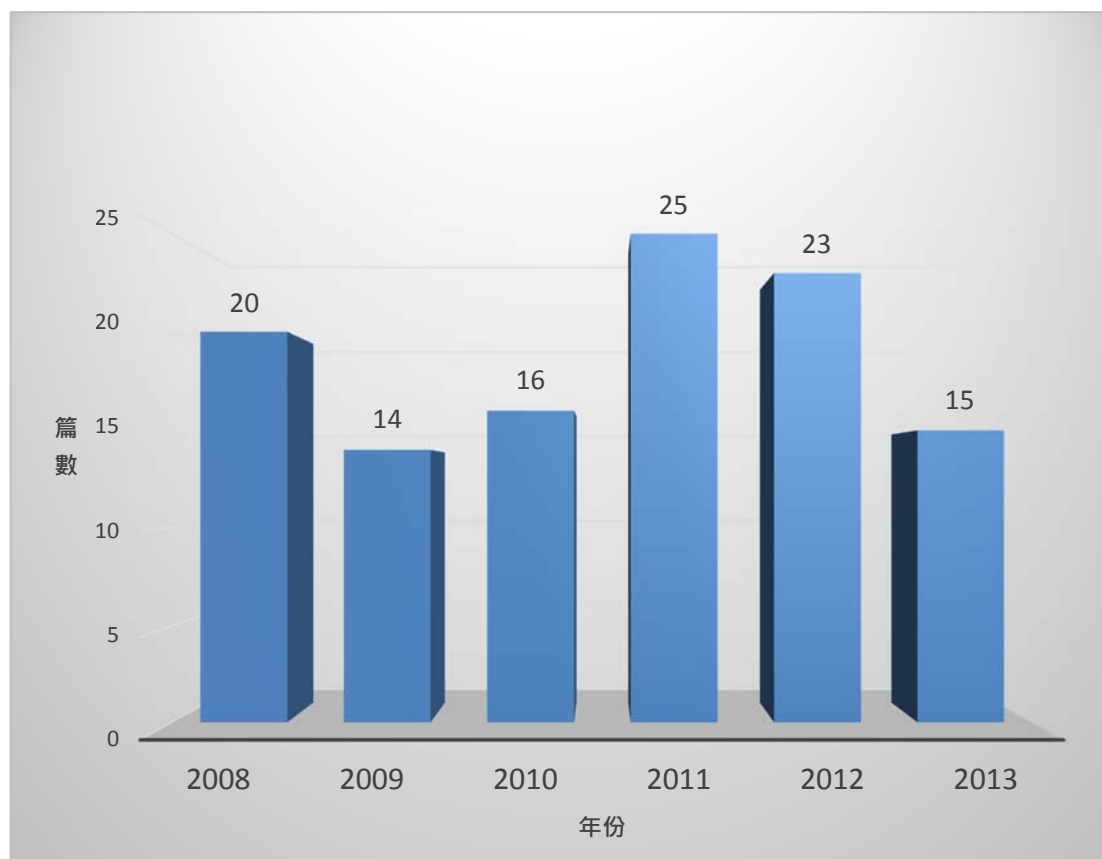
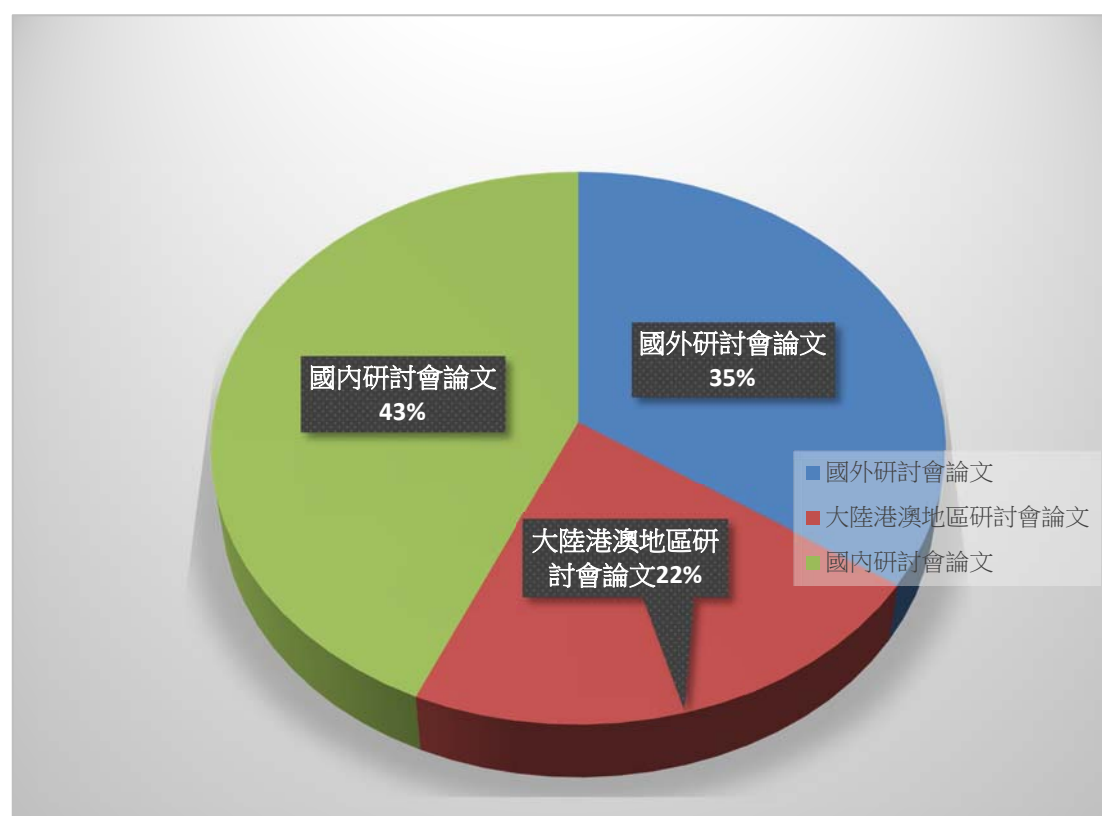


圖4-4、本系學術研討會論文舉行地區統計圖



(三) 研究計畫: 本系自 2008 至 2013 年執行各項研究計畫共 64 件，平均每年獲得 10 件以上的研究計畫經費補助，各年度受補助件數如圖 4-5 所示。值得一提的是，2008 年至今，國科會研究計畫件數與研究經費補助總額均大幅成長，可見學術界也肯定本系的計畫品質與研究成果。各年度執行各項研究計畫補助金總額統計如圖 4-6 所示，圖 4-7 顯示本系執行相關研究計畫補助金總額百分比統計圖，其中以國科會經費補助佔整體經費來源 64% 最高，顯示本系教師在研究上的質與量相當受到學術界的肯定，本系執行相關研究計畫件數統計如圖 4-8 所示，詳見附件 4-3。

圖 4-5、本系受補助研究計畫總數統計圖

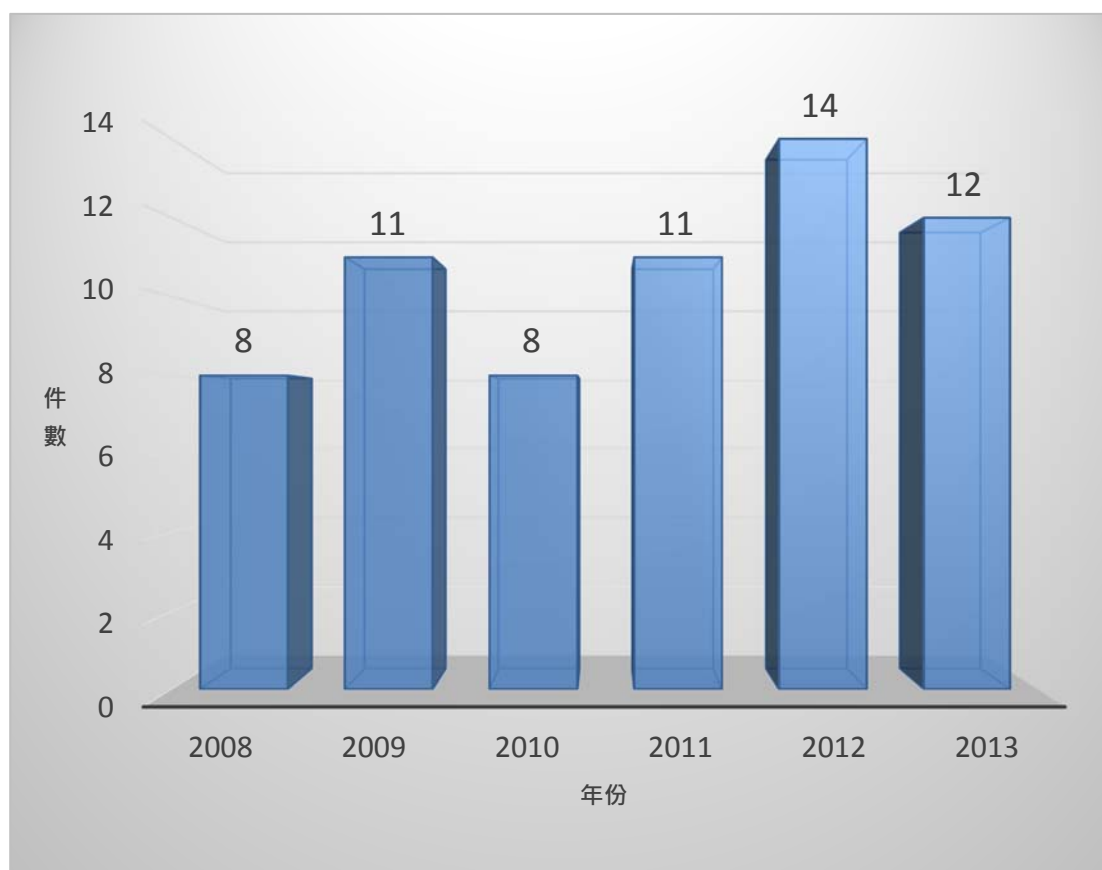


圖 4-6、本系執行研究計畫各年度計畫來源統計圖

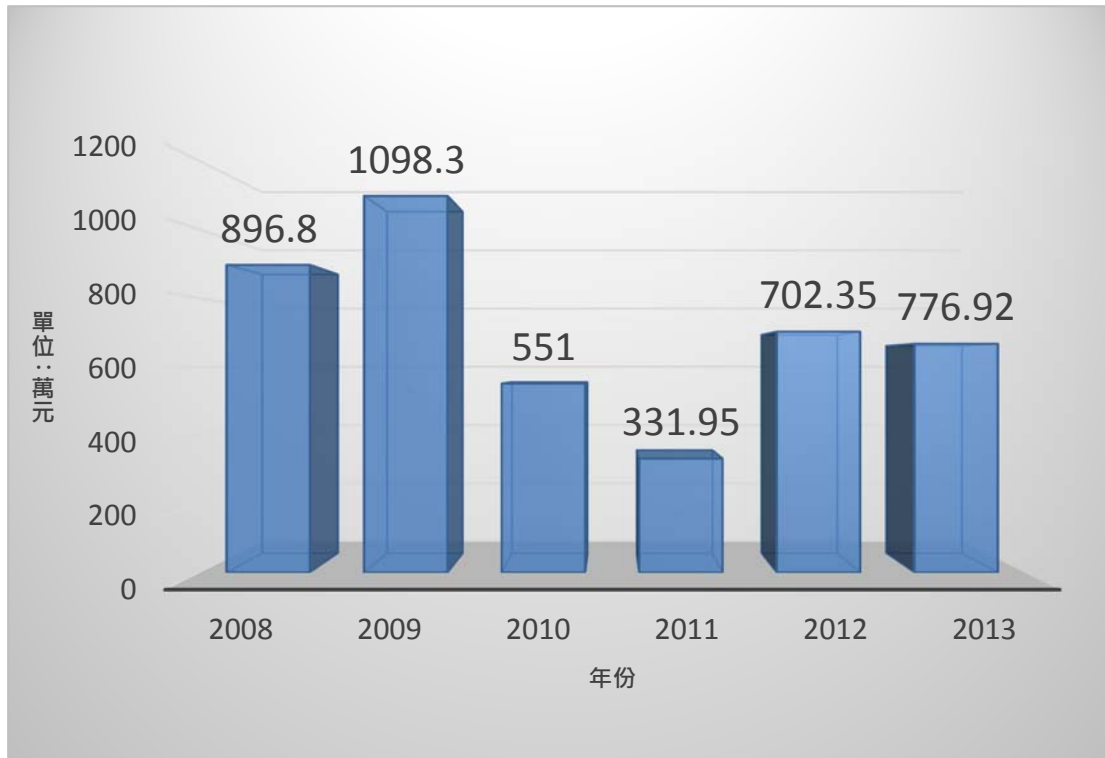


圖 4-7、本系執行研究計畫總金額統計圖(2008 年累計至今)

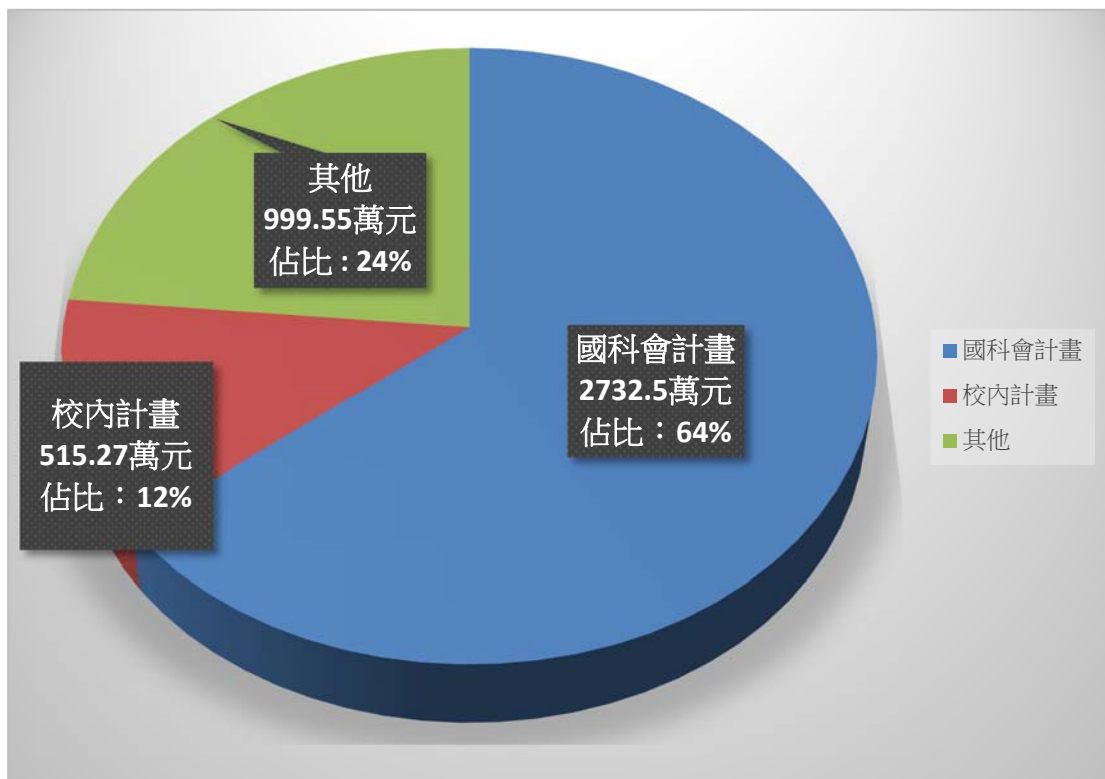
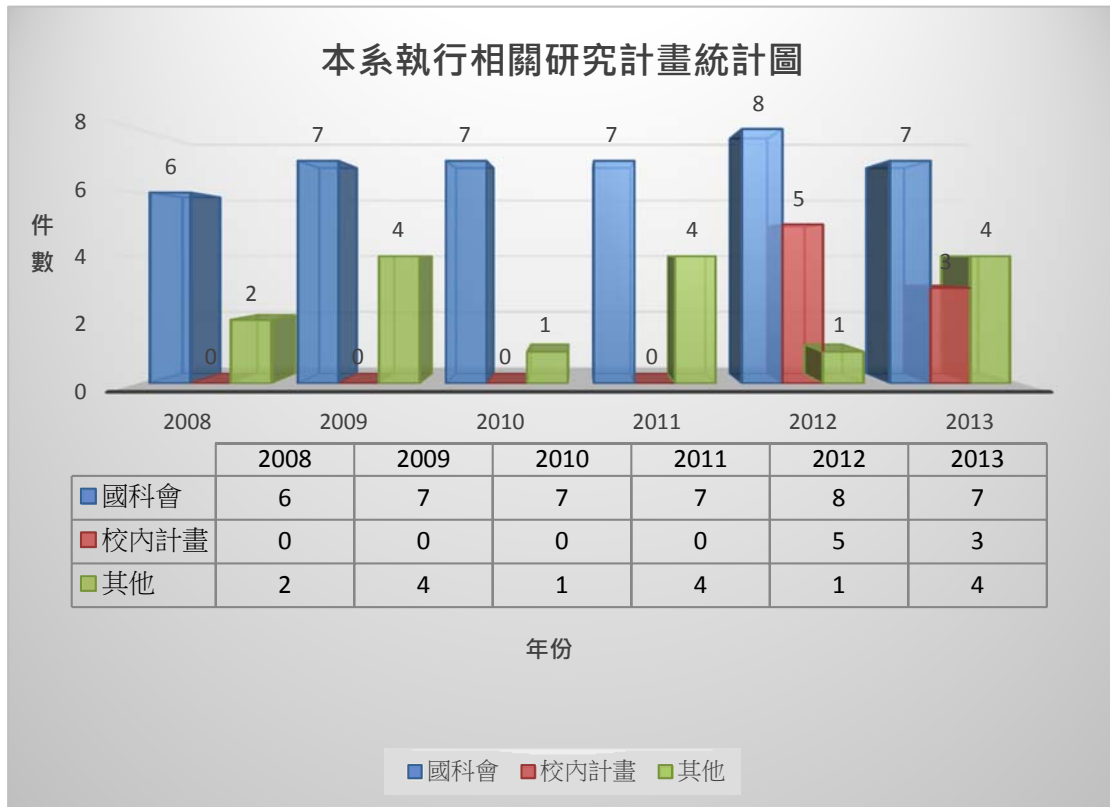


圖4-8、本系執行研究計畫統計圖



(四) 學術獎勵: 本系研究成果在校內、外均受到肯定, 自 2008 年累積至 2012 年止, 共計 28 件研究績效獎勵, 平均每年有近 6 件的研究績效獎勵, 顯示本系教師研究成果相當受到各界的肯定。圖 4-9 為本系教師各年度獲獎之統計圖, 圖 4-10 為本系教師各年度獲獎來源之統計, 顯示主要研究獎勵為校內之研究獎勵, 共計 17 件, 約佔 60%。

圖 4-9、本系教師各年度獲獎統計圖(累計至 2012 年)

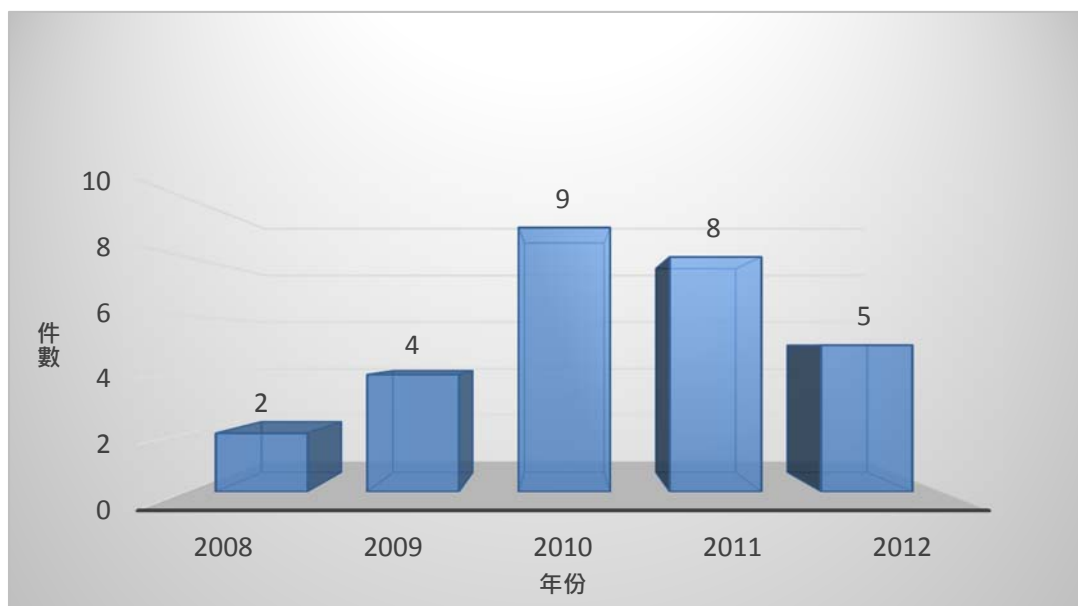
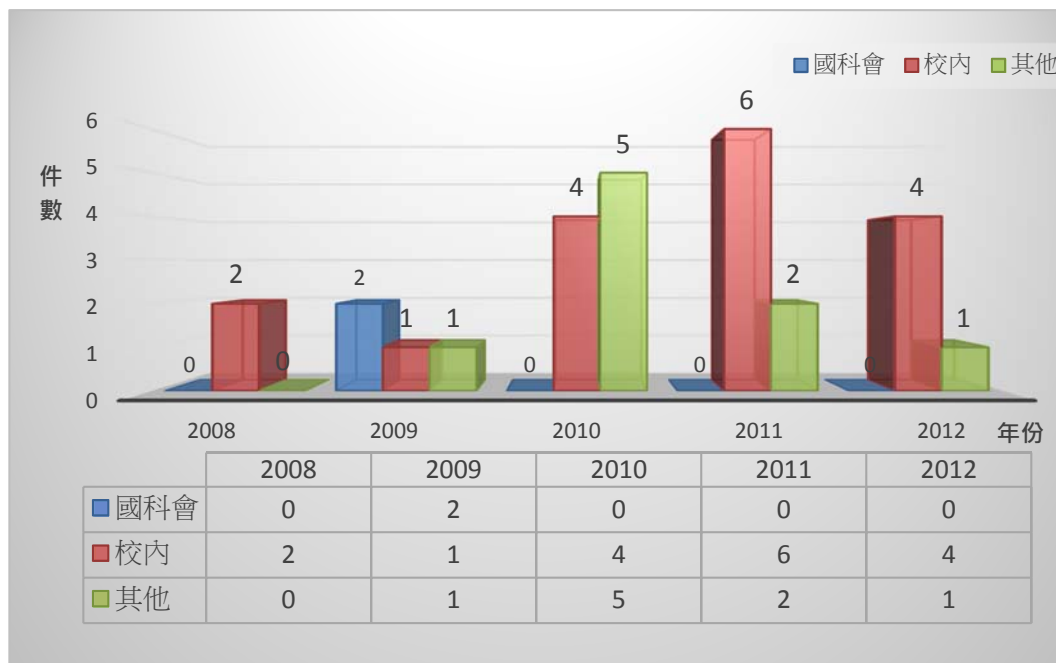
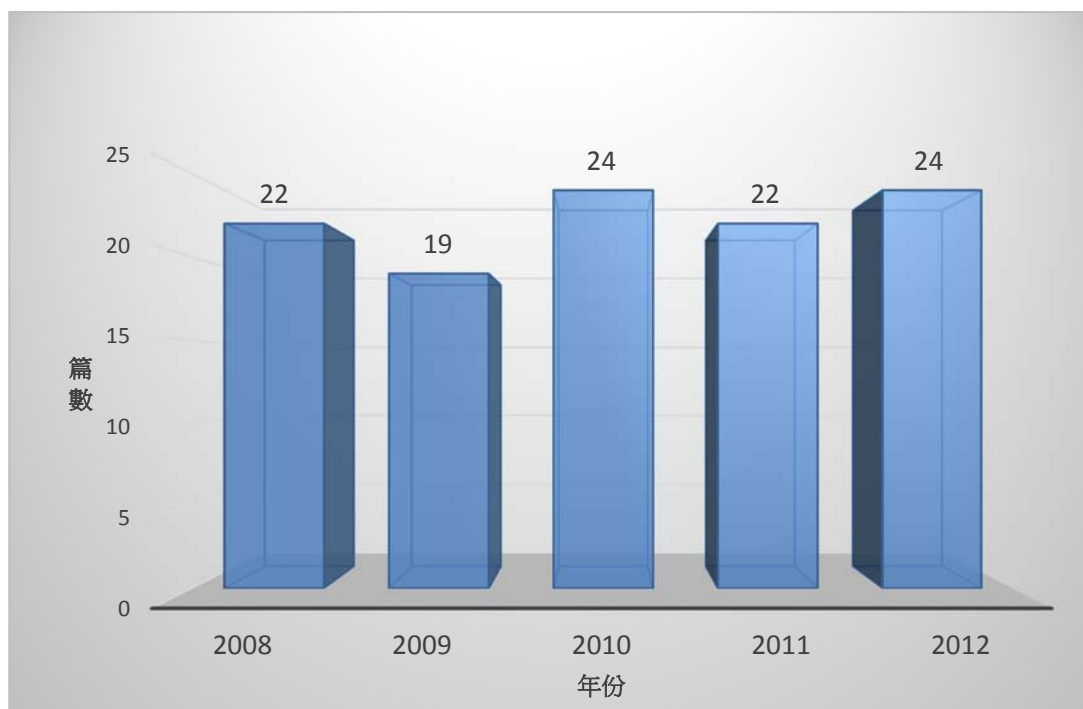


圖 4-10、本系教師各年度獲獎來源統計圖



(五) 研究生學術與專業表現: 本系指導學生論文研究成果豐碩, 自 2008 年至 2012 年止, 在各領域的論文研究發表均有所成績, 共計 111 篇論文, 平均每年產出約 22 篇論文, 圖 4-11 為本系教師指導研究論文篇數之統計。附件 4-4 為本系教師指導論文領域分佈圖, 其中以「財金計量與應用」與「資本市場與證券投資」, 累計各為 22 篇, 佔整體各 20%最高; 其次為「公司理財與治理」, 累計 14 篇, 佔整體約 13%次之; 而「金融創新與財務工程」累計 13 篇, 佔整體約 12%, 其餘之領域分配較平均, 顯示本系指導研究生論文學術與專業表現與本系之教師專業相符, 均衡發展。該附件顯示 2008 年至 2012 年各年度之教師指導研究生論文領域分佈圖, 主要研究領域為: 財金計量與應用、資本市場與證券投資、金融創新與財務工程、公司理財與治理, 其次為不動產投資與資產證券化、金融危機與風險管理、市場微結構、金融機構、國際金融市場。

圖4-11、本系教師指導論文總篇數統計圖



4-2. 教師專業服務表現之情形

在教師專業服務表現有林金龍教授擔任中央銀行理事，本系的榮譽教授溫英幹教授具有美國特許財務分析師證照，為聯合國所屬世界銀行退休資深經濟專家與顧問。本系林金龍教授主持經濟部科技研究發展專案學研聯合研究計畫，計畫名稱為台灣企業信用評等系統之建構計畫，核定金額 900 萬元，除了提供學生實際參與實務的機會，也提供教師與學生至實務界交流的管道。另一方面，本系於 98 年開始成立信用風險管理研究學群與行為財務學研究學群，期望藉由學群運作，做為本系教師承接產學合作計畫機會的橋樑。

整體來看，本系教師除了投入個人研究外，亦積極從事學術相關服務工作。由圖 4-12 可看出本系教師從事專業服務校內外之比例，其中以校外之專業服務工作占整體比例近九成，顯示本系教師亦相當重視與社會之連結，貢獻所學，積極參與校外專業學術服務工作。圖 4-13 顯示本系教師從事之專業服務工作項目比例，包含國內外期刊專業審查、國科會專業相關服務工作、校內專業服務工作，及其他專業服務，亦代表本系教師之學術專業受到學術界之肯定。

圖4-12 本系教師2008年至2012年專業學術服務校內外比例

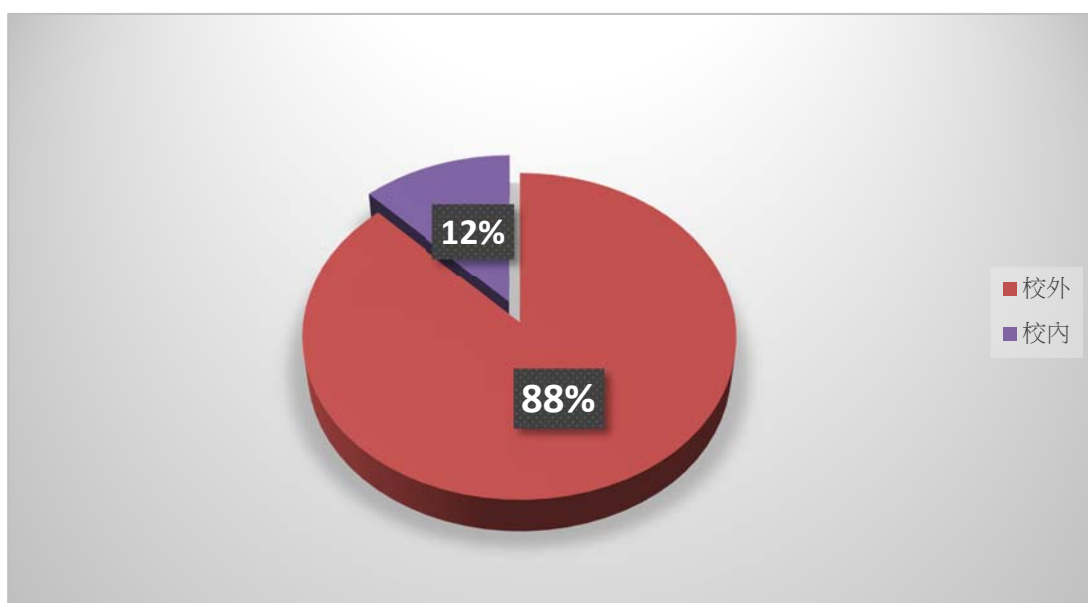
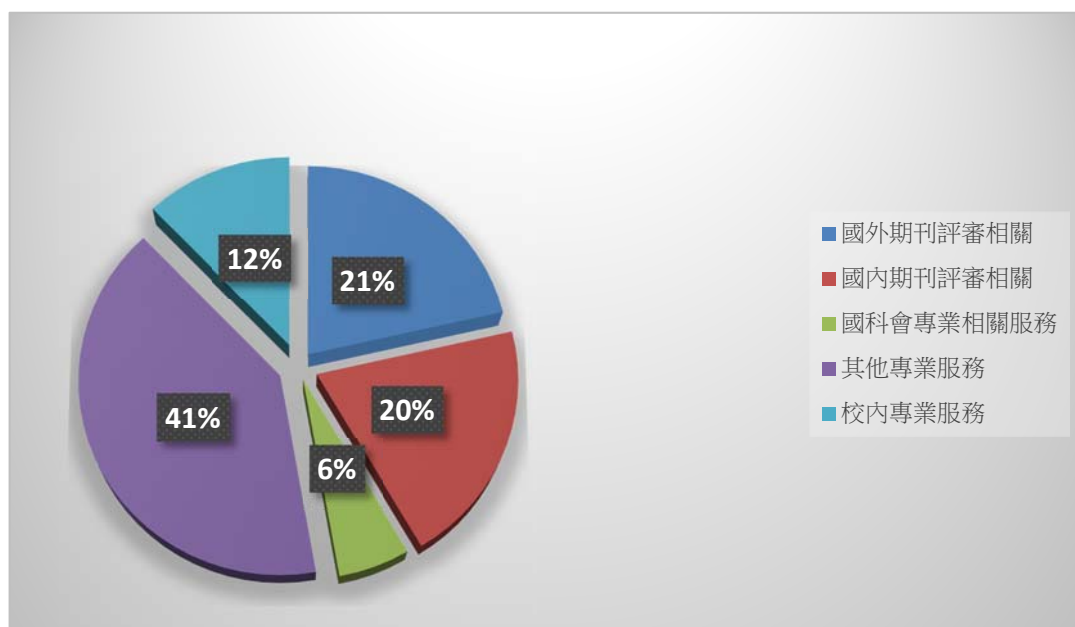


圖 4-13 本系教師 2008 年至 2012 年專業學術服務項目比例



4-3. 問題與困難

在學術與專業表現部分，最大困難在於學術資源取得不易，因學術研究需投入大量經費購置「財金資料庫」，在經費有限情況下，不易取得相關學術資源為學術研究最大之困難所在。

4-4. 改善機制與對策

研究資源取得不易之解決對策，除了儘量向校方爭取經費外，目前建議教師申請相關研究計畫時，編列資料檢索經費與資料庫購置費用，以供研究所需。另外，教師獎勵制度與研究成果目前採取相對方式，目前在系務會議中研議相關方案，建請提交院、校相關會議討論其可行性，以利獎勵制度與教師研究成果更加緊密結合，進一步提升研究能量。

4-5. 項目總結

本系自民國 91 年 8 月 1 日成立以來，至今已邁入第十二年。本系雖然小而精，了解自己的優劣勢，在本系專任教師腦力激盪下，確定以「行為財務學」與「信用風險」為發展本系研究教學的特色，並發展成院級研究中心。本系雖然年輕，但努力的企圖心旺盛，以過去的研究成果為例，本系相較其他國立大學相關學系，無論是老字號或是與本系類似的學系，無論是以期刊論文或是國科會計畫通過數，本系並不遜色。期望未來五年，「國立東華大學財務金融學系」能健康發展，成長茁壯。

項目五

項目五. 畢業生表現

5-1. 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

財金系迄今為止，有 9 屆大學部畢業生，5 屆碩士班畢業生，總計畢業人數約為 520 人，目前在實務界及學術界表現良好。本系於每年暑假皆會對於畢業生與雇主進行電話訪談及網路問卷調查，目的在建立一套完善的意見蒐集機制。訪談內容分別依課程、師資與學生學習情況做調查，蒐集各個系友之意見針對教學品質、課程設計和教學內容方面。更重要的根據蒐集到的意見，作為本系改進的目標，期許能給在學學生更良好的學習環境，讓本系未來的發展更健全。

另外，本系每年固定舉辦校友回娘家活動，席間邀請多位考上國內研究所之大學部畢業生，或者就業的碩士班畢業生返校對在學的學弟妹們進行演講，分享他們在學的時光，如何準備考試，以及求職期和就職後的心得與經驗，並告知需要加強的技能。而本校管理學院與校方也分別建置校友資料庫，利用網路平台作為收集畢業校友資訊之媒介，提供校友與母校之間連結的另一種窗口。自 103-2 學年度起，本系為更強化畢業生與在校學生間之聯繫，並進一步增加在學同學企業實習之機會，系網頁已建置實務型課程與建教合作專區於分類清單，提供系上各學年產學合作情形與實務課程資訊。未來也希望透過畢業生的協助，建置企業實習專區提供產業實習機會，除了藉此提供更多實習機會給學生參考外，並藉此強化畢業校友與在校生的連結性。

5-2. 研擬學生學習成效評估機制之情形

目前本系主要透過自行規劃建構之「畢業生暨在校生問卷」系統，評估本系準畢業生學習成效以及學生畢業後的生涯發展狀況。同時亦參考人力銀行網站所提供之各校「就業與升學地圖」之相關數據（根據其履歷資料庫之統計，再由本系自行整理）。依據本系 103-2 學期重新進行之畢業生現狀調查，以抽樣方式自 104 年 4 月 1 號起進行調查之後，並整理截至 104 年 4 月 24 日止之資料。另外，本年度也透過電話訪問方式，針對畢業生 5 人進行直接聯繫，獲取建議。另外，為了評估準畢業生大學四年的學習成效，自 103 學年度起入學之新生，未來在畢業前必須修畢「專題研究」共計兩學分的課程，以符合本系所訂定之「總結性評量」機制。

由於透過系友的意見回饋來檢視在校生學習成效可提供直接的

實務意涵，有助於學生反思或修正在校學習之成效與規畫，故本系也定期並持續透過系友回校分享工作經驗座談的方式，提升學生學習財金相關知識之動機。

5-3. 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形

(一) 本系畢業生問卷調查結果 (至 2015 年 4 月 28 日)透過本系自行建置之問卷系統，關於學生學習成效之相關意見調查呈現如下：

1. 整體意見(%)

項目	非常不同意	不同意	尚可	同意	非常同意
對本系的課程規劃之滿意度	2.7%	2.7%	40.5%	40.5%	13.5%
對本系老師所教授的課程內容與方向之滿意度	0.0%	8.3%	8.3%	66.7%	16.7%
對本系老師的教學品質之滿意度	0%	9.3%	40.7%	40.7%	9.3%
本系導師與您的互動之滿意度	0%	9.1%	9.1%	54.5%	27.27%
晤談時您與老師互動良好	9.4%	6.3%	25%	40.6%	18.8%

2. 在學期間，您參與（修課或旁聽）過的那些「大學部」課程有助於您「個人能力」的培養？

科目	選擇比例%
財務管理	45.4
中級會計	9.3
中級財務管理	8.2

科目	選擇比例%
財報分析	50.00
貨幣銀行學	46.67
經濟學原理	46.67
中級財務管理	43.33
通識課程	43.33
投資學	40.00
行為財務學	36.67
風險管理	30.00
財務軟體應用	30.00
財經英文／商用英文	30.00
統計學	30.00
體育課	26.67
中級會計學	23.33
管理學	23.33
計量經濟學／財務計量／時間序列	20.00
財報分析	50.00

3. 在學期間，您參與（修課或旁聽）過的那些「碩士班」課程有助於您「個人能力」的培養？

選項	選擇比例%
衍生性金融商品	69.23
行為財務學	61.54
投資學	61.54
財務管理	61.54
碩士論文	61.54
固定收益證券	53.85
不動產投資	46.15
風險管理	38.46
財經英文	38.46
計量經濟學／時間序列分析	30.77
財務個案	30.77
金融機構與市場	23.08

4. 在學期間，那些「大學部」課程所學習到的知識跟技能，對於您「升學或工作」具有助益？

選項	選擇比例%
初等會計學	51.52
財務管理	45.45
衍生性金融商品	39.39
經濟學原理	39.39
中級財務管理	33.33
中級會計學	33.33
財報分析	30.30
貨幣銀行學	30.30
投資學	24.24
投資組合理論	21.21
統計學	21.21
通識課程	21.21

5. 在學期間，那些「碩士班」課程所學習到的知識跟技能，對於您「升學或工作」具有助益？

選項	選擇比例%
財務管理	54.55
投資學	45.45
固定收益證券	45.45
衍生性金融商品	45.45
不動產投資	36.36
行為財務學	36.36
風險管理	36.36
財經英文	36.36
碩士論文	36.36
投資組合理論	27.27
投資評估與實質選擇權	27.27
財務個案	27.27

6. 您建議本系「大學部」專業課程還需增加或強化哪些領域，方可更提升未來畢業生工作（升學）上的「競爭力及專業度」？

選項	選擇比例%
會計或財報分析課程	44.12
財務管理相關課程	38.24
企業實習或實務相關課程	35.29
個案分析類課程	29.41
專題／實務演講類課程	29.41
衍生性商品類課程	23.53
金融機構相關課程	20.59
統計類課程	20.59
軟體應用類課程	20.59
目前規劃適切，無須調整	14.71

7. 您建議本系「碩士班」專業課程還需增加或強化哪些領域，方可更提升未來畢業生工作（升學）上的「競爭力及專業度」？

選項	選擇比例%
目前規劃適切，無須調整	47.06
專業英文類	23.53
軟體應用	23.53
程式交易	23.53
會計分析類	23.53
金融實務類課程／企業實習	20.59

8. 以在學期間的經驗，哪種類型的「教學方式」對您的學習最有幫助？

選項	選擇比例%
互動式教學	72.22
分組討論	50.00
課堂講授法	30.56
實地訪查／田野調查	25.00
數位教學／多媒體教學	8.33
其他	2.78

9. 以在學期間的經驗，哪種類型的「成績評量方式」對您的學習最有幫助？

選項	選擇比例%
分組專題報告	52.78
個人專題報告	44.44
紙筆考試	38.89
口語發表	36.11
一般作業	22.22
上機考試	22.22
電腦作業	16.67
同儕互評	11.11

(一) 根據人力銀行資料庫數據顯示，本系畢業生求職時所取得之證照（含語言證照）包括：TOEFL、GMAT、GEPT 中級、美國財務分析師 CFA (Level 1)、美國會計師 CPA、理財規劃人員、乙級商業計算技術士、丙級商業計算技術士、乙級會計事務技術士、普考記帳士、產物保險業務員、人身保險業務員、企業內部控制人員、債券人員、銀行內部控制人員、期貨交易分析人員、信託業業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)、證券商業務員、證券商高級業務員、期貨商業業務員、進階授信人員、初階授信人員、投信投顧營業員、投信投顧業務員、票券商業務人員、結構型商品銷售人員資格測驗、金融市場常識與職業道德、投信投顧相關法規（含自律規範）、信託業業務人員信託業務專業測驗。顯示本系畢業生在考取證照的選擇上相當多元。

(二) 以下同樣根據人力銀行資料庫數據分析，本系畢業生求職時所具備之電腦軟體技能包含：C++、Net、COBOL、Matlab、VBA、Database Management、Fireworks、Excel、PowerPoint、Word、Macromedia、Director、Microsoft Photo Editor、CoolDraw、ImageReady、SAS、SPSS、R。

(三) 根據本系自行調查之結果，畢業生在學期間取得金融相關證照之比例為 81%，取得語言相關證照之比例為 60%。上述證照涵蓋信託人員、銀行內控、外匯人員、理財規劃、產險、壽險、證券商業務員、證券商高級業務員、投信投顧、金融道德與常識、期貨人員、結構型商品、風險規劃師 (FRM)、多益、雅思（含語言相關證照）。另外，具有金融證照的學生中，有 61%的學生認為，取得

金融證照對於求職有正面助益。有 95%的受訪學生認為，取得語言證照對求職有助益。

(四) 另外，綜合分析所有數據調查，本系畢業生求職前自我評估所具備之職場技能，包含：

- 文件收發與檔案管理
- 文書處理／排版能力
- 行政事務處理
- 報表彙整與管理
- 電話接聽與人員接待事項
- 文件檔案資料處理、轉換及整合工作
- 金融相關法規
- 核閱財務報表
- 財務及營業分析
- 財務金融與風險管理
- 財務規劃與投資管理
- 財務報表製作
- 財務報表分析
- 會計管理／調查
- 金融市場分析與資料蒐集
- 金融商品企劃分析
- 金融專題研究分析
- 金融產品風險評估
- 財產信託理論與實務
- 各項債券、證券業務處理
- 信託業務事項
- 銀行內部控制法規與制度
- 提案與簡報技巧
- 活動主持與場控
- 市場調查資料分析與報告撰寫
- 統計軟體操作

(五) 企業雇主對學生學習成效之建議，本系特別針對願意提供訪查之畢業生雇主進行問卷調查，以了解雇主對於本系學生表現之看法，

並提供課程建議。綜合多數雇主之意見，本系畢業生在職場上表現良好，包括團隊合作能力、基本外語能力、談吐儀表、工作態度積極性與主動性、工作出席率、與主管同事溝通能力、完成工作之效率性等各職場面向上都獲得滿意的回饋意見。至於在學校課程的重要性上，數理分析能力、中英文語言能力以及金融理論的熟悉度，是主管們最為看重的，這點與本系所向來的課程規劃方向一致，顯示本系所課程規劃符合學生學習需求。另外，企業雇主建議，為了縮短學生進入職場的適應期，可增加企業實習機會，讓準畢業生提早體驗職場環境，同時可增加實務性課程並鼓勵同學考取財金證照。這兩點寶貴建議，也是本系這兩年來努力拓展的課程方向。未來本系也將持續加強收集企業雇主對於校友學習成效之意見。

5-4. 畢業生生涯發展和系所教育目標符合的情形

(一) 系所本系之主要教育目標，乃是為了訓練企業與政府所需之中高階財務人才，見圖 5-1 及圖 5-2。依照本系針對畢業生進行的問券統計，本系畢業生首次就職（不含繼續升學）的產業選擇，有超過 6 成進入金融相關產業或進入公部門服務。若額外考慮貿易行銷以及人力資源等泛財務管理相關產業，則比重達到約七成。另外，有部分進入製造業的畢業生同樣是負責公司內部之財務工作。故整體來看，本系畢業生生涯發展與本系所設定之教育目標相符。以下分別針對大學部學生以及研究所學生分別進行討論。

1. 大學部: 本系學士班學生須滿足通識相關規定及修滿四個學程，學分達 128 學分以上方得畢業（即修滿主修領域 (major) 加一個副修學程(minor)，或加一個本系專業選修學程，連同通識學分，總計修習學分數達 128 以上)。
2. 學士班學生，除修畢英語必修 6 學分外，需通過英語能力檢測：托福 iBT 測驗 61 分以上(紙筆托福 TOEFL ITP 500 分以上)/多益(TOEIC) 600 分以上/全民英檢(GEPT)中級複試或中高級初試以上/其他相對應之校內外英語能力檢定測驗，始達本校英語能力畢業標準。此外，本系定期安排財金演講，依據學生程度與需要，邀請實務經驗豐富之業界人士或政府官員以及學者針對財金相關專題進行演講。
2. 碩士班: 為了確認學術論文方向的可行性以及預期的成果，碩士生應於入學後第二學期結束前，提出論文指導教授同意書，且須

在舉行口試六週前提交碩士論文題目及碩士口試時間，口試日期二週前須繳交碩士論文初稿，始得進行口試。正式論文口試由三至五名校內外委員進行口試，學生依照建議事項進行答辯與修改後，經由指導教授與所長核可後，方能畢業。另本系為強化碩士班畢業生英文能力，自 99 學年度入學之學生，須選修「財經英文」且成績合格者才能畢業。惟多益 750 分(含以上者)得免修。另外，本系畢業生問卷調查亦針對畢業生生涯發展相關問題進行調查，結果顯示如下：

項目 \ 分數	1	2	3	4	5
對自己就業或升學狀態滿意度	0.00%	13.89%	22.22%	61.11%	2.78%
對自己本身在(未來)工作或升學上的專業能力的滿意度	5.56%	5.56%	36.11%	47.11%	5.56%
對自己未來的生涯發展的信心度	0.00%	2.78%	22.22%	58.33%	16.67%
對東華大學財金的整體認同度	2.78%	5.56%	13.89%	41.67%	36.11%

除此之外，本調查另行詢問畢業生現職工作是否用到在學期間所學習之金融相關知識與技能，有 70%表示正面意見。

圖 5-1. 學士班生涯路徑圖

財務金融學系學士班生涯路徑規劃圖

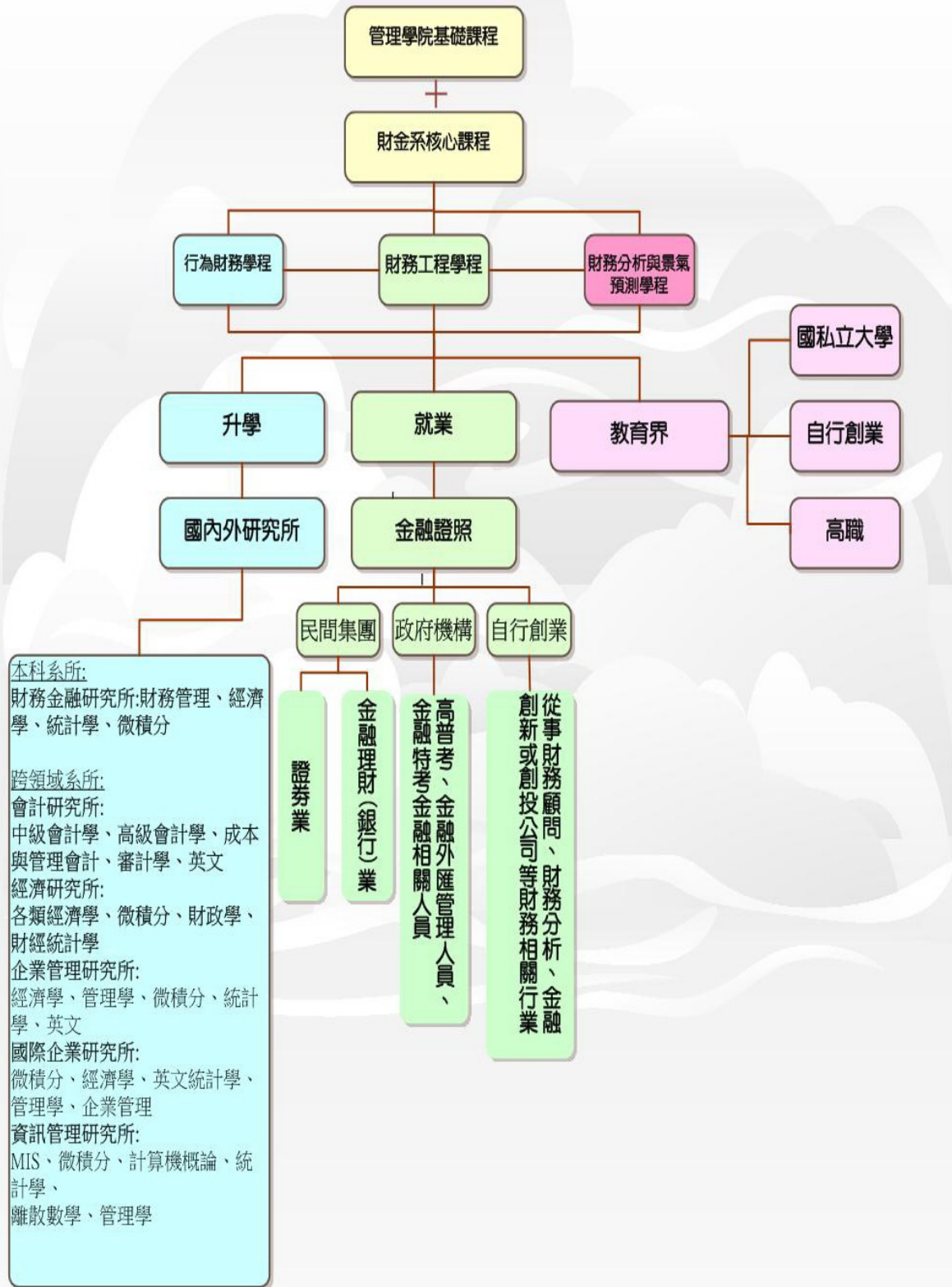
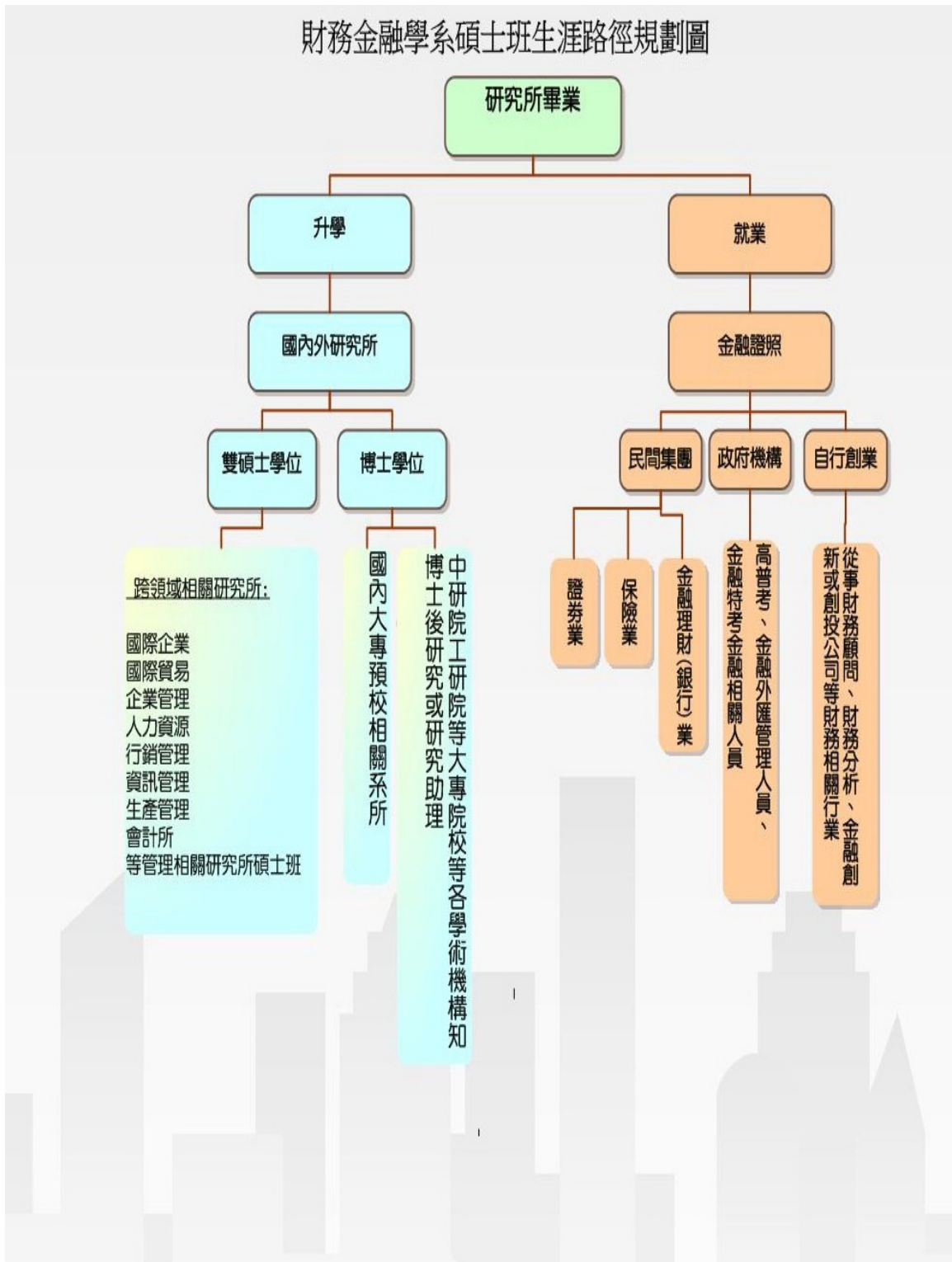


圖 5-2 碩士班生涯路徑圖



(一) 系所畢業生生涯發展之情形據本系調查之結果，本系所畢業生生涯發展之現狀分佈如下：

1. 畢業生生涯發展

分佈百分比 (%)

升學	服兵役	就業中	轉換工作	升學
2.78	5.56	88.88	2.78	2.78

升學與就業合計為 91.66%。

2. 畢業後就業狀況

首次就業之產業分佈百分比 (%)

服務業	資訊/電子	金融相關產業	傳播媒體業	公職與國營事業	教育/研究	零售業/進出口貿易	其他
8.57	5.71	65.71	2.86	2.86	2.86	8.57	2.86

為了更進一步強化系所教育與畢業生未來職涯專業領域之連結性，減少學生學用落差，本系也積極推動實務相關課程，目前分別已於 103 學年度第二學期新增碩士班「財金風險實務」課程，同時預計在 104 學年度第一學期開設大學部「金融實務」課程。

5-5. 問題與困難

- (1) 畢業生流向調查與持續追蹤困難。
- (2) 時勢變遷快，課程規劃常需調整。

5-6. 改善策略

因應上述問題與困難，本系分別擬定具體改善策略包括：

- (1) 針對畢業生流向調查與持續追蹤困難之部分:加強系友聯絡與回饋，隨時更新聯繫資料(e-mail 與電話號碼)，及透過社群網路 (facebook)建立聯繫管道，以掌握系友流向。最後，透過舉辦活動提高系友向心力。
- (2) 針對課程規劃常需調整之部分:未來將隨時蒐集經建會、青輔會、主計處、勞委會、經濟部、教育部、科技部、人力銀行等單位之資訊，及社會需求和學術發展趨勢之相關資訊，俾利課程之規劃能及時參考調整。

5-7. 項目總結

本章旨在探討畢業生表現，從「畢業生生涯發展現狀」、「學習成效評估機制」、「學習成效意見回饋」，以及「系所教育目標」等面相進行評估分析。整體來看，本系歷年之畢業生生涯發展符合本系之教育目標與理念，多數同學進入金融業或產業界的金融單位服務，亦有部分同學進入公部門擔任公職。至於學生學習成效方面，透過意見回饋系統的設置，我們能夠深入了解畢業生在學期間的學習成效以及學習意見，同時我們結合有意願接受訪查的雇主，也進一步獲得雇主端的寶貴建議，這都有助於我們未來追蹤、評估，並調整本系所對於學生專業能力養成上的具體措施。未來本系所會持續進行畢業生生涯發展的評估與檢討，落實教育目標，並讓東華財金系繼續成為同學未來銜接職場發展的搖籃。

項目六

項目六. 自我改善機制

6-1. 前次評鑑改善成果說明(97 年度系所評鑑)

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
<p>一、目標、特色與自我改善</p>	<p>評鑑委員針對本系目標、特色與自我改善一項，認為交易所及各金融機構之資料庫與總部都設在台北市，該校地處花蓮，似乎不利於人才之培養，因此建議本系擬訂跨越花蓮地理不利因素之策略，加強與台北地區之交易所與銀行總行所在地之聯繫。同時也建議強化本系設立目標與特色的銜接。最後建議本系應加強向學生宣導該系設立宗旨與教育目標，以強化學生對該系之向心力與使命感。</p>	<p>現今財金資料庫多已電子化，本系購置CRSP資料庫、COMPUSTAT資料庫、Datastream資料庫、TCRI信用風險資料庫、TAQ公司治理資料庫、臺灣經濟新報資料庫等來跨越花蓮地理不利因素。同時，本系也辦理企業參訪、企業實習和邀請產官學界人士前來演講，以增加學生親身體驗日後工作所在相關金融機構的環境。</p> <p>鑑於本系學生的來源、以及未來發展(就業或升學)，並非侷限於花蓮本地，本系目標依第一週期系所評鑑之改善建議的意見作調整，目前朝向「立足花蓮，放眼臺灣，培養中、高級財金人才，協助臺灣經濟發展」為主軸。並與本系兩個學程特色主題「財務學程」和「金融學程」結合，本系於第一週期系所評鑑期間成立「風險管理研究學群」與「行為財務研究學群」，並於102學年金系務和院務會議通過於財金系下成立「信用風險研究中心」與「行為財務研究中心」，希望藉由此凝聚校內與校外研究同仁共識與資源分享，持續強化本系研究特色。</p> <p>本系在許多場合如年度迎新活動、系主任有約、導師活動時間等，加強宣導本系的設立宗旨與教育目標。同時也正在加強系網頁的安排，突顯本系的設立宗旨與教育目標，以強化學生對本系之向心力與使命感。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
二、課程設計與教師教學	<p>評鑑委員針對本系課程設計與教師教學一項，建議建立相關追蹤機制評估該系課程設計是否符合市場與社會需求，並擬訂相關之改善措施。也建議本系課程委員會宜納入產業界人士，以及有學生及校友參與，以便反映課程設計與規劃之意見提供相關見解。並建議本系課程規劃、教師授課內容與方式宜因應國際化的環境變遷作動態調整，以強化學生修課能具國際視野。最後建議本系宜加強對學生修課前之選課輔導，以確保學生於修課前，能獲得完整的課程資訊，同時核心專業課程宜由該系專任教師開設，避免由兼任教師授課。</p>	<p>本系透過導生聚、校友回娘家的時間、校友問卷、雇主訪談等評估該系課程設計是否符合市場與社會需求，並擬訂相關之改善措施。在本系的課程委員會中，也有校外業界委員(元富證券花蓮分公司陳永寰經理、學習成效評量委員：花蓮二信黃進旺副總經理)和學生以及校友代表的參與。</p> <p>本系為因應國際化的環境變遷，聘任國際級之榮譽教授到本系開課，目前本系有六位榮譽教授，皆為享譽國際之傑出學者：胡勝正教授、吳中書教授、溫英幹教授、刁錦寰教授，林基財教授及Carl Chen教授；以強化本系教學及研究之國際化。</p> <p>本系開設財經英文，以全英語教學方式，讓同學接觸國際財經時事。另外本系支援管理學院開設「管理科學與財務金融學士學位學程」，所有學程內課程均為英語授課，除了提供本系學生修習，也可能吸引國際學生來本校就讀，讓同學接觸外國師生及多元文化與不同視野。</p> <p>本系在導師和導生聚會、系主任有約或上課時教師有加強宣導學程讓同學瞭解，本系教師均透過網路公告教學大綱使學生瞭解課程內容，同時印製「生涯規劃」路徑圖，讓學生及早做好個人就業規劃及未來修課藍圖。此外製作課程手冊，將系教育目標、課程規劃流程圖、核心課程與兩大學程之間的關係詳細解說。核心專業課程絕大多數由本系之專任教師開設。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
三、學生學習與學生事務	<p>評鑑委員針對本系學生學習與學生事務一項，建議設計獎勵制度，吸引在西部地區工作的金融業人士願意至該系擔任兼任教師，才能使學生獲得理論與實務接軌之學習。該校所開設之碩士學位學程宜分散錄取學生來源，並鼓勵該系畢業生報考校內、外各相關性質的研究所。同時建議強化學生對財金即時資訊的掌握和瞭解。</p>	<p>本系目前已有許多金融業人士擔任教師。在專任師資部份，林金龍教授是中央銀行理事。在兼任師資部份，林士淳老師是前荷蘭銀行副總裁、沈志綱老師是南山人壽股份有限公司經理、曾另外本系在104學年度預計要遴聘任跨國公司CFO的謝慧芸女士為我們授課 (As CFO for China division in Yum Restaurants since 2000, business scale now in excess of USD 5 billion, 5000+ stores all over China, brands including KFC, Pizza Hut, Little Sheep etc.)，另外本系得到臺灣證券交易所、櫃檯買賣中心；臺灣期貨交易所及集中保管結算所等四個單位的贊助，開設『與財金大師對話』這門課，邀請的講者都是擔任各重要政府部門以及金融機構的部長或董事長總經理等，使學生獲得理論與實務接軌之學習。</p> <p>本系的研究所學生來源非常分散，來自台灣各國私立大學，例如：台灣大學、政治大學、台灣科技大學、中央大學、中興大學、淡江大學、東吳大學、逢甲大學、輔仁大學等。本系亦鼓勵本系大學部學生報告校內外各相關性質研究所。本系常常舉辦畢業校友回娘家分享報考相關性質研究所的準備方法、心路歷程以及就讀系所的特色。此外，本系並製作生涯規劃圖，讓系上的學生對未來出路有更進一步的認識，也協助欲報考研究所的同學了解相關性質的研究所類別及出路。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
		<p>本系已開並將加開許多相關課程強化學生對財金即時資訊的掌握和瞭解，例如『國際金融』、『金融實務』、『財經英文』、『產業分析』、『財務個案』、『購併與私募基金』。除了要求學生在報告中加強對財金時事的分析，並有企業參訪活動。校方在本系所在的共同大樓公共空間已增設電腦螢幕即時資訊看板。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
四、研究與專業表現	<p>評鑑委員針對本系教師研究與專業表現一項，建議宜鼓勵該系教師多於國內外優良類財金學術期刊上發表、宜延聘資深且與金融市場與機構關係較佳之財務金融領域之專、兼任教授或業界代表擔任諮詢委員，以提高該系三個特色之產官學合作機會，及教學結合實作、參訪之廣度。以及鼓勵及輔導該系教師承接產學合作計畫，使學生有參與產學合作計畫的機會</p>	<p>本系教師在這幾年當中在國內外專業期刊發表成果豐碩。本系在101學年度聘請溫英幹教授開設企業倫理專題，溫教授具有美國特許財務分析師證照，為聯合國所屬世界銀行退休資深經濟專家與顧問。</p> <p>藉由資深且與金融市場與機構關係較佳之財務金融領域之專、兼任教授或業界代表擔任諮詢委員，以提高該系三個特色之產官學合作機會，及教學結合實作、參訪之廣度。本系林金龍教授主持經濟部科技研究發展專案學研聯合研究計畫，計畫名稱為台灣企業信用評等系統之建構計畫，核定金額為900萬元。本計畫除了提供學生實際參與實務的機會，也提供教師與學生至實務界交流的管道。另一方面，本系於98年開始成立信用風險管理研究學群與行為財務學研究學群，期望藉由學群運作，做為本系教師承接產學合作計畫機會的橋樑。</p>

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
五、畢業生表現	<p>評鑑委員針對本系畢業生表現一項，建議建立並加強畢業生聯繫管道，並參考畢業生回饋之意見適時課程設計與教學內容。另外，評審委員亦建議應提供區域性實習機會以及產活合作機會，以利畢業生之就業能與東部地區產業發展結合。最後，委員也建議宜針對在校生加強金融、法律常識及溝通、表達能力之訓練。</p>	<p>畢業生聯繫方面，本系已建置系學會網頁，亦於臉書建立各級學生群組，由學生自行參與管理資料及更新，以利校友交流意見與聯繫。另外，本系於去年亦已建置常設性畢業生問卷系統，以定期蒐集畢業生資訊。至於在畢業生意見回饋以及就業輔導上，本系參考相關意見，近兩年皆與花蓮以及北部地區金融業合作，提供學生實習機會，另外在課程內容上本系則於財務軟體、財務個案、基金管理與理財入門等課程中強化在校生在理財規劃等實務應用軟體操作能力。並運用理財個案教學與角色模擬等方式與學員進行訓練。</p> <p>目前，本系學生必修商事法，同時自103學年度第二學期起，增開金融風險實務課程，具體強化學生未來在實務工作上的專長培養。最後，本系本年度有兩名老師擔任東華大學育成中心顧問，透過其與在地新創企業的互動，也提供了同學了解區域產業發展的管道。</p>

6-2. 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形

(一) 目標、特色與自我改善

鑑於本系學生的來源、以及未來發展(就業或升學)，並非侷限於花蓮本地的這個事實，本系目標依第一週期系所評鑑之改善建議的意見作調整，目前朝向「立足花蓮，放眼臺灣，培養中、高級財金人才，協助臺灣經濟發展」為主軸。並與本系兩個學程特色主題－「財務學程」和「金融學程」結合，本系於第一週期系所評鑑期間成立「風險管理研究學群」與「行為財務研究學群」。並於 102 學年金系務和院務會議通過於財金系下成立「信用風險研究中心」與「行為財務研究中心」，兩個研究群皆以全球及台灣財務金融的研究為主要考量因素，希望藉由此凝聚校內與校外研究同仁共識與資源分享，持續強化本系研究的特色。

(二) 課程設計與教師教學

本系的課程設計與教師教學除注重在台灣產業的發展，也朝向配合東部產業特性與財金人才需求規劃進行設計。在課程規劃上，本系也聘請校外業界委員蔡松祺會計師、花蓮一信理事主席吳東明先生、元富證券花蓮分公司陳永寰經理、和校友代表一同規劃。且本系之課程委員會每學期皆針對每個授課科目之課程規劃、教師授課內容與方式進行檢討，以因應國際化的環境變遷作動態調整，強化學生修課能具國際觀。

本系為因應國際化的環境變遷，在課程設計上有三大具體措施：第一.聘任國際級之榮譽教授到本系開課，以強化本系教學及研究之國際化。第二.開設財經英文時事課程，以全英語教學方式，讓同學接觸國際財經時事。第三.本系及管理學院開設「國際財務管理學程」，所有學程內課程均為英語授課，除了提供本系學生修習，也可能吸引國際學生來本校就讀，讓同學接觸外國師生及多元文化與不同視野。

(三) 學生學習與學生事務

本系為提供學生校外專業技能之訓練及實習機會，進而提升就業競爭力，使學生於學校修習理論基礎的同時，亦有實務操演的機會，培養理論與實務兼俱之人才，於每年暑假開設企業實習課程，其產學合作的機構有台灣金融研訓院、花蓮一信、龍大昌精密工業有限公司、勤業眾信會計事務所、東和鋼鐵、台灣中小企業銀行、國票綜合證券和永豐證券等等。

另外，本系也定期安排金融實務與學術專題演講與企業參訪，增加同學對於金融服務業務與實務案例的瞭解。並於課程規劃上增加財金實務講堂「與財金大師對話」課程，每週邀請金融實務界重要人士演講，使學生獲得理論與實務接軌之學習，其包括銀行業、信託業、票券業、證券業、期貨業、證券信託投資暨顧問業、人壽保險業、產物保險業、台灣證券交易所、台灣期貨交易所等。

本系也成立系友會並積極與業界合作與交流，並長年受業界支助獎助學金，幫助弱勢學子改善部分生活經濟壓力，例如：上海商業銀行、投信投顧公會、志光慈善會、私人企業募集之獎助學金等。本系也定期舉辦畢業校友回娘家等相關演講，讓本系畢業學生分享報考相關性質研究所的準備方法、心路歷程以及就讀系所的特色。此外，本系並製作生涯規劃圖，讓系上的學生對未來出路有更進一步的認識，也協助欲報考研究所的同學了解相關性質的研究所類別及出路。

對於教學評量調查回饋機制與教師教學評量不良之改善措施，本校已訂定『教師教學評量追蹤輔導辦法』，對於連續數年教學評量不良之教師予以適當處理。相關內容包括教學評量學期平均得分低於 3.2 者，該授課教師應接受所屬學院與教務處追蹤輔導。單一科目得分列入全校全部科目排名最後十名且低於 3.5 者（研究所與大學部各自排序計算），該授課教師應接受所屬學院與教務處追蹤輔導。若大學部單一科目得分低於 3.2，研究所單一科目得分低於 3.5 者，該授課教師未來二年不應再開授該科目。追蹤輔導辦法具體措施如下：本校教務處課務組應於每學期開學一週內，提供各院長「應追蹤受輔教師名單」。所屬院長應與受輔教師會談，了解問題所在，並於開學第四週前依實際晤談情形將「教學評量受輔教師晤談紀錄表」密送教務長備查。所屬院長得依照受輔教師情況引介至本校教師輔導單位。輔導措施包括「課堂觀察」、「教學錄影」、「微型教學」、「優良教

師協助」等。

(四) 研究與專業表現

本系一直積極鼓勵研究同仁多於國內外優良類財金學術期刊上發表，並對於研究優良之教師給予研究獎勵。在學術與專業表現方面，本系專任教師從 2008 年至今在具審查制度之專業學術期刊，共出版論文 119 篇，其中 SSCI 之期刊論文有 36 篇(佔整體出版論文 30%)，SCI 期刊論文有 6 篇(佔整體出版論文 5%)，TSSCI 期刊論文有 28 篇(佔整體出版論文 24%)，EconLit 或 FLI 期刊論文有 24 篇(佔整體出版論文 20%)，其他類別期刊論文有 25 篇(佔整體出版論文 21%)。在研究計畫方面，本系自 2008 至 2013 年執行各項研究計畫共 50 件，而「信用風險研究中心」與「行為財務研究中心」也積極向外爭取研究經費，期能拓展產學合作計畫機會，提高本系之研究動能。

(五) 畢業生表現

本系已建立畢業系友網頁資料庫及討論區，亦於 facebook 建立“NDHU-FIN 東華財金”網頁，由畢業生自行或參與管理資料更新，以利校友聯繫。本校也提供校友專用的 webmail 系統(mail 伺服器為 msg.ndhu.edu.tw)，及學務處建有畢業校友資料庫系統可供本系與校友聯繫(資料庫亦收錄校友私人電子郵件信箱)，告知本系相關動態及活動。本系也利用畢業系友及業界人士建立產業界標竿導師制度，給予同學吸取寶貴的從業經驗的機會，而本系之網站也定期公布職場體驗、產學合作及就業機會之資訊供系友與在校生參考。另本系之專任教師也於課程中加入角色扮演(例如理財專員)等方式以進行模擬訓練，強化在校生的理財規劃等實務應用軟體操作能力，並積極鼓勵同學並適時輔導在校生參加創業競賽、模擬投資競賽，以培養職場實作能力。

在畢業生的回饋機制上，本系也固定透過東華大學教學卓越中心所提供之教學評量資訊檢討以及分析學生學習之效果與意見回饋，以作為授課教師以及本系課程委員會規劃整體課程時之重要參考。對於畢業生則透過常設性電訪以及問卷調查，了解學生學習在學期間成效再目前職場工作上應用之情形，問卷評估之主要項目包含七大部分，包括針對畢業生的升學就業狀況、證照及考試通過情形、專業能力、工作滿意度、教學相關等。

其中，與學習成效直接有關之項目分列如下：

1. 畢業生升學就業狀況、證照及考試通過情形調查
2. 財金專業能力調查
3. 教學相關滿意度調查
4. 雇主資料調查

6-3. 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形

根據項目五得統計，整體來看，與學生學習成效攸關度較高的課程規劃問題，本系畢業生在回答「對本系大學部課程規劃之滿意度」上，平均分數為 3.6 分（5 分為最滿意，1 分為最不滿意），其中滿意程度在 3 分以上者的百分比為 94.5%，顯示持正面意見者佔絕大多數。另外，在回答「對本系碩士班課程規劃之滿意度」上，平均分數為 3.92 分（5 分為最滿意，1 分為最不滿意），其中滿意程度在 3 分以上者的百分比為 91.7%，同樣顯示持正面意見者佔絕大多數。在教學內容方面，回答「對本系大學部教學內容之滿意度」上，平均分數為 3.5 分（5 分為最滿意，1 分為最不滿意），其中滿意程度在 3 分以上者的百分比為 90.7%。至於回答「對本系碩士班教學內容之滿意度」上，平均分數為 4.00 分（5 分為最滿意，1 分為最不滿意），其中滿意程度在 3 分以上者的百分比為 90.87%。綜上所述，顯示本系多數畢業生對於課程與教學相關的評價都持正面意見。另畢業生對於本系導師工作滿意度調查，平均分數為 3.53，認同度在 3 分以上者達到 84%。

課程設計方面，應強化之大學部課程，畢業生反應比例最高的幾個方向分別是（建議比例達 30% 以上）：會計或財報分析課程、財務管理相關課程、企業實習或實務相關課程。至於在碩士班課程方面，較高比例的同学認為目前規劃適切。目前，本院會計與財報分析之相關課程由會計系支援開設，我們將鼓勵並宣導同學可跨修會計系之相關學程，未來亦不排除可由本系自行開設財報分析課程。至於在財務管理課程方面，以目前的相關專長之師資來看，開課數量已經飽和。目前本系三名具有財務管理相關專長之老師皆已全數支援財務管理課程，未來本系若能增加財務管理相關專長之師資，將會具體規畫相關之新課程。

在企業實習以及實務課程方面，為符合學生需求，本系將從 104

學年度開始開設「金融實務」課程，將結合外部實務界師資一同設計課程內容。同時，本系已經常態性實施定期企業參訪，且藉由與台灣證交所的合作，近兩年每學期皆於校內開設「與財金大師有約」之實務演講課程；同時，本系亦不定期舉辦實務界人士之座談。企業實習方面，本系擴大原先已經辦理中的「企業實習」課程，提供更多機會讓同學體會金融產業。103 年，選修企業實習課程（計入學分）的同學就超過 20 位，分別於暑假前往銀行、會計事務所、證券公司或產業公司進行實習。除此之外，分析企業雇主之意見回饋，雇主除了建議應鼓勵同學寒暑假至企業實習，提早適應未來職場並了解自己的志向外，多數雇主也強調專業證照的重要性。故此，本系一向有鼓勵學生考取金融證照的獎勵措施，且更決定自 103 學年度第二學期開始，增開財務風險實務課程，引入台灣金融研訓院的「財務風險管理」實務教材，鼓勵學生考取 FRM 國際證照。

最後，企業雇主對於學生的數理分析能力以及中英文能力皆相當看重，這與本系目前的課程規劃方向相符。除了繼續目前數學相關課程的規模以及採用原文書為主的授課方式，本系所亦有多門課程支援以英文授課，可提供學生多元的選擇。其他方面，以本系至 2015 年 4 月 24 日前所完成的統計與分析結果，我們另外針對「專業能力之設計」、「課程規劃與設計」、「教師教學與學習評量」等三項之修正，以及對「學生輔導與學習資源」提供之情形，逐項敘明如下：

(一) 專業能力設計之修訂

為學生專業能力的培養，本系已於 102 學年度陸續針對多門課程進行專業能力比重的調整，以更符合課程所需。進行調整之課目共計包含：財務數學（一、二）、財務軟體應用、計量經濟學（一、二）、財務個案、國際財務管理、財金實務講座、基金管理、風險管理、國際金融市場、企業實習、固定收益證券。另外，為了培養學生專業能力，本系接洽台灣金融研訓院，並擬於 103 學年度第二學期起，開設實務分流專業課程。至於各課程的專業能力是否與學生需求相符，本系固定透過「課程委員會」逐年針對學生意見進行討論。此外，如前所述，考量畢業生需求以及企業雇主之建議，現行課程專業能力之設計也持續維持強調語言能力、數理分析，以及財金理論的理解等三個面向之協調發展來進課程。

(二) 課程規劃與設計之修訂

為了提高學生關於財金實務的認知，並強化其在學所學學理與實務工作的連結，本系自 102 學年度起向台灣證券交易所爭取開設「與財金大師有約」系列課程。該課程為一學年的實務性專題研討，每周皆邀請金融相關產業界的知名人士蒞臨演講，分享實務與公務經驗，並接受同學提問且進行交流。截至目前為止，該系列講座已經陸續邀請超過 30 名產官學界的金融專家前來進行演講授課，全面且系統性地提升同學的實務觀念。本年度的「與財金大師有約」系列講座仍獲得證交所的支持繼續辦理。另一方面，本系自 103 學年度開始，開設「企業實習」課程，配合產學說明會，提供學生暑假期間前往產業界實習，以利未來畢業後與實務工作接軌。

除此之外，本系自 103 學年度入學之新生起開始實施「總結性評量」以提高學生學習成效以及跨課程之學理統合能力。實施方式為 103 年起入學之新生，須於畢業前修畢「專題一（大三下）」與「專題二（大四上）」兩門總結性課程。詳細實施內容請參閱附件 6-1「財務金融學系學生學習成效總結性評辦法」。

(三) 教師教學與評量之修訂

本系鼓勵任課教師於教學中可適時加強實務工作之討論。據此，102 學年度共辦理企業參訪兩次，同時多門課程亦安排實務工作者於課堂分享特定主題。學習評量之相關修訂，則依據 102 學年度修訂之「國立東華大學學生教學評量分數計算辦法」，以及 101 學年度修訂之「國立東華大學教師教學評量追蹤輔導辦法」進行辦理。

(四) 學生輔導學習資源之提供

學生輔導資源方面，本校設有心理輔導諮商中心提供學生相關協助。同時本系單一年級皆有配置兩名專任教師擔任導師工作，並定期與學生晤談。102 學年度本系另有三名教師獲推薦參加優良導師典範之評選，其中一名教師獲選為「院級優良導師」，一名教師則獲選為「校級優良導師」。優良導師之評選係依據 102 修訂之「國立東華大學建立優良導師典範要點」進行系、院、校三級之評選，實施要點詳見附件 6-2。另外，本系在導師工作實施滿意度上，根據調查，有高達 91% 的受訪學生曾經參加導師活動，並有 84% 隊與導師的互動持正面意見。

6-4. 行政管理機制運作與定期自我改善之情形:

本系定期招開系務會議討論「學生課程委員會」、「學生事務委員會」所反映之學生學習與課程安排上之相關議案。同時為強化「學生課程委員會」於課程設計、安排，以及修正上的重要性，自 102 學年度起本系之「課程委員會」委員由志願制更改為遴選制，並另行訂定「課程委員會委員選舉辦法」，以提升本系課程委員會之位階並強化關於學生課程討論之關鍵性以及必要性。

另外，為更有效反映畢業生意見、產業界需求以及穩定學生來源以利推動相關課務工作，自 102 學年度第二學期起，本系將招生工作自「學生事務委員會」中獨立，另行設立「招生事務委員會」。定期參考各項意見之反饋，修訂並改善本系學士班、碩士班甄選學生標準，以促進整體學程規劃與訓練之目標及方針，強化學生學習成效。另外，前述各項委員會運作、政策實施、課程設計變更等計畫與措施，本系得由系主任定期招開討論會議，並參照每年固定之系友活動所提供之意見，以及畢業生調查結果進行相關修訂。為了促進系務行政工作的推動，本系也不定期透過教師間非正式的聯誼方式，增加系所成員互動，以降低行政工作事務溝通上的摩擦。

6-5. 問題與困難

企業雇主以及畢業生回饋的意見，建議本系增加實習機會並強調畢業生應加強語言能力。

6-6. 改善策略

本系目前訂定有碩士班畢業生英文學習門檻，並持續鼓勵學生多參與海外交換學生或研習之計畫、多利用圖書館線上英語教材自我學習資源，及促進本國生與外籍生交流；同時，本系未來計畫將外語能力測驗納入大學畢業門檻，以增強學生的外語能力。企業實習方面，目前本系已有常態化之企業實習課程，並逐步增加合作之產業廠商。目前企業實習課程合作企業包含：

- (1) 銀行業：台灣中小企銀、花蓮一信
- (2) 證券業：永豐金證券
- (3) 保險業：三商美邦人壽
- (4) 金融周邊單位：金融研訓院、勤業會計事務所
- (5) 一般企業：龍大昌股份有限公司、東和鋼鐵

- (6) 除了 103 年已有一位學生透過企業實習機會後，畢業直接赴龍大昌股份有限公司任職外，下學年(104 學年度)已確定邀請勤業會計事務所進行校園徵才，同時持續規劃與台灣中小企銀、永豐金證券、兆豐金控等金融機構進行產學合作。

6-7. 項目總結

本章主要根據第一周期系所評鑑之改善建議，以及第五章畢業生生涯發展狀況，說明自我改善以及落實的現況。在回應第一周期的意見上，包括目標特色、課程設計與教學、學生學習與學生事務、研究與專業表現、畢業生表現等，本系所已確實落實各項改善建議，並說明實施推動的成果。另一方面，對畢業生及企業雇主對於學生學習成效意見之分析結果，我們整合第五章「畢業生表現」的相關調查，對於目前實施以及調整的策略進行詳述，同時針對「核心能力之設計」、「課程規劃與設計」、「教師教學與學習評量」，以及「學生輔導與學習資源提供之情形」等四項，我們皆有明確的做法以及對應之資源配置。最後，行政管理機制的協作上，本系設有明確以及適切的相關權責單位進行管理檢討。整體來說，對於系所的長期發展規劃，尤其是畢業生的學習發展，我們努力提供紮實的課程訓練、充足的輔導與學習資源，持續追蹤分析產學人士之意見回饋，定期討論並改善。結合現有資源、評估機制，以及管理改善制度，本系所希望能不負「永續發展，培育人才」之高等教育使命。

參、未來 5 年發展與持續改善機制

一、未來 5 年發展

本系創立十餘年來，不斷在研究、教學及行政的創新及深化，以達到永續經營的目標。唯少子化對東部大專院校的招生造成巨大的壓力，如何因應這個衝擊，尤其是 105，108 年屆臨大一新生人數遽減的關卡，為本系未來 5 年行政的重點，本系將朝向下列發展方向：

1. 定期，密集的召開招生會議，制訂並積極實施跨大招生策略，包含到各高中解說、舉辦財金夏令營，向業界募捐成立獎學金基金，積極與大陸高校簽訂雙聯雙學位等。
2. 持續運用現有資源，鼓勵及協助本系老師不斷提昇研究的質與量。將有效強化兩個系級研究中心：信用風險研究中心，及行為財務研究中心規劃整合型的研究計畫。
3. 持續兩岸交流：與中國各地 985 及 211 等級學校在學術及交換生的交流，以推動雙聯雙學位為短期目標。
4. 教學朝向國際化：本系未來將推動全英語國際碩士學位學程
5. 結合實務界：部份課程邀請實務界專業人士擔任師資。
6. 鼓勵學生業界實習：協助學生充份了解實務運作。

二、持續改善機制

1. 配合學校及管理學院之整體改善機制，定期檢討並按實際需求調整教學目標及教學評量。
2. 強化本系課程委員會每學期定期運作，持續檢討學生之學習輔導及課程規劃。

肆、總結

綜合以上各分項的敘述，本系整體優點與特色具備專業優點與特色，以及形象優點與特色。

一、學生核心能力與課程設計

本系學士班及碩士班的教育目標分別為「培育財務金融業之管理人才、培育具備投資理財能力之人才、培育政府及企業所需之財務人才」及「培育具有理論背景之財金專業人才、培育政府及企業所需之財務決策及管理人才、培育具有金融研究能力之財金專業人才」。

二、學生學習評量與教師教學發展

本系課程設計兼顧理論與實務課程，為提供學生多元實務學習的機會。本系規劃安排這些課程的目的在於學生修習財金理論知識的同時，亦有許多機會接觸實務界的專業人士，藉以培養理論與實務兼具之財金優秀人才。

三、學生輔導與學習資源

本系在學生學習輔導方面，在大學部方面，包括實行導師制度、學習請益時間、教學助理以及學習預警機制等措施。在碩士班方面，指導教授會與指導學生進行課業討論及關心學生的生涯規劃和生活狀況等。

四、學術與專業表現

本系教師之學術與專業表現優異已成立兩個院級研究中心，分別為「行為財務學研究中心」與「信用風險研究中心」。

五、畢業生表現

本系畢業生不僅用心於專業技能的提升更將過去求學時代所學學以致用，均深獲業界人士及師長的喜愛。

六、自我改善機制

本系目前設置畢業生連繫平台，以追蹤畢業生現況並提供反饋機制。整體的學生學習規畫，定期由「專業能力之設計」、「課程規劃與設計」、「教師教學與學習評量」等三個方面進行之修正，並配合「學生輔導與學習資源」之提供。