

國立東華大學 103 年度系所評鑑

觀光暨休閒遊憩學系 自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果	<input checked="" type="checkbox"/> 通過
	<input type="checkbox"/> 有條件通過
	<input type="checkbox"/> 未通過

召集人： 郭建雄 (簽章)

委員： _____

曹怡怡

李素琴

歐聖榮

黃榮鵬

中華民國 104 年 05 月 05 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：學生核心能力與課程設計		
	優點、特色	待改善及建議事項
1.1運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？	合併後完成學程規劃，包括：系核心學程與本系兩個選修學程，「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩管理學程」，定期檢視及提出修正。課程規劃與設計兼具專業基礎訓練，與時俱進。	本系教育目標已反映專業發展趨勢，惟建議可考量與強化「跨領域科技整合」之能力。特別在跨校合作、落實校際選課與國內外合作交流之具體成效宜呈現。針對系所合併後之「綜效」宜強化說明，並凸顯相對之特色，有助外部利害關係人了解。
1.2依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	訂定學生核心能力，能符合地方特色發展與整體國家人力發展政策需求。碩士班與學士班與「校」、「院」級；「教育目標」與「專業能力」相符合，並繪圖說明清楚。	面對碩士班報名人數下降，具體改善措施宜強化積極作為，建議結合在地產業之人才需求，有所突破，仍有努力空間。
1.3依據教育目標與東部產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	本系已設計兩大領域學程：(1)觀光產業與發展學程：包括『觀光產業的經營』以及『觀光區域的發展』；(2)休閒遊憩管理學程：包括『休閒遊憩與行為』以及『體驗與遊憩資源管理』；能夠呼應東部產業人才需求；培養東部產業人才，並整合資源及試圖凸顯在地化能力優勢。	本系根據校教育目標及管理學院教育目標，訂定學系之教育目標：分別為：「培養具國際觀之專業之人才」、「培養理論與本土實務兼備之人才」、「培養創新且傑出之人才」與「重視人格教育與培養服務精神」。並期透過四項教育目標與本系擬培養學生專業能力互相連結，惟宜凸顯或強化上述四大目標之具體成果或質量化績效。

<p>1.4教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？</p>	<p>學系每學年不定期舉辦師生座談會，宣導系設立之宗旨與目標，並於新生座談暨課程說明會、各年級導生聚會活動及期末師生回饋聚餐中廣為宣傳，已針對學生，強化對系教育宗旨與目標的認識。此外，每年不定期會舉辦系務會議，檢討系的教育目標、課程規劃及其兩者之關連等重要系務問題，即時回饋與微調教育目標、核心能力與課程規劃的全系師生共識。</p> <p>除舉辦聚會、會議及團體活動外，學系亦利用多元管道來傳達系教育目標與核心能力之宣導：包括：(1)透過宣導手冊於新生活動中進行宣導；(2)使用印製有系所教育目標之文宣用品提升宣傳績效；(3)將教育目標及專業能力融入教學大綱與教學進度中，做為該課程進行之依據；(4)利用校務教務資訊系統、e學苑與各課程網路溝通平台，提供同學了解管道；(5)置入授課教師教學網站，使學生了解其教學目標。</p>	<p>本系宜針對「學伴制度」可行性與強化碩士班與大學部間「學長姊制度」之施行；可以落實宣導機制，並以達「薪火相傳」之良好傳承制度，提高本系「教育目標」與「核心能力」之瞭解程度；增進碩士班與學士班學生間之互動程度。</p>
<p>1.5依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？</p>	<p>系「課程委員會」運作正常，委員會成員由系專任老師、校外產業界代表、以及學生代表所組成。每學期定期討論與修正本系課程規劃，目前呈現系課程規劃與設計，能夠培養學生核心能力並具體符合產業需求與外部環境變化。</p>	<p>校級向外爭取資源仍有所努力空間，導致相關支援授課之經費有所落差，例如：協同教學次數、助教、小老師之經費、老師出國參加研討會等經費，宜積極爭取校、院之相關經費支應，以達學習成效。</p>

<p>1.6課程地圖建置與實施情形為何?</p>	<p>本系依據各學制課程規劃，已分別繪製課程地圖，提供學生在選課時之參考。並進行選課輔導，使學生了解各課程的關聯性與其修課順序。並搭配「學程生涯進路圖」，提供學士班同學未來畢業後生涯規劃之方向。</p> <p>在碩士班方面，則是根據必修科目之專題講座、專題研究、研究方法及觀光遊憩管理特論，配合觀光與休閒遊憩學群專業選修科目，設計課程地圖，令學生了解碩士班課程選課輔導並落實生涯進路圖。</p>	<p>課程地圖中畢業門檻三張證照、是否宜再度檢視，證照分級制、證照與系教育目標與定位相符與否。此外，相對應學程模組「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩管理學程」是否契合，宜再度檢視，目前成果偏重於「旅行業」相關證照。</p> <p>關於證照也建議多鼓勵學生報考政府或公部門或具公信力之專業證照，才能提升學生之全球「移動力」與「就業力」。</p>
<p>1.7定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃的關聯性之機制為何?</p>	<p>本系已設有課程委員會，每學期定期開會，檢討與改進課程設計是否符合系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性，並已有課程定期檢討改進記錄表，過去記錄呈現內容包括：微調教育目標、專業能力、課程或學程規劃。並已完成全英語授課經驗報告表、邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談、校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論等。相關決議事項及改進情形，均記載於課程定期檢討改進記錄表中，執行落實。</p>	<p>本系學生提升專業證照持有率：專業證照的考取多數在「領隊」與「導遊」，相對於調酒與會展，相對偏少，且並無相關課程設計、設備與師資稍嫌不足。建議調整刪除或強化該課程、設備或師資，以提高取得「餐飲」或「會展」之專業證照比率，並提升其畢業時個人的職場競爭力。</p>

<p>1.8依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定發展計畫之結果為何？</p>	<p>本系依據第一週期系所評鑑結果與建議，已提出相對應改善措施，也針對系教育目標，定期檢討課程架構與內容，以符合學生就業需求；且課程規劃、執行與改善的運作機制納入產官學界、學生代表及畢業系友代表之意見，課程設計能考量學生未來之就業需求。系在課程中也加入實務課程，並結合區域產業，提供學生實務學習機會，而專業課程也有專業教室的設置，以利學生學習成效。</p>	<p>本系已規劃跨院系學程的設置與「台灣觀光學院」簽訂「校際選課與交流合作協議」；惟具體成效仍未具體呈現。為落實學程制精神，宜鼓勵學生多元學習，本系和其他院系或他校之跨院系課程互補宜強化。</p>
<p>綜合評論</p>	<p>本系合併後，設有「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」，為一學制完整的觀光休閒遊憩學系。且系所發展計畫係根據東華大學中長程校務發展計畫，配合國家與東部觀光產業人才需求。</p> <p>系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性，並設計有課程定期檢討改進記錄表。</p>	<p>面對少子化與招生日益困難，校級、院級與系之定位宜有所因應，特別是「課程分流」落實、「實習制度」改為必修之施行與否、「證照制度」執行與「卓越計畫」爭取仍有強化空間。</p>

項目二：學生學習評量與教師教學發展		
	優點、特色	待改善及建議事項
2.1系所專兼任教師數量、教師專長與教育目標相符性、跨系學程及五年修讀學、碩士學位	現有專任教師 10 位，4 位教授、1 位副教授及 5 位助理教授，均具觀光休閒相關博士學位，專長符合本系發展定位、教育目標與授課需求。	
2.2專業教師結構與流動	99 學年度因系所整併導致教師流動頻繁，近期趨於穩定，惟副教授層級僅有一人，師資結構仍有改善空間。	宜鼓勵本系助理教授提出教師升等，以利師資結構之改善。
2.3課程教學設計與多元教學方法應用	教學方法多元，除了一般教學方法之外，教師能根據課程屬性，運用「企劃案實作」、「小組領導活動」、「角色扮演」、「案例討論」等多元教學方式，促進教學效果。	
2.4教師自編教學教材輔助學生學習	教師自編教材包含投影片、書面講義，部分課程使用「課堂學習單」，及隨堂小組討論之準備與紀錄，有助於學習概念之強化與貫通。	
2.5課程學習評量設計	學習評量方法多元，教師除採用一般評量方式來評估學生學習狀況之外，部分課程配合示範教學與實際操作的評量方式來評估學生的學習狀況。	

2.6依據教學評量調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式	實施教學評量，並透過量化數據與質化評量意見之彙整，提供教師改善教學設計之參考。	
2.7總合學生學習成效自我評估報告，協助學生改善與增進學習效果	學生學習成效之檢核機制良好，可提供學生進一步檢核專業能力指標之達成性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 99 學年度及 100 學年度學習成效自我評估之分數普遍偏低，宜擬具因應改善策略。 2. 宜增加課程之實務性，並與相關證照之輔導結合，以增進學生實務技能。
綜合評論	教師多能據課程本質，調整課程教學與評量，盡可能達到教學方式最適化。課程中，教師應用多元的教學方式，並自編教材，運用數位媒體，做為輔助教學的工具，使學生之學習更有效率。	配合「觀光產業與發展學程」、「休閒遊憩管理學程」二大學程，宜有對應之實務專業教室，並搭配證照輔導措施以提升學生職場實務技能。

項目三：學生輔導與學習資源		
	優點、特色	待改善及建議事項
3.1提供學生學習輔導之作法	系所能提供適當的學生輔導資源，如課程學習輔導機制、教學助理與同儕輔導機制、學期成績與輔導機制網路教學輔導與課後討論、學習成效評量機制、延伸學習與輔導機制等，對學生之學習有實質的助益。	
3.2提供學生之學習資源及其管理維護機制	系所能提供足量教室空間和設備、圖書期刊資源，且在各項資源上有不錯的管理與維護，對系所資源之永續使用有所助益。	1.建立完善使用維護記錄，以利後續資源之維護管理及設備之更新。 2.利用團隊合作之概念爭取花東地區更多的觀光相關專案計畫，以提高專案計畫空間之使用並藉此培訓學生實務操作之能力。
3.3提供學生課外學習活動之作法	系所能提供多樣化及足量的校外參訪與學習活動、服務學習課程、實習課程、畢業專題課程，並鼓勵學生參與競賽及學術發表與交流，充分展現學生從做中學之理念，並對學生職涯力之提升有所助益。	因應學生實習需求，未來可考慮將觀光遊憩實習改為必修或在本系專業課程中導入服務學習之精神成為專業服務學習之課程。
3.4指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形	系所能提供適宜的研究生指導、選課及生涯輔導，且因指導教授指導學生數之負擔不是太重，因此能有足夠時間對學生之研究提供嚴謹的要求。	碩士班學生選定指導教授之操作流程建議在時間點的掌握及相關會議召開上多加注意，以減少學生選擇老師之不確定感及早日確定研究方向。

3.5系所與學位學程提供學生生活輔導之作法	系所能提供導師制度、獎學金及工讀金，並瞭解學生生活之所需，而透過輔導學生會之運作，建立即時的意見反應與回饋機制，此對於學生的安定生活及安心學習有極大的助益。	1.導師選任制度可朝兩年一輪的方向改進，而導師與學生互動方式亦可朝多元化的輔導方式進行。 2.校園夜間照明與路面之平整性宜作通盤檢討，以維學生之安全。
3.6系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法	系所能透過與主任有約、師生座談會、開設講座課程、利用畢專成果發表與業界連結、召開管理菁英講座及學長姐經驗分享、證照輔導、協助企業求才等作為，讓學生瞭解未來職場之特性並進而尋找出自己有興趣之職場。	證照輔導可利用課程或活動的方式辦理之，以加速學生取得證照之時程及提高學生證照通過率。
3.7全英語教學與國際化之作法	系所能利用課程、專題講座、團體學習與互動、延伸學習等方式，協助學生應與溝通能力及與提昇國際接軌之能力。	1.宜爭取資源舉辦國際性觀光遊憩學術研討會，以提供學生更多與國際學者及學生接觸之機會。 2.宜爭取資源持續短期聘任國外學者駐系講座，以增加系所師生與國際學者之互動性。
3.8畢業生與在校生之交流分享之作法	系所能利用系友回娘家及臉書社團連結畢業生與在校師生之交流，對系所務之發展及學生職涯之發展有正向的助益。	宜增加畢業生與在校師生交流互動之頻度或考慮成立系友會之組織。
綜合評論	系所能提供合宜的學生輔導與學習資源，對學生專業能力之養成有極大的助益。日後宜適度討論各項作為，以持續增益學生之學習及職涯之競爭力。	

項目四：學術與專業表現		
	優點、特色	待改善及建議事項
4.1教師學術研究表現情形	<p>本系教師近兩年獲科技部專題研究計畫補助件數較往年有明顯成長。</p> <p>從研究成果發表來看，本系教師過去五年期間總計發表國內外期刊論文70篇、研討會154篇，平均每年發表11.2篇期刊論文、25.6篇研討會論文，顯見本系教師尚能投入學術研究，並注重研究成果之發表。</p>	<p>部分教師之學術研究表現偏低，建議資深教授可以協助帶領助理教授成為合作研究團隊，提升學術研究的貢獻。</p>
4.2教師專業服務表現成果	<p>本系教師除了專注於教學與研究外，並依其研究與教學專業，熱心參與各項校內服務工作，並積極參與多項校外產、官、學等多元學術專業活動，教師專業服務表現成果佳。</p>	<p>部分教師近五年之研究計畫或產學合作計畫件數偏低，宜有更積極的鼓勵措施，激勵教師在專業服務有更佳的表現成績。</p>
4.3學士班畢業專題研究	<p>在本系所教師指導帶領下，大學生畢業專題能夠與地方產業實務緊密結合，並滿足完成畢業專題的要求，亦能在學期末辦理畢業成果展。</p>	
4.4碩、博士班學生學術與專業表現成果	<p>碩、博士班研究生均能依學系要求，在畢業之前至少完成發表研討會論文或期刊論文的要求。</p>	<p>部分碩士班學生就讀時間超出正常年限，本系宜有更積極的輔導措施，設法讓學生順利取得碩士學位。</p>
4.5碩、博士班學生之數量與品質		<p>碩士班報考人數略有下降趨勢，宜採課程分流設計，增加實務課程，設法招收本地職生就讀。</p>

4.6 教研與相關產業特性之結合情形	部分教師研究與地方產業發展議題關聯性高，值得肯定。	
4.7 校外競賽表現	本系教師經常輔導及鼓勵學生參加不同校外競賽，務使學生學以致用，發揮所長及個人潛能，近三年共獲得 12 項競賽肯定，顯見本系學生利用課暇之餘參與校外遊程競賽及相關競賽表現，已獲肯定。	本系學生參與校外競賽之類型仍僅以遊程競賽居多數，未來宜提供更多元的校外競賽類型，鼓勵學生組隊參賽。
綜合評論	<p>1. 本系教師積極爭取校內外相關研究計畫經費，重視學術研究及專業服務表現，在學術研究成果表現上，每年皆發表於SSCI及TSSCI等知名國內外期刊，其數量與品質，逐年提升。本系教師亦經常受邀擔任計畫評審委員或專題演講，以增進產官學之交流互動並爭取研究合作機會。</p> <p>2. 本系學士班學生在課程規劃及教師指導下，已邁出好的起步，首屆畢業學生的自主學習能力及參與在地觀光發展，已獲地方肯定。本系碩士班學生，鼓勵學生從實務中找尋研究問題，以促進學生在理論的啟發與實務的貢獻，並鼓勵學生參與專題研究及至國內外研討會發表論文。</p> <p>綜合而言，本系在全體師生努力下，在學術與專業表現上已獲致相當成果。</p>	本系經歷過系所整併之後，面對少子女化與地理區位的劣勢，如何發展專業特色，成為本系當前面臨最大的挑戰，宜請審酌本系的定位，設法在理論研究與產業實務間取得一個妥適的發展空間，始能有助於教師專業獲得更好發展，並有助於學生觀光專業培養及厚植學生就業競爭力。

項目五：畢業生表現		
	優點、特色	待改善及建議事項
5.1 畢業生生涯發展追蹤之相關資料	畢業生追蹤調查建立多管道收集，包括問卷調查、系友訪視、系友回娘家、系友 FB 社群、畢業典禮邀請，凝聚系友向心力，瞭解畢業生職場需求。	回收率偏低，僅約二成，缺乏觀光所與觀遊系資料。未來宜依原運休系、觀光所與觀遊系追蹤畢業生生涯發展資料，綜合做為學系課程檢討與發展定位之參考。
5.2 系所研擬學生整體學習成效評估之機制	訂定相關總結性評量機制，包含總結性課程(畢業專題)及綜合學習成效評量，針對未通過評量的學生，進行輔導及補救措施。	建議針對學生綜合學習評量偏低之項目，加以分析了解原因，檢討教育目標之達成性。
5.3 系所蒐集與分析利害關係人意見之機制	已針對系友及企業主管進行交叉訪問調查。	調查顯示專業技能表現團隊合作需補強，課程宜加強職前訓練及專業技能之輔導。
5.4 畢業生專業能力的學習成效評量方式與機制	為確保畢業生專業能力的養成，評量其學習成效，訂有「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」。針對大四學生，分析總結性評量成效，並撰寫總結性評量報告。	所學知識與就業表現關聯性顯示僅38.57%持同意及非常同意之正面意見，顯示畢業生認為其專業表現或工作能力尚有提升之空間(p110)，另由系友訪談顯示專業實習實務之重要性，建議加強專業實務課程，檢討專業實習為必修或服務學習課程結合專業實務操作。
綜合評論		未來宜檢討學系定位與教育目標，並針對相關師資、課程與就業市場競爭力進行檢討。

項目六：整體自我改善機制		
	優點、特色	待改善及建議事項
6.1針對第一週期系所評鑑之改善建議落實情形	對於第一週期系所評鑑之改善建議，研擬改善方案與落實改善。	
6.2根據內部互動關係人、畢業生及相關產業代表對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形	已針對畢業生之學習成效分析，進行核心能力、課程規劃與學習評量之檢討，並有會議記錄。	宜增加雇主或相關產業代表之意見調查，作為自我改善之參考。
6.3行政管理機制運作與定期自我改善情形	逐步建置系務推動之標準作業流程，提升行政管理品質。	
綜合評論	<p>1.在第一週期系所評鑑(97年度)以及第二週期本系自我評鑑預審階段實地訪評(103年11月7日)後，透過本系全體師生的討論，依實地訪評委員之改善建議，訂定計畫啟動自我改善機制。整體而言，本系已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效。</p> <p>2.在品質機制的架構下，本系所成立相應的委員會(例如：系務會議、系課程委員會、學生學習成效評量委員會)，定期開會檢討改善，並逐級送交院、校審查。此外，各委員會成員均廣納互動關係人，除了校內教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。此一自我改善運作架構，應可有效達成持續改善的目標。</p>	

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：學生核心能力與課程設計				
1.1運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？		V		
1.2依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？		V		
1.3依據教育目標與東部產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？		V		
1.4教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？		V		
1.5依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？		V		
1.6課程地圖建置與實施情形為何？		V		
1.7定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃的關聯性之機制為何？		V		
1.8依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定發展計畫之結果為何？		V		
項目二：學生學習評量與教師教學展				
2.1系所專兼任教師數量、教師專長與教育目標相符性、跨系學程及五年修讀學、碩士學位	V			
2.2專業教師結構與流動			V	
2.3課程教學設計與多元教學方法應用		V		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
2.4教師自編教學教材輔助學生學習		√		
2.5課程學習評量設計		√		
2.6依據教學評量調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式		√		
2.7總合學生學習成效自我評估報告，協助學生改善與增進學習效果		√		
項目三：學生輔導與學習資源				
3.1提供學生學習輔導之作法	√			
3.2提供學生之學習資源及其管理維護機制		√		
3.3提供學生課外學習活動之作法		√		
3.4指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形		√		
3.5系所與學位學程提供學生生活輔導之作法		√		
3.6系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法	√			
3.7全英語教學與國際化之作法		√		
3.8畢業生與在校生之交流分享之作法		√		
項目四：學術與專業表現				
4.1教師學術研究表現情形		√		
4.2教師專業服務表現成果		√		
4.3學士班畢業專題研究	√			
4.4碩、博士班學生學術與專業表現成果		√		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
4.5碩、博士班學生之數量與品質		V		
4.6教研與相關產業特性之結合情形		V		
4.7校外競賽表現			V	
項目五：畢業生表現				
5.1畢業生生涯發展追蹤之相關資料		V		
5.2系所研擬學生整體學習成效評估之機制	V			
5.3系所蒐集與分析利害關係人意見之機制		V		
5.4畢業生專業能力的學習成效評量方式與機制		V		
項目六：自我改善機制				
6.1針對第一週期系所評鑑之改善建議落實情形		V		
6.2根據內部互動關係人、畢業生及相關產業代表對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形	V			
6.3行政管理機制運作與定期自我改善情形		V		

三、自我評鑑訪評意見總結

通過
 有條件通過
 未通過

四、綜合敘述

1. 系設有「學士班」與「碩士班」兩個學制，系所發展計畫係根據東華大學中長程校務發展計畫，能配合國家與東部觀光產業人才需求。
2. 學士班學生對實務學習之需求性高，除「畢業專題」與「觀光遊憩實習」外，宜在課程設計中強化與具體回應學生對實務學習之期待，「觀光遊憩實習」目前為「選修」學分，宜考慮調整為「必修」，落實實務操作。
3. 校級及院級必修學分數過高，影響學生系專業能力之養成及系學程學習成效，建議適度調降校院級必修學分數。
4. 系專任老師針對多元升等制度了解程度稍嫌不足，院與校級之宣導與執行細則宜強化宣導，以達成預期目標。
5. 面對全球化競爭與來台觀光客持續成長、韓日市場與小語種市場需求，學生外語能力仍有待加強。
6. 教師能根據課程本質，調整課程教學與評量，盡可能達到教學方式最適化。課程中，教師應用多元的教學方式，並自編教材、運用數位媒體，做為輔助教學的工具，使學生之學習更有效率。
7. 本系學士班學生在課程規劃及教師指導下，已成功邁出良好的起步，首屆畢業學生的自主學習能力及參與在地觀光發展，也獲得地方肯定。本系碩士班學生，鼓勵學生從實務中找尋研究問題，以促進學生在理論的啟發與實務的貢獻，並鼓勵學生參與專題研究及至國內外研討會發表論文。
8. 本系已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效。
9. 在品質機制的架構下，本系所成立相應的委員會，定期開會檢討改善。此外，各委員會成員均廣納互動關係人，除了校內教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。此一自我改善運作架構，應可有效達成持續改善的目標。
10. 本系所能提供合宜的學生輔導與學習資源，對學生專業能力之養成有極大的助益。日後宜適度討論各項作為，以持續增益學生之學習及職涯之競爭力。