



財團法人高等教育評鑑中心基金會

Higher Education Evaluation & Accreditation Council of Taiwan

公正專業 邁向卓越

# 學生學習成效導向之大學校務 評鑑實施計畫

臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所  
王保進

# 緣起

- ◆ 高等教育評鑑分為校務評鑑與專業評鑑二類
- ◆ 植基於品質保證之精神下，結合全面品質管理PDCA之計畫、執行、檢核、行動循環圈的概念，以展開一連串追求校務評鑑改善的行動，建構完善之大學評鑑圖像
- ◆ 導入認可制機制，強調各大學之自我定位後，持續品質改善，以達成辦學目標

# 評鑑目的

- ◆ 檢視競爭態勢：促使大學從世界大學競局解析自我的強弱機先，從少子化及就業的趨勢定位自我的教研內涵
- ◆ 落實校發計畫：要求大學確實擬定校務發展計畫，適時自評更新，並建立持續改善之品質保證機制
- ◆ 評定教研績效：從行政管理、教學、研究、推廣、學生就業評定大學教育績效
- ◆ 獎勵優質校院：激勵大學明示在行政或教研上的特色及優異表現，並分享其成功經驗
- ◆ 匡正發展偏差：列示在管理或教研上有偏失大學，促使限期改善
- ◆ 提供政策參考：綜合評鑑結果，提供高等教育發展意見，以供政策參考

# 評鑑原則

- ◆ 明確公開
- ◆ 專業認可
- ◆ 公平公正
- ◆ 連貫統整
- ◆ 自我管制
- ◆ 誠信透明
- ◆ 績效責任

# 評鑑對象

## ◆ 上半年度

- 40所大學校院

◆ 國立：23所

◆ 私立：17所

## ◆ 下半年度

- 41所大學校院

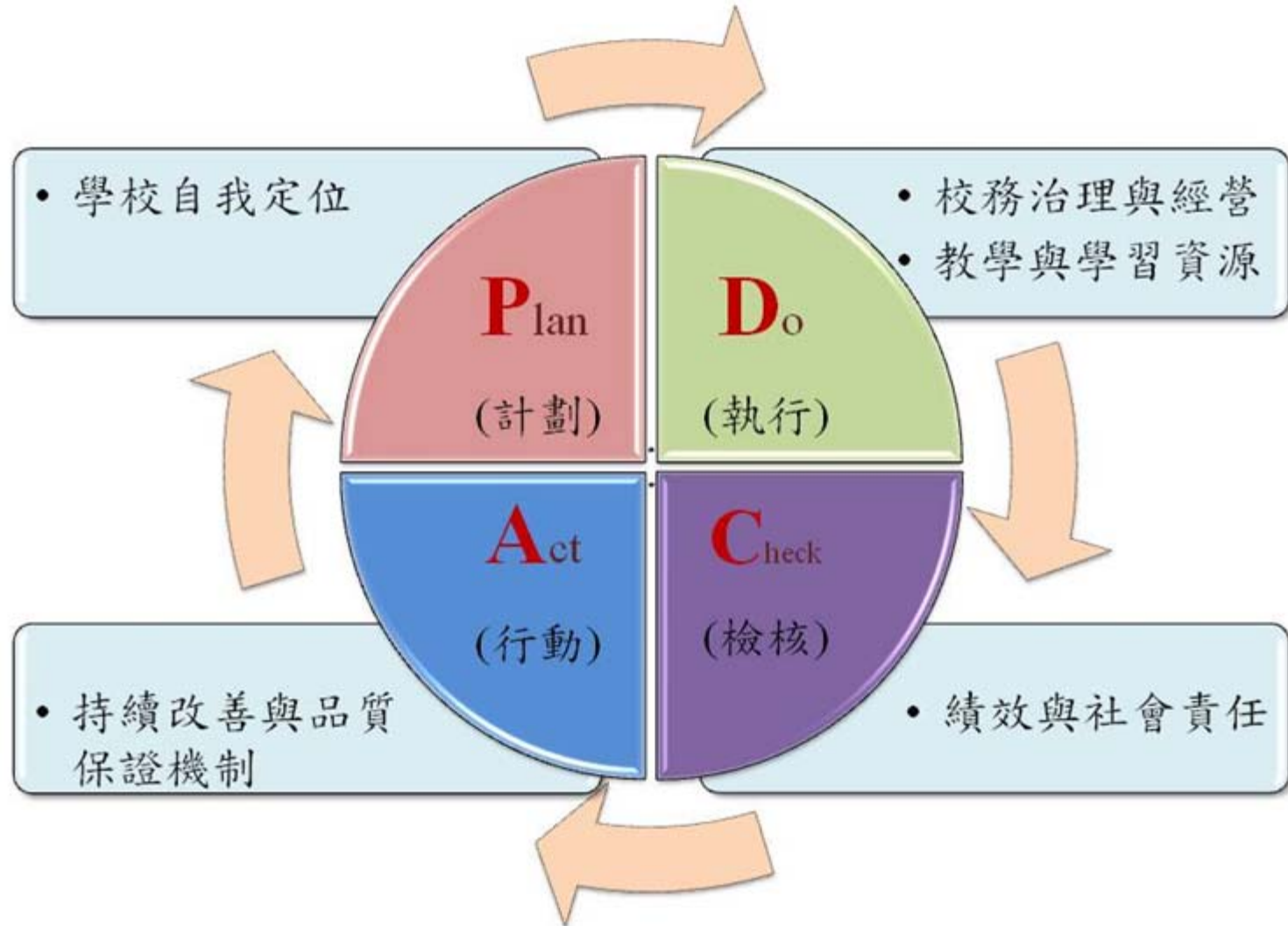
◆ 國立：22所

◆ 私立：19所

# 評鑑項目設計理念

- ◆ 標準與主要國家高等教育校務評鑑機制同步
- ◆ 設計強調統整性與系統化
- ◆ 結合全面品質管理PDCA之計畫、執行、檢核、行動循環圈的概念
- ◆ 強調學校自我管制之精神，並能引導學校自我定位，發展特色
- ◆ 整合各項專案評鑑，減輕學校行政負擔
  - 大專校院推動性別平等教育訪視
  - 大學校院校園環境管理現況調查與績效評鑑
  - 國立大專院校校務基金訪評
  - 交通安全教育訪視
  - 專校院數位學習訪視與認證服務
  - 私立大專院校體育專案評鑑

# 大學校院校務評鑑標準之 PDCA循環圈



# 評鑑項目

## ◆ 二個核心要素

- 導入品質保證之PDCA評鑑架構
- 確保學生學習成效為鵠的之評鑑結果

## ◆ 計畫(Plan)

- 學校自我定位

## ◆ 執行(Do)

- 校務經營與治理
- 教學與學習資源

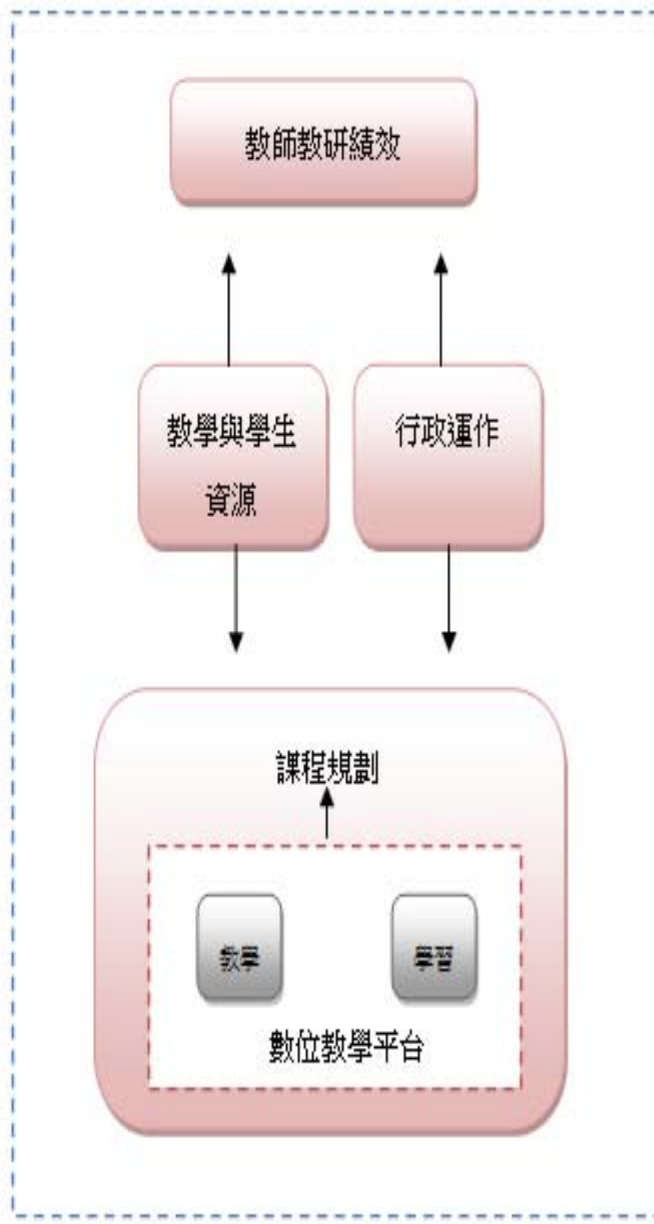
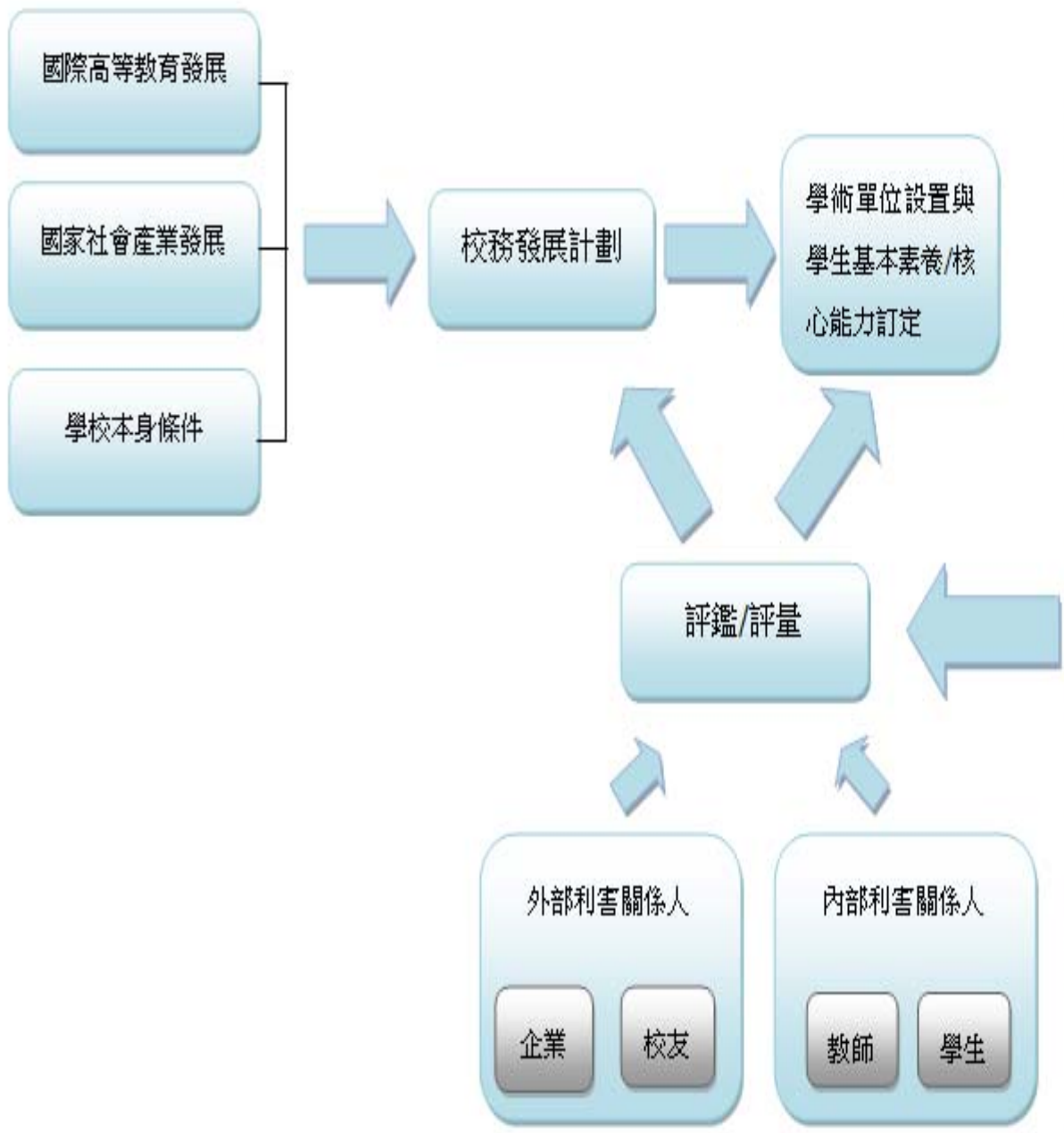
## ◆ 檢核(Check)

- 績效與社會責任

## ◆ 行動(Act)

- 8 - 持續改善與品質保證機制





# 評鑑項目

- ◆ 項目一：學校自我定位（6項參考效標）
  - 內外部環境之SWOT分析
  - 校務發展計畫（至少涵蓋100-101年度或99-100學年度）
    - ◆ 願景與目標
    - ◆ 策略與行動
    - ◆ 校務發展特色
  - 行政與學術單位設置
    - ◆ 符映校務發展定位與目標
    - ◆ 行政單位、系所、學程、研究中心
  - 訂定學生之基本素養與核心能力
    - ◆ 反應學校自我定位
      - 校、院層級
      - 系所層級（至少已經啟動運作機制）
  - 師生對自我定位之瞭解與認同

# 評鑑項目

## ◆ 項目二：校務治理與經營（12項參考效標）

- 校務發展機制與運作
- 行政組織與運作、各項重要會議運作
- 行政人力配置與服務品質
- 學生參與校務治理
- 學校財務狀況
  - ◆ 符映校務發展需求
  - ◆ 確保學生學習成效達成（教學與學習經費）
- 國際化
  - ◆ 強化學生學習成效
- 校務經營意見蒐集與資訊公開
  - ◆ 優質學生學習成果之展現

# 評鑑項目

## ◆ 項目三：教學與學習資源（15項參考效標）

### - 課程規劃與運作：課程地圖之建置

- ◆ 課程規劃機制

- ◆ 課程架構反應基本素養與核心能力

- ◆ 數位教學平台與教學大綱

### - 教師之遴聘機制與素質

- ◆ 教師遴聘機制

- ◆ 教師評鑑機制

- ◆ 獎勵教師卓越表現與專業成長

# 評鑑項目

## ◆ 項目三：教學與學習資源（15項參考效標）

### - 學習資源之提供

- ◆ 符映學生學習之需求
- ◆ 圖儀設備與教學科技設施
- ◆ 學習空間配置與教學設備充實
- ◆ 軟硬體設備之購置與維護管理

### - 學生學習活動

- ◆ 學習輔導機制
- ◆ 學生住宿環境
- ◆ 導師制
- ◆ 社團活動
- ◆ 課外學習活動
- ◆ 生涯發展

# 評鑑項目

## ◆ 項目四：績效責任（12項參考效標）

### - 學生學習成效之確保

- ◆ 學習評量之規劃與設計
- ◆ 評核學生基本素養與核心能力之機制
- ◆ 優質學生學習成果表現

### - 教師教研績效的評估

- ◆ 學術研究與專業表現成果
- ◆ 產學合作機制與成果
- ◆ 推廣服務參與

### - 學校聲望

### - 學校社會公民責任之擔負

- ◆ 服務學習
- ◆ 弱勢學生入學機會

# 評鑑項目

- ◆ 項目五：持續改善與品質保證機制（3項參考效標）
  - 自我評鑑機制
  - 利害關係人意見蒐集
    - ◆ 校務治理與經營之意見蒐集
    - ◆ 學生學習表現之意見蒐集
  - 持續性自我改善作法
    - ◆ 校務治理與經營之自我改善機制
    - ◆ 學生學習成效改善之機制
    - ◆ 上次校務評鑑改善建議之落實

# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目一

- 學術單位之設置能符應校務發展之目標與辦學特色
- 依據校務發展定位與目標，規劃與設計校、院、系三個層級之學生基本素養與核心能力
- 基本素養
  - ◆ 應用核心知能所應具備之一般性能力與態度
- 核心能力
  - ◆ 學生畢業所能具備之專業知能



# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目二

- 校務發展機制能定期檢討學校發展定位，並據以檢討學生基本素養與核心能力之設計
- 學術單位行政人力能滿足行政運作與學生學習之需求
- 學校經費編列能符合學術單位發展與運作之需求
- 國際化之推動能強化學生之競爭力
- 校務資訊公開能展現學生優質之學習成果

# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目三

### - 課程規劃

- ◆ 課程規劃機制能有效運作
- ◆ 課程架構與內容能符應訂定之學生基本素養與核心能力，並建立完整之課程地圖，做為學生修業之指引

### - 教師遴聘機制與素質

- ◆ 教師遴聘機制
- ◆ 教師評鑑機制
- ◆ 獎勵教師卓越表現與專業成長

### - 教師教學

- ◆ 教學大綱能提供學生有關基本素養與核心能力獲得之訊息
- ◆ 教師教學內容能依據所要培育之基本素養與核心能力進行設計

# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目三

### - 教學與學習資源之配置與管理維護

- ◆ 學習空間配置

- ◆ 教學設施

- ◆ 圖書儀器

### - 學生學習輔導

- ◆ 學習預警制度之建立與運作

- ◆ 教學資源中心之學習輔導

- ◆ 導師制之運作

- ◆ 學生生涯發展機制之運作

- ◆ 社團活動與課外學習活動之推動

# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目四

### - 學生學習評量

- ◆ 評量學生基本素養與核心能力達成之機制與運作
- ◆ 學生學習評量之設計與落實

### - 教師教學評鑑

- ◆ 教學資源中心提供教師教學專業之諮詢與服務
- ◆ 教學資源中心協助教學不力教師之教學改善輔導

# 確保學生學習成效之校務經營機制

## ◆ 評鑑項目五

### - 學生學習成效之自我改善機制

- ◆ 蒐集利害關係人意見之作法
- ◆ 根據利害關係人改善課程規劃、教師教學、及學生學習之作法

# 評鑑時程

## ◆ 上半年度

- 網填報基本資料：100年2月28日前
- 提交自我評鑑報告：100年2月28日前
- 實地訪評：100年3至5月
- 評鑑結果報部核定公布：100年12月30日前

## ◆ 下半年度

- 網填報基本資料：100年8月31日前
- 提交自我評鑑報告：100年8月31日前
- 實地訪評：100年10至12月
- 評鑑結果報部核定公布：101年6月30日前

# 實地訪評

- ◆ 每校二天
- ◆ 評鑑流程（如P. 68表2）
- ◆ 評鑑方法
  - 校務簡報
  - 設施觀察
  - 人員晤談
  - 資料檢閱
  - 問卷調查

# 實地訪評

## ◆ 評鑑對象

- 行政人員、教師
- 學生、畢業校友代表

## ◆ 評鑑委員

- 學生總人數在5,000人以下者
  - ◆ 鑑委員由10至12人組成為原則
- 學生總人數在5,001人以上者
  - ◆ 評鑑委員由14至16人組成為原則
- 分校校區設有日間學制
  - ◆ 學生人數達1000人以下者做書面審查
  - ◆ 學生人數為1001至5000人者派任3名委員
  - ◆ 學生人數為5001人以上者則派任4名委員



# 實地訪評

- ◆ 大專校院推動性別平等教育訪視
  - 第一天下午進行，校長需參與簡報
- ◆ 大專校院校園環境管理現況調查與績效評鑑
  - 第一天下午進行
- ◆ 私立大專院校體育專案評鑑
  - 第一天全天
- ◆ 三項訪視之作業由業務單位於5月底函知受評學校
- ◆ 三項訪視將分別遴派評鑑委員

# 評鑑委員資格與遴選

## ◆ 資格

- 高等教育機構校務行政經驗之教授
- 具教育評鑑專業之學者專家
- 相關業界代表

## ◆ 遴選

- 各校推薦
- 評鑑中心董事會推薦

## ◆ 評鑑委員必須參加研習會

## ◆ 各校可對評鑑委員申請迴避

## ◆ 五年五百億學校將導入國際委員

# 評鑑認可程序

訪評小組撰寫實地訪評報告書，並提出認可結果「建議」

訪評小組進行實地訪評報告書初審

大學校院進行實地訪評報告書初稿申復申請

訪評小組針對大學校院實地訪評報告書初稿進行申復意見回覆說明

認可審議委員會決議認可結果

召開董事會提出認可結果報告案

陳報教育部備查後公布認可結果

# 評鑑認可結果

認可結果	處理方式	備註
通過	提出自我改善計畫與執行成果，報評鑑中心備查	1. 認可有效期限為五年 2. 各種處理方式均以評鑑結果正式公布日起一年為改善期
有條件通過	1. 提出自我改善計畫與執行成果，接受「追蹤評鑑」 2. 追蹤評鑑內容僅針對評鑑結果所提問題與缺失	3. 追蹤評鑑或再評鑑通過後，有效期間為本次五年評鑑循環剩餘時間
未通過	1. 提出自我改善計畫與執行成果，接受再評鑑 2. 再評鑑作業根據評鑑項目，提出自評報告，重新進行評鑑	

# 健全自我評鑑機制之內涵

- ◆ 訂定自我評鑑辦法，落實執行著有成效
- ◆ 評鑑內容符合校務評鑑與系所評鑑之項目
- ◆ 設置自我評鑑指導委員會，校外人士超過五分之三
- ◆ 程序包括內部自我評鑑與外部評鑑
  - 外部評鑑委員全為校外專家學者
    - ◆ 單位簡報、資料檢閱、場地與設備檢視、人員晤談
- ◆ 校內參與人員參加評鑑課程或研習
- ◆ 後設評鑑機制

# 自我評鑑報告大綱樣式

摘要

導論

\*XYZ大學校院之歷史沿革

\*自我評鑑過程

\*自我評鑑之結果（每一個項目包括必要之現況描述、特色、問題與困難、改善策略、總結）

項目一：學校自我定位

（一）現況描述

（二）特色

（三）問題與困難

（四）改善策略

（五）項目一之總結

項目二：校務治理與經營

項目三：教學與學習資源

項目四：社會與績效責任

項目五：持續改善與品質保證機制

總結

附錄



- ◆ 報告完畢
- ◆ 謝謝聆聽