

國立東華大學

---

104~108 學年度中長程校務發展計畫書

---

中華民國 105 年 5 月 11 日



# 目 錄

<b>第一章 學校概況</b> .....	<b>1</b>
第一節 歷史沿革 .....	1
第二節 設校理念 .....	7
<b>第二章 校務發展內涵</b> .....	<b>8</b>
第一節 自我定位 .....	8
第二節 治校理念 .....	8
第三節 校務發展目標 .....	10
第四節 校務工作重點 .....	10
第五節 教育目標 .....	12
第六節 學生基本素養與核心能力 .....	13
<b>第三章 計畫內容和行動方案</b> .....	<b>16</b>
第一節 特色大學及生態大學 .....	16
第二節 特色研究 .....	18
理工學院.....	18
管理學院.....	20
人文社會科學學院.....	22
環境學院.....	23
原住民族學院.....	26
海洋科學學院.....	27
花師教育學院.....	30
藝術學院.....	31
第三節 教學與學習 .....	35
理工學院.....	35
管理學院.....	36
人文社會科學學院.....	40
環境學院.....	42
原住民族學院.....	45
海洋科學學院.....	47
花師教育學院.....	48
藝術學院.....	51
共同教育委員會.....	52
師資培育中心.....	57
心理諮商輔導中心.....	60
第四節 跨領域研究 .....	61

數位遊戲與敘事設計跨領域研究.....	61
數位文化中心.....	61
藝術學院跨領域研究.....	64
第五節 接軌國際—精進國際接受力與擴大國際移動力.....	65
第六節 溫馨校園與多元文化 .....	68
<b>第四章 資源規劃.....</b>	<b>79</b>
第一節 財務資源 .....	79
第二節 人力資源 .....	81
第三節 空間資源 .....	83
第四節 圖書資訊資源 .....	84
<b>第五章 管制考核.....</b>	<b>100</b>
第一節 中長程校務發展計畫之檢核與管考 .....	100
第二節 綜合自我評鑑結果之持續改善計畫 .....	100
<b>第六章 結論.....</b>	<b>103</b>

## 圖表目錄

表 1.1 國立東華大學 1994 年 7 月~2008 年 7 月院系所發展情形.....	2
表 1.2 國立花蓮教育大學 2008 年 7 月院系所情形.....	3
表 1.3 國立東華大學 2010 年 8 月院系所情形.....	4
表 1.4 國立東華大學 2015 年 8 月院系所情形.....	5
表 2.1 校院教育目標一覽表.....	12
表 2.2 各院學生基本素養與核心能力一覽表.....	13
表 3.1 104-105 年度總結性評量機制執行階段一系所.....	39
表 3.2 104-105 年度總結性評量機制執行階段一學院.....	40
表 3.3 人文社會科學學院學程架構表.....	41
表 3.4 「建構安全的校園環境保護網」、「營造友善之學生發展環境」、「連結職場脈動，縮短學用落差」及「提升健康自主管理能力」具體方案.....	70
表 4.1 國立東華大學 100 至 103 年度決算收支餘絀簡表.....	79
表 4.2 合校後東華之每位老師擁有教學研究空間樓地板面積表(不含美崙校區).....	83
表 4.3 圖資中心業務職掌與人力.....	85
表 4.4 100-103 年圖書購置經費來源一覽表.....	87
表 4.5 100-103 年購置各類型圖書資料經費一覽表.....	88
表 4.6 各類型館藏量一覽表.....	88
表 4.7 100-103 年流通相關服務量統計表.....	89
圖 3.1 山海洄瀾 縱谷學堂：東華大學在地性學習生態創新計畫.....	17
圖 3.2 環境學院組織架構圖.....	24
圖 3.3 海洋學院研究特色.....	29
圖 3.4 管理學院學程架構.....	37
圖 3.5 環境學院課程架構圖.....	43
圖 3.6 capstone 架構.....	44
圖 3.7 NDHU-CORE 基本架構.....	52
圖 3.8 幸福學園.....	60
圖 3.9 近五年境外學生人數.....	66
圖 3.10 「溫馨、多元暨安全的校園生活」核心架構.....	69
圖 3.11 學務四大重點方向.....	69
圖 4.1 圖資中心組織架構.....	84



# 第一章 學校概況

## 第一節 歷史沿革

國立東華大學(以下簡稱本校)於民國83年7月1日正式成立。作為東部第一所綜合大學，本校在首任校長牟宗燦博士的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提升臺灣東部學術及文化水準，朝向教學與研究並重的優質大學目標邁進。回顧創校初始，設置理工學院、管理學院及人文社會科學學院。有鑑於花東地區是原住民族群聚集的重要地區，有多元並存的人文藝術風貌，為臺灣寶貴的文化資產，更因應國家整體建設及原住民社會時代發展之需，因此本校於90年成立全國首創且唯一的原住民族學院。

歷經八年的播種與耕耘後，91年2月由時任副校長的黃文樞博士當選第三任校長，持續帶領東華進入成長與茁壯期。94年與國立海洋生物博物館(海生館)合作，聯合成立「海洋生物科技研究所」及「海洋生物多樣性及演化研究所」，開創了社會教育領域的國立社教館所與高等教育範疇的國立大學合作之先河，營造雙贏局面，將海生館既有的專業人員、良好的研究設備及環境等資源，挹注於海洋生物科學人才的培養，提供對海洋生物領域充滿熱情的莘莘學子們一處絕佳的教育場所；優秀學子的加入更使海生館的研究資源發揮效用，對館方研發能量的提升產生顯著效應。

近十餘年來，國內高等教育發展已面臨困難，大學數量過度擴充，使教育資源稀釋、經費預算員額緊縮，加上出生率逐年下降等因素，教育部為整合國家教育資源、均衡高教區域發展及發揮大學最適規模經濟效益，積極推動大學校院整併，本校與國立花蓮教育大學於97年8月正式整合為一嶄新的東華大學。

國立花蓮教育大學，前身為臺灣省立花蓮師範學校，設校之初是以培育國民小學師資為務，學校創立於民國36年10月27日；53年7月配合政府提高國民小學教師素質，奉令改制為師範專科學校；76年再配合政府提升國民小學師資素質政策，改制為師範學院，並增辦幼教師資而設幼兒教育師資料；80年又配合政府行政主管權責劃分政策，改制為國立師範學院，85年3月奉准設立特殊教育學系，花蓮師院成為培育小學、特教與幼教等三項師資培育的機構。94年8月奉准改制轉型，更名為國立花蓮教育大學，並於97年8月與東華大學合併。

合校前，本校院系所的發展即是以學院為單位，各院內系所的預算、師資、人事、一般行政皆以學院為主體，因此建築空間需求之規劃與興建亦以學院為考量要件。學院內之系所原則上採系所合一制，並以系為主體，所有教師及人員皆歸屬於系，所則併入學系一起運作，如83年成立的企業管理研究所、應用數學研究所、國際經濟研究所，當與其相關之學系—企業管理學系、應用數學系、經濟學系在85年成立後，即以學系總其成，綜理師資、預算及行政等事宜。表1.1中所列為壽豐校區自83年7月正式開始運作至97年7月合校前，院系所設立發展之時程。表1.2中所列為合校前位於美崙校區之國立花蓮教育大學97年7月院系所的情形。

合校後，97 年 8 月壽豐及美崙兩校區院系所整合，依合校計畫書由「校務規劃委員會」負責。院系所規劃之原則以系所合一為準，依合校計畫書，系設有研究所，其專任師資應達 11 人以上，獨立研究所應達 7 人以上，由老師自行選擇與其專長相符之系所加入。院所之整合歷經兩年二階段(98 年 8 月及 99 年 8 月)，由原有壽豐校區五個學院 21 系(含 1 個學士學位學程)、27 碩士班(含 2 個碩士學位學程)、13 博士班、9 碩專班(如表 1.1)，及美崙校區四個學院 13 系、21 碩士班、4 博士班、3 教碩班(如表 1.2)，形成八大學院 34 系 43 碩士班 17 博士班、9 碩專班、3 教碩班(如表 1.3)，並於 99 年 8 月完成院系所之整合。原本兩校的歷史文化及成立背景各有不同，但融合為全新的東華大學後，不分彼此，共同凝聚心力為發展一所優質的大學而努力。

101 年 1 月由中央研究院吳茂昆院士擔任本校第六任校長，以培育具有特色風範、專業素養、能關懷並服務社會、具國際化胸懷的東華人為目標，除了就核心課程進行改革外，亦依社會發展脈絡及國際變化趨勢，進行系所架構調整；105 年 1 月由趙涵捷博士當選本校第七任校長，秉持「自由、民主、創造、卓越」的創校精神，從文化、科學與教育的創新願景整合學術資源，藉由深化產學合作、強化國際移動及優化教育實驗的實踐，整合八大學院，落實跨領域教育夥伴團體，發展培育菁英為核心價值的創新東華。整體系所分佈(如表 1.4)

表 1.1 國立東華大學 1994 年 7 月~2008 年 7 月院系所發展情形

學院 (設立年)	系所 (設立年)
理工學院 (1995)	應用數學系(學 1996) -- 含應用數學研究所(碩 1994、博 1998) 資訊工程學系(學 1997) -- 含資訊工程研究所(碩 1995、博 2001、碩專 2000) 生命科學系(學 1997) -- 含生物技術研究所(碩 1996、博 2006) 物理學系(學 1997) -- 含應用物理研究所(碩 2001、博 2003) 化學系(學 1998) -- 含化學研究所(碩 1996、博 2001) 電機工程學系(學 1999) -- 含電機工程研究所(碩 1997、博 2002、碩專 2003) 材料科學與工程學系(學 2000) -- 含材料科學與工程研究所(碩 1997、博 2002) 電子工程研究所(碩 2006) 光電工程研究所(碩 2006)
管理學院 (1995)	企業管理學系(學 1996) -- 含企業管理研究所(碩 1994、博 2001、碩專 1999) 自然資源管理研究所(碩 1994、博(自然資源與環境研究 2005)) 會計學系(學 1998) 觀光暨遊憩管理研究所(碩 1999) 環境政策研究所(碩 1999) 資訊管理學系(學 2001) 財務金融學系(學 2002) 國際企業學系(學 2003) -- 含國際企業研究所(碩 1996、碩專 2006) 全球運籌管理研究所(碩 2003) 高階經營管理碩專(2005) 公司理財碩士學位學程(碩 2007) 數位知識管理碩士學位學程(碩 2007)



學院 (設立年)	系所 (設立年)
人文社會科學學院 (1995)	經濟學系(學 1997、博 2001) -- 含國際經濟研究所(碩 1994) 財經法律研究所(原大陸研究所碩 1994、2001 更名) 教育研究所(碩 1996、學校行政碩專 2000、教育學碩專 2006) 中國語文學系(學 1996) -- 含中國語文研究所(碩 2000、博 2000) 英美語文學系(學 1996) -- 創作與英語文學研究所(碩 2000、博 2005) 運動與休閒學系(學 1998) 歷史學系(學 1999) 公共行政研究所(碩 2001、碩專 1999) 臨床與諮商心理學系(學 2002、2004 更名自諮商與輔導學系)
原住民族學院 (2001)	族群關係與文化研究所(碩 1995、博 2005、碩專 1999) -- 2001 年由人文社會 科學院改隸 民族文化學系(學 2001) 民族發展研究所(碩 2001) 民族語言與傳播學系(學 2001) 民族藝術研究所(碩 2004) 民族社會工作學位學程(學 2007)
海洋科學學院 (2005)	海洋生物科技研究所(碩 2005) 海洋生物多樣性及演化研究所(碩 2005)

表 1.2 國立花蓮教育大學 2008 年 7 月院系所情形

學院	系所
教育學院	國民教育研究所(碩/博士班、語文科教學碩士班、體育教學碩士班) 課程設計與潛能開發學系(學士班) 多元文化教育研究所(碩/博士班) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班) 教育行政與管理學系(學/碩士班)、學校行政教學碩士班 體育學系(學/碩士班) 特殊教育學系(學士班)暨身心障礙與輔助科技研究所(碩士班、教碩班-暑)
人文社會科學學院	民間文學研究所(碩/博士班、碩專班) 鄉土文化學系(學/碩士班) 社會發展學系(學/碩士班) 諮商心理學系(學/碩士班) 中國語文學系(學/碩士班) 英語學系(學/碩士班) 臺灣語文學系(學士班)
理學院	科學教育研究所(碩/博士班) 生態與環境教育研究所(碩士班) 資訊科學系暨學習科技研究所(學/碩士班)

學院	系所
	數學系(學/碩士班) 地球科學研究所(碩士班) 生物資源與科技研究所(碩士班) 應用科學系(學士班)
藝術學院	視覺藝術教育研究所(碩士班) 科技藝術研究所(碩士班) 音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學士班)

表 1.3 國立東華大學 2010 年 8 月院系所情形

學院	系所
理工學院	應用數學系(學/碩/博士班、統計碩士班) 物理學系(學士班、應用物理碩/博士班) 生命科學系(學士班、生物技術碩/博士班) 化學系(學/碩/博士班) 資訊工程學系(學/碩/博士班、碩專班、網路與多媒體科技碩士班) 材料科學與工程學系(學/碩/博士班) 電機工程學系(學/碩/博士班、碩專班、電子工程碩士班) 光電工程學系(學/碩士班)
管理學院	企業管理學系(學/碩/博士班、碩專班)暨運籌管理研究所(碩士班) 國際企業學系(學/碩士班、碩專班) 會計學系(學士班) 會計與財務碩士學位學程 資訊管理學系(學士班) 資訊管理碩士學位學程 財務金融學系(學/碩士班) 觀光暨休閒遊憩學系(學/碩士班) 高階經營管理碩士在職專班
人文社會科學學院	諮商與臨床心理學系(學/碩士班) 華文文學系(學/碩士班) 中國語文學系(學/碩/博士班、教碩班-暑、民間文學碩/博士班) 英美語文學系(學/碩士班、比較文學博士班) 臺灣文化學系(學/碩士班、碩專班) 社會暨公共行政學系(學士班、社會學碩士班)暨公共行政研究所(碩士班、碩專班)暨財經法律研究所(碩士班) 歷史學系(學/碩士班) 經濟學系(學/碩/博士班)
花師教育學院	課程設計與潛能開發學系(學士班、教育碩/博士班、多元文化教育碩/博士班、

學院	系所
	科學教育碩/博士班、教育碩專班) 教育行政與管理學系(學/碩士班、學校行政碩士班) 特殊教育學系(學士班、教碩班-暑、身心障礙與輔助科技碩士班) 體育與運動科學系(學/碩士班、教碩班-暑) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班)
原住民族學院	族群關係與文化學系(學/碩/博士班、碩專班) 民族語言與傳播學系(學士班) 民族發展與社會工作學系(學/碩士班)
藝術學院	音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學士班、科技藝術碩士班) 藝術創意產業學系(學士班、視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)
環境學院	自然資源與環境學系(學/碩/博士班)
海洋科學學院	海洋生物多樣性及演化研究所(碩士班) 海洋生物科技研究所(碩士班)

表 1.4 國立東華大學 2015 年 8 月院系所情形

學院	系所
理工學院	應用數學系(學/碩/博士班、統計碩士班) 物理學系(學士班、應用物理碩/博士班) 生命科學系(學士班、生物技術碩/博士班) 化學系(學/碩/博士班) 資訊工程學系(學/碩/博士班、碩專班) 材料科學與工程學系(學/碩/博士班) 電機工程學系(學/碩/博士班) 光電工程學系(學/碩士班)
管理學院	企業管理學系(學/碩/博士班、碩專班)暨運籌管理研究所(碩士班) 國際企業學系(學/碩士班、碩專班) 會計學系(學士班) 會計與財務碩士學位學程 資訊管理學系(學士班) 資訊管理碩士學位學程 財務金融學系(學/碩士班) 觀光暨休閒遊憩學系(學/碩士班) 管理科學與財金國際學士學位學程 高階經營管理碩士在職專班
人文社會科學學院	諮商與臨床心理學系(學/碩士班) 華文文學系(學/碩士班)

學院	系所
	中國語文學系(學/碩/博士班、碩專班、民間文學碩/博士班) 英美語文學系(學/碩士班、比較文學博士班) 臺灣文化學系(學/碩士班、碩專班) 社會學系(學/碩士班) 公共行政學系(學/碩士班、碩專班) 財經法律研究所(碩士班)暨法律學士學位學程 歷史學系(學/碩士班) 經濟學系(學/碩/博士班)
花師教育學院	課程設計與潛能開發學系(學士班、教育碩/博士班、多元文化教育碩/博士班、 科學教育碩/博士班、教育碩專班) (2016年8月更名為「教育與潛能開發學系」) 教育行政與管理學系(學/碩士班、碩專班) 特殊教育學系(學士班、身心障礙與輔助科技碩士班) 體育與運動科學系(學/碩士班、碩專班) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班)
原住民族學院	族群關係與文化學系(學/碩/博士班、碩專班) 民族語言與傳播學系(學士班) 民族事務與發展學系(學/碩士班、民族社會工作碩專班) 民族社會工作學士學位學程
藝術學院	音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學/碩士班) 藝術創意產業學系(學士班、視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)
環境學院	自然資源與環境學系(學/碩/博士班)
海洋科學學院	海洋生物研究所(碩士班)

現今，全校學生約一萬餘人，專任教師約有五百多名，超過96%以上師資擁有國內外知名大學的博士學位，在具有高度教學、研究與服務的熱忱中，除學校整體趨近於「最適經營規模」外，整體在未來的發展中，將具有下列優勢：規模擴增發揮整合效益、發展與提升學術水準，豐富學術內涵、強化教師專業發展、增加學生學習廣度與就業選擇的機會、附屬機構能落實研究與實踐、整合校友資源促進學校發展、空間充分發揮配合地區發展功能等。未來將持續戮力於教學和研發之卓越追求，朝向世界知名大學的願景邁進。

## 第二節 設校理念

東華大學被譽為花東縱谷裡的學術殿堂，從無到有，筚路藍縷，一磚一瓦的把學校從甘蔗田與芒草花叢裡建設起來，除為臺灣培育高等教育人才外，更肩負發展東臺灣之責。因此本校設校之主要精神即是培育人才與促進臺灣東部之發展，其具體理念如下：

### 一、配合政府政策，擔負國立大學之責任

由於東華大學肩負為國家培育高級人才之責任，基於綜合大學的規劃，先行成立理學院、管理學院、人文社會科學學院暨相關系所，陸續設置原住民族學院、海洋學院，合校後增加花師教育學院、藝術學院，另設環境學院，現已建置完整學術體制，延攬優秀師資，配合政府國家建設、經濟發展之需求，培育所需人才。

### 二、運用地方資源，規劃有特色之系所

臺灣東部蘊含豐富的天然及人文資源，基於東部地區特殊的地緣關係，在設置系所方面，充分發揮當地的特色。就臨海的地理位置，設立海洋相關系所，並於 94 年 8 月與海生館合作，成立海洋科學學院；由於臺灣東部蘊含豐富的觀光資源，為了保育及維護天然環境，並充分利用休憩資源，成立自然資源與觀光遊憩管理相關系所，培育相關專業人才；人文方面，依據在地原住民文化特色，成立原住民族學院，以南島語系及原住民族群之社會文化為研究重心。同時配合當地的體育、音樂及藝術特色，分別設立體育、音樂及藝術科系，達成推廣當地文化之功能。

### 三、務實科技研究，推動花東地區整體建設

科技的發展對國家建設及生活品質均有絕對性的影響，花東地區整體發展，尤其需要科技的配合。東華大學在科技系所的發展上，除了重視基礎科學之研究外，更將加強並落實應用科學之研究，使科技研究的成果與產業相互結合，因此本校設有基礎研究導向的數學、化學、生命科學及物理等系和應用研究導向的電機、光電、資工和材料等系，同在一個學院，彼此相互支援整合，進而達到引進高科技產業、促進花東地區經濟發展、造福地方的目的。

### 四、凝聚校園規範，培育具國際視野之人才

放眼世界各地一流大學，其卓越的成就率皆陶鑄於長期成文與不成文的校園文化。東華大學在期許為國際知名學府之際，更盼望建立優良的校園文化與健全的校園規章，共同建立一個自由、民主，開放有法治的校園，進而追求學術的卓越。同時強化有關國際事務專業課程，培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風和大山大海的陶冶下，蘊育出樸實敦厚的氣質。

### 五、加強推廣教育，提供大眾社會教育學習之機制

「推廣教育」乃大學回饋社會之橋樑，東華大學為滿足地方上對高等教育的需求，於正統系所學術領域外，積極辦理各類型的推廣教育及藝文、科學活動，以提升地方上科技、文化、音樂、藝術體育諸領域之水準，並提供民眾終身學習之機會。

## 第二章 校務發展內涵

### 第一節 自我定位

#### 具特色研究與卓越教學之綜合型大學

國立東華大學於 83 年成立起即有三大方向，第一為國家培育高級人才，第二為與東部地緣與資源結合，第三為與國際學術潮流接軌。因此，本校之發展在於強調運用地方豐富的自然及人文資源，院系所的設置與發展以考慮國際學術潮流為主，兼顧人文及科技的研究，結合地區性的自然與人文生態，提升「在地化」區域整體的學術研究水平，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。歷經二十餘年的擘劃和推動，東華的各項典章制度已漸次完成，為日後奠定了穩定的基礎。

本校參考國家高等教育的政策走向和整體社會的脈動，並緊扣臺灣東部的特殊性及地理限制，將本校自我定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，並以建構永續、創新、多元為核心價值之完整大學為最終依歸。

透過制度的推動，由**特色研究與卓越教學**營造自我定位與發展。在**特色研究**方面，本校以專任教師研究發展為目標，強調由教師所屬的院系所為單元，營造各院特色研究，推動跨領域合作，並以與國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣之特質，定位各學院在其領域上之發展準則，透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量，並進一步塑造各院系所之特色研究發展方向，達致提升東華整體研究水準之目的。在**卓越教學**方面，本校以學生生涯規劃為目標，著重以學生學習為本位之教學。在學士班方面，首創所有課程學程化的規劃，強調以多元化的課程和跨領域的學習，培養八大基本素養與核心能力，注重學生具備專業知識之養成暨其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環境中，達致宏觀之國際視野與終身學習之能力；在碩、博士班方面，則強調專業能力之訓練與培養，期使學生具備洞察各自專業領域的趨勢與發展，並針對各領域達致貢獻與發展其專業之能力。

### 第二節 治校理念

本校現任趙涵捷校長於 83 年 8 月即到校服務，親身參與及見證東華的草創與茁壯，期間雖於 96 年離開轉至國立宜蘭大學擔任校長，但仍為本校合聘教授，持續關注東華的成長。105 年 1 月 23 日就任本校校長，對於國內高等教育情勢日益險峻的挑戰深有感懷，提出立基於三大願景與三大面向，整合八大學院、五大策略的治校理念如下：

**從三大願景整合東華的學術資源，再創東華的教學與研究特色：**

- 一、**文化東華**：本土化與國際化實屬一體兩面，任何大學只有正視與深耕自己置身的生活環境，才能從中汲取精神的資糧，打開多元視野並對外開拓國際交流。我們應該將花蓮的瑰麗山水與豐富人文當作東華的學術基底，尊重洄瀾的文化，結合本校原

住民族學院、人文社會科學學院與藝術學院這三大學院的科系特色，開發屬於東華特有的教學與研究，實踐本校「文化東華」的創新願景。

- 二、**科學東華**：東華不只對守護臺灣東部的環境生態具有重責大任，更需要利用東臺灣豐富的自然資源，從事於科學新知的開拓，並利用本校長年具備管理的創新思維與多元知識，擴大產學合作，促進東部產業創新，並提供東華學子加值的就業機會。因此，希望結合理工學院、管理學院、環境學院與海洋科學學院這四大學院的科系特色，讓科學思維成為東華人共有的素養，創造出「科學東華」的創新願景。
- 三、**教育東華**：東華應該要成為臺灣實踐新教育的淨土，因此，不僅花師教育學院是東華最寶貴的教育資產，更希望結合共同教育委員會與師資培育中心，配合行政單位教學卓越中心的規劃，讓「文化東華」與「科學東華」共同成為我們發展「教育東華」的動能，攜手將東華打造成最具亮點的臺灣教育重鎮，尤其首須重新再申請到教育部的教學卓越計畫，來喚回與彰顯本校的創校精神，完成「學校典範重塑」的重責大任，再寫東華教育史的新一章！

**這三大願景，需要藉由三大面向來配套發展，才能在理念與實踐兩層面構成完整的「3+3」方案：**

- 一、**深化產學合作**：鼓勵本校師生與花蓮在地產業合作創新，擴大服務對象，在校內設立產學實驗基地裨益校內空間活化，來提升教學與研究的能量。
- 二、**強化國際移動**：引進外國大學課程教學及資源，擴大招收境外生來本校念學位，並與國外學校做學制整合，洽談雙學位，發展「2加2」、「2加3」的制度。
- 三、**優化教育實驗**：鼓勵本校師生從事創新教學實驗，將具有前瞻性的實驗教育理念帶進東華校園，與校外社區與機構做資源互補整合，提供學生適性揚才的機會。

**立基於六大願景與面向，整合八個學院，在東華落實「跨領域教育發展伙伴團體」(Interdisciplinary Educational Development Consortium Group)的創新教育計畫，並藉由「創新面對挑戰」(1I)、「熱情重塑倫理」(2E)、「陶冶師生素養」(3D)、「開創學校新局」(4C)與「建構學術願景」(5G)這五大策略來實踐：**

- 一、**創新面對挑戰**：不斷創新(Innovation)這個「1I」就是東華首要的精神，希望帶領東華師生秉持著創新的態度，坦然面對日新月異的社會變局，昂然面對高等教育各種艱難的挑戰，將危機視作開拓新路的契機。
- 二、**熱情形塑倫理**：熱情(Enthusiasm)與倫理(Ethic)這「2E」，更是開創一所偉大的學校不可或缺的兩大元素，只有用熱情與倫理來面對工作，將志業與事業融合到工作裡，才能重塑正向與敦厚的校園文化。
- 三、**陶冶師生素養**：具有社會使命感的知識菁英，實應強化陶冶深思熟慮(Deliberated)、堅定果斷(Determined)與無私奉獻(Devoted)與這「3D」的生命態度，成為慎謀能斷與知行合一的東華人。
- 四、**開創學校新局**：希望藉由培育(Cultivating)、整合(Converging)、跨越(Crossing)與競爭(Competing)這「4C」，從跨領域的角度引領東華人深化開展教學與研究，點燃智慧與夢想的火焰，再創東華新局。

五、**厚植學術能量**：奠基前面四大策略，希望再擦亮東華的創校精神，落實國際視野（Globalization）、領導才能（Guidance）、海納百川（Gather）、名符其實（Genuineness）與無窮企圖（Goal）這「5G」，使東華替我國高等教育再創新猷，樹立卓越的學術典範。

校長所提出「685」的莊嚴承諾，引用管理學大師彼得杜拉克（Peter Ferdinand Drucker）名言：「想像未來最好的方法，就是去創造未來」，意即未來等於「想像」加上「創新」與「執行」，校務經營能否引領師生共見與共創未來，是校長念茲在茲的核心工作。透過豐富的校務經營經驗，對東華的未來抱持著強烈的使命感，以奉獻與服務的精神，與大家並肩奮鬥，攜手擦亮東華的創校精神！

### 第三節 校務發展目標

本校以培養具「兼容並蓄」之東華人來落實本校校訓為其發展目標。

「自由、民主、創造、卓越」為立校精神：

- 自由：獨立思考與人格自主·學術自由之信奉
- 民主：相互尊重與整體和諧·校園民主之理想
- 創造：青春活水與日新盛德·知識創造之動力
- 卓越：精益求精與止於至善·學術卓越之追求

另如前所述，本校立校之理念為：

- 配合政府教育政策，擔負國立大學之責任。
- 運用地方資源，規劃有特色之系所。務實科技研究，推動花東地區整體建設。
- 凝聚校園規範，培育具有國際視野之人才。加強推廣教育，提升生活品質。
- 培育兼具人文、自然與社會素養，且具豐富跨領域知識之學生。

在上述的校訓和立校理念下，本校具體校務發展目標包含：

- 營造特色大學環境，形塑永續多元文化
- 創造卓越與創新研究、學習與教學體系
- 提昇教師專業發展，建立多元教師成長系統
- 重視學生生涯發展，增強學生學習深度與廣度
- 結合在地自然與人文資源，發展東臺灣特色
- 接軌國際學術，拓展全球視野

### 第四節 校務工作重點

為了達成本校的六大校務發展目標，未來的校務工作重點必須以發展此六大目標為主要方向。每項校務發展目標之工作重點臚列如下：



### **校務發展目標一：營造特色大學環境，形塑永續多元文化**

#### 工作重點：

1. 以創新、文化、科學與教育為基礎，發展具有地方特色，服務在地環境的特色大學。
2. 在環境營造上，重視友善、環保與永續的價值。
3. 學校關心教職員工生的一切事務，校長關心同仁、老師關心學生，學生尊敬老師。
4. 鼓勵學生各式社團和老師學術性或非學術性之社群活動，鼓勵多元文化觀點。
5. 時常舉辦全校性的活動以凝聚校園的情感。
6. 營造在校園中師師／師生／生生可常常相遇、相識與相互討論的溫馨空間。
7. 校園盡量提供學生住宿，維護學生校外住宿安全，建立租屋安全認證，落實訪視與安全管理。

### **校務發展目標二：創造卓越與創新研究、學習與教學體系**

#### 工作重點：

1. 持續充實教學和研究設備，提升教學成效，鼓勵教師研究發表，加強學術文化交流。
2. 充分授權，提升行政效率，以便對師生做最好的服務。
3. 行政盡量網路化，無國界和無時界和無地界辦公。
4. 發揮圖書及資訊服務功能，支援教學研究。
5. 強化財務管理及人事服務，促進校務發展。
6. 獎勵教學、研究與服務優良之教師。
7. 鼓勵學生參與國際與校外比賽、服務學習、社團活動、國際志工、海外實習、國內外論文發表等。
8. 提供獎助學金吸引優秀學生就讀並鼓勵在校學生努力向學。
9. 提供獎助學金吸引國際學生與大陸學生就讀，營造多元與國際化的學習環境。

### **校務發展目標三：提昇教師專業發展，建立多元教師成長系統**

#### 工作重點：

1. 建構多元教師評鑑系統，使老師能夠得到專業發展的支援與協助。
2. 建構多元升等制度，鼓勵多元教師發展。
3. 健全講座教授與特聘教授制度，創造資深教師參與與帶領研究團體的環境。
4. 鼓勵跨領域研究，獎勵跨領域中心成立，推動科際整合，發展重點研究領域，補助經費以讓其成長茁壯。
5. 舉辦老師社群活動和演講或訓練，以增進老師教學和研究水準。
6. 定期舉辦教師社群成果發表會，以收彼此觀摩和學習之效。

### **校務發展目標四：重視學生生涯發展，增強學生學習深度與廣度**

#### 工作重點：

1. 重視學生生涯發展，鼓勵創意與社會實踐。
2. 培養優良學風，啟迪學生思想，培養健全人格，鍛鍊強健體魄，發揚校園倫理。
3. 培養學生自治組織，訓練學生自治能力。
4. 持續發展跨領域之學程，鼓勵學生跨領域學習。
5. 建構總結性評量，以多元方式評鑑學生學習成效。

6. 強化學生關懷與預警機制，落實學生輔導工作。

#### 校務發展目標五：結合在地自然與人文資源，發展東臺灣特色

工作重點：

1. 建構東臺灣中心，以人文、環境與社會實踐精神，創造價值和特色。
2. 發展地方治理系統，與花蓮縣各政府和民間單位合作。
3. 加強海洋、觀光、環境、原住民藝術與文化、教育等具特色領域的教學與研究。
4. 加強產學合作，擴大技術服務，辦理進修推廣教育，提升地方文化水準。

#### 校務發展目標六：接軌國際學術，拓展全球視野

工作重點：

1. 推動各學院系所與國外學校之學院系所簽訂對等合作協約，依雙方實際需要及特色領域，深耕實質合作關係。
2. 加強招收國際學生，招聘國外之優良師資，促進校園的國際化。
3. 鼓勵老師出國研習和進修，鼓勵學生出國留學或至姐妹校遊學。
4. 定期辦理國際交流活動及相關講座，培養師生國際的視野和胸襟。

## 第五節 教育目標

本校教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」，承續校級教育目標，各院依其屬性訂定學院之教育目標，校院教育目標詳見表 2.1：

表 2.1 校院教育目標一覽表

校教育目標		孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才
院 教 育 目 標	理工學院	培育專業知能，提升學習能力
	管理學院	培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才
	人文社會科學學院	培育兼具創新思維、專業知能與人文素養之優秀人才
	原住民族學院	1. 培養具國際觀之民族事務人才 2. 培養優秀之族群關係及族群事務規劃管理規劃能力 3. 培養創新且具專業倫理之族群民族研究人才 4. 培養理論與實務兼備之族群事務人才
	海洋科學學院	1. 培養具國際視野並關懷自然生態之海洋專業人才 2. 培養基礎理論與產業應用兼備之海洋自然科學人才
	花師教育學院	培養兼具分析力、綜合力與執行力的教育專業人才
	藝術學院	培養兼具創新、表演、研發之各類藝術專業人才
	環境學院	1. 培養兼具國際視野與本土關懷的學生 2. 培養具備自然科學與社會科學知識的人才 3. 培養具備環境倫理與人文素養的環境公民

## 第六節 學生基本素養與核心能力

本校以學術研究、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展為宗旨。在教育理念上期許成為國際一流學府之際，秉持自由、開放、和諧、卓越及樸實等原則，追求學術之卓越，並建立優良的校園風氣與健全的校園規章；同時更培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風陶冶下，孕育出東華人特有的樸實敦厚的精神。

為因應社會複雜且迅速之變遷，並使本校學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，依據(一)本校的教育宗旨、理念、立校理念、精神；(二)前哈佛校長 Derek Bok 提出的「21 世紀教育目標」；(三)天下雜誌對企業的調查和專家提出的建議，並於校內行政會議充分討論後，訂定本校學生基本素養與核心能力指標，並藉由各學術與行政單位通力配合，具體落實執行。本校學生基本素養與核心能力列舉如下：

核心一：具備卓越之專業智識與技能

核心二：具備康健自由、樸實敦厚的身心特質

核心三：具備情意美感與創造思考的能力

核心四：具備民主與法治之公民責任的能力

核心五：具備溝通合作與社會實踐的能力

核心六：具備在地關懷與全球視野

核心七：具備博雅多元的識見與人文素養

核心八：具備語文表達與資訊之統整應用的能力

為了培養學生各項基礎與專業能力，並落實教育目標和辦學理念所發展出來的學生基本素養與核心能力，各學院依據系所發展策略、師資結構屬性、課程結構及內涵、研究及教學方向，訂定各院學生基本素養與核心能力，詳見表 2.2：

表 2.2 各院學生基本素養與核心能力一覽表

學院	學生基本素養與核心能力
理工學院	1. 具備數理基本知識、邏輯推理、分析解決問題的能力 2. 具備語言表達溝通技巧，養成團隊合作的能力 3. 具備終身學習的能力
管理學院	1. 完備的商學與管理基礎知識 2. 運用理性分析與創新思維從事問題解決 3. 專業外語能力
人文社會科學學院	1. 豐富人文學與社會科學基礎知能 2. 運用語文表達與批判思考能力從事創新活動 3. 具備民主法治理念與社會關懷素養
原住民族學院	1. 具備民族語言文化能力及族群關係理論基礎知識。 2. 具備邏輯思考、問題分析與問題解決的能力。 3. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力。 4. 具備國際視野以及外語溝通的能力。 5. 善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整能力。 6. 能夠從事民族事務規劃與管理的能力。 7. 對於專業倫理有正確的認知與堅持。

海洋科學學院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備海洋生命科學的基礎知識</li> <li>2. 具備獨立、創新及執行研究的能力。</li> <li>3. 具備邏輯思考、問題分析與問題解決的能力。</li> <li>4. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力。</li> <li>5. 具備國際視野以及外語溝通的能力。</li> <li>6. 善用資訊科技進行資訊蒐集、資料分析與統整。</li> <li>7. 對於學術倫理及專業倫理有正確的認知與堅持。</li> </ol>
花師教育學院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力</li> <li>2. 具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力</li> <li>3. 具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力</li> </ol>
藝術學院	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備藝術知識及文化視野之能力</li> <li>2. 具備藝術品味與審美價值判斷能力</li> <li>3. 具備藝術創作與展演之表現能力</li> </ol>
環境學院	<p>學士班</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備自然科學與社會科學的基礎知識</li> <li>2. 具備觀察、理解、闡釋自然環境與人類社會互動及變遷關係的能力</li> <li>3. 具備多元資料收集策略、閱讀論文、撰寫環境報導及創意口頭報告的能力</li> <li>4. 能終身學習、對環境維持熱情、關懷、並願意做出對在地環境獻身的承諾。</li> <li>5. 具備環境倫理觀、社會責任感與社會實踐力</li> <li>6. 具備獨立思考、溝通協調與團隊合作的能力</li> <li>7. 具備基本外國語文能力</li> </ol> <p>碩士班</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能覺知多元的自然科學與社會科學理論並具備研究能力</li> <li>2. 具備自然資源與人類社會議題之調查分析、規劃與經營之能力</li> <li>3. 具備將環境倫理與生態思想落實於永續性生活型態的能力</li> <li>4. 能以整全式的觀點來解析環境問題，並具備發展系統性解決方案的能力</li> <li>5. 具備系統分析、未來思考、溝通協調與團隊合作的能力</li> </ol> <p>博士班</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備自然科學與社會科學的研究能力，並了解各種研究典範所蘊含的哲學基礎與世界觀。</li> <li>2. 具備環境倫理與整全的生態哲思，並有能力轉化為思想論述與社會實踐。</li> <li>3. 具備跨領域知識之整合能力，並能運用多元的策略落實於社會改革，以解決本土與全球的環境問題。</li> <li>4. 能整合生態及社會文化的觀點，以獨立或團體動力方式評估環境議題，澄清相關的價值觀，並提出解決方案。</li> <li>5. 具備在大學、政府、企業、第三部門或研究機構進行研究，教學、與社會關懷的能力。具備終身學習、國際視野與外語溝通的能力</li> </ol>

為落實學生基礎與專業能力之培養，可由學院及系所架構之發展說明。院系所與課程之發展歷程，係由所、系至學院，碩士班、學士班至博士班之次第為原則。碩士班起始於 83 年，其課程架構及畢業學分數即有統一之規範，博士班之課程則依碩士班之規範，再以各系之特色發展其專業。學士班起始於 85 年，其課程除如碩士班有畢業學分數之規範外，並以系

負責之專業課程，與由共同教育委員會（85年成立）負責達三分之一以上的通識教育課程為主架構發展，基本上形成以系專業課程與通識教育課程為兩個基本元素之模組化課程系統。

自 94 年起，推動學士班模組化的課程系統，即為順應歐美主流大學之改變，在既有系專業與通識教育兩個課程模組下進行學程化之改進。在通識教育課程上，依 85 年以來之演化，強化原有之內涵，並由其領域區分為語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技領域等五個模組。於 102 年規劃為必修核心課程與選修核心課程，統稱「校核心課程」。共同必修課程，包括「本國語文」、「英語必修」，以及體育和服務學習。選修課程，包含必選修核心課程共八類：(1)群體生活與人文關懷(人文社會科學學院)，(2)基礎科學與現代科技(理工學院)，(3)管理素養與經營思維(管理學院)，(4)教育實踐與終身學習(花師教育學院)，(5)藝術涵養(藝術學院)，(6)多元族群與文化(原住民民族學院)，(7)自然資源與環境(環境學院、海洋學院)，(8)全人教育(通識教育中心)。八類必選修核心課程中至少選修四類課程。其餘學分可選修「認列選修核心課程」。在各系專業課程上，依各院系之特性規劃必修的「院基礎學程」與「系核心學程」，另各系得依其專業需求，規劃成若干代表不同學習主題的「專業選修學程」。為鼓勵學生多元學習、培養多方面專長以提升競爭力，各院整合教學資源，設置二個以上系(所)參與的跨領域學程。學程化之目的在於深化通識教育課程並促使院系課程專業模組化，俾使學生有所依循，並期能達致跨學院模組化選擇之可能，並能因應社會需求及學術發展趨勢，整合教學資源，建構以學生為本之專業化精實課程，提供更多元、彈性與跨領域的學習環境，達致提升學生競爭力之目的。

## 第三章 計畫內容和行動方案

### 第一節 特色大學及生態大學

#### 壹、特色大學

為減少城鄉教育落差，引導大學因應社會經濟發展及人口結構變化，依系所結構、教學資源、學生來源及地理環境等條件，充份發揮學校特色，以有效整合區域資源，帶動地方發展，本校推動特色大學計畫，希望藉由教育資源重新整合，協助學校找到自身定位，並達成下列目標：

- 一、整合地區各級學校資源，推動各類教育創新計畫，減少城鄉教育落差。
- 二、活化校園創新創意人力資源與地方產業接軌，帶動地方經濟發展。

結合學校特色與地區發展之規劃，擇定下列特色發展方案：

#### 一、大學成為區域知識中心

整合地區各級學校資源，協助推動發展各類教育創新計畫，減少城鄉教育落差，使大學成為地區知識中心。區域知識中心-創新教育平台：建構以「多元融合~特色領航」知識中心為目標，發展出教學創新、健康活化、多元融合、藝術提升與環境友善農業五大主軸，秉持接軌在地及活化教育之理念，結合當地的各級教育資源與人文生態，擴展地方校輔導與社區服務空間，導引師生從「與社會孤立之校內場所」走向「與社會連結之校外場域」，讓東華擁有自己的特色，也與花東學校合作系統，持續既有橫向整合，延伸至縱向各級學校階段的連結，以發揮多元化的教育功能。

#### 二、大學成為區域文化中心

引導學校相關系所，結合區域產官學研組織等外部資源，促進地方文化保存、文化經營利用與地方發展的多面向結合，使大學成為地區文化中心。區域文化中心-開出校園的行動列車：表面上東臺灣網路資訊發達，但仍有許多地區社會氛圍依舊保守，地方住民把東華大學視為高居雲端無法企及的殿堂。東華以行動列車的構想，跳過自身成為中心，而是以心臟的概念，將取之於地方的知識，輸送回到地方，讓文化的流動形成正向循環，讓東臺灣一起成為區域的文化中心。

#### 三、大學成為區域產業創新加值中心

鼓勵教師投入區域產業或自行創業，促成產業產能升級，強化學界與產業界緊密合作機制，擴散大專校院教師創新思維，使學校成為地區產業創新加值中心。區域產業創新加值中心-東臺灣的創業品牌與平台：透過東華的串聯，增強地方的各級產業的連結，形成有效的創新產業群聚，以各類專業知識穿針引線彼此加值，在市場上達到共同品牌的效應。東臺灣以東華為中心，作為地方的知識、文化與創意創業中心。

#### 貳、學習生態系統創新

教育部為引導大學校院以彈性自主、開放協作及互惠共榮為核心理念，創新教育體制，

轉化學習生態，發展大學與城市共生共榮之教育型態與經營策略，推動大學學習生態系統創新計畫。本校從自身理念、定位、傳統與優勢條件出發，勾勒成長與轉型之願景，由師生共組執行團隊，透過創新課程、輔導系統、學校體制、運作流程及經營模式等方式，打造彈性靈活之學生學習路徑，促進學生全面發展，以適應未來社會需要，並引領社會進步。因此擬定未來大學推動計畫。

以「地方需求在那裏，大學就在那裏」為發展目標，建置與推動無邊界學習場域和模式，以跨域師生共學社群方式，整合校內院系與校外各領域，開拓學習場域以 Living Lab 的行動概念，共學社群為學習創新變革基礎，以東華為基地核心，整合東華師生已經與花蓮在地產生的連結為網絡，創造與城市共榮/融的無邊界學習模式，促成學習生態轉變，廣納全校跨系教師、學生、行政職員參與。

學習生態系統以擴散方式，進行大學週邊人力資源與平臺的建置，並透過計畫課程模組系統的實踐，進行校內課程系統的改造，將社區營造發展下的花東經驗，落實於大學教育系統的可能，預期效益有五點，一、在地培力、深化品質；二、發展學習異質共學社群；三、茁壯教師社群經營；四、大學學習與在地緊密連結；五、跨領域社群的發展經營。

### 山海洄瀾 縱谷學堂： 東華大學在地性學習生態創新計畫

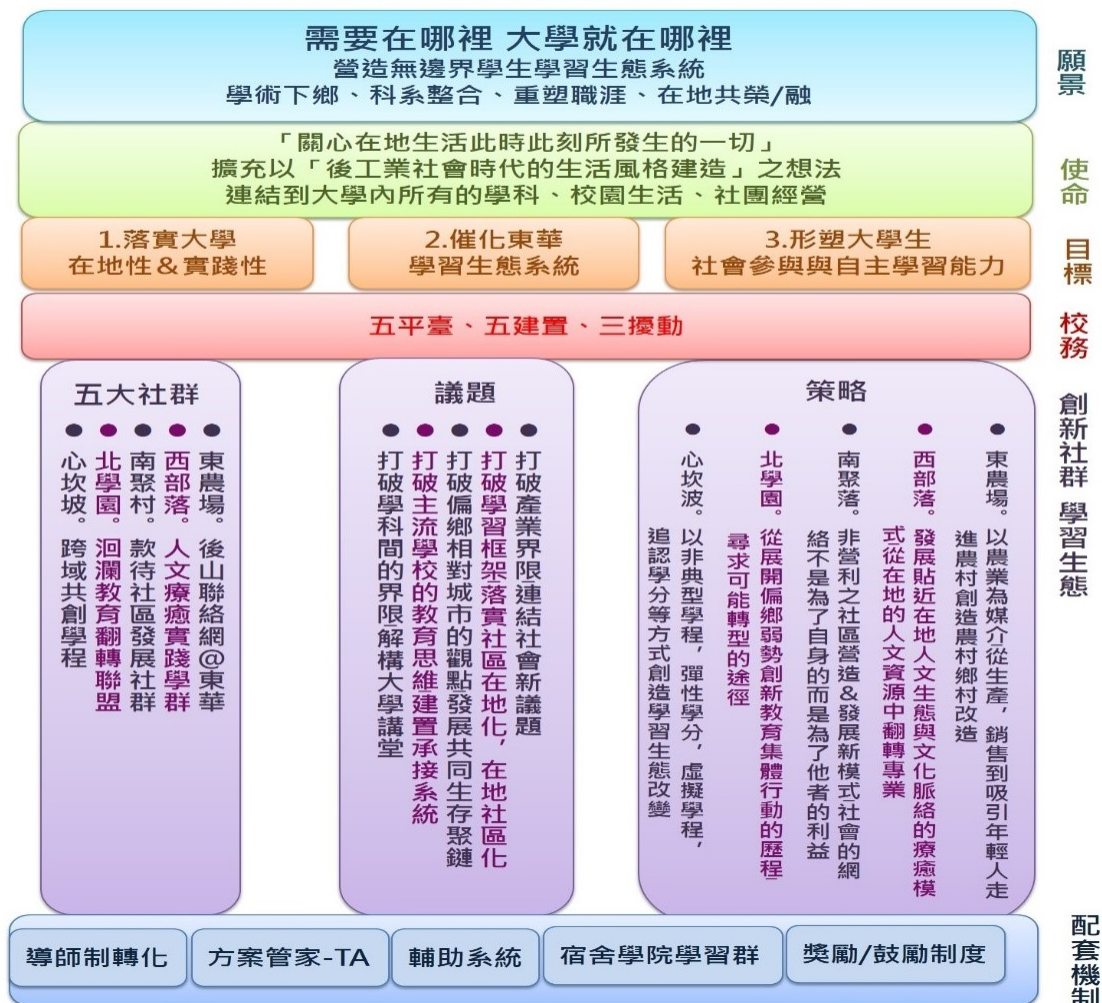


圖 3.1 山海洄瀾 縱谷學堂：東華大學在地性學習生態創新計畫

## 第二節 特色研究

### 理工學院

#### 壹、綠色科技特色研究

##### 一、計畫重點

綠色科技涵蓋節能省碳及能源開發，這方面可妥善利用花蓮在地無污染之優勢，結合本院各系所相關領域的教師群，從事綠色科技之研究。

##### 二、發展策略

本院為推行綠色科技，先後分別成立「奈米科技中心」及「能源科技中心」。結合本院材料、物理、化學、生命科學、電機及光電等系所，積極投入氫能燃料電池、高效率太陽能電池、發光二極體及熱電材料等綠色科技的研究發展與人才培育，打造東華大學的綠色形象，將東區無污染之特色向外擴展，以成為綠色科技的指標性大學為目標。同時，與花蓮有關單位密切合作，共同爭取研究計畫，發展本區綠色科技、生技與綠色材料、光電等相關環保科技的重點領域；亦將整合綠色科技共用儀器，規劃相關儀器有系統的開放使用，以達到資源共享的目的。未來五年本院於綠色科技特色研究之發展重點如下：

1. 推動綠色科技整合型研發計畫。
2. 提供花東產業界綠能設計、分析、製造加工、研究開發等諮詢服務。
3. 培育綠能高科技研發人才、推廣綠能科技相關之教育、訓練及研討會等活動。

#### 貳、生物科技特色研究

##### 一、計畫重點

本院結合生命科學系、化學系及物理系等與生物科技領域相關之教師研究群，以資源整合，在穩固之基礎學術研究環境下，將朝(一)細胞生技；(二)自然資源生技；兩個重點方向，進行生物科技方面之研究發展。

##### 二、發展策略

###### (一) 細胞生技

###### 1. 幹細胞的生物科技

本院生科系邱紫文教授與中國醫藥大學合作多年開發幹細胞培養技術與應用，獲致傑出之研究成果，已榮獲專利及多項產學合作計畫，目前已有部分專利獲得技轉。未來，雙方將擴大研發團隊並在下列領域繼續深入之研究：

- (1)研究幹細胞定向分化之決定因子
- (2)以動物模型探討幹細胞在細胞治療之應用
- (3)以基因轉殖探討幹細胞在基因治療之應用
- (4)以細胞模型研發新藥，期能在幹細胞研究領域上有更重大的突破

###### 2. 疫苗生物科技

疫苗生物科技植基於細胞分子生物學、免疫學、生化工程、結構生物學及生物資訊學，是跨領域的整合性科技。在疫苗生物科技方面，近年來各種流行性感染



症疫情的爆發(例如：禽流感及伊波拉病毒疫情的肆虐)，使疫苗研發的重要性更為迫切。本院師資專長可貢獻疫苗研發之分子基礎，並以預防動物傳染病為首要目標。透過科技部及產學合作計劃，來開發新穎的動物分子疫苗。

### 3. 分子生物科技

利用分子生物學技術來研究生命體系在分子層次的作用，將能更深入的了解作用機制。本院分子生物學領域之教師其研究專長涵蓋有基因的表現與調控等，對於細胞中不同系統之間相互作用的機制，其包括了DNA、RNA和蛋白質生物合成表現，與其之間的交互作用等調控路徑皆有傑出的研究成果。

### (二) 自然資源生技

東部地區由於地理環境特殊，交通不便而工商不振。然而，這些因素卻也保留了一塊臺灣的淨土，及豐富的生物資源。針對東部地區特有的生物資源包括：(1)豐富原住民中草藥；(2)特有海洋天然物與深層海水資源；(3)無毒有機農業政策等。

在發展東部特色之生物技術研究，可就上述三大重點，應用現代生物技術加以科學化。藉由整合型計畫的推動將可結合不同系、院與校的教師在領域專長橫向整合，並發展一具特色與競爭潛力之研究，包括健康食品、醫藥品及生物材料等，將有助於提升東華大學在東臺灣的競爭力。

## 參、數位內容雲端科技特色研究

### 一、計畫重點

「數位內容雲端技術」因受地理因素之影響不大，故可結合在地生活文化、環境生態、人文藝術之服務與典藏來發展。以下列三項為研發及服務目標：

- (一) 雲端大數據處理與跨領域整合分析運用
- (二) 數位內容多媒體科技與創新產業應用
- (三) 新世代物聯網與全球資訊網遍在服務

### 二、發展策略

本院為推動「數位內容雲端技術」成立了「雲端計算與數位內容中心」，包含資工、電機等相關領域系所之教師群，將以雲端技術平台為核心，發展各項的數位內容加值服務，推動數位文化創意研究。本院在未來將分別與原住民學院、藝術學院及環境學院等學院進行合作，以推動各項創意數位文化內容的雲端服務。未來五年本院於數位內容雲端技術之發展重點如下：

#### (一) 原住民生活文化

與原住民學院進行合作，將原住民文化以數位內容方式展現及保存，配合雲端平台協助，便利原住民文化數位內容的呈現，以及各項數位內容的整合管理。

#### (二) 環境生態

與環境學院進行合作，將各項環境研究狀況透過雲端平台介面以簡單明瞭的方式呈現，同時也可作為研究成果的儲存平台。

#### (三) 人文藝術之服務與典藏

與藝術學院進行合作，加值藝術設計與音樂的數位內容，雲端平台可提供便利儲存平台，IaaS的雲端平台可以提供整合管理的儲存環境，為藝術設計的作品與音樂

提供數位內容的儲存環境，也可以有整合的呈現介面，使得原創者和大眾都有更好的使用介面獲得欣賞藝術作品的人性化介面。

## 管理學院

管理學院甫於 104 年 5 月間陸續完成院系所自我評鑑作業，評鑑結果均為通過。各受評單位提出之追蹤管考規劃，其改善情形與進度亦獲本院諮詢委員之嘉許並予肯定。諮詢委員建議院系所應在現有發展基礎上，持續深耕，營造學系特色，必能成為招生利基。

以下為各系結合教師專長，並廣納內、外資源所提之特色研究：

### 企業管理學系暨運籌管理研究所

企管系教師的專長領域主要有三：組織與人力資源管理、行銷與電子商務，以及運籌與決策科學。在發展上，順應國際上學術研究所關注的議題，呼應國內外產業發展趨勢，以及在地產業特色，該系的特色研究，在組織與人力資源管理領域包括，主管領導風格，員工的組織公民行為，主管與部屬間關係、團隊運作，以及員工的意見表達等；在行銷與電子商務領域包括，隨著網際網路，以及花蓮觀光服務業的蓬勃發展，特色研究包括，線上交易的消費者行為、網路社群、顧客關係，以及觀光旅遊業的顧客體驗等；而在運籌與決策科學領域，特色研究包括，物流系統、供應鏈運輸管理，以及生產計畫與排程等。

運籌所以管理科學的工具、方法，解決運籌供應鏈中的作業問題。現時運籌所研究方向有三方面：結合公營運輸業、改善製造業、和建構工具、方法的基礎設施。

政府是臺灣最大的政經實體，多年來投入大量資源於交通、運輸系統中。一些新概念如綠能運輸、智慧型運輸等可應用於貨物運籌，與運籌所的研究互相配合，現時設立的東部運輸研究中心是這類研究的起點。另一方面，製造業是臺灣最強的產業，佔臺灣整體就業人口約三成，而三分之二的運籌所畢業生投身於這行業，改善這產業的作業問題是實際的出路。除此以外，現今不少管理科學的工具方法已趨成熟，建構工具方法的基礎設施，使業界的作業問題能按業界的速率解決，也是未來的研究發展方向。

### 國際企業學系

國企系教師專長領域：國際企業管理、服務行銷與電子商務，以及創新創業管理。在發展上，呼應國內外產業發展趨勢，以及在地產業特色，該系的特色研究，在國際企業管理領域包括：國際企業進入策略、反轉策略、國際人力資源管理、綠色企業等；在服務行銷與電子商務領域包括：顧客關係管理、網路行銷、消費者行為、體驗行銷等；而在創新創業管理領域，特色研究則包括：創新策略、創業管理、技術創新與服務創新等。

### 會計學系

推動教師研究上共同精進：會計系於 99 學年度成立會計資訊與績效評估研究社群，至今 (104 學年) 仍持續每年定期舉辦社群發表，全系師生針對學群之二個方向：一為財務與企業相關的績效評估；二為政府及非營利組織之績效評估，結合本系及管理學院其他各系教師的研究專長與興趣，促使本社群產生綜效，提升師生研究風氣與研究成果，目前教師已有多篇論

文在國內或國外知名期刊發表。

## 資訊管理學系

資訊管理學系之基本教學目標在於培養兼具資訊與管理專業知識之整合人才。在課程安排上，以切合現代社會所需，訓練能直接參與企業資訊科技管理工作之人才，並能協助以資訊技術建立及完善管理制度。在學術研究方面，推動資訊管理整合研究，並定期舉辦參觀訪問、座談以及學術暨實務並重之研討會。

在目前現有之企業資源規劃 ERP 中心之基礎上，目前重點發展領域朝向巨量資料(Big Data)分析發展，彙整建立包含「大數據概論」等巨量資料子領域(sub-field)相關課程，另外再規劃建立巨量資料實驗室，整合相關公開之巨量資料，採購相關軟硬體，並且主動與資訊業者密切合作，進而與國內外大學、研究機構及產業界交流，落實產學術研究之應用。

## 財務金融學系

財金系分別針對「財務」、「數位金融」及「金融大數據」三大領域進行發展，並致力於培養具國際視野的優秀財金管理人才為目標。未來成立「數位金融研究中心」持續探討研究未來數位金融趨勢及方向，並將現有的「行為財務學程」和「金融實務學程」兩個學程新增整併成「財金數位金融學程」，使得系上學生除具備多元化的專業知識外，更能在業界擁有更多競爭優勢。另開發「金融大數據研究中心」期望培養金融大數據及數位金融的基礎人才，並對政府和金融業界提供相關研究、諮詢服務等產學合作。主要以目的性為導向，運用對巨量資料的分析與處理能力，提供業界所需及解決方案。透過研究中心結合跨領域的研究人力資源，提升研發能量。希冀本系所培育之財金人才更符合就業市場需求，並且透過與花蓮地區及臺灣金融業的長期合作與交流，打造東華財金系的另一項經典特色。

## 觀光暨休閒遊憩學系

該系未來五年的研究領域發展可分為二大類，一者配合政府的花東永續發展政策所開展的觀光發展研究；另一者則是整合戶外遊憩和以自然觀光為主軸的心理與行為研究。

- 一、結合行政院國家發展委員會花東永續發展政策，於臺灣東部花蓮與台東兩縣尋找具特色的景點或社區發展地方特色旅遊研究，涵蓋自然及文化景觀資源使用，特色產品與手工藝品文創設計、地方特色料理，地方小旅行遊程規劃等研究。
- 二、由於本校位處東部，各種自然環境可及性高，同時各種人口族群散居於沖積扇、海岸和縱谷地區，適合於各類型的戶外遊憩與冒險活動之進行。多族裔人口群散居於低度發展的鄉村地區，使得自然觀光別具特色。因此另一個研究發展領域特別著重於自然環境下的遊客心理和行為研究，包含跨族群的比較研究，國際遊客對花東的認知和意象，陸客對花東觀光遊憩的衝擊等研究。

## 人文社會科學學院

本院涵蓋人文領域與社會科學各系所，組織規模完整且多元，未來發展之特色持續以「人文領域」社群和「社會學科」社群的整合為方向，發展特色跨域學習與研究，以「奠基於人文創新的社會實踐」為主軸，規劃三項特色研究與教學為本院之發展方向。

### 壹、持續強化特色研究並與國際接軌

#### 一、計畫重點

各系持續強化特色研究，教學內容並舉辦相關國際研討會促進校內外交流，藉此與國際接軌。且透過推動學院重點領域研究、各學系間的整合性研究、推動分院或跨領域想像（包括教學方面），達到發展出研究重點特色甚至觸發新興領域的可能。目前本院由華文系、歷史系、臺灣系、藝術學院藝創系規劃執行之「文創創意產業學程」，提供全校學生透過文學創作經驗分享或文創相關領域為主課程，進行跨領域專業訓練，已然發展為本校特色重點學程。

參考本院各系發展特色重點項目為內容，並以亞太區域研究為方向，規劃整合本院國際班，研議設置全院性特色國際班、博士班，俾利提升本院外籍生招生率。

#### 二、發展策略

- (一) 強化教學與研究社群，優化教學品質，提升師生學術研究表現
- (二) 推動國際化環境、數位化教學、在地化外語教學
- (三) 規劃設計課程進行內容與實務實習結合
- (四) 舉辦國內外學術研討會
- (五) 強化人文數位課程與行動數位科技結合與應用
- (六) 推動本院跨領域教師社群、研究學群合作、規劃新興領域之發展
- (七) 延攬國內外知名學者蒞校客座或訪問
- (八) 教師成長機制設計規劃
- (九) 學生學習輔導機制之改善
- (十) 規劃特色國際班，提升境外招生率
- (十一) 與校外相關單位建構合作發展計劃

### 貳、東臺灣在地深耕發展

#### 一、計畫重點

本院人文創新與實踐中心在科技部的支持下，已執行兩年多的「新世紀東臺灣的脈動--經濟生活、人文創新與社會培力」計畫，以此推動東部社會企業或者其他相關研究，並開設通識課程藉以促進本校學生對東臺灣的認識。另本校目前已設置東臺灣人文與環境研究及社會實踐中心，持續進行東臺灣相關研究計畫。在此前導基礎下，本院擬規劃以現行系所進行中的學程為主，擴展至東臺灣特色性整合學程或學群的教學研究。規劃整合性研究主題，並著手推動相關區域特色計畫例如：東臺灣產業六級化發展，將花東地區進行區塊劃分，由學系各自認領區域進行相關教學研究計畫設計，各區域間可互相支援合作。不但可藉此營造院系特色，也可透過計畫執行與地方間的合作互動增進各學

系長遠發展。另可根據系所之專業領域進行分組，由各組規畫特色發展、多元領域間進行整合合作之方向與區域服務發展。

## 二、發展策略

- (一) 規劃東臺灣特色研究或跨領域課程，培養本院學生接觸東臺灣學習與研究準備
- (二) 辦理具地區特色研習營，俾利本校與地方或區域文史相關領域之結合
- (三) 鼓勵師生參與專業社會服務
- (四) 培養花蓮在地之文學與語言教育之人才
- (五) 培養花蓮在地關懷意識人才：財經法律、行政相關人才
- (六) 建構東臺灣社群之教學實踐場域
- (七) 持續協助推動東臺灣深碗學分、共時授課
- (八) 進行東臺灣區域相關發展特色連結
- (九) 協助東臺灣特色文創產業之開發
- (十) 投入東臺灣觀光文化導覽相關規劃
- (十一) 「東臺灣書藝文化」數位化之展現與推動

## 參、再造人文社會科學教育發展

### 一、計畫重點

本院在教育部的支持下，於本年度執行「再造人文社會科學教育發展」計畫，以文史領域之「敘事培力與地方傳播」為主題，反思人文學科的課程規劃，結合文學、歷史與傳播，培養學生朝向公共知識的構築與傳遞，從課程實務中活化學科知識之內涵，積極參與，透過課程實踐與成立敘事團隊以培育當前資訊化時代所需求之未來人才，並提昇社會整體人文素養之契機

### 二、發展策略

- (一) 規劃「敘事培力與地方傳播」為核心能力主軸之課程改革。
- (二) 課程行動方案：以「語言學概論、傳說與民間故事、社群媒體研究與實作」為試行課程。
- (三) 培養花蓮在地之文學與語言教育之人才
- (四) 辦理相關講座、課程工作坊觸發學生的多元思考與課程實踐之運用。
- (五) 在地媒體協力參與，促進與在地媒體的互動
- (六) 成立東台灣社區專屬社群媒體
- (七) 發行《人社東華》電子季刊

## 環境學院

東華大學「環境學院籌備中心」成立於2009年3月，並於當年度8月將東華大學「自然資源管理研究所」、「環境政策研究所」，及原花蓮教育大學「生態與環境教育研究所」、「地球科學研究所」、「生物資源與科技研究所」合併成立「環境學院自然資源與環境學系」；並納入其他系所中具備相關領域專長之專業教師，是校內唯一整合院、系合一的教學研究單位。

院、系規劃時著重「學術國際化」、「服務在地化」之基本訴求，以營造優質的教學研究環境、強化教師專業發展、增加學生學習深度與廣度、結合當地自然與人文資源，以發展區域特色，深耕東臺灣並與國際學術接軌為具體發展目標。在 2010 年與 2011 年開始陸續成立「防災研究中心」、「校園環境中心」、「環境教育中心」及「臺灣東部地震研究中心」4 個院級中心，以推動跨領域的整合與教學研究工作。

本院 2009 年開始陸續與「東北林業大學野生動物資源學院」、「浙江大學生命科學學院」、「日本北海道大學環境科學院」與「泰國 Kasetsart University 大學」簽訂學術交流合作協議，加強國際學術研究合作與實質之師生交流；積極與合作協議學校合作辦理多次師生學術交流與野外實習課程及移地教學課程。

東華大學成立以前，東部地區有關環境的研究大多仰賴西部地區的大專院校從事相關的研究工作。本校成立及花蓮教育大學轉型之後，雖因地緣之便，本校的老師已有相當多的參與，但大多數均仍屬個別型的計畫，或與西部大學相關的研究人員合作，過去鮮少能組成研究團隊，進行整合研究。有鑒於自然資源與環境的議題皆非單一面向可以解決。環境學院成立之後，雖然以自然資源與環境的研究領域而言，本院教師仍非充足，但已包含自然與社會多重領域，已提供了一個多元對話場域的契機。院、系成立之後藉著專業間之對話，形成共識，有助於開啟聚焦於「社會－生態系統」的整合研究氛圍，並已經於 102 年開始執行科技部永續會一項整合型計畫（社會-生態系統韌性與調適性協同經營）。在自然資源與環境學系下不同領域的教師，依研究導向並組成了「生態與保育」、「環境教育與生態旅遊」、「環境管理與城鄉規劃」與「地球科學」四個研究群，由各群之組長(義務職)負責協調推動討論課程整合之工作。

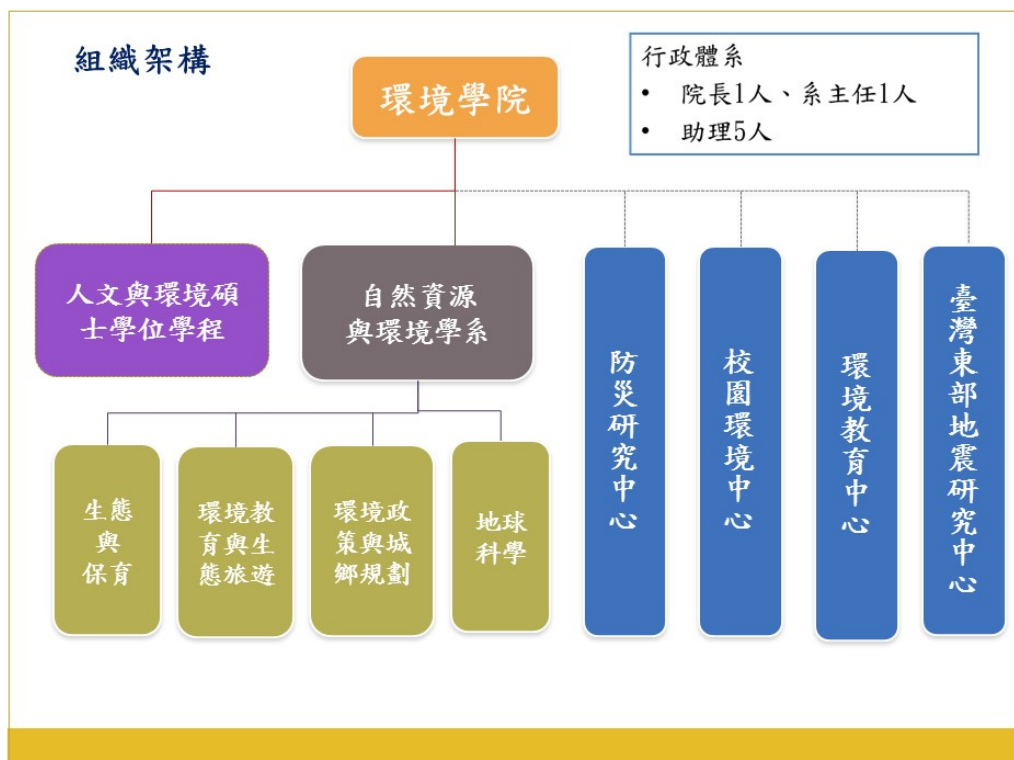


圖 3.2 環境學院組織架構圖

## 環境學院 104-108 學年發展規劃方向

### 一、持續發展特色研究

- (一) 森林生態研究
- (二) 野生動物保育與經營管理
- (三) 環境學習中心經營管理與環境教育方案評估
- (四) 地景保育、保護區與里山倡議研究
- (五) 鄉村社區食農產業、永續生活與社會創新實踐研究
- (六) 環境品質監測與環境風險評估與管理研究
- (七) 地震及地表作用暨防災研究
- (八) 東部地區社會生態系統韌性之整合型研究
- (九) 公民科學與科普傳播實作研究

### 二、教學輔導與特色課程規劃

- (一) 本院課程著重於地球的物理結構面、生物組成面、及人類使用與管理面的理論與實務，以培養學生的跨領域能力，未來能從事自然資源與環境研究、規劃與管理。
- (二) 加強與國外大學之合作，與美國 Smithsonian Tropical Research Institute, STRI, U.S.A. 及 Center for Tropical Forest Science、日本北海道大學、馬來西亞 Forest Research Institute Malaysia、中國科學院的地理科學與資源研究所及東北林業大學等，進行交換學生與教學合作。
- (三) 與原住民學院、藝術學院、人文社會科學學院等結合開設跨院學程，並積極與國際合作接軌。
- (四) 學生的學習輔導機制將配合本校教學卓越中心之規劃項目（包含有同儕輔導、生涯規劃、履歷健診中心、e 化學習輔助系統），逐步建立環境學院的學習輔導機制。

### 三、加強招生宣傳

- (一) 加強院所中英文網頁內容、主動至各大學高中進行招生宣傳
- (二) 每年針對高中生舉辦「自資體驗營」主動出擊
- (三) 加強畢業校友聯繫，幫忙推動宣傳：鼓勵校友回原大學分享在本院求學的經驗。
- (四) 利用本院教授群在社會上各場域所提供的學術服務，提升院系的知名度與形象。

### 四、社會服務

- (一) 提供東部地區地震與颱風土石流的監測與防災服務。
- (二) 扮演東臺灣區域環境教育中心的角色。
- (三) 將環境學院跨領域學術研究成果轉換為東臺灣政府與民間的發展指引，以促進生活、生產、與生態的平衡發展。
- (四) 監督東臺灣的發展，提供環境政策與法律的建言。
- (五) 連結東臺灣的非政府組織(NGOs)，壯大環境公民的力量，以確保東臺灣的環境品質。

# 原住民族學院

## 壹、建構原住民族學

1990 年代伊始，原住民族社群與學界先進啟動了設立原住民族高等教育機構的討論，並提出「民族學苑的規劃」與「民族學苑的設立發展」等重要研究內容，作為教育部與原住民族委員會整備整體大專教育策略，以及原住民族教育改革的重要政策參據。1997 年 12 月 18 日，在行政院原住民委員會大力支持下，與國立東華大學簽約成立「原住民族學苑籌備處」，前期在以加強推展原住民文化推廣教育為主。在此基礎與規模上，2001 年 8 月，正式成立「原住民族學院」，以發展東華大學學術特色、因應國家整體建設以及原住民族文化復振與社會發展需求。

本院為全國第一且唯一所專以原住民族研究為發展重點之學術機構，致力於原住民族的歷史文化、部落發展、族群關係以及人才培育相關議題之研究。研究人員專長廣及人文社會科學各基礎領域，期能透過跨學科合作，形成具特色及社會意義的原住民族研究。未來本院研究發展重點包含「民族事務與發展」、「族群關係與文化」、「民族語言與傳播」及「民族社會工作」等四大領域，概述如下：

- 一、**族群關係與文化**：族群關係與文化不但是臺灣多元教育發展的重要項目，也是全球矚目的學術研究。此一特色建立於位處花東，有臺灣他處所不及的多元族群與文化田野之優勢，故適合探討族群關係與多元文化議題，用跨領域研究為法，涵蓋人類學、社會學、歷史、藝術、文化研究、司法正義等相關理論與實務調查為特色研究。
- 二、**民族語言與傳播**：為積極培訓原住民語言保存與傳播發展所需人才，本研究發展領域主要以臺灣原住民族語言、傳播兩大方向進行課程規劃與研究發展內容。原住民族語言傳播研究含括族語教學與學習、語言本體研究、語言與文化、社會語言學以及語言政策等，在提升學生對民族語言聽、說、讀、寫之基本能力的同時，訓練學生結合專業知識，使其成為實務與理論兼備的民族語言人才，並且透過完整而多元的傳播學科訓練，使學生對原住民語言保存與傳播媒體之應用，具有一定水準之專業能力。
- 三、**民族事務與發展**：當前原住民族總體發展相關之文化、法律、政治、產業、經濟、教育、社會工作、部落發展等相關民族權利議題之研究，期使本院能成為原住民族發展諮詢中心，積極參與我國原住民族政策規劃、執行與評估工作，以發揮民族智庫功能。
- 四、**民族社會工作**：社會工作是一門專以探討幫助人群，調整社會關係，解決社會問題的專業，透過個人、團體及社區發展方式、建立社會福利政策與制度，解決有關貧窮、疾病、犯罪、家庭、兒童、老年及身心障礙等各方面問題及各項福利服務。近年來原住民社會的議題無論是部落地區或是原住民個人及家庭，在轉型或適應所產生的問題，均需要深入分析，並運用社會工作專業技術加以解決。本學程將致力於培育原住民社工專業人才，提供原住民社工知識及技巧，尤其針對部落社會工作，期待能提升原住民個人、家庭、團體及社區的凝聚力，協助原住民自立自助，改善原住民生活處境。



## 貳、全球在地化與本土國際化

本院是臺灣第一個以原住民族為主體作為教學與研究重點的高等學術機構，尤其在系所專業發展的調整上，分成四大發展領域區塊，形塑本院發展的四大基石。本院在教學與研究發展邁向全球在地化與本土國際化的規劃上，分成三個部分，一是研究主題，其二是研究區域，其三則是研究合作，說明如下：

- 一、**研究主題獨特性與競爭力**：研究主題獨特性與競爭力方面，考慮本院師資結構與本校在地特色，將建構以土地、史觀、主權、語言及美學為五項立基的知識珠鍊（Beads of Knowledge）傳統知識與文化系統。原住民族學在臺灣學界是一個新興議題，而臺灣學術界在原住民族學的整體知識與文化系統建構上的研究尚待開展，這也正是本院競爭的優勢所在。
- 二、**研究區域國際化**：在研究區域上，本院以臺灣原住民族及族群研究為核心，以「開創新局、展望南島」的國際視野，因為位在迎接日出臺灣之東的地域特色，推動成為世界南島研究重鎮為長期規劃的目標之一，其中之斐濟、紐西蘭、澳洲、美國（夏威夷）將會是優先推動的區域。其次，從海洋走向大陸，推動美洲大陸、歐洲大陸，以及極地地區的區域研究。
- 三、**學術研究國際及兩岸交流與合作**：強化本院在國際與國內的學術地位，並發展與國內、外教學研究機構的合作關係。教學與學習

## 海洋科學學院

海海洋科學學院秉持『培育我國在海洋生命科學領域之研究人才，推動發展有前瞻性之本土海洋生命科學研究領域，厚植我國在海洋生命科學研究暨應用領域的實力及競爭力』的宗旨，特別擇定「地域特性與高科技結合，訓練海洋生物科技研究之卓越人才，提升研究與產業應用能力」為近程發展目標，並以「追求卓越、與國際接軌，成為國際級的海洋生物研究單位」為中長程的發展目標，以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。

本院由海洋生物研究所(海洋生物多樣性及演化組及海洋生物組)及25名助理教授級以上之專兼任教師所組成。環顧當前政府對海洋教育與研究投入的現況，本院發展著重於品質之提升，並朝資源與人力橫向之整合發展。將研究所設立於屏東縣車城鄉的海生館內，使研究所學生直接受教於海生館的海洋專業師資，並學習使用齊備的高階研究設施及儀器，從事具有本土性、獨特性及前瞻性的海洋生命科學研究。本所主要發展五大具特色性之研究領域為：海洋生物多樣性暨生態學、海洋環境化學及毒物學、水產養殖、珊瑚礁生物學及海洋天然物，進行海洋生物相關基礎與應用研究。本所之教育訓練注重培育學生理論與實務兼備之能力，並落實野外調查及實驗室工作並重之原則。在教學方面亦積極規劃與校內生命科學系與環境學院進行連結，共同培育高教人才，盼能促進整合東臺灣及南臺灣學術研究與教學之能量。

本所之設立宗旨是以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業

之研發為應用目標導向，主要發展方向及重點特色：

- 一、針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
- 二、利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。
- 三、發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，並同時為瀕臨絕種之海洋生物，建立保育繁殖技術。
- 四、本所合併成立二個組別，分別為生物科技組和生物多樣性及演化組，各組各具目標但能相輔相成。各組之研究目標及特色分述如下：

(一) 生物多樣性及演化組：從海洋生命型式的多樣性及海洋生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的等等研究方法，探索海洋中的各種生命型式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的開發利用上提供重要的線索與研究方向。

(二) 生物科技組：基因主宰了各種生命型式的表現，並主導著未來生命科學的研究路線，基因的研究在近十年來發展迅速，但對許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的處女地，有鑑於此，海生館竭力發展以分子與細胞技術為主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制(如細胞內共生、性別種換或內分泌等)在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等等。此外，水生生物增殖科技研究所：高科技增殖技術的發展不僅在解決未來人類糧食問題及經濟利益為目標，同時也可能是提供維持地球上生物多樣性及解決生態保育與復育等問題的最後的手段之一，尤其是對那些已經瀕臨絕種的生物。增殖技術涉及的環節很多，包括對各種生物的生活史、生殖生理、生殖行為等相關基礎學科的研究，還包括親魚養成、人工繁殖等技術的建立與改良等，極具研究發展的潛力。

**本院特色計畫**是以海洋生物及其生物科技為主軸，致力於發展海洋生物科技，從事海洋生物物種之基礎研究及其相關生技產品之應用與研發。現今氣候變遷與人為因子的影響甚鉅，對海洋生物資源已造成一大威脅，所以如何進行兼顧保育與復育海洋生物以及海洋生物資源的開發與應用，已經是科學領域中極具高度重要性和學術價值的重點發展方向。最主要目的在於**海洋生物基礎研究與應用開發**，藉由**海洋生物科技及資源開發、海洋分子與細胞生物學及海洋生物資源與保育**連繫各子計畫之相關性。因此，我們相信海洋科學學院能夠為本國海洋發展策略開創出更具體性與全面性的想法，為臺灣的海洋生物科技產業、海洋生物基礎研究的進展以及海洋學門專業人才的訓練提供顯著的貢獻。有鑑於此，兼顧海洋生物的基礎研究與應用開發，便是本院特定計畫之終極目標。

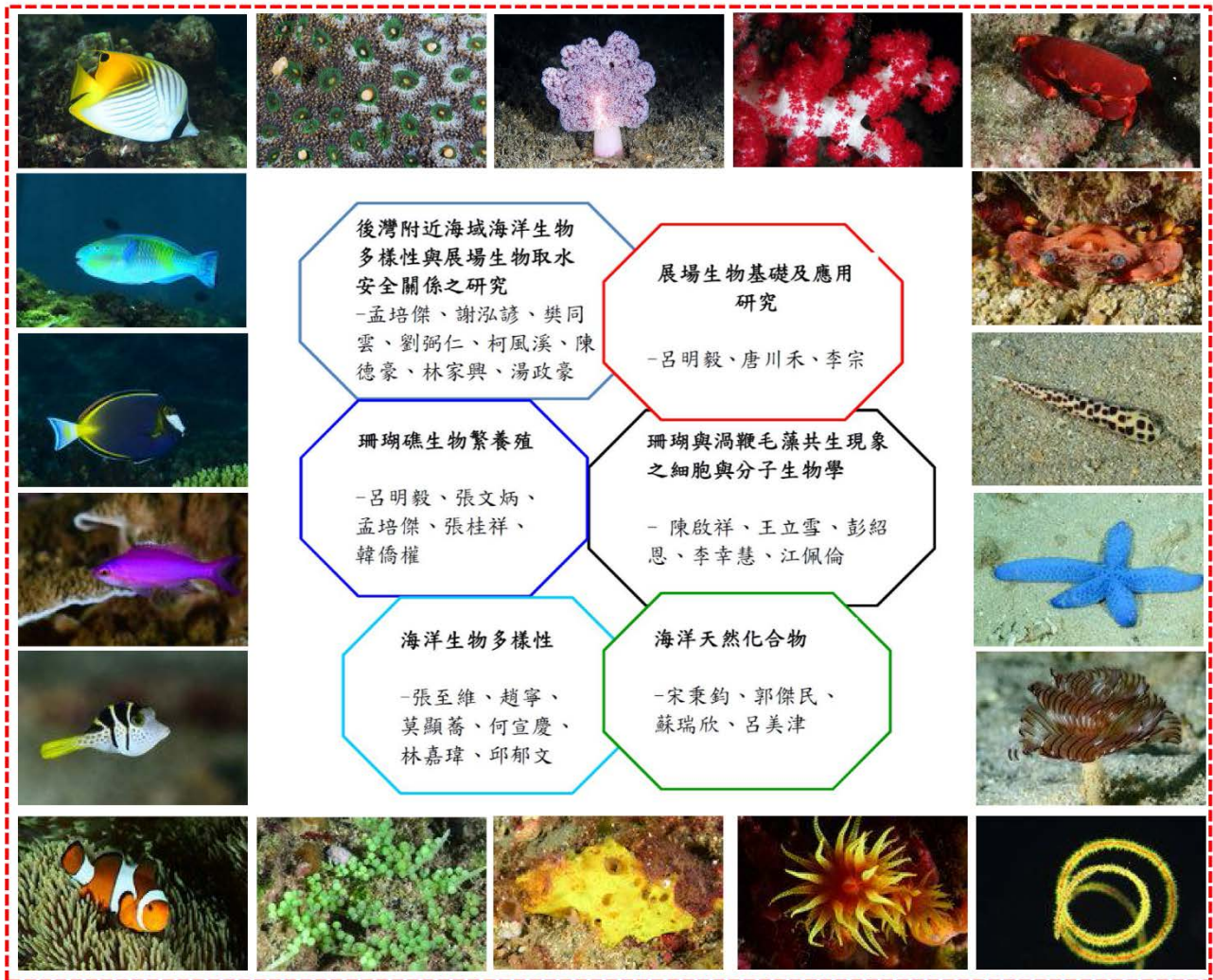


圖 3.3 海洋學院研究特色

## 花師教育學院

大學是社區的一份子，社區也是大學資源的來源之一，二者的關係應是處於地域、文化、資源的共享，尤其是共同的理念。然而，這樣的理念深植於國立東華大學當中，花師教育學院也本著「深耕在地實踐、開展教育活力」的理想，期望達成經營社區（地方）的夥伴關係，共創多贏局面。花師教育學院認為深耕的方式便是走入、傾聽與對話，有別與傳統大學追求學術殿堂的角色，形塑出神秘、高貴、權威的刻板印象。因此，未來花師教育學院特色研究將朝「深耕在地實踐~建構區域夥伴平台」進行：

### 【特色】深耕在地實踐~建構區域夥伴平台

#### 一、研究策略

本院將採非正式（informal）、調協式（coordinated）、夥伴式（partnership）、合作式（collaboration）及整合服務（intergrated service）等五種取向，以漸進方式望達成地區性夥伴關係的建立，整合地區各級學校資源，成為區域夥伴平台。

#### 二、研究方向

##### （一）東部幼兒多元創新中心之建置與運作

本計畫理念，在於落實大學與地區發展間的密切結合，強化學界與產業界緊密合作的機制，使大學學系成為東部地區專業與知識的創新中心，提供地區發展過程中各類的專業與文化創新之輔導與諮詢服務。幼兒教育學系以此理念為精神，成立東部幼兒多元創新中心，提供東部地區幼教產業各項的專業諮詢、教育訓練、幼教文創產業發展等服務。

##### （二）社區共學與偏鄉閱讀行動之培育

本計畫將整合花蓮在地社會資源，建立在地教育連線，提供東華大學生走出學校，貼近花蓮原住民、新移民、社區長者與兒童的生活經驗，聆聽在地教育觀點、發展真實的教育夥伴關係。同時接受教育部委託成立東區數位學伴中心，進行線上課業輔導；推動偏鄉閱讀培力計劃，協助偏鄉地區學童之閱讀素養提升學習成就。期待參與本計畫的師生超越單向的施與受、教與學的關係，在社區共學的行動中，生產更貼近社會需要的教育方法。

##### （三）健康體適能和創新體育教學區域運動知識中心之建置與運作

當國際上愈來愈重視對肌力與體能訓練發展的科學化，各種運動專項已經逐漸將肌力與體能訓練做專業分工，不再由專項教練統包所有訓練事務。本計畫期望本院成為肌力與體能訓練的知識資源中心，具備號召師資和統合資源於此的能力。透過計畫性、系統性的教學。讓各專項教練能在最便利的情況下學習最先進的訓練知識，以期裨益於各級學校的運動員，期以翻轉創新體育教育，培養健康生活型態。

##### （四）融合教育重點實驗室內涵建置及各類身障學生輔具研發

「融合教育」的推動與落實，已是世界重要潮流。在「多元、融合、適性、創新」特色下，推動台灣「多元安置、朝向融合」之目標與特色落實融合教育與社會融合

之願景；推動「融合教育支持系統」，落實最少限制學習環境之支持保障體系。並且研發各類身心障礙學生科技輔具，例如無障礙電腦人機介面、無障礙環境控制輔具設計、聽障電腦輔具等。

#### (五) 開展原住民族教育及特殊需求教育創新計畫

東台灣花蓮地區正位於台東縣與宜蘭縣之中間，具有多族群地圖，包括阿美族、撒奇萊雅族、太魯閣族、泰雅族、布農族、噶瑪蘭族、賽德克族等族群，學校的學生係來自不同的族群和文化背景，致使學校環境呈現多元文化的特性。本計畫將培育及增進學校教師對原住民族及特殊需求學童之民族教育課程設計與教學策略運用之認知與能力；創新輔導與培力原住民族及特殊需求學童之自信心、競爭力與潛能之策略，期望培力具在地力、科技力及創新力之教師，發展文化多樣性與獨特性之教育園地。

#### (六) 推廣科普計畫，建立東部地區科學教育的基礎

在促進東部地區科學教育的發展，例如大眾科學教育活動的推廣、全民科學人才的培育、科學教師專業成長等。同時與小學及國高中自然教師保持密切互動，合作進行學術性研究或行動研究，協助教師解決教學現場的問題。

### 三、研究效益

#### (一) 對地方的貢獻

1. 可讓地方認識當前教育議題的價值或教育思潮的特性，以培養地方展現教育議題理念的正確觀念。
2. 可提供教育專業領域的知識，應用於各級學校的發展，建置豐富且具特色之地區資源。
3. 可強化學院團隊與地區合作的機制，共同探討教育議題，並分享教育資源。

#### (二) 對學院的助益

1. 藉由學院團隊與地方合作之際，使得理念得以具體實現，發揮大學的角色功能，並從地方回饋的訊息，作為未來尋求契機的參考。
2. 藉由區域夥伴關係，拉近理論與實務間的差距，讓教育議題研究更為聚焦貼切，以充實大學教師專業發展的內涵。

## 藝術學院

### 壹、東部藝創產業創新、研發、育成基地

文化部《輔導藝文產業創新育成計畫》：洄瀾原鄉藝文產業創新育成中心

#### 一、計畫重點

- (一) 設置藝創產業聚落使東華大學藝術創意產業學系成為東部藝創產業聚落軸帶的核心基地：將串連本院藝術創意產業學系位於多容館 Cre8 Hub 藝術創意產業育成中心、位於花蓮文創園區的 Rich 禮趣工藝概念店以及即將設立於湖畔的藝創小客廳。

- (二) 育成民族藝術工藝家，並使其作品登錄為文化部文化資產傳統藝術類，以促進東部民族藝術的復興與產業化。
- (三) 開發藝創產業新產品、新技術及協助東部藝文產業轉型。

## 二、發展策略

- (一) 將培養藝創系招收的新一代文創人才，運用花東豐富的藝術文化和自然環境資源，使其轉化開發為創新的文創產品、服務、和樣式。
- (二) 將藝創系輔導設置之產業聚落軸帶繼續延伸，北從三棧部落南至台東。

## 貳、東部美感教育（視覺型式）基地

### 教育部《105年至108年整合型視覺形式美感教育實驗計畫》東部大學基地學校

#### 一、計畫重點

- (一) 設置東部美感教育實驗與推廣基地，將參照學學文創的色彩教室經驗，與花蓮文創園區合作，在花蓮文創園區建置一間針對東部民族藝術、文創、美感、生活風格的體驗教室。
- (二) 舉辦一系列美感和生活風格的研習講座、工作坊，提供東部高中小學教師、居民、遊客參與，提升大眾的美感經驗與知能。

#### 二、發展策略

- (一) 培育本系所學生成為臺灣美感教育的實踐者，未來能將東部特有的美感和生活風格傳播至臺灣各地。
- (二) 研發具東部在地特色的美感教育課程、教材。

## 參、臺灣藝創產業基礎研究

#### 一、計畫重點

計有以下三項重點計畫

- (一) 《全球文化市場下原住民傳統藝術產業實踐及跨國市集展會模式分析研究》
- (二) 《臺北市創意街區新美感經驗的培育》以迪化街區為例》
- (三) 《表演與市集的時空研究》

#### 二、發展策略

- (一) 研究成果將發表至 SSCI、TSSCI 學術期刊，增強東華藝創系對臺灣文創產業基礎研究的貢獻。
- (二) 參加國際重要的研討會，不僅建立國際研究合作的對象，同時也提升東華藝創系在國際的能見度。

## 肆、積極爭取教育部藝術與設計人才培育計畫

#### 計畫重點

- (一) 本院三系分別根據各產業發展趨勢、人才需求，檢討研議課程改進方向。
- (二) 藉由計畫經費的挹注，結合本校育成中心，提出具體之藝術與設計人才培育措施，以縮短產學之間學用落差之問題。

## 伍、跨領域環境藝術劇場製作暨人才培育計畫

### 一、計畫重點

- (一) 計畫結合藝術學院與共教會、人社院音樂音樂、舞蹈、書藝、影像、文學、戲劇等藝術領域，除鼓勵校內教授專業之間的合作，兼藉製作所需，培育企劃、行銷、產業開發等行政專業人才。
- (二) 發表上述跨領域、結合多種專業的劇場，一方面呈現教授們的學術研究成果，一方面豐富當代藝術創作。

### 二、發展策略

- (一) 短程：首期為實驗性製作與展演，凝聚共識，培養合作默契、建構合作模式、累積資源、增進能力、擴展觸角、沉澱經驗。104 學年第 2 學期，105 年 6 月 3 日於東華大學學生活動中心演講廳呈現「水若～跨領域藝術劇場」第一版做為本期初步成果，並預計於同年 11 月 11 日校慶時再次以精進版發表。
- (二) 中程：推展期。將製作帶至其他大學演藝廳、文化中心或國家級展場正式展演；發展新的製作。預計期程：二～三年（104 學年度第 2 學期製作完成後取得錄影資料，開始送館場審核並申請經費補助）。以東華大學教授、師生的合作成果精煉為藝術精品製作，向國內藝術界堂皇推出。
- (三) 長程：東華大學跨院系產業團隊實體化並實際營運。首先結合音樂、藝設、藝創三系學生，在視覺藝術、音樂藝術各職涯項目，結合行銷企劃與經紀專才，在各小項目的合作嘗試之中尋求緊密結合的產業模式，由教師協助學生在畢業之前累積實際可行的合作團隊、產業開發技能。組織各類工作室，透過跨領域製作磨練各系所學生分工能力。另一方面，進而以藝術學院之經驗與專長，邀請並整合其他系所，如華文系、中文系、原民院、體育學院等系所，積極著手在地大型藝術節目--「印象東華環境劇場」之推出與花蓮觀光產業營運，形成東華大學與花蓮之藝文亮點。

## 陸、原住民傳統音樂當代化

### 計畫重點

- (一) 延續「原鄉傳唱」計畫模式，將原住民傳統音樂以管絃樂、合唱與當代作曲結合。
- (二) 將與花蓮在地作曲家林道生合作，將其所創作之系列原住民樂曲，包括絃樂四重奏、木管五重奏及交響樂等，於原住民電台錄製專輯。

## 柒、藝術與觀光產業結合

### 一、計畫重點

- (一) 結合花蓮產業特色，打造校園石雕藝術中心  
與產業界合作舉辦國際性的石雕創作邀請賽或是藝術創作邀請賽，並將比賽作品安置於產業礦區及本校校園內，塑造成為文化與藝術的石雕與雕塑公園，供遊客、學生近距離接觸體驗文化與藝術。
- (二) 爭取產官學合作機會，將音樂系師生的表演推出校園：師生繼續與台東美學館合作於花蓮偏鄉演出。

### 二、發展策略

- (一) 創設跨領域的就業學程，與石資中心及花蓮產業合作，培育專業人才，並提供未來就業機會。
- (二) 藉由本院音樂系完整的各類音樂表演型態（交響樂、合唱藝術、管樂、弦樂、室內樂、獨奏唱與發展中的爵士樂、當代原住民音樂）積極爭取與花蓮縣政府共同辦理音樂節以及至縣內各級學校做音樂推廣等以深耕地方。

## 捌、全國藝術進修重鎮與東部藝術推廣基地

### 一、計畫重點

- (一) 音樂系持續辦理各類音樂營隊，聘請國際級師資與國內一流音樂家辦理優質課程，兼顧頂尖人才進修與一般音樂推廣所需。
- (二) 藝設、藝創系辦理藝術學習營隊，規劃優質課程，吸引高中職學子與社會人士前來研習。
- (三) 辦理「藝術生活與美感教育教師增能計畫」、「音樂教師增能計劃」、「表演藝術研習營」，提供國教師資進修管道。

### 二、發展策略

藉由特色課程與鑽石陣容師資，逐步擴大進修人次。

## 玖、研發藝術設計文創商品

### 一、計畫重點

- (一) 鼓勵師生將藝術創作品以不同形式將作品轉化為文創商品，如小幅的繪畫創作。
- (二) 結合本系各類課程設計，將學生課程成果轉化為完整的文創商品，如包裝設計、版畫、陶藝、雕塑、鑲嵌藝術等。

### 二、發展策略

- (一) 於校園內成立文創商品展售中心，除展示學生的課程成果外，同時能銷售，提升並實踐藝術經濟之價值。
- (二) 爭取產官學合作機會，提供學生設計製作的實習及實踐機會。
- (三) 積極推動師生於校外公、私立場地展覽，提升藝設系知名度。

## 壹拾、舉辦年度教師音樂會與教師聯展

音樂學系及藝術與設計學系每年持續性地辦理教師音樂會與教師聯展，展現教師群的研究成果與研究動能。



## 第三節 教學與學習

### 理工學院

#### 壹、教學目標與教學特色

一、本院教育目標：培育專業知能、提升學習能力

1. 爭取經費補助，擴充研究設備，以加強重點研究方向，發展本院特色。
2. 擔任東部地區應用科學之推廣教育及人才培育工作。
3. 擴大與國內外各研究中心及大學之學術合作與交流。
4. 建立與國外大學之交換教授和交換學生管道。
5. 朝向一流卓越系所目標邁進。

二、本院學生基本素養與核心能力

1. 具備數理基本知識、邏輯推理、分析解決問題之能力
2. 具備中外語言表達溝通技巧，以養成團隊合作的能力
3. 具備終身學習的能力

#### 貳、學生學習輔導

在學生的課業學習上，本校及本院設有許多學習及輔導機制，包括修課輔導機制、多元方式教學、導生制度、網路平台等，以強化學生之學習及輔導。另外，亦設有學生課業學習成效評量與回饋機制，包括教師進行課程學習評量、期中教學意見回饋、期末填寫教學意見調查表(教學評量)、應屆畢業生離校教學建言及教學評量查詢等。學生學習及輔導機制包括：

- 一、修課輔導機制：本院專任教師於學期間，每週至少安排 2 小時之師生晤談時間，為學生解答課業上的疑惑，輔導學生相關課業問題。
- 二、課程同儕輔導方案：本院鼓勵教師參與「課程同儕輔導」方案之計畫，針對部分大學部之必修課程，實施同儕輔導措施，讓學習成效較好的同學輔助學習成效較差的同學。實施以來學生反應相當良好，本院將繼續實施此措施。
- 三、預警學生輔導方案：  
本院針對學習成效不佳之同學，各系所主管/導師需對學生進行晤談，以釐清學習不佳原因後予以輔導，並視情況轉介相關單位進行輔導，並搭配「課程同儕輔導」方案之計畫，以改善預警學生學習狀況，並激勵其正向學習態度與動機。
- 四、學習網路平台：本校設立「東華 e 學苑」網路平台，讓學生可藉由此平台進行線上或離線的學習。在掌握自己學習步調的同時，營造一個便利的學習環境，也提供一個讓教師能將教材上線的系統，能有效協助教師教學，提升教學品質與教學成效，創造師生雙贏的局面。
- 五、大學部總結性評量科目設置：本院系所均為實驗與理論相互驗證之學科，故由實作

中學習所得到的知識為本院學生未來就業極為重要之技能。有鑑於此，本院大學部學生於畢業前至少需要修習一學期的專題研究，並由其指導老師負責該生的總結性評量工作，並以此進一步強化本院課程規劃中師徒化的策略與目的。故本院大學部學生參與本院教授研究團隊之研究工作，並接受研究訓練與科學思想薰陶，已成為本院課程一大特色。總結性評量科目之設置，除了讓學士班學生提早接觸研究場域，讓他們在一般課程學習理論概念之外，更能夠親自體會科學現象發現的過程，其效果不僅是可以激發學生對科學的興趣與學習動力，更有助於培養日後在學術界深造或是進入職場工作的能力。

- 六、電子學習履歷系統：本校建構「電子學習履歷」系統，紀錄學生在學校的各項成果，包含修課記錄、社團參與、獲得證照、工讀經驗等訊息，本院各系所主管/導師可透過此系統以瞭解學生學習狀況與生涯規畫，作為輔導之依據。
- 七、生涯規劃輔導：除了各系所導師針對個別學生之生涯規劃，在課程和學程之特別規劃及定時輔導，本院亦會不定期舉辦職場參訪、各類研討會及演講，提供學生職涯與就業、留學與升學之輔導。

## 管理學院

管理學院未來五年之教學與學習規劃，係經院系所依自我評鑑外部委員及本院諮詢委員之建議，衡酌自身辦學條件，並鼓勵教師建立創新教學方式、創新教學與課程內容，導入 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 管理循環的精神與作法，持續改善並作調整，除可確保教學品質之提升，亦能符合職場需求，以提升學生未來競爭力。以下分項說明：

### 壹、學程規劃與運作

學程自 96 學年度施行以來，均透過每學期召開之院系級課程委員會，進行課程檢討與改進機制。院、系課程委員會納入在校生及校外專家學者代表，對課程之實施狀況進行檢討，並採納校友資料庫分析整合之校友與雇主意見，做為系改善課程規劃及管院教學與學習資源規劃的依據，使各系學程之設計能聚焦於專業領域學習的深度，強化學生專業知能。

#### 一、一般學程規劃

# 國立東華大學管理學院學程架構圖

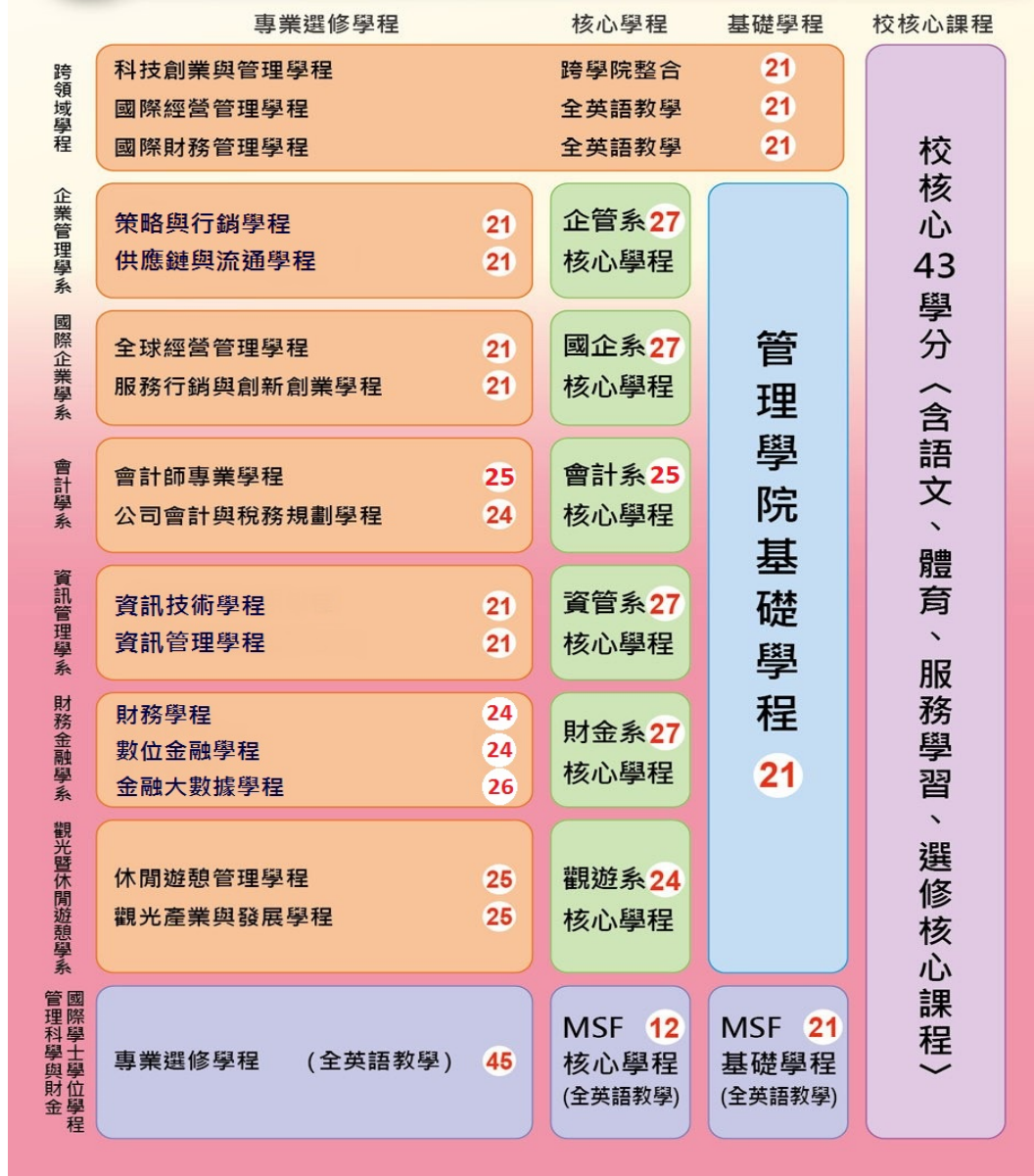


圖 3.4 管理學院學程架構

## 二、跨領域學程規劃

本院整合跨院系所資源規劃『跨領域學程』，希望加強學習的廣度，協助學生取得跨領域知識，以符合現代職場的需求、強化學生未來競爭力。目前三個跨領域學程：「科技創業與管理學程」、「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」。其中，「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」為全英語授課學程，其設置係順應國際化的潮流，既能吸引國際學生就讀，亦可強化學生與國際接軌的能力。

### (一) 科技創業與管理學程 (跨學院整合)

本學程結合各領域師資，配合圖書館中有關科技、技術、創新與管理之館藏與先進科技之教學軟體或設備，同時藉由師生間深入討論，且定期邀請專業領域的

專家學者講演與企業參訪，給予學生新的資訊與觀念。

### (二) 國際經營管理學程（全英語授課）

為因應全球市場自由化的潮流，教學設計著眼於培養具備廣博知識之國際經營管理人才，引導同學進入國際經營管理之學習領域，從現今全球經濟金融體系之剖析入手，進而深入環境層面之分析與相關學理之介紹。再者，以廠商之營運功能別區劃，最後以整體營運之角度研究廠商在國際化營運時所可能採行策略及探討各策略可能帶來之效果。

### (三) 國際財務管理學程（全英語授課）

本學程旨在探討國際企業及國際財務管理的相關環境，討論國際金融市場、國際投資、跨國公司財務績效之評估等重要議題，進而分析國際企業在流動資產和負債以及長期資產和負債的管理策略，以培養學生在國際財務管理上的實力。

## 三、全英語學程規劃

本院配合學校國際化方針，於 100 學年度成立管理學院管理科學與財金國際學士學位學程。本學程專業課程皆以全英語授課，除本地學生外，並透過外國學生申請入學管道，招收世界各地優秀學生；亦積極與越南、印尼、美國姊妹校簽署雙聯合約，將更多元化培育兼具「管理科學」、「財金」領域的學養人才。

為使學生拓展國際視野與具備優良外語溝通能力，本學程積極鼓勵學生申請出國至姊妹校交換學生、爭取海外研習機會，豐富自身學習經驗，並增加未來就業競爭力。近年來已有多位學生赴日本、捷克、韓國、西班牙等地研讀，未來亦將持續推動交換學生計畫，嘉惠更多學子。

除專業課程外，本學程與業界合作，安排「企業實習」與「企業參訪」課程，讓學生除了理論與專業知識外，能於就業前開始拓展人脈，並獲得寶貴的實務經驗。在未來，專業課程中將持續推動產學合作、課餘積極宣傳教育部提供的職場體驗機會，並鼓勵參與擴大就業博覽會，期待學生走出校園、成功邁入職場。

## 貳、學生學習資源規劃

### 一、提供學習資源

- (一) 整合院系資源，建置管理學院電腦教室，購置院系發展所需之資料庫及圖書、期刊等。
- (二) 設置「管理學院獎助學金辦法」及「管理學院交換生獎助學金辦法」，以濟助家境清寒學生能專心於課業及申請出國交換。
- (三) 敦聘合適業師：由院、系、所邀請畢業校友或擁有豐富職場經歷之業界主管擔任，對於學生畢業後於職場可能面臨的困難與挑戰給予建議或諮詢，使學生瞭解實務需求，可提早與職場接軌並提升競爭力。
- (四) 增加企業參訪、企業實習等活動：目的在 1.協助學生了解相關產業的發展與未來趨勢，2.加強學生對產業職場倫理的認知與就業必備之態度與職能，3.提早與相關企業經理人接觸並建立第一印象。學生對職場有一定認識後，便可根據自我的性向選擇適合自己的工作，在踏出校園後迅速適應職場環境。

## 二、提供學習、職涯輔導

(一) 對新鮮人之選課輔導：於新生訓練時舉辦學程化選課說明會，針對系上學程、課程選修等規定，由課程規劃老師與學長姐向新生詳盡說明，使其了解各學程與生涯進路圖間之關聯，進而順利修習其感興趣的課程。

(二) 學習預警：本校對學生學習預警的方法，依預警方式與範圍分為「整學期課程」及「單一課程」兩種。透過此兩種預警及「同儕課業輔導」模式並行的方式，讓授課老師與學生能清楚了解學生自我學習狀況，亦可讓授課教師了解學生的學習需求，同時，藉由「同儕課業輔導」(104 年度管理學院教學增能計畫(一)推行方案)，培養學生正確的讀書態度與方法，進而有效提升學習的成效與表現。

(三) 生涯規劃與職涯探索：透過「課程地圖」、「生涯進路圖」的引領，學生可瞭解自己未來的可能發展動向，提升學習動機，慢慢朝自己生涯規劃的藍圖前進；透過參與求職模擬等相關活動，亦可多方提升自己的能力與經驗，以增加未來成功求職就業的機會。

(四) 建置校友網絡：院系均已建立校友資料庫，部份學系設有校友會；每年邀請傑出校友回校作專題演講或邀請於校慶期間回校與學弟妹同樂並分享職場經驗。

三、師生互動時間(office hour)：院系所導師每週至少提供兩小時的輔導時間(office hour)，與學生進行課業討論或一般問題的一對一諮詢。

## 參、完善院系所總結性評量機制

管理學院自 100 年起透過教學卓越中心的協助，已建立學生學習成效評量機制，修訂院系所專業能力與總結性評量機制。目前已完成：院系所教育目標、院核心能力、系所專業能力與其學程、課程之對應；各系完成學生專業能力之總結性評量制度與實施辦法。

並於 104-105 年度，配合教卓中心經費的挹注，分三階段完成院系所總結性評量循環機制，依各階段執行報告再次檢視是否修訂法規、課規，冀能提供學生統整、深化四年所學的整合性經驗，以達成預設之學習成效。

### 一、104-105 年度總結性評量機制執行階段一系所

表 3.1 104-105 年度總結性評量機制執行階段一系所

執行階段	執行期間	執行內容
第一階段	104/11~105/1	1. 完成系所整體產業趨勢分析報告。 2. 參考產業趨勢分析報告結果，檢視系所教育目標、專業能力、學程與課程規劃及其相互對應。 3. 研擬總結性評量課程具體實施細節。
第二階段	105/2~105/7	1. 於課委會提報及修訂總結應評量檢核機制。 2. 執行學生學習成效總結性評量。 3. 於系所網站總結性評量專區中建置該年度總結性評量成果。
第三階段	105/8~105/12	1. 執行學院學生利害關係人(教師、在校生、畢業生、雇主)意見調查。 2. 參考上述意見調查結果，檢視系所教育目標、專業能力、學程與課程規劃及其相互對應。

## 二、104-105 年度總結性評量機制執行階段－學院

表 3.2 104-105 年度總結性評量機制執行階段－學院

執行階段	執行期間	執行內容
第一階段	104/11~105/1	1. 完成院整體產業趨勢分析報告。 2. 參考產業趨勢分析報告結果，檢視院教育目標、核心能力、核心課程及其相互對應。 3. 研擬總結性評量課程具體實施細節。
第二階段	105/2~105/7	1. 確保及協助各系總結性評量實施。 2. 實施院核心能力總結性評量。 3. 於學院網站中建置相關實施成果。
第三階段	105/8~105/12	1. 確保或執行學院學生利害關係人(教師、在校生、畢業生、雇主)意見調查。 2. 參考上述意見調查結果，檢視院教育目標、核心能力、核心課程及其相互對應。

### 肆、提昇學生競爭力及就業力

本院教育目標在於培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才。擬訂策略為：

#### 一、推動國際化

- (一) 積極與海外學術單位建立合作關係，建置師生國際交流平台，促進語言學習、國際觀與文化交流。
- (二) 鼓勵學生參與姐妹校交換計畫（大陸、日本、歐美等），以增加學生實力。

#### 二、提供資源與獎勵，提升畢業生銜接職場的能力

- (一) 英語能力:輔助與鼓勵學生積極通過各類檢定。
- (二) 專業證照
  1. 強化特色課程與專業證照之關聯性，鼓勵同學修課並考取相關證照。
  2. 透過相關專業證照提升職場競爭力，幫助同學順利與產業接軌。

## 人文社會科學學院

### 壹、課程規劃與運作

- 一、本院共計有：中國語文學系、華文文學系、英美語文學系、歷史學系、臺灣文化學系、經濟學系、諮商與臨床心理學系、社會學系、財經法律研究所、公共行政學系與法律學士學位學程等 11 個教研單位，含括人文科學與社會科學領域。本校自 95 學年度開始實施課程學程化後，各科系在基礎學科之基礎外，也規劃發展專業特色學程，本院各教研單位共計有 27 個專業必選修學程。人社院亦積極規劃並實施統一的院基礎學程，本院目前規劃：人文學與社會科學兩大院基礎學程，然由於各領域差異性甚鉅，整合難度高，是故未來持續以循序漸進方式來進行院基礎學程整合的建構，逐步發展走向

人社院院基礎學程的圓滿理想。

二、跨領域與全英語學程規劃本院目前規劃有文化創意產業學程、全英語教學之英美文學與文化學程、微型創業：英語新聞與媒體實作學程等三個跨領域學程。人社院專業發展資源多元豐富，未來配合中程計畫研究重點之發展，擬鼓勵院內各系跨學科領域，規劃特色跨領域等學程。此外，為了配合本校國際化的未來發展重點，本院設置規畫亞太地區研究之國際碩士學位學程、諮臨系之國際學士班與碩士班(中文班)，以利外籍生選讀。

三、人文社會科學學院學程架構表

表 3.3 人文社會科學學院學程架構表

### 國立東華大學人文社會科學學院學程架構表

中文系	院基礎：人文學基礎學程 21	中國語文核心學程 27	中國語文專業學程 24 敘事文學及語文應用學程 24 華語文教學學程 22	校核心課程 43 學分
華文系		華文文學核心學程 27	華文文學學程 22 文化創意產業學程 22	
英美系		英美語文學系核心學程 24	經典閱讀與多元文化學程 21 微型創業：英語新聞與媒體實作學程 21 應用語言與英語教學學程 24	
歷史系		中西歷史文明核心學程 27	大眾史學與應用學程 25 環太平洋區域史學程 25	
臺灣系		臺灣文化學系核心學程 27	人文地理學程 22	
經濟系	院基礎：人文學基礎學程 21	經濟學核心學程 27	經濟學程 24	
社會系		社會核心學程 27	社會學學程 21	
公行系		公共行政核心學程 27	公共行政專業選修學程 21	
法律學位		法律核心學程 25	產業經濟與法律學程 24	
諮臨系		諮商與臨床心理學核心學程 27	臨床與諮商心理學通論學程 21 認知、計量與社會心理學程 21	
跨領域學程	文化創意產業學程 22 英美文學與文化學程 24 微型創業：英語新聞與媒體實作學程 21			

## 貳、學生學習輔導

- 一、學生學習輔導之機制與配合促進院內各系發展各項學生學習輔導的機制，包括：(1)提供詳盡的課程地圖。(2)繪製學生生涯發展徑路圖。(3)配合教務處提供教學助理 TA 的資源協助院內各系學生學習輔導。(4)持續雙導師制。(5)配合教務處學生輔導預警機制，加強學生學習問題的處遇。(6)服務學習創意化：本校自 98 學年度起全校開始實施服務學習課程，人社院在通識課程的服務學習方面，亦希望能展現出本院特有的專業性格、人文精神與社會實踐，除了校內各系所之專業活動的服務學習之外，本院之數位文化中心也將整合如諮臨系、華文系、中文系、英美系、歷史系之學生，與鄰近本校的社區中小學進行心理輔導、資訊能力、語文學習、歷史教育等社區的服務，透過服務學習的課程將文建會的社區總體營造、教育部的資訊傳播工程之資源在地方上充分落實，強化在地居民與學校之間的互動及合作，提升大學生社會參與與專業實踐的熱誠。
- 二、提升學生競爭力之規劃，一方面透過學程的發展，鼓勵學生跨領域，甚至跨系院學程修讀；另一方面鼓勵各系透過產學合作的推動或實習課程的規劃，以協助學生提升其競爭力。尤其是實習相關課程的規劃，本院各學系實習課程數逐年增加，提供本院學生實習或見習課程之選擇。

## 環境學院

本院自然資源與環境學系大學部課程之設計包含「院基礎學程」、「系核心學程」，及「生態與保育學程」、「環境管理與環境教育學程」、「地球科學學程」等三個專業選修學程，且另與原住民族學院、人文社會科學學院之老師合作設置「東臺灣生態文化學程」的跨院學程。碩士班分則分為「生態與保育」、「環境管理與城鄉規劃」、「環境教育與生態旅遊」及「地球科學」等四組，招生分組、教學不分組，以招收不同領域之研究生。學生入學後則可依個別興趣，選擇指導者師，或在四個研究群課程中選修需要的課程。博士班學生則統合全院資源提供的選修課程，訓練並著重於養成具獨立進行研究能力，且具跨領域視野的研究專才。於 2014 年 9 月更經教育部核定新增「人文與環境碩士學位學程」，屬於人文社會科學學院、原住民族學院與環境學院 3 學院共同成立之「跨院碩士學位學程」。



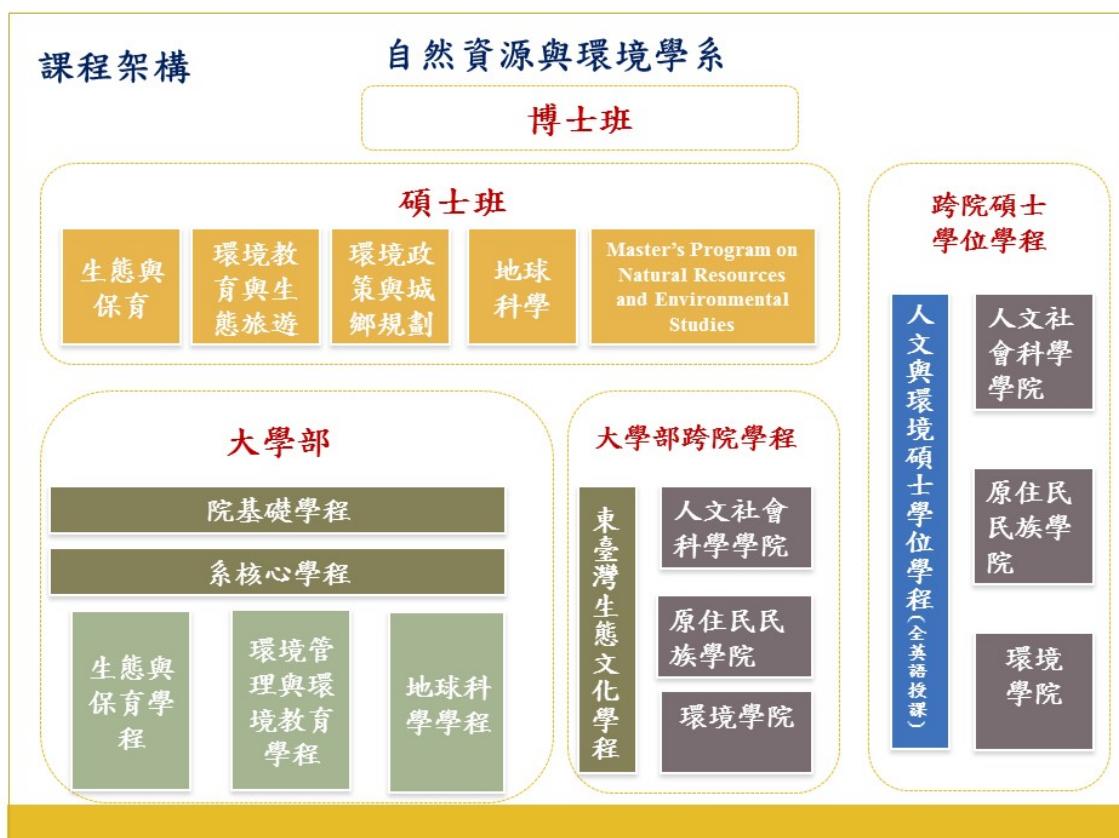


圖 3.5 環境學院課程架構圖

本院的精神為「全球性思考、在地性行動」(think globally, act locally)，即以全球性的視野思考，並落實為在地的實踐；而隨著環境問題的全球化與複雜化，解決環境問題必須具備國際視野與跨領域思考的能力，因此必須培養同時具備自然科學、社會科學、環境倫理、與人文素養的人才；而在近代的民主化國家，解決環境問題還必須仰賴活躍且大量的環境公民。所以，本院基於上述精神與認知，擬定教育目標與發展方向，為培養兼具科學與人文素養之自然資源與環境研究與管理人才，據此建構不同學制學生之核心專業能力與基本素養。而環境學院的研究，奠基於東臺灣的環境相關研究，但從亞洲與全球的角度思索，以探求能解決臺灣與全球環境問題的具體策略，進而有助於促進臺灣與全球的永續發展。

#### 本院系教學研究發展重點

- 一、培養在環境研究上所需具有自然與社會科學概念、科學與人文視野的自然資源與環境研究、規劃與管理的專業人才。
- 二、藉由生態學與地球科學各領域的基礎研究、適應性經營的管理制度的探討、結合社區、原住民與民間組織共同經營管理的研究，提供臺灣建構永續發展社會的重要經驗依據。
- 三、推展跨領域的教學與研究，進行東部區域的生態保育、生物多樣性、環境監測及自然資源調查，做為東部資源、環境與觀光遊憩規劃之基礎。
- 四、發展生態城鄉規劃、學校社區及自然保護區環境教育的研究與實例操作，以協助臺灣東部地區永續發展架構之建立。
- 五、推動環境學院、原住民族、人文社會科學學院之合作，設置跨院的、且具東臺灣特色的學程與研究課題，以擴展教師與學生對東部人文與自然環境方面的認知與關懷，開拓

東部多元文化與自然景觀的產業發展與就業市場。

本院自然資源與環境學系大學部的課程規劃是依校的課程規劃架構，為層次式學程的頂石課程結構 (capstone program)：校核心及通識、院基礎、系核心、及三個系專業學程及一個跨院學程。院基礎學程為學生奠立生態學、地球科學、環境科學與社會科學所需的基礎科學知識；系核心學程建立在環境研究上必要的自然與社會科學概念，以及空間與統計分析的基礎。三個專業選修課程，分別著重於地球的物理環境、生態及政策與管理面向的理論與實務，作為學生未來從事自然資源與環境研究、規劃與管理的準備，培育兼具科學與人文素養之自然資源與環境研究的學生。依據頂石課程結構之規劃，三個專業學程中均設有專題研究、學士論文之選修課程，提供優秀學生整合所修之專業課程及進入專業領域之訓練。

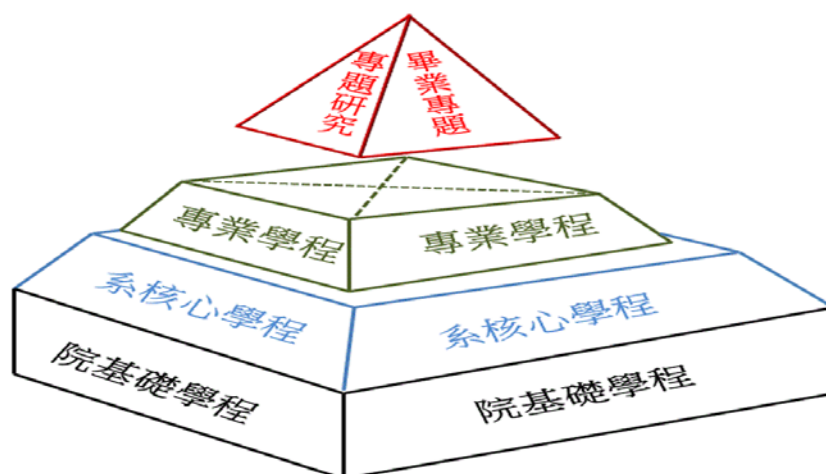


圖 3. 6 capstone 架構

跨學院的東臺灣生態文化學程則著重於東臺灣的特色，提供學生具東部文化及原住民特色的課程選項。為加強學生野外實地經驗，本系則以具特色的服務學習 (0-1 學分、但必需修習二次、並滿足 3 個校內外機構，及 80 小時的服務)，本院成立的院級校園環境中心設置校園內各項生態野外調查的小組，提供學生許多的野外體驗。院級的防災中心與環境教育中心，亦分別輔導學生服務學習。學生亦能至校外與本院簽訂合作協訂的機構，從事服務學習活動。透過與服務學習結合，提供更多元的校園文化環境與優質學習。

碩士班則依其屬性區分下列四個教學與研究領域：(1) 生態與保育領域、(2) 環境政策與城鄉規劃領域、(3) 環境教育與生態旅遊領域及(4) 地球科學領域，以訓練各領域的研究、規劃與管理的專業人才：國際碩士班(Master's Program (English-taught) on Natural Resources and Environmental Studies)著重培養區域合作學校之大學畢業生進行跨國之學術研究合作；人文與環境碩士學位學程(Master of Humanity and Environmental Science Program)則專注培養本國與外籍學生之跨領域人才。博士班的訓練則著重於養成具獨立進行研究能力且具跨領域視野的研究專才。

透過院系發展、教育資源整合確保本院發展方向，與進行課程設計、教學評量與學生輔導等措施，保證學生在校期間有完整的學習環境與適性之發展，再利用畢業生表現進行自我改善之機制，以確保環境學院與東華大學之特色能落實。本院積極嘗試藉由跨領域之合作「提昇教師專業發展，建立特色之教師社群」與「結合在地自然與人文資源，發展東臺灣特色」以及「接軌國際學術，拓展全球視野」。

# 原住民族學院

## 壹、永遠的部落

本院設立至今(2016)即將邁入 15 年，整體發展目標在以充實教學與研究為主，並設定了四項學術發展主軸：1) 民族發展理論與實踐研究；2) 培育原住民族建設人才；3) 維護發展原住民族文化；4) 提供政策諮詢及推展社區服務。原住民族學院在中、長程的發展上，關切從中心位置所發展出來的論述對邊陲化地區的影響與形塑，打破過去以空間為主體的研究取向，反思發展背後各式的權力關係。當原住民族以主體經驗做為知識建構的途徑時，我們必須先解讀並解／建構「霸權」與「反霸權」論述，透過挑戰主流論述的價值，進而將以臺灣原住民族為主體位置下所定義與呈現的傳統價值、生態智慧、歷史文化等置入知識的主導地位。

本學院目前設有族群關係與文化學系(學、碩、碩專、博士班)、民族語言與傳播學系(學士班)、民族事務與發展學系(學、碩士班、民族社會工作碩士在職專班、學分班)、民族社會工作學士學位學程(學士班、學分班)。另設原住民族發展中心、原住民族文化與傳播中心、原住民族學生資源中心及原住民族國際事務中心，職司原住民族與族群議題相關領域之教學、研究與推廣工作。本院各教學與學習專業介紹如下：

### 一、族群關係與文化學系

- (一) 族文系教學與學習有兩個方向，一為奠定族群研究基礎，二為養成族群文化實務人才。前者著重探討族群議題(與本系「多元族群學程」相應)，後者著重活力社區(與族文系「文化與展演學程」相應)。
- (二) 「探討族群議題」之目標在關懷原住民族處境與當代主流環境關係，對於族群各種處境之歷史過程做資料的收集與釐清，以及在理論上找到癥結。其特色是以在地住民為出發點，著重族群知識體系、文化邏輯、社會發展變遷。
- (三) 「活力社區」之目標在關懷地方事件，及其與整體環境脈絡的關聯；企圖尋找傳統與現代接軌，並嘗試切入原住民在地知識的各層面，探討臺灣各社區發展現況；強調部落/社區主體性，由下而上的，符合地方需求與特性的行動；特別是結合原住民部落、社區、社會服務機構，或非營利組織之連結與合作，以有效運用社會資源，系統地推動學生參與部落及社區文化延續與開創的評估、規劃、執行之實務工作。

### 二、民族語言與傳播學系

- (一) 語傳系語言組：將結合教學、研究、社會貢獻三個面向，針對目前最迫切的問題，積極著手進行「族語課程」強化、「臺灣原住民族語言資料庫」建構、「大專學生族語教材」編製。除此之外，本系將主動爭取國際交流計畫，推動教師及學生交換教學和學習計畫。
- (二) 語傳系傳播組：除了繼續擔負現有原住民傳播人才培育、相關學術研究的特殊使命外，在未來策略上，更積極規劃成為族群傳播推廣教育、原住民終身學習、部落傳播服務及政策諮詢的中心。此外，本系也積極促進原住民族國際交流與合作，與全球族群媒體積極互動，建構全球原住民連結與合作的傳播平台。

### 三、民族事務與發展學系

民發系發展目標定位在為國家培養民族發展、管理等專業人才。教學研究發展方向強調理論配合實務與應用，以部落化、國際化、質量兼重為目標，並透過社區資源的結合運用、先進國家及管理經驗，培育未來臺灣原住民研究及建設人才。就近、中程而言，民發系所將朝下列目標努力：

#### (一) 近程方向與重點

1. 強化基本教學研究設施，充實相關教學設備，建立專業圖書資料庫。
2. 充實師資及研究陣容：吸收高素質之教師，聘請國內外學者及特殊人才來系講學任教。
3. 系務制度化，妥善研訂各種系務法規。
4. 培養務實學風，適當安排專題講座、學術報告、部落實習與調查，提升師生學術研究風氣與水準。
5. 加強理論與實務之配合及原住民議題之教學與研究，培育民族建設人才，維護原住民文化，協助原住民族發展，進而促進臺灣多元社會之健全發展。
6. 理論與實務相結合，每月舉辦「民族講座」，邀請國內外相關學者專家及政府官員前來本系演講，以增進學生對政策及實務的認識。
7. 鼓勵學生就讀本系：協調國內外相關機關團體提供獎助學金，以供學生申請，俾使學生專心向學。

#### (二) 中長程方向與重點

1. 加強建教合作與社會服務：強化與實務領域及相關單位間的建教合作關係，建立學生部落實習制度，拓展人員與人員之間、組織與組織之間的網絡關係，以整合社會資源。
2. 提昇師生之研究風氣，並積極統籌研究出版工作：不定期舉辦小型學術研討會，爭取各級政府相關單位之大型方案研究計劃，以科技整合與部門分工方式從事研究，提高師生研究興趣與能力。
3. 開拓進修管道：配合原住民地區需要，開辦在職進修研習課程和特殊訓練計劃，並與地方合作辦理各項學術文教活動，協助地方政府改善行政效能，實現社會教育之功能。
4. 推展國際學術合作，擴大師生視野：設法與國外知名大學建立經常性之合作關係，使本系師生獲得出國進修、研究發展及參與國際學術活動機會，吸收國際學術新知，促進學術交流。配合本校民族學院，朝國際級南島民族研究重鎮為目標發展，進一步加強師資及課程規劃，充實圖書資料，加強儲備教材及輔助讀物，購置專業文獻與經典著作。同時蒐集原住民文史資料、錄音帶、影片、歌謠、口述歷史、個人傳記、部落史等，成立南島民族特藏室。

### 四、民族社會工作學士學位學程

「民族社會工作學士學位學程」是全國唯一一所結合原住民族與社會工作專業，並以培養原住民社會工作人才為核心宗旨的學術機構。目前，學程老師積極參與國際原住民

族社會工作事務，如研討會、交流等。未來努力方向包括：

- (一) 持續培育民族社工人才，解決及預防原住民社會問題
- (二) 強化原住民社會工作研究議題
- (三) 提供原住民族社工政策、行政與實務單位諮詢
- (四) 加強國際原住民族社會工作學術交流
- (五) 提供東部地區相關實務工作者的在職進修機會
- (六) 建立完整社會工作教育課程，協助學生取得社工師執照
- (七) 建立民族社會工作實習(部落)基地

## 海洋科學學院

由於海洋科學教育的推廣及人才培育是重要的國家教育大計，亦為教育部所訂定之重大政策之一，其中以『強化國人海洋教育基本知能與素養，促使全民認識海洋、熱愛海洋、善用海洋及珍惜海洋』，以及『培育海洋產業界所需優質人才，並積極投入海洋產業，提升國家海洋產業競爭力』為計畫主軸，本校與海生館非常認同及支持海洋教育政策，為因應國際發展趨勢，培養本所學生成為國際級的海洋人才，除了知識的傳授外，特別需要提升學生的國際視野、獨立思考、團隊合作溝通能力以及榮譽使命感，特定以下項目做為本所教學目標。

**生物多樣性及演化組：**一、研究具有本土特色與全球性的海洋生物多樣性及演化課題。二、培養具備海洋生物多樣性知識與研發能力以及國際觀的專業人才。

**生物科技組：**一、培育海洋生命科學領域之研究人才。二、培養基礎理論與應用研究兼備之人才。三、培養具國際觀之海洋生物科技研究人才。四、培養生物科技產業所需之技術或研究人才。五、培養團隊合作能力之研究人才。

### 壹、本院教學方面特色

- 一、結合墾丁海域當地資源，與所在地的珊瑚礁生態相輔相成、生物多樣性課程多樣提供豐富選擇。
- 二、教師人數眾多(包括東華專任及與海生館合聘之教師)，生師比低，教師平均年齡低，較年輕有活力、活潑教學。
- 三、野外實習研究方便。本所藉地利之便，亦提供潛水、調查、取樣等實地實物的海洋野外實習教學。
- 四、結合海生館的場地、設備與人力資源，開設『探索海洋』之通識課程，成為東華大學最受歡迎的通識課程之一。

### 貳、師資結構完整

本所生物科技組教師專長包括海洋天然物化學、細胞與發育生物學、膜生物學、有機化合物結構解析、抗癌天然物活性之研發、細胞生物學、藥效評估、低溫生物學、珊瑚蛋白質體學、免疫學、分子生物學、微生物學、生物資訊學、海洋動物逆境生物學、環境與分子生理學、養殖生理學等；生物多樣性及演化組教師專長包括環境有機污染物學、環境有機污染物學、珊瑚生殖生態學、耳石學、環境毒物對水生生物、微細浮游藻及附著藻生態、海水觀

賞魚之繁養殖、水產養殖學、魚類多樣性、淡水蝦分類與生態、軟體動物學、底棲生態、甲殼十足類分類、浮游動物生理生態、環境與生物化學分析等。涵蓋本所必修課程及大部分選修課程，因此，教師專長和教學科目均能密切配合。在專題研究方面，本所教師每年均有多人申請到國科會、屏東縣政府、台灣電力公司、高雄醫學大學、墾管處、工研院、林務局、統欣公司等獎助。

本所教師所採用的評量方法，是依照各個課程的需要，以校/院/所級的教育目標和基本素養和核心能力指標為依據，彈性地設計合宜的評量方式，能兼顧不同課程核心能力，以了解檢視學生的學習成果，作為改進課程教學輔導學生的依據。教材或是報告採用中文或外文表達，讓學生能多元的、充分的展現學習成效，教師可透過課堂上的團體討論及個人專題的分享來了解學生學習狀況以及課程參與度。

本所教師依據核心能力指標設計學生對教學內容及課程是否達成之學習評量，其評量方式評量方法多元，包括學習態度、課堂參與、學習作業、課堂筆試、實驗操作、課堂講述、學生分組討論及專題報告等方式進行。此外，本校教務處提供『學生學習檔案查詢系統』，相關老師可藉由瀏覽學生的學習歷程網，瞭解學生的學習過程，而更加認識與了解學生的特質，增進師生間的互動。學生學習效果不佳，可以透過任課教師之 office hours 時間、導生時間或指導教授協助等機會，與教師討論或請益，做為改進的方法。

### 教學特色效標-海洋探索寒暑假密集班

本所從 98 年暑假開始，每年寒暑假皆與海生館合作開設海洋通識教育課程-海洋探索寒暑期密集班已為本所教學之特色。本課程以介紹海洋為出發點，將海洋的構造、組成及其相關的物理、化學和生物現象以深入淺出的方式並配合多媒體的運用及實際參訪海生館及其周遭之海洋生態環境，介紹給修課學生，除了期望能讓修課學生了解海洋的基本概念之外，並期望學生能體會海洋的重要性，並且增加對海洋議題的體會與認知。

海洋探索寒暑假密集班從開始辦理以來，吸引近 400 人次之非本科系之大學部學生選修，每年都是熱門課程，場場爆滿，有效的將海洋教育活潑的延伸至大學校園。此課程的開辦深具意義，通識中心透過本所與海生館的合作，進而轉化成一門可以分享到海生館學習資源的特色課程，使得修課同學，能將縱谷的記憶向海延伸，從縱走綠色大道延展至藍海的浮潛、珊瑚館的繽紛與企鵝館的雪印，並一窺海生館後場的多種奧秘。

### 花師教育學院

十二年國教是當前最重要的教育政策，其中教師是教育改革的核心人物，教師素質與教學品質攸關教育改革的成敗。大學教育的任務是學術研究與創新教學及其扮演教育推廣與服務為宗旨，然發揮大學教育的應有功能與本身教學特色是今天大學存在的核心價值，何況大學負有社區或地方教育輔導的責任。本院在教育部「師資培育案例教學行動研究」與「雲端通識教育典範與案例教學模式發展」計畫支持之下，已初步成立案例教學之團隊，建置完善案例教學教室，並有發展教學案例之經驗，因此採用案例教學法作為教學規劃之內涵，必能讓學生的學習更為實踐性。

此外，在世界快速變動下，臺灣的教育興起了創新求變的能量，教育界必須共同關心如何賦予小孩子能力以面對未來的挑戰。「創客運動」(The Maker Movement)，對中小學創新教學的影響。美國總統歐巴馬編列一百二十億台幣的預算、培育教師，在基礎教育系統中，大力推動、導入「動手做的學習」。在翻轉教室的風潮之下，創客(The Maker Movement)運動油然而生起，它強調讓學生「動手做」的概念，它是一系列的活動、一群熱衷於使用科技學習事務的人，更是實踐的社群。創客運動的力量在於其民主化影響，喚起教育改革民主化的聲音，期待廣大社群以熱情、寬大及鼓舞的心改變教育 (Banker, & Gourmelos, 2013)。美國總統歐巴馬已編列一百二十億台幣培育師資，要在基礎教育系統中大力推動創客教育，本院採創客教育的教學精神作為教學規劃之內涵，正可培養學生創新、批判、解決問題、合作溝通的二十一世紀關鍵能力。

## 【特色】開展教育活力~融入案例教學、引領創客教育

### 一、案例教學發展師生實踐智慧案例教學法

案例教學是一種利用案例作為媒介的教學方法，教學者利用案例作為授課的題材，透過師生間的互動來探討案例事件的行為與原由，發掘潛在性問題 (Heitzmann, 2008; McKeachie, Pintrich, Smith, Lin, & Sharma, 1990)。此教學法強調學生「主動」積極參與的學習過程，教師是擔任從旁引導的角色，引導學生進行更深層的探討。本院鼓勵教師教學社群發展出以此教學方法為主題的研究案，就其在教學實踐過程中所遭遇之困難化為研究主題進行探討，再將研究成果回饋至教學現場上，以讓這種教學實施模式有更厚實的學理基礎，同時解決現場所遭遇之難題。實施策略如下：

- (一) 進行案例教學社群的組織，透過現場各級學校與大學教師的撰寫，收集並擴大案例教學的資料庫。
- (二) 進行各級學校與大學教師之案例教學演示，在演示中錄音錄影，並在會後進行教學之探討，以精進教師的專業成長。
- (三) 持續收集各級學校案例教學數量，並進行初步之比較與分析。
- (四) 舉辦高中職與大學學生案例分析的競賽，透過比賽，讓學生學習與應用。

### 二、促進創客教育的發展與實踐

創客運動(The Maker Movement)應該適度的被重視與推展。國立東華大學花師教育學院將整合區域內的高中職，提供課程教學與技術支援，在中小學推展創客教育的理念，培養種籽教師並透過教學設計與實施，讓創客教育能夠在地方落實發展。實施策略如下：

- (一) 整合創客教學軟硬體應用環境：包括來自東華大學花師教育學院、花蓮高工技術教學中心、花蓮縣網中心、以及中小學端的相關資源、教師與技術。
- (二) 發展創客教育的教學設計與教學實驗：核心成員透過討論方式、設計出符合創客精神的教學設計，包括 Arduino S4A、3D 列印、行動學習等等，並融入現有課程綱要中，能夠在教室現場試教。
- (三) 辦理教學觀摩、專題演講、教學設計工作坊等等、增進教師專業並推廣教學設計成果的應用。

### 三、學生學習輔導

學生輔導部分，則將配合學校現有之相關輔導機制，並輔以家族導師制度，讓學生能夠獲得較整全的輔導措施，同時本院也規劃了多種研習活動（如科技部大專生專題研究計畫申請輔導等），並配合著多元選課機制，來提升學生的競爭力。實施策略如下：

- (一) 新生始業輔導機制：本院各系所於新生開學之初皆會舉辦新生始業活動，透過各系老師與學長姐的引導，讓新生能夠對日後的學習與生活環境有充分的理解並能夠產生更實質的互動，透過「動態性」活動的舉辦（如體驗營），讓新生能夠以親身體驗的方式對本學院有更深刻的理解，這對於新生的生理與心理適應有著實質助益。
- (二) 家族導師輔導機制：導師工作是學生輔導機制中重要的一環，它不僅肩負著學生與學校間重要的溝通橋樑，同時也是與學生關係最為密切的角色。因此，本院將推動家族導師制度，以各系原有之跨年級、系所家族為基礎，由系請一位導師帶領一個或數個家族，家族成員涵蓋二~四年級。導師除與學生討論課業外，還需輔導學生的生活、態度及情感等內容。其功能將包括：生活輔導，主要在發掘學生在生活、心理之問題並實施輔導，若遇問題需要轉介者，則根據問題分類轉介至相關輔導單位；學業輔導：主要在協助導生擬定學習計畫，引導每學期選課狀況，並負責通識、教育專業與專門課程等學習問題之輔導；生涯輔導：主要在協助導生擬訂未來就業之規畫、及指導學生作生涯進路之選擇等事宜。
- (三) 學生學習成效預警機制：為協助學生進行有效學習，本院將配合本校教學卓越中心所規劃之「學習成效預警制度」，讓老師能夠對學生的學習狀況進行有效的理解，以及早診斷出學生學習困難，並能適時為學習成效不佳之學生提出警訊。授課教師可依據課程性質的不同，採多種預警機制進行，如利用課後隨堂小考、期中期末考前模擬測驗、課堂個別學習表現紀錄等作為診斷的依據。
- (四) 課程輔導機制：當學生的學習狀況出現警訊後，是必須採取有效的輔導介入機制，才能真正對學生的學習產生實質的助益。而這樣的輔導系統，是可與教學卓越中心所規劃之「課程同儕輔導」機制互相配合，在授課教師的安排下，採「個別性課業輔導」、「教科書或文獻導讀團體」、「課後團體補救教學」等方式進行。另外，也可以將「家族導師」納入輔導機制的一環，透過導生間較為緊密的連結關係，或許能對學生的問題產生更深度的理解，依據學生的需求及其困擾，提出有效的輔導方案，更可在家族導師的安排下，將系上或研究所學長姐的經驗引入學生的輔導場域中，讓輔導的資源更為豐富。
- (五) 電子學習履歷機制：整合學生在校的相關學習表現，東華大學教學卓越中心已為學生規劃了一套「電子學習履歷」系統，內容包括了「學生基本資料」、「生涯規劃」、「學習與成長」、「工讀」與「社團」等項目，讓學生可以將其在校期間所修過的課程、曾參與過的演講、研習活動或者其他校內外的生活學習經驗，進行有系統的整合，從而建立專屬於自己的學習歷程檔案，並可作為畢業求職的一項利器。本院也將持續宣導此一系統的助益，鼓勵本院學生積極建構自己的電子學習履歷。

### 四、預期成效

- (一) 案例教學法將學習權回歸至學生身上，讓學生可以用更具主動性的方式建構其知識。



- (二) 整合創客教學軟硬體學習環境，發展創客教學設計與教學實驗。
- (三) 學習輔導讓同學們增加對自己職業興趣的瞭解，以及提昇課業的專注度。

## 藝術學院

### 壹、教學特色

- 一、積極推動五年學碩士修業課程與雙主修學位機制，提供學生寬廣修業選擇。
- 二、深化大學部總體評量課程的教學與學習  
為了使所有課程具體完成專業能力的有效訓練，本院三系均訂定了嚴格的總結性評量方式。以系核心課程裡的【專題畢業製作】為總結性評量課程，以正式、公開的方式進行畢業製作展演。藝創系學生在畢業製作完成之後，需進入校外文創產業機構實習，完成產業實習之後方能取得學士學位。
- 三、本院三系每一學期均舉辦講座、工作坊、大師班，邀請專家學者至進行演講與實地教學，提供師生最新領域趨勢、教學觀念和觀摩不同教學方式的機會。
- 四、透過聘請駐校藝術家的方式，讓藝術家分享創作心得與教學、參與學校藝術空間規劃，為學生帶來不同的啟發。
- 五、藝設系建置特色實驗室、藝創系設置專業工坊、音樂系設置專業教室以落實專業能力之培養：如廣告與創意思考實驗室、人工智慧實驗室、攝影藝術實驗室、影音創作實驗室、金工工坊、陶藝公坊、數位音樂教室、數位錄音工作室、奧福教室等等。
- 六、籌辦就業學程，與石資中心及花蓮產業合作。
- 七、積極帶領學生介入社區文化藝術活動及文創產品開發。
- 八、培養學生關懷弱勢與服務之精神，鼓勵各系將專業實習與社區結合，為偏鄉藝術教育貢獻一己之力。

### 貳、學生學習輔導

- 一、推動學生職涯實習：使學生藉由實際參與相關工作實習的機會，了解個人興趣、社會職場需求並獲得與專業相關的工作經驗。
- 二、推動國際交流與學習：鼓勵學生以交換生的方式至海外姊妹校就讀，獲取海外求學經驗，磨練國際溝通能力、增廣視野，培養更寬闊的國際觀。藝設系音樂學系畢業班每年均至海外姊妹校交流演出，近兩年開始協商讓兩校學生於課堂中共同學習、相互切磋。藝設系、藝創系亦積極辦理國際交流活動以及與姊妹校之學術交流。
- 三、鼓勵學生參與公私部門競賽或是社區參與厚植就業實力：藉由參賽與走入社區的方式加強學生學習動力，所得到的意見回饋亦可成為本院教學改進、學生改善學習方式的參考。
- 四、音樂系與藝設系均加強輔導修習教程的學生通過教師甄試，取得教師證，成為國小或國高中教師。

### 參、藝術創意產業學系預計合併既有兩碩士班

該系將逐步整合大學部與碩士班的教育目標、學生專業能力、課程與學習成效指標，預計成為單一的「藝術創意產業碩士班」，使學、碩士班有更明確的延續性，強化藝創系學生未來的產業競爭能力。

### 肆、增設藝術創意產業碩士在職專班

該系的碩士班學生中，絕大部分是帶職進修者，成立在職專班，提供一個友善的修課環境，將可以為臺灣未來的文創產業環境培育具競爭優勢的人才。

## 共同教育委員會

本校共同教育委員會為全校基礎教育規劃整合與推動單位，下設通識、藝術、語言、體育與華語文五個中心。自101學年度起，成立校級之核心素養委員會，由校長為召集人，著手進行校內各院資源和通識課程的整合與連結，架構「NDHU-CORE」（詳見「NDHU-CORE」基本架構圖，東華的Course和Responsibility），朝向以各學院聯合開設「校核心課程」的方式進行，並於102學年正式推動「校核心課程」。配合學校課程學程化的架構，以通識中心為軸心，提供全校學生以全人教育為核心價值的基礎課程，並以塑造具人文精神的校園文化為目的，規劃出具有東華特色的通識教育課程。

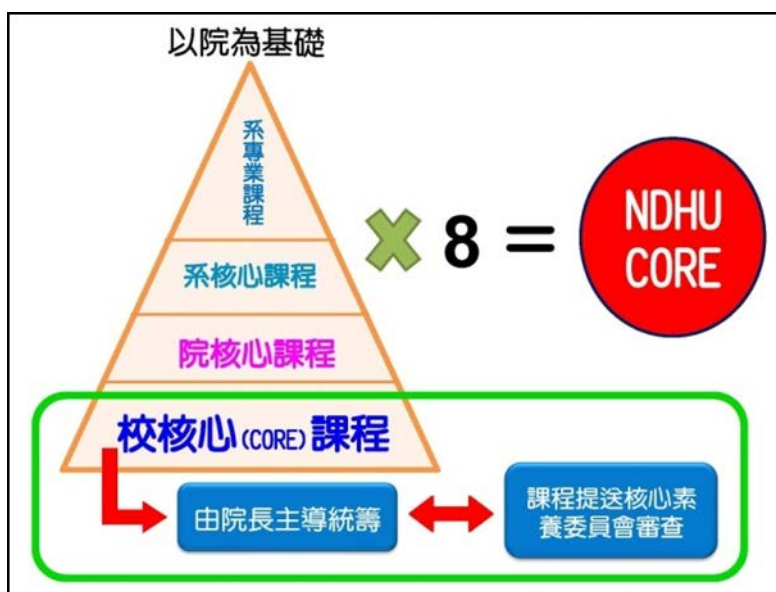


圖 3.7 NDHU-CORE 基本架構

## 通識中心

### 通識中心的發展願景：提供優質且具東華特色的通識課程

在既有基礎上，通識中心擬朝「開設優質且紮實的通識課程」、「規劃具有東華特色的通識課程」、「建立具尊重及榮譽的通識環境」三個方向努力。

#### 一、開設優質且紮實的通識課程

所謂優質且紮實的通識課程包含四個面向：一是課程設計，如核心課程中增加「必選核心課程」，由各學院提供經典課程，經核心素養委員會通過，作為學生修習課程的引導；二是課程地圖的繪製，通識課程朝核心且多元之規劃；三是配合學校學程化課程，規劃實驗性課程、先導型課程及經典通識學程；四是師資延聘，禮聘各系所和校外優秀教師來開設通識課程，並藉由學校教師評量系統，檢討可加強之課程。

## 二、規劃具有東華特色的通識課程

東華大學位於得天獨厚的東臺灣，如何讓東華人涵養不同器度的胸懷，是通識中心重要的使命。為此，通識中心配合學校師資專長，積極規劃三類課程：一是環境永續相關，和本校環境學院配合，開設環境教育、永續發展等課程，如「校園綠色廚房（飲食與生活）」；二是海洋連結，結合臺灣海島及海洋文化特性，核心課程增加「海島與海洋」、「海洋探索」等課程；三是東臺灣關懷系列，不論從學習歷程或學術學理，東華的學生都必須深度瞭解東臺灣，因此核心課程增加了「東臺灣的歷史與文化」、「東臺灣的族群與社會」、「東臺灣的環境與生態」三門課。

## 三、建立具尊重及榮譽的通識環境

本校通識課程係由各系所師資支援開課，為爭取優秀且熱心的老師協助開設通識課程，必須建立尊重及榮譽的通識環境，其作法如下：一是邀請校內外優良教師開設核心及特色課程，如跨領域的「通識教育講座」是由校級優良教師共同開課；二是爭取調整教學評鑑評量標準；三是設法減低教師負擔，如全學年支援通識課程達 18 學分的系所，由系所和通識中心共同向學校爭取專案教師員額；又如通識課程的 TA 時數核實，甚至增加撥給老師等；四是鼓勵優質教學活動，訂定「獎勵課程教學相關活動辦法」，儘可能提撥經費補助教師教學活動。

## 體育中心

### 教學目標：培育學生養成規律運動的生活型態，同時發展具東部特色的戶外探索課程

本校體育教育的目標為「培育學生養成規律運動的生活型態」，為達此教學總目標，本校體育課程強調體驗式的教學模式、個人化運動計畫規劃能力的培育、多元運動選擇的提供、符合東部環境特色運動的導引、運動知能的內化，以結合身體活動與健康促進，力行活躍動態的生活，提升生命品質。同時為充分利用東部現有的自然環境資源的優勢，積極發展戶外探索課程，著重於山域、水域及各項戶外探索式的特色課程規劃，將成為東華體育類課程最大的特色。

## 藝術中心

藝術中心成立於 2003 年，每年以春、秋兩個藝術季做為整學期校園藝文活動的主軸，積極推展校園與社區的藝術文化之教學、展演與活動，並做為學生通識教育中人文精神涵養的平台，透過多元化的藝文活動整合通識與專業課程之教育，從理論與實踐兩個面向，提升學

生的藝術人文知能，激發學生創意潛能，不但成為東華大學學生人文精神培養的重要基礎，也是學生未來美感競爭力的培育中心。

藝術是人創造出來的，校園的藝術氛圍必須仰賴全校師生共同營造。藝術之所以吸引人，在於它的核心價值是以「人」為中心，不論是創作藝術的「人」、觀看藝術的「人」、還是被「人」創作與觀看的作品。因此，藝術中心以「人」為主要出發點，除了邀請大師級的藝術家或藝文團隊蒞校展演教學，也提供年輕藝術家一個夢想起飛的舞台，大師與新秀，共同書寫屬於東華的故事。

藝術中心的發展重點：

- (一) 規劃優質的藝文活動，並發展具地方特色之原住民藝術。
- (二) 建立豐富多元之藝文資訊平台，提供全校及社區之藝文服務。
- (三) 創建未來藝術人才之培育基地，於潛移默化中提升學生人文素養。
- (四) 發展本校專業的藝術團隊，協助舉辦各項展演活動，以提升學生就業競爭力。

## 語言中心

語言中心主要目標是為大學部開設通識英語課程，奠定學生良好的英語基礎能力。亦提供多種線上自學軟體，為不同背景與能力的學生尋找創新、以學生為中心的語言學習方法，使語言學習更具有意義。中心亦定期舉辦多樣性的英語活動及英文能力檢定測驗，使語言學習更具成效。此外更提供全校教職員生英文論文編修與翻譯服務，強化與國際接軌的能力。

### 一、課程規劃

英語基本課程為「英文閱讀與寫作」、「英語溝通」、「英語線上學習」，涵蓋聽、說、讀、寫，四種語言基本能力。中心亦提供 20 多種選修課程，例如：商用英文、英語文學名著選讀、西洋神話故事選讀、文法與修辭、英語發音訓練、英語電影語言文化、專業英文寫作、職場英文等多元課程，結合文化、文學及不同專業領域，學生能依其興趣與專長選擇合適的課程，提升英文能力，跟上國際化腳步。

### 二、學生學習資源

中心另提供優質的英外語學習管道，線上學習工具便有 Clarity Online 的 9 種英語自學軟體、新多益及全民英檢線上練習，與 7 國外語互動式學習軟體 Rosetta Stone 等，引導學生自主學習，提昇外語能力與競爭力。且定期舉辦各類英文競賽及英語夏令營活動，讓學生有機會實踐課堂所學。而各類英檢說明會及校園英語能力測驗的舉辦，方便學生熟悉各類英文檢測及就近檢視英語能力。

### 三、重點發展規劃

預計未來五年發展成整合性的語言中心。除既有的英語通識課程外，並計畫將中文及其它第二外語(日、德、法、韓、西班牙語等)通識課程納入中心課程規畫業務。

## 華語文中心

華語文中心因應國家對外推廣華語文學習，培養優良華語師資，發展華語產業，推動東華大學成為東部華語教學的中心。

本中心主要目標為開設校內、外華語課程，協助本校外籍生習得華語能力，未來將致力於招收海外華語生。此外，中心針對校內師生舉辦華語文教學研習活動讓有志於提升華語教學能力的教職員生進修；也於華語課程中提供國際學生各式文化體驗活動。中心亦申請成為華語文能力測驗（TOCFL）東部考場之一，提供本校國際生取得語言認證的便利性。

## 一、課程規劃

中心定期召開課程會議，由中心主任主持，集合中心教學及行政人員討論校內通識課程規劃、推廣班級招生與華語文教學講座活動的籌辦，並於該會議中就教學經驗與課程研發進行討論交流。

本中心華語課程的特點：

1. 中心聘有經驗豐富的專兼任華語教師，提供專業的華語課程。授課內容聽、說、讀、寫並重，增進學員的綜合技巧。
2. 各班別依照程度分級分班，採小班教學方式授課。
3. 華語學伴：中心可為學員媒合臺生學伴協助其課後的語言學習
4. 結合東臺灣原民文化，戶外活動、峽谷覽勝等實境學習，體會臺灣人文及自然之美。

華語文中心依據 TOCFL 等級對照，為學籍生設定入門、基礎、進階各 3 個級別，高階 4 個級別，總共有 13 個不同級別的課程內容，每一級課時為一學期，54 小時，級別可與 TOCFL 考試相對應。學習主題包括生活所需至文化、宗教、性別、交通、兩岸等議題的教學，豐富的學習主題切合學生在臺生活所需。

### (一) 推廣教育華語課程規劃

本中心推廣教育課程包括暑期華語課程、季節型華語密集班。

1. 暑期華語課程除了依來校時程設計華語課程外，也與東臺灣文化與戶外課程作不同程度的結合。例如：書法課、篆刻課、太極拳、獨木舟、風帆、攀岩、陶藝課程、採茶揉茶品茗、農村體驗、花蓮文化風情之旅及東海岸/太魯閣國家公園觀光等。
2. 華語密集班則以學習華語為主，共設計 8 個級別的學習主題，如：食衣住行、謀職、匯兌、就醫、宗教、性別、兩岸、投資、社會、家庭觀、選舉、環保……等議題。流利精通級的華語生則以中國民間故事和讀報學華語作為教學主題。8 個級別的華語課程各為期 12 週共 180 小時，分級可與 CEFR 能力指標和 TOCFL 考試等級相對應。

### (二) 華語師資培育

本中心重視華語儲備師資之培養，因此開設培育師資之「華語師資研習班」及「華語營隊教學設計與教材編寫班」。

1. 華語師資研習班：師資培訓班為期 100 小時，網羅深具華語教學專業的大學教授及資深華語教師授課。課程針對「教育部對外華語教學能力認證」進行規畫，內含理論課程如：「華語語音學」、「拼音系統」、「漢字理論與教學」、「第二語言習得」、「多媒體與華語文教學」、「華語語法學」、「華人社會與文化」、「華語文教材教法」；同時，本培訓班亦相當重視學員的實作能力，故規劃實務課程有：「正音與口語表達」、「初、中、高級教材介紹與課程設計」並將各種教材的備課與試教納為訓練主軸。

參與師資培訓班的學員，不但需通過中心結業測驗，還需參與教學觀摩 10 小時才可取得研習證書，結業後皆具備紮實的華語教學知能。

## 2. 華語營隊教學設計與教材編寫班：

本中心亦邀來資深營隊教學及執行之華語教師擔任「華語營隊教學設計與教材編寫班」的講師。該班特針對華語營隊教學專業設計一套人才育成課程，為國內少見。課程內容有：「華語營隊總體設計與課程規劃」、「華語營隊課室教學活動設計」、「華語教學法與課室應用」、「華語語法教學及操練設計」、「華語營隊教學設計之數位應用」、「華語營隊教材編寫」、「華語教師課室語言及教學互動」，讓有志於發展華語教學暨教材編寫能力的新手教師或從事營隊教學的工作者能夠於教學專業上持續進修。中心也希望從中培訓出具備執行本校「東臺灣特色華語教學內涵」的營隊華語師資，建立中心的華語教學人才庫。

## 二、學生學習資源

中心設置 8 處一對一華語課輔空間提供優質的華語學習體驗，也設置華語圖書資訊區及交誼廳，讓國際學生有輕鬆的學習環境。學習軟體有 IQChinese Pinyin 及互動式學習軟體 Rosetta Stone，並將陸續增購自學軟體。中心網頁也設有華語學習 APP 專區，蒐羅行動學習資源，並上傳華語能力測驗訊息，方便學生了解試務。

除了課室內的學習，中心也將定期舉行華語能力競賽，透過圖、寫、唱、作各種形式鼓勵國際生的華語學習熱情。中心教師亦帶領華語文化體驗活動，參訪足跡遍佈東臺灣，引領學生體驗在地及中華文化，如：採茶、手作泥火山有機豆腐、製作古書及端午香包、書法課程、溫泉體驗、夜市巡禮、及各國佳餚廚藝競賽……等。

## 三、重點發展規劃

華語文中心提供對內通識及對外推廣教育課程，未來將繼續推出富多樣性的推廣課程，將精進華語課程教育產品作為發展要務。華語文中心另一重要業務為華語生的招收，本中心的課程規劃讓參與華語課程的學生有機會應用所學，深入了解寶島臺灣。

### 華語生的招收規劃：

1. 藉由本校國際處以及參加國際教育年會或留學臺灣教育展，中心大力宣導來台修讀華語特色，將中心課程特色行銷國際。
2. 中心網頁設置多語版本：為提供外國學生來台就學的資訊，本中心已建置多語資訊網站，提供本校資訊、入學申請表格、流程等訊息。
3. 鼓勵華語學生積極參加國際文化活動。

### 華語生的學習與生活協助：

1. 編製有外籍華語生手冊：內容包含本校簡介、課程內容、報名與註冊、請假與評量、接機服務、交通資訊、宿舍、簽證與保險等。
2. 編製有外籍華語生急難救助手冊：內容包含華語生遭遇問題時可洽詢的單位與連絡電話、日常生活急救常識、其他意外的處置、花蓮地區的可能災害、及本校緊急應變流程圖等等。
3. 中心網頁也提供飲食、住宿、交通、購物、醫療資源、郵局及銀行資訊，作為外籍

生在校生活的資訊指南。

4. 辦理華語學生入學講習，協助其盡快融入本校生活。
5. 舉辦各國文化交流活動，促進外籍生與本國生的文化分享與交流。
6. 除開設華語文課程，中心也為國際學生媒合華語學伴，加強其華語文學習成效。華語學伴同時也是外籍生學習與生活疑難的協助者。
7. 舉辦中華文化體驗活動，協助外籍生融入本地文化，如：書法比賽，華語演講/朗讀競賽、歌唱大賽，文化古蹟參訪或生態之旅……等。
8. 華語生學業成績優秀者，中心可發給獎助學金，積極吸引外籍生選擇本中心就讀。

透過開設各式優質華語課程，除了讓選擇本校研修華語的外籍學生/人士得到良好的學習成效，也可提升本中心的國際知名度。而本中心也將繼續著力於優化華語學生的生活服務與課業輔導。

## 師資培育中心

### 壹、課程與教學：提供精緻課程，培育職前優秀師資

#### 一、結合各院師資，提供更精緻之師資培育課程

由於我國社會少子化的趨勢，未來的師資培育勢必要走向「量少質精」。本中心除了與花師教育學院系所密切合作之外，亦結合理工學院、管理學院、人文社會科學學院、原住民族學院、藝術學院與環境學院等各學科領域優質師資，充分發揮教育大學與綜合大學結合之師資與課程優勢，共同培育國內所需之中、小、特、幼各類科的師資。

#### 二、招募優秀學生修讀，以提升競爭力

依據教育部頒布「我國師資培育數量第二階段規畫方案」政策原則規畫未來招生方向，本中心秉持嚴格之篩選標準與機制，集中招募有意願、有熱忱之優秀學生修讀中等教育學程，並且評估報考情形，適度調整專門科目招生名額，重點訓練師資生，使其畢業後順利取得教師證。以朝向精緻化師資培育發展，提高學生素質，加強畢業生之專業競爭力。

### 貳、學習與輔導：落實實習輔導，提升教檢通過率

#### 一、紮實教育專業，增能實踐基本功

本中心依教育部規範之課程，開設符合十二年國教實施後的教育專業課程。現行中等教育學程 26 學分，國小教育學程 41 學分的正式課程外，已加開閱讀教育、補救教學等選修課程。每學年亦提供增能課程，如：板書、說故事、鍵盤樂等，提高師資生未來教學現場所需之基本功。另為強化師資生之實務知能，在規定中等教育師資生 54 小時，及小學教程 72 小時的實地學習時數中，儘量讓師資生可以將教學理論與實務有更為緊密的結合。本中心自 101 學年度通過「國民小學加註英語專長專門課程」，視需求開設其他相關課程，以供學生選修獲取第二專長機會，並增進師資生之就任教職競爭力。目前，正努力爭取教育部通過「國民小學教師加註輔導

專長課程」，以求未來畢業後即能上線服務，成為教育界得力的一員。

## 二、加強實習輔導，提高教檢通過率

依實習階段別及實習之師資類科，邀請實習輔導教師、本校應屆通過教檢教甄的正式教師擔任講座，為實習學生進行實務演講，以強化實習學生教育實務能力，以及準備相關考試的策略，建構實習學生自我調整之學習能力。為因應近年來教育部重視各校教檢通過率的政策，透過本中心規劃的四階段方案：1.教育專業能力檢定考試、2.組織讀書會、3.返校教檢模擬考、4.教檢衝刺班，進行輔導與淘汰，並追求本校應屆畢業師資生的教檢通過率，可以高於全國平均值為目標。

## 三、透過學校參訪與教學觀摩，強化教學實務能力

為增進實習學生新的教學觀，吸取豐富多元的教學經驗，安排進入中小學現場從事合作參訪及見習活動，包括校外績優學校的治校理念、校園環境佈置、師生互動、家長與學校關係營造、班級經營等參訪與觀摩活動，形塑自我的教育價值觀和教學的新元素。此外，本中心與協作(附屬)學校合作，為師資生辦理教學觀摩活動，或進入現場試教練習。前者邀請優質教育實習機構教師，進行教學演示與經驗分享，以提供本校師資生觀察學習、交流回饋之機會；後者透過真實場域操作理論知識，期能增進師資生之教學實務能力。

## 四、鼓勵實習生參與全國「實習績優獎」甄選

為培育優良教育實習學生楷模，成為未來教師的準備，鼓勵實習學生參與教育部辦理之「教育實習學生楷模獎」，本中心先辦理「優良教育實習學生」甄選活動，讓實習學生整理並充實個人實習期間，各項檔案與績優事蹟；透過校內比賽之相互觀摩、競賽與輔導，再推薦獲獎實習學生，代表本校參加部辦之甄選，以展現實習輔導三聯關係相互協調之成果。未來，本中心將在以往優異的參賽成績基礎上，持續積極鼓勵師資生參與實習績優獎。

## 參、發展策略：加強在地實踐，深化在職教師學習

### 一、在地實踐與服務

偏鄉弱勢學生的教育資源匱乏，文化刺激不利，本中心過去曾率領師資生實踐史懷哲精神服務偏鄉教育活動，自95年迄今共服務過台東縣蘭嶼國中、花蓮縣壽豐鄉平和國中、豐濱鄉豐濱國中、富里鄉東里國中、玉里鎮三民國中、光復鄉富源國中等中學，以及新城鄉嘉里國小、北埔國小、豐濱鄉新社國小、靜浦國小、豐濱國小、富里鄉東里國小、玉里鎮樂合國小、瑞穗鄉富源國小等小學。未來將持續本著在地實踐的服務熱忱，為偏遠地區的學校提供教育服務。

### 二、深化在職教師學習

師培中心設「地方教育輔導組」之專責單位，積極與中小學及地方教育行政機關合作，推動地方教育輔導，提升師資培育及地方教育品質；同時肩負東區(宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣)地方教育輔導總召集學校之責，提供中小學校教育資源服務。未來仍將積極規劃並辦理東部地區地方教育輔導及教師在職進修相關活動，包含講座、研討會、工作坊、地方服務、在職進修學分班及學位班等。未來亦朝教師「第二專長」班之開設努力，為花東地區老師在職進修提供協助。



### 三、扣緊師資培育三聯關係

教育實習課程之順利運作，全賴師培大學、實習學生、實習機構三聯關係之共構。本校透過教育實習機構實習輔導教師之專業指導、本校實習指導教師之臨床視導及定期返校輔導座談，以「專業共學」之機制提升實習學生之能力，利用實習學生返校輔導座談及教學觀摩時，以「讚美、建議、支持」提供實習學生適當的學習回饋，並與實習學生及實習輔導教師進行討論與交流，期使三聯關係益發緊密。本校師資培育中心更將與花蓮縣內長期合作之中小學校，簽「實習合作夥伴契約」，鼓勵實習生至夥伴學校實習，以建構完善與堅實之三聯關係，培育實習學生之教師專業能力及實務能力。

### 四、爭取外部各項計畫資源

有鑑於高等教育資源日益減少，為利推動各項增能與實踐服務活動，將積極爭取外部各項計畫資源，以保障東區偏鄉弱勢教育的品質。

#### (一) 持續爭取教育部各項師資培育計畫

未來將持續爭取教育部各項計畫，如「地方教育輔導計畫」、「精進師資素質計畫」、「精緻特色發展計畫」及各項「藝術教育活動」，以提升師資生及花東地區教師的整體素質。

#### (二) 積極申請民間團體補助計畫

民間團體如「蘋果基金會」、「行天宮文教促進基金會」等已長期補助本中心「史懷哲精神教育服務計畫」、「英語營」等教育服務，未來亦將積極向其他民間團體申請其他合作計畫。

#### (三) 培育優質師資公費生

本中心100年度至104年度爭取到18名中等公費生及27名國小公費生、1名幼教公費生，提供專業且多元的課程，強化教學實務知能，以培育具有競爭力的師資。未來將秉持這樣的培育傳統，繼續爭取公費生名額，培育偏鄉服務所需的師資。

#### (四) 爭取卓越師培獎學金補助

自99學年度以來，本校持續申請並獲得教育部補助卓越師培獎學金，在嚴格的甄選制度與各類課程培育下，本校卓獎生表現優異並受到地方政府與學校肯定。本中心103學年度爭取教育部核定本校獎學金名額10名，目前本校共有58名卓獎生。未來將持續爭取此類獎學金，吸引優秀人才修讀學程。

#### (五) 募集獎助學金扶持弱勢

徠福公司王董事長光明及夫人為扶持花東地區弱勢學童，同時也鼓勵經濟弱勢之師資生至偏遠地區為弱勢家庭學童課輔，提供師資培育獎助學金，本中心從98年持續獲補助，獲獎學生利用假日至附近學校，如：平和國中與海厝假日學校進行課輔。未來將朝向民間募集更多獎助學金，一方面扶持東部偏鄉弱勢學生，另一方面藉由獎助學金使弱勢師資生不致因經濟因素而中斷其教師夢。

## 心理諮商輔導中心

在學校發展規劃以未來生員數驟減及擲節人事經費等措施下，心理諮商輔導中心未來中長程發展目標，仍以回歸並落實校園心理衛生三級預防工作為基礎，未來教學與學習內容將以系列課程或講座，包含：(1)自主發展個人健康習慣、(2)身心情緒與壓力管理、(3)尊重生命與人權互信等，以傳達良好健康的心理知能與行動演練交流機會，增進師生開展豐盛人生的能力。

### 一、教學與學習內容

這些系列套裝課程與工作坊型態，是以心理諮商輔導中心為一級行政單位設置目標，進行積極的心理衛生教育宣導，並以正向心理學理論實踐「幸福學園」，分述如下：

- (一) 心理幸福課程：課程內容著重在個人的自我覺察與行動實踐能力的開展，如自我成長、健康心理習慣養成、積極生命觀、探索教育與活動、體重控制與健康管理等。
- (二) 情緒幸福課程：課程內容以涵養個人情緒與壓力管理能力為主，除相關課程外，以諮商團體型式進行生理回饋訓練、手做工作坊等。
- (三) 社會幸福課程：課程內容主要教授人際互動知能與同理關懷技巧、家庭暴力防治法、性別平等法、自殺防治守門人、社區心理衛福機構參訪等，以增進互信、互助、互諒之人際關懷能力。

### 二、策略與行動

- (一) 連結本校已施行之學習護照系統，提升學生參與情形，同時累積研習時數兌換相關學分或獎勵。
- (二) 可重覆且多樣化的活動設計，多數課程固定安排於星期五下午進行，以利師生熟悉心理諮商輔導中心運作及相關功能。
- (三) 心理諮商輔導中心並非是推展學習的教學專責單位，相關的課程及研習活動採取跨單位合作，連結專業教學系所、體育中心、健康中心、教學卓越中心等單位或社區機構資源，共同營造一個祥和友善的校園。

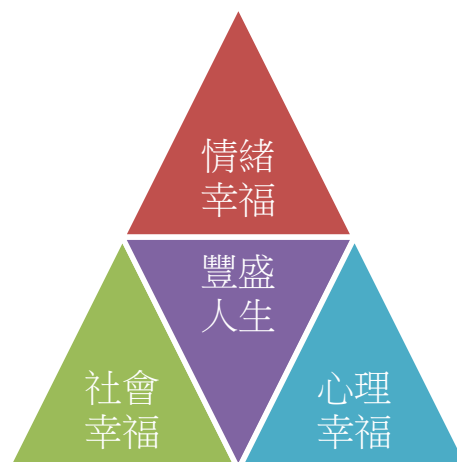


圖 3.8 幸福學園

## 第四節 跨領域研究

### 數位遊戲與敘事設計跨領域研究

執行單位：數位遊戲與敘事設計研究中心

#### 一、計畫重點

為整合本校校內跨科技、人文、藝術領域及跨校際之遊戲創新與敘事設計跨領域研究、研發、行銷、運營等相關創新研究資源，進行全面性創新遊戲人才培育、遊戲技術與產品創新研發，以彰顯本校獨特特色、提升國內遊戲研究與設計創新能量，國立東華大學理工學院設立「數位遊戲與敘事設計研究中心」。

#### 二、發展策略

- (一) 建立本校與國內外各遊戲相關產業、組織、學術、研究等機構的交流平臺，營造全方位的合作、研發與人培環境。
- (二) 整合校內資源，規劃、執行各種遊戲學分學程、學位學程，落實實務應用教學與先進研究之遊戲研發與人才培育。
- (三) 成立遊戲菁英人才培育實驗室，匯集產學資源，塑造研發與應用典範。
- (四) 承辦研習營、工作坊、研討會、講座等各種活動，增進相關產官學研界之交流與增進人才培訓之完整性。
- (五) 申請國內外遊戲相關之計畫、接受委託執行專業服務。目前本中心執行中的跨領域(自然、人文及工程)的計畫為「建立以退休世代為主要對象之科技文創產業跨領域整合型計畫—以雲端遊戲產業為例」。
- (六) 積極與國內外相關研究單位進行合作。目前與本院數位遊戲與敘事設計研究中心合作之國內外學校包括：(1) 臺灣科技大學；(2) 南加州大學 The Narrative Group at the Institute for Creative echnologies / Department of Computer Science；(3) 新加坡國立大學: Narrative and Play Research Studio at Department of Communications and New Media；(4) 日內瓦大學: Games, Narrative and Learning Lab at TECFA-FPSE；(5) 與巴黎第七大學: Laboratoire Identités – Cultures – Territoires。

## 數位文化中心

### 壹、支援人文社會科學學院特色學程及多媒體、數位製作等教學需求

#### 一、計畫重點

##### (一) 協助數位人文教學跨領域特色學程協作

本院(人文社會科學學院)設置跨領域特色學程，特色學程由華文文學系、歷史學系，原住民族學院之藝術創意產業學系，以資源互利、互享之跨學院合作型態，進行教學與研究社群之整合，發展教育改革之「專業自主」精神，充實教育素質的基礎，進行「專業社群的對話」，藉由討論、互動的方式，共同提升學者素養與教

學品質，數位文化中心適時提供數位教學及應用實作的協助，軟、硬體支援，由此建構一個專業教師社群互動學習的環境，讓教師可以得到即時的知識分享與互動，並建構出其社會網絡。

## (二) 協助數位資料庫維護

本中心歷年承接相關計畫案時，將課程研究與教學成果建置於網際網路，更保存數位文化典藏成果，建構資料庫與網站、持續維護及更新，以利校內師生查詢及使用，目前已建置如：臺灣文學資料庫、運動與休閒資料庫、人文網作家身影、射日夢華錄、陳黎文學倉庫、當代華文數位文學評論資料庫、文學概論下教學網、原住民電視人才東區培訓班、詩路、E 散文、文學電電看、2004 現代文學整合美學數位教學設計工作坊、莊建國先生紀念網站位置、花蓮縣數位機會中心網站……等。

## 二、發展策略

藉由文化創意教學與研究社群整合，不僅平衡了國內數位媒體創意與科技教育資源分配，更是基於臺灣數位媒體文化整體發展的現實考量，加強花東地區的多元文化建設、社區發展與數位媒體素養提昇，以及作為有特色的大學學府應有的作為。「文化創意與產業」之跨領域學程，使東華學子能奠基於人文素養與藝術創意的知識基礎，在區域文化的浸潤下，及早與文創產業接軌，提高學生就業力及產學整合的研發力。

## 貳、結合跨領域跨院系，成立大專資訊志工隊

### 一、計畫重點

#### (一) 輔助跨領域跨院系結合成立大專資訊志工

積極鼓勵在校師生運用所學專長，組織資訊志工團隊投入縮減數位落差之行列，協助偏鄉地區學校改善資訊使用與學習環境，以及提昇師生資訊素養與應用能力，並藉此培育具備人文關懷情操與積極實踐能力之大專青年，達到全人教育的目標。

#### (二) 支援全校資訊志工團隊數位文化典藏記錄應用

自教育部開始推動大專資訊志工計畫，本中心即支援校內大專資訊志工服務隊，協助學生資訊應用及文化典藏，適時提供數位記錄保存及出版，成果卓著。

103 年度金質獎-東華大學編輯採訪社

102 年度銀質獎-東華大學編輯採訪社

101 年度銀質獎-東華大學編輯採訪社

100 年度金質獎-東華大學幼教志工團隊

99 年度銀質獎-東華大學幼教志工團隊

98 年度銀質獎-東華大學幼教志工團隊

97 年度銀質獎-東華大學編輯採訪社

### 二、發展策略

結合校內文化創意產業學程課程，校外也增進學生實作面向，讓學生不僅只是盲目地研讀，而能從單一的學科當中去延伸更多的學習與培養興趣，尤其在社區服務學習過程讓學生體驗多元的學習方向與思考能力。

## 參、長期參與數位機會中心輔導

### 一、計畫重點

自 96 年起開始執行「花蓮縣數位機會中心輔導」計畫，深入社區資訊教育，平衡數位落差，積極提升在地數位公平機會。至 104 年共輔導花蓮縣十三個數位機會中心(簡稱 DOC)，輔導特色涵蓋教育、社會、文化、經濟面向，設計主題式套裝課程引發社區民眾數位學習興趣，出版多項發揚社區文化的文宣品，為花蓮商家引進創新觀念，拓展網路和實體行銷通路。104 年承接「普及偏鄉數位應用計畫」協助教育部整合國發會、原民會、農委會、經濟部、衛福部、勞動部、內政部、教育部八大部會數位資源，創造偏遠地區民眾、原住民、新住民、婦女、中高齡及低收入民眾等族群公平數位機會，落實政府照顧偏鄉及多元族群施政用意，達教育部「普及偏鄉數位應用計畫」願景。

### 二、發展策略

本中心輔導花蓮縣 DOC 近 10 年，每年均有創意發想，帶領縣內各 DOC 共同成長。如發想「學習 E 把單」E-learning 資料庫，辦理獎勵活動，有效鼓勵民眾善用線上資源自主學習，每年填寫高達 3,000 人次以上；辦理食農教育串連民眾與土地情感；招募旅行志工引進外部資源；導入台北市政府健康雲資源；推動親子跨齡共學課程等。其他子專案創意如 E 政府推廣，結合 104 人力銀行資源，讓電腦教室變成動態就業服務站。花蓮工作機會製作成動態的看板，放在每一臺電腦的桌面上，只要民眾使用電腦，就可以第一時間看到就業、打工的資訊，這讓數位提供遠距就業服務的能力提升，也開啟了數位服務的多種可能。

## 肆、創新連結數位媒體創作與劇場實務結合，提升數位媒介素養

### 一、計畫重點

數位媒介教育不應當僅專注在各項數位媒體技術的訓練，而必須轉移到認識媒體與解讀內容上，讓所有的媒體閱聽人能警覺到，媒體資訊是經過建構的，因此有必要以批判性的眼光，分析媒體資訊，並反省所接收的資訊與自身的關係，從而展開接受或拒絕相信的行動，從劇本選讀到劇場實務，可落實數位媒體素養教育，強化學術研究創作之實務層面，並結合人才培育、人才資源整合，同時貼近社會化數位媒體創意與科技的需求。

### 二、發展策略

「劇場實務與製作」、「世界影視劇本選讀」、「當代戲曲」，結合本校秋野芒劇團，將建構跨領域系所師資創意與科技資源，建立與教育部、各縣市政府文化局以及國內相關產業社團之建教合作，培育學生對數位媒體規劃、創意營造、數位媒體產業行政與執行的實務能力；加強編採課程，請相關領域專家分享業界經驗，以利學生投入文創、出版事業，並且鼓勵教授承接研究計畫，尤其是與數位媒體創意與科技相關議題，發展師生社群參與數位文學、出版、藝術之研究與實務。

# 藝術學院跨領域研究

## 壹、跨領域環境藝術劇場製作暨人才培育

### 一、計畫重點

- (一) 計畫結合藝術學院與共教會、人社院音樂、舞蹈、書藝、影像、文學、戲劇等藝術領域，除鼓勵校內教授專業之間的合作，兼藉製作所需，培育企劃、行銷、產業開發等行政專業人才。
- (二) 發表上述跨領域、結合多種專業的劇場，一方面呈現教授們的學術研究成果，一方面豐富當代藝術創作。

### 二、發展策略

- (一) 短程：首期為實驗性製作與展演，凝聚共識，培養合作默契、建構合作模式、累積資源、增進能力、擴展觸角、沉澱經驗。104 學年第二學期，105 年 6 月 3 日於東華大學學生活動中心演講廳呈現「水若～跨領域藝術劇場」第一版做為本期初步成果，並預計於同年 11 月 11 日校慶時再次以精進版發表。
- (二) 中程：推展期。將製作帶至其他大學演藝廳、文化中心或國家級展場正式展演；發展新的製作。預計期程：二～三年（104 學年度第 2 學期製作完成後取得錄影資料，開始送館場審核並申請經費補助）。以東華大學教授、師生的合作成果精煉為藝術精品製作，向國內藝術界堂皇推出。
- (三) 長程：東華大學跨院系產業團隊實體化並實際營運。首先結合音樂、藝設、藝創三系學生，在視覺藝術、音樂藝術各職涯項目，結合行銷企劃與經紀專才，在各小項目的合作嘗試之中尋求緊密結合的產業模式，由教師協助學生在畢業之前累積實際可行的合作團隊、產業開發技能。組織各類工作室，透過跨領域製作磨練各系所學生分工能力。另方面，進而以藝術學院之經驗與專長，邀請並整合其他系所，如華文系、中文系、原民院、體育學院等系所，積極著手在地大型藝術節目--「印象東華環境劇場」之推出與花蓮觀光產業營運，形成東華大學與花蓮之藝文亮點。

## 貳、原住民歌舞劇製作

計畫重點：與本校原民院合作推動原住民音樂的採集、編曲等，並與花蓮太巴塢部落共同籌辦原住民歌舞劇，預計以一年時間準備，透過相關專業人士的協助等及申請專案經費補助等，正式推出屬於花蓮地方特色的原住民歌舞劇。

## 參、發展跨領域課程

除將原有之院基礎深化外，亦持續進行集結音樂系、藝設系與華文等系師資之跨領域教學合作的課程模式，並籌畫至花蓮偏鄉辦理成果展演，以推廣地方樂教。

肆、虛實整合：情境式電子書之互動介面設計與使用性研究

伍、互動式繪本電子書融入國小課程之學習績效研究—以人文社會領域之認識原住民文化為例

陸、探究設計的無限可能—電子書及其載具之介面設計與使用性研究

柒、融合與創新：傳統書藝於當代大學教育轉創應用之研究

捌、生態奈米與環境之數位學習

## 第五節 接軌國際—精進國際接受力與擴大國際移動力

本校於2012年8月1日成立國際事務處，下設「國際學術合作交流」、「國際宣傳與招生」、「國際學者與境外學生服務」等三組，負責推動本校國際化各項業務，藉由各組配合與協調，提供效率且友善校園，營造優質學習環境。面對國際化潮流的躍昇與挑戰，培育諸多位傑出赴外交換生；同時致力於海外招生宣傳，以招收世界各地優秀學子，並藉由增加本地生與境外生交流接觸的機會，使校園國際化，培養本地學生成為國際人，落實「在東華看見世界，讓世界認識東華」之國際化目標。

本校國際化目標「在東華看見世界；讓世界認識東華」之內涵為促進本校師生校園經驗國際化，執行重點為帶入優秀且多元的境外學生，豐富校園跨國文化、增進教職員生國際多元接受力，加強本地生國際視野與移動力，提升師生學校整體國際發展量能。經過去五年全校各級行政、學術單位積極推動國際化的努力下，本校境外生人數年年成長（請見圖3.9），並通過104年統合視導國際化品質子項目。分析目前本校現況，面對未來的挑戰，國際化發展仍宜持續加強之方向如下：

- 院系國際化定位與發展策略待研議
- 境外生招生課程整合與特色尚待加強
- 境外生新市場持續開發與創造
- 境外生的收支與發展基金機制需更健全
- 境外生的選招暨管理系統急需增建與補強
- 全校的國際接受力培育力道待再提升

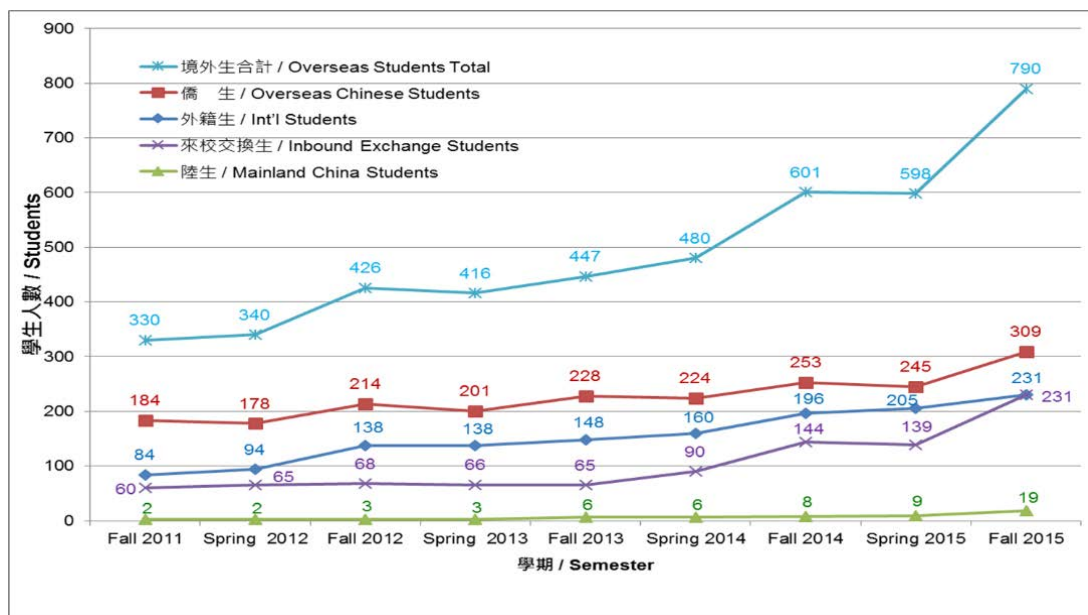


圖 3.9 近五年境外學生人數

為持續強化整體教職生之國際化程度，提升本校之國際地位與世界各國優秀人才之延攬，針對全球各地區發展重點訂定以下中程策略及行動方案：

### 壹、提升本校國際地位及世界優秀人才之延攬

#### 一、透過各項措施延攬外籍教師提高本校外籍教師比例

以彈性薪資制度，延攬國際高等教育人才及避免校內優質人才流失，透過國際大師與特聘教授之豐沛研究教學能量，帶動年輕潛力學者，除強化本校在國際學術界之影響力與能見度外，也提升本校研究能量，嘉惠本校學生培育頂尖人才。

#### 二、參與教育部宣傳平臺並拓展國際交流及能見度

參與教育部赴海外招生之共同行銷策略，並配合教育部區域招生平臺工作，提高整體臺灣高等教育口碑。除持續宣傳並招收優質學生、強化國際間學術交流與合作外，亦擬定透過學生交流、機構互訪等來往機制，了解各地教育需求，吸引優秀人才。

#### 三、與院系共同謀略研議符合院系特色之國際化發展策略

境外招生對象包括外國籍學生、僑生、陸生、交換生及短期研修學生等五類，本校學院各具獨特專長，可對不同身分別學生開發具吸引力之課程設計及招生方案。

#### 四、持續檢討目前姐妹校合作協議

截至 104 年止，本校共計有 116 個合作學校，其中 53 個學校進行學生交流計畫，其餘僅止於互訪，未來五年需與本校各單位檢視評估各合作學校之特性及方向、與本校未來共同進行之項目，以及對本校發展之效益，作為開發新合作學校之參考。

#### 五、評估本校可加強合作重點開發國家，作為推動重點

(一) 深耕東南亞，發展本校成為東南亞人才培育基地，積極推動境外專班專案等。

(二) 強化與歐、美、紐澳等大洲之大學交流與合作，推展本校學生出國研修選擇。

(三) 深化大陸地區之合作計畫，除學生交流外，進一步推展聯合育才、合作辦學、研究結盟、創意創業、課程設計專案等。



## 貳、本校整體環境及教職員生之國際化程度

### 一、持續改善行政系統雙語介面和學校環境雙語指標

### 二、營造友善與完整英語學習環境，改善英語授課課程，積極推動具競爭力之國際學程

### 三、教職員國際視野核心能力養成

本校已辦理各項英語精進能力課程及獎勵制度，透過培訓課程增進基本溝通能力，適應於各單位之國際實務層面。另透過英語學習課程、溝通能力養成、文化交流體驗、生活學習、參與國際事務等，全面性培養本校與國際接軌能力。

### 四、鼓勵學生赴外國研習

(一)積極開發與增加交換生計畫及推動雙聯學位學程為拓展學生國際視野，增進國際學術合作，並強化本校學生與境外大學學生之交流學習，本校將持續與世界優秀大學合作辦理交換及雙聯學位學程，以強化學生之國際競爭力。

(二)提供赴外研修獎學金補助。

(三)鼓勵系所設定學生赴外研修畢業規定並提撥補助系所學生赴外研修補助。

### 五、鼓勵參與國際交流活動

(一)推動學生海外志工及異地學習活動。

(二)境外學生接待志工培育及養成。

(三)增加多元文化及語言課程。

## 參、整合校內境外學人之服務與管理

### 一、建構國際事務整合資訊系統

整合校內資訊與資料庫，完備國際學生個人資料庫系統，以充分管理追蹤各身份別學生之狀況，掌握國際合作專案進度，更有利於分析各項數據以作為未來各策略性規劃。

### 二、落實網站雙語化、行政系統配合雙語化

### 三、持續推動國際學生接待志工義工制度

為使國際學生儘速適應在臺生活並與在地融合，國際事務處每年招募學生擔任志工，協助國際生有關報到、新生訓練、新生說明會、選課及生活各方面事務。

### 四、強化校院系所之行政協調，落實導師制度

為落實學校行政政策整體規劃，將強化校院系所之行政協調；校院、校系層級之間將不定期透過各項系統管理事務討論和改善。

### 五、學生社團交流

(一)輔導國際學生成立國際學生社團。

(二)協調本地學生社團與國際學生相互交流。

(三)定期舉辦國際學生生活活動，提供國際學生在臺生活各項資訊，深入體驗臺灣當地節慶風俗，並提供文化交流的機會。

## 肆、建立教育國際化的永續發展機制

境外招生之最終目的為帶動本校國際化動能，而以外加名額招收世界各地之學子，對學校而言亦是額外之學雜費收入。本校過去五年的努力，境外生招生所衍生之額外成本及收益已達平衡並產生盈餘，因此為激勵各招生單位投入，並將境外生所帶入之收益轉換為

持續經營之能量，本校將以境外生收入回歸招生單位，專用於國際化發展專案，例如國際課程方案、補助學生出國參與國際競賽等、推動國際研究計畫、出國招生宣傳等，透過各項發展專案提升本校國際能見度，強化課程，而能帶動境內外招生人數，進而產生校務發展正向循環。

## 伍、完備系統管理平台

### 一、整合外國學生之教學、學務、國際事務行政資料庫系統

建置全校性國際合作資訊網：第一階段以完備校際國際合作相關資料庫為優先，最終目標為建立全校性各級校際國際合作資訊網，做為有效推動各級國際學術交流合作之基石。

### 二、串連行政資料以提升行政效率：本資料庫可同時統合外國學生分散於教務、學務、國際事務之資料，落實網站雙語化、行政系統配合雙語化、建立國際事務資料庫等方式，提高行政服務效率及學生管理層面等問題。

### 三、辦理國際事務講習說明會：藉由不定期國際事務講習說明會，向院系所宣導國際學生招生、入學審查、生活輔導、文化專題等相關資訊；並透過政策宣導、經驗分享、系所有專責人員等，提升行政服務效率和品質。

## 第六節 溫馨校園與多元文化

營造溫馨之校園氣氛及形塑多元之校園文化，為本校校務發展重要的目標，而如何在本校 251 公頃偌大的校區內靈活運用各項有效的策略以活絡校園、積極打造多元文化的溫馨校園，是一個重要的挑戰，必須更積極的運用現有學校的地理及人文的優勢，以及外籍生日益增多的機會，掌握先機，並以學生的角度及需求面辦理各項活動及提供優質溫馨的服務，以期在校園中每個角落激盪出各樣熱情的種子及增加彼此對話的機會。因此透過建立各種溝通平台、開放式的科技空間會議進行跨領域的對話，以及主動性的服務，並藉由辦理各樣的活動來提升校園熱鬧氣氛，以期能透過學生活動來推展學生發展與學習，建構深具本校特色的溫馨校園文化。

## 壹、四大核心架構

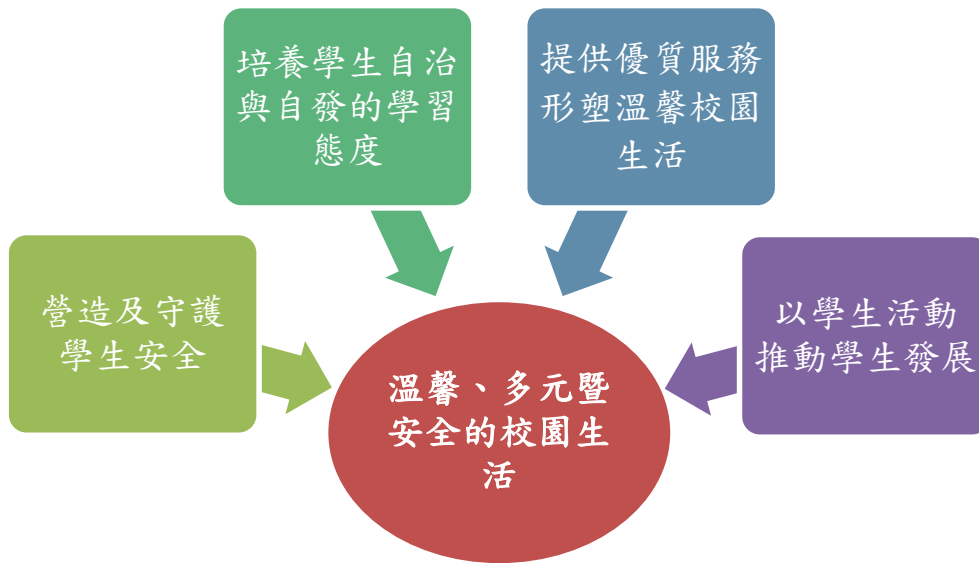


圖 3.10 「溫馨、多元暨安全的校園生活」核心架構

## 貳、四大重點方向

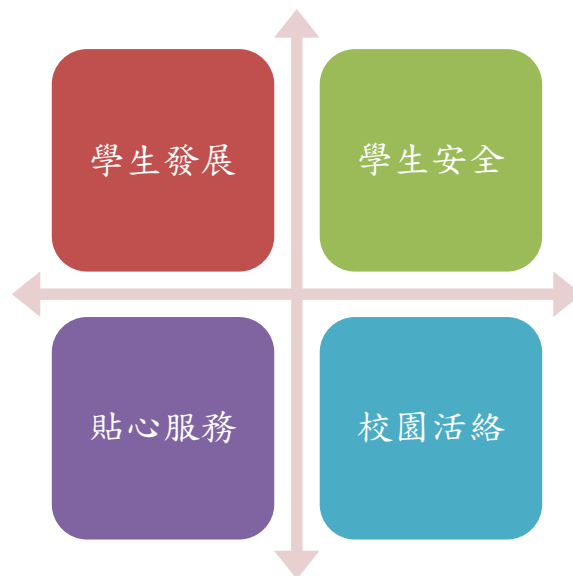


圖 3.11 學務四大重點方向

## 參、具體方案

以「建構安全的校園環境保護網」、「營造友善之學生發展環境」、「連結職場脈動，縮短學用落差」及「提升健康自主管理能力」4大具體目標，落實執行，說明如表 3.4：

表 3.4 「建構安全的校園環境保護網」、「營造友善之學生發展環境」、「連結職場脈動，縮短學用落差」及「提升健康自主管理能力」具體方案

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
一、建構安全的校園環境保護網	1.宿舍經營與管理	<p><b>1. 加強宿舍服務，以即時、有效為目標</b></p> <p>(1) 宿舍申請作業 e 化精進，以迅速、即時以及確實的辦理住宿相關作業，提升作業效率。</p> <p>(2) 加強學生宿舍軟硬體設備妥善率。</p> <p>(3) 提升宿舍管理員本職學能、強化服務品質，定期舉辦職能訓練以同理心協助解決同學重視的住宿問題。</p> <p><b>2. 營造溫馨家庭氣氛</b></p> <p>(1) 維護宿舍安全、整潔與舒適之環境。</p> <p>(2) 建構關懷、尊重、和諧與自治之宿舍文化與氛圍</p> <p><b>3. 強化宿舍自治幹部功能，提升學生自我管理能力的</b></p> <p>(1) 發揮組織領導效能，整合連結與轉化創新</p> <p>(2) 高效能團隊建立及傳承，分享經驗永續經營</p>	<p><b>1.宿舍軟硬體服務提升</b></p> <p>(1) 為強化宿舍服務，提高宿舍床位申請效能，宿舍申辦相關作業朝簡易且便利之 e 化發展，以縮短作業時程，提高床位運用效率。</p> <p>(2) 另為優化宿舍，除宿舍硬體設備的良善，更加強管理員職能訓練與住宿生發展友善互信關係，以提供溫馨、健康、安全的宿舍環境。</p> <p>(3) 同時為去除行政與學生分界，緊密合作關係亦推動學生宿舍自治，內部營運朝向經驗與知識技能傳承與延續，提升學生獨立思考、問題解決能力，協助學校有效執行宿舍相關事務。</p>
	2.「7-11 式」校安服務	<p><b>1. 365 天 24 小時無間斷校安值勤服務</b></p> <p>服務內容：</p> <p>(1) 維護校園安全。</p> <p>(2) 處理緊急突發事件。</p> <p>(3) 協助學生生活照顧。</p> <p>(4) 校安事件通報與連繫。</p> <p><b>2. 專屬之系服務教官（校安）</b></p> <p>(1) 將全校各系所統一規劃分配系所輔導教官(含護理老師與校安人員)。</p> <p>(2) 在處理突發狀況時立即通知相關人員知悉並協處。</p>	<p><b>2.營造安全之友善校園及優質服務</b></p> <p>(1) 營造友善校園環境-零校園事件的發生。</p> <p>(2) 協助處理學生突發事件，減輕學生的負擔。</p> <p>(3) 通知相關人員知悉學生狀況，共同關懷陪伴學生。</p> <p>(4) 增加校外賃居安全與服務之寬度與廣度。</p>
	3.校外賃居安全與服務	<p><b>1.實施高關懷訪視</b></p> <p>(1) 設立專責人員，落實賃居關懷訪視，以「賃居服務」、「安全維護」、「生活知能學習活動」及「賃居天使服務」四大主軸，推展賃居服務工作，關懷與落實照顧校外賃居學生。</p> <p>(2) 成立賃居服務天使組織，協助推動賃居關懷、生活知能輔</p>	

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
		<p>導，使賃居同學能感受到學校之重視與關心。</p> <p>(3) 每學期由賃居安全與服務專責人員導師、教官及校安人員實施「實地訪視」或「電話訪談」關懷訪視，與學生互動及生活關懷，若有危安顧慮，協請房東適時處理並由住宿服務組後續追蹤改善，103 學年度訪視人數計 2,399 人次，已連續 4 學年訪視率超過 90%。</p> <p><b>2. 關懷訪視追蹤機制：</b></p> <p>(1) 落實關懷學生賃居安全，每週配合生輔組會議與組長會議，依實況提出在關懷訪視中發現之危安顧慮，及協請房東適時處理改善情形，並執行訪視缺失後續追蹤作業。</p> <p>(2) 每學期初依據同學自評結果，優先關懷自評對租屋有疑慮之同學；並請由導師篩選班級 3-5 位需關懷訪視之學生，先安排訪視對象，主動積極關懷學生適時雙向溝通與問題協處。</p> <p><b>3. 租賃建物安全評核</b></p> <p>(1) 制定房屋安全評鑑暨安全評核標準作業流程以及訂定「房屋安全評鑑暨安全評核作業」，內容包含流程圖、作業程序、控制重點、使用表單、法源依據，每年由稽核室檢核及查閱相關佐證資料，提昇單位作業品質與完整性，以標準化與落實評鑑與評核工作。</p> <p>(2) 實施「房屋安全評鑑」，評鑑重點於生活機能、安全設施、房屋管理等。</p> <p>(3) 跨單位校外賃居處所安全評核，依教育部訂定 6+1 項評核標準，由警察單位檢核「共同門戶安全」及「建築物與周邊照明」，消防單位檢核「滅火器功能」、「熱水器安裝位置」、「有火警警報設器或住警器」及「逃生通道暢通，標示是否清楚」，學校單位檢核與宣導「學生了解逃生通道與逃生要領」，皆合格者，核予完成年度學生賃居安全標章。</p> <p><b>4. 建置校外租屋服務平台，提供即時訊息</b></p>	<p>(5) 消彌賃居不安全因素，達到學生安心、家長放心之目標。</p> <p>(6) 使同學能獲得安全與及時之租屋資訊。</p> <p>(7) 提供租屋同學與房東理性溝通協調之管道。</p> <p>(8) 建構安全的交通環境。</p> <p>(9) 降低學生意外事故。</p> <p><b>3. 關懷弱勢，學習無憂</b></p> <p>(1) 減低弱勢學生經濟負擔，提高安心就學的成效。</p> <p>(2) 幫助在學學生求學期間，毋須顧慮學費，專心向學。</p>

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
		<p>(1) 建構租屋平台-「校外租屋網」、「雲端租屋服務平台」、BBS 無殼蝸牛，落實對在外求學之學子關懷與照顧，經通過評鑑及評核合格，提供校外賃居學生安全、可靠及完整之租屋平台資訊，每月服務約 2,000 人次，提昇服務學生管道及效率。</p> <p>(2) 租屋指南，提供合格租屋清冊，及最新又可靠之租賃資訊、租屋知識及住宿服務活動宣導，讓學生校外租賃能輕鬆找、效率快，租屋沒煩惱，租的安心、住的放心。</p> <p>(3) 設置住宿服務諮詢專線，提供賃居服務與糾紛協處諮詢。</p> <p><b>5.校外房東座談會</b></p> <p>(1) 每學年辦理房東座談會，藉由學校政策說明與賃居安全與服務工作相關宣導，與房東建立互信及良好互動，以提升服務品質及住宿安全。</p> <p>(2) 關懷弱勢學生愛心房東表揚。</p>	
	<b>4.交通安全宣導</b>	<p><b>1.社區協同運作</b></p> <p>(1) 擬定年度交通安全教育實施作法，置重點於建立師生、家長、與社區共同運作之學校交通安全教育模式。</p> <p>(2) 協調地方政府改善本校對外通聯交通環境，如請地方政府於本校對外通聯道路口增設交通號誌、監視器、道路相關設施改善等。</p> <p><b>2.加強宣導</b></p> <p>(1) 利用軍事訓練等通識課程、導師會議、班代會議及宿委會議相關活動等時機宣導。</p> <p>(2) 辦理交通安全教育宣導活動，邀請警察局交通隊或學者專家辦理講座，以交通意外事件案例，加強學生交通安全概念。</p> <p>(3) 導師或授課師長適時叮嚀，並能融入課程中。</p> <p>(4) 透過與交通安全有關社團及交通安全工讀生，推動各項交通宣導活動。</p> <p>(5) 設置交通安全網頁，提供校園週邊危險路段、路口等相關資</p>	

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
		<p>訊，使學生瞭解常發生車禍原因，建立應有的預防認知。</p> <p>(6)分析上學期交通事件各種形成因素，列為下學期交通安全宣導重點。</p> <p>(7)寒、暑假前公告「學生活動安全預防宣導注意事項」，強化寒、暑假期間交通安全教育宣導。</p> <p>(8)不定時於「學校網頁」宣導機車安全駕駛方法、建置交通安全宣導網頁、本校交通事故案例宣導等建立學生對於交通安全的認知；藉此讓學生習得騎乘機車應全程保持警覺、小心駕駛的態度，能主動積極防範車禍事故發生。</p> <p>(9)辦理校園機車考照及道安講習。</p>	
	<b>5.安定就學措施</b>	<p>加強宣傳各項安定就學措施，並簡化相關流程，縮短作業時間，安定就學措施為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學雜費減免</li> <li>2. 就學貸款</li> <li>3. 弱勢助學與生活助學金</li> <li>4. 工讀金</li> <li>5. 各項校內外獎學金</li> </ol>	
<b>二、營造友善之學生發展環境</b>	<b>1.多樣化學生自主學習團體成立</b>	<p>推動<b>任務型學生自主學習團體傳承及發展</b>，以學生同儕間的力量，活絡校園氛圍，亦期望經由活動企畫、籌備、實踐與回饋評估之過程，加強實務運作經驗，培養負責態度及團隊合作知能力，持續推動之學生自主團體及任務如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新航之舟：新生入學活動規劃執行。</li> <li>2. 希望種子：社團幹部訓練規劃執行。</li> <li>3. 學生宿舍自治委員會：學生宿舍自治管理及宿舍活動規劃執行。</li> <li>4. 活力大使：健康校園活動規劃執行。</li> <li>5. 賃居天使：校外賃居輔訪及活動規劃執行。</li> <li>6. 親善大使：學校重要典禮及活動服務。</li> <li>7. 畢業生聯誼會：畢業生活動規劃執行</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以任務型專案，推動學生發展，培養學生幹部組織自我管理與活動籌劃執行能力，透過行政與實作學習，強化並累積服務知能與實踐能力。。</li> <li>2. 提供社團各項行政支援，並積極尋求社團對外專案、計畫申請。</li> <li>3. 透過每學期社團聯席會，讓課外活動組、學生會與社團有良好的溝通，並讓學生會與社團聯繫密切、合作緊密。</li> </ol>

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
	<b>2.健全的學生會組織</b>	<p>建立學校與學生會友善的溝通平台，建構完善的學生代議制度：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導學生會組織於各屆之資料彙整與傳承。</li> <li>2. 加強學生會組織與學生議會、學生評議會之運作與經營。</li> <li>3. 協助學生會組織與本校社團之間的聯繫，及互惠合作之關係。</li> <li>4. 指導學生會組織與校內單位、校外企業與廠商之溝通。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 輔導學生自治組織經營、運作，辦理議事規則研習營、幹部訓練等，加強學生議會及學生評議會之運作與經營。</li> <li>5. 辦理學校各項課外活動，並於每項活動中增添不同的主題，此外，也提供社團與學生自治組織等相關活動的經驗，與校內學生服務的機會。</li> </ol>
	<b>3.提升學生社團參與率</b>	<p>啟發同學發展自我智能，鼓勵參與課外活動加入社團，增進溝通協調以及領導能力，<b>提升社團參與</b>之實際作為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.於新生入學活動中，提供「社團博覽會」、「東華之夜」與校慶系列活動「園遊會」活動，使本校新生與舊生更加認識本校多原社團與組織已提高學生參與社團之意願、動力。</li> <li>2.爭取校內、校外各活動中，可提供社團表演、發展之機會，進而協助社團多元伸展舞台及曝光率，使學生參與社團意願增加。</li> <li>3.探詢及分析不願參加社團的學生實際的原因，作為活動辦理之重要依據。</li> </ol>	
	<b>4.培養多元思維與社會關懷的能力</b>	<p>協助社團爭取校內外服務學習的機會，並辦理服務學習研習營或座談會，積極倡導「<b>從做中學</b>」之理念，增加經驗交流及觀摩機會，協助社團對外機會及專案活動爭取如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.教育部「帶動中小學」。</li> <li>2.教育部「教育優先區」。</li> <li>3.嘉新兆福基金會「嘉新兆福計畫」。</li> </ol>	
	<b>5.協助學生發展熱情與活力的動力感</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.輔導社團辦理大型活動 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)康樂性社團聯合展演-燒吐奶 (show tonight)</li> <li>(2)體能性社團-東皇盃排球賽、路溜大賽。</li> </ol> </li> <li>2.輔導與協助各社團之辦理社團成果發表，講座，研習等。</li> <li>3.配合重要節慶，規劃各項指標性大型活動，如新生入學活動、校慶園遊會、燒兔奶康樂性社團聯合表演、創意歌唱比賽、畢業典禮、畢咖必腳等具備象徵意義之專案活動，提供學生課業之外豐富多元之學習環境，並鼓勵同學積極參與，培養樂活健</li> </ol>	



具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
		全之人生態度。	
	<b>6.建構社團友善環境</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期舉辦<b>社團評鑑</b>以獎勵績優社團，並輔導績優社團參與全國社團評鑑。</li> <li>2. 舉辦<b>社團聯席會</b>，彼此經驗交流及分享。</li> <li>3. 辦理<b>社團幹部訓練營</b>，強化社團治理與領導決策能力。</li> <li>4. 於新生入學活動中，辦理「<b>社團博覽會</b>」、「<b>東華之夜</b>」活動，使本校新生更加認識本校多原社團與組織。</li> <li>5. 善用 Facebook 平台建構課外活動組與社團間互動溝通之粉絲專頁，使資訊流通更加順暢。</li> </ol>	
三、連結職場脈動，縮短學用落差	<b>1.職場軟實力培養與就業服務</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>就業座談</b>：邀請業界或校友辦理講座，分享個人求職經歷。</li> <li>2. <b>課程結合</b>：配合通識教育單位、心理諮商輔導、系所等需求，開辦職涯相關課程，減輕師生課業負擔。</li> <li>3. <b>一對一就業諮詢</b>：履歷健診、模擬面試、職業適性測驗等職涯相關疑惑釋疑服務，協助同學學職涯銜銜。</li> <li>4. <b>實習、參訪</b>：結合理論與實務，實地瞭解並適應職場環境。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合教學或課程，營造個人就業力</li> <li>2. 各式職涯活動，多方選擇與學習、協助規劃探索未來方向</li> <li>3. 訊息與機會提供，縮短尋覓時間，減輕個人負擔</li> <li>4. 業界合作，平台管道互通，關係建立</li> <li>5. 實務交流體驗，知能獲成長，眼界得擴展</li> <li>6. 畢後持續連絡，拉進彼此距離，認同感提昇</li> </ol>
	<b>2.多樣化職涯發展活動</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>名人業師講座</b>：邀請知名企業或人士蒞校，傳授成功經驗，促成學習進向。</li> <li>2. <b>團體工作坊</b>：由 2 至 10 人共組，探索職業適性，透過團體方式相互激盪觀念，吸收新知。</li> <li>3. 政府就業資源轉介：如勞動部發展署臺灣就業通、青年就業創業圓夢網、各地就業服務站職業訓練消息等，認識相關機制、適時運用。</li> <li>4. <b>校園徵才</b>：現場媒合工作機會，同學直接面對接觸業界，創造就業契機。</li> </ol>	
	<b>3.職場相關資訊調查</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行<b>畢業生流向追蹤</b>：得知就業意向與職場變化。</li> <li>2. 辦理<b>企業主職場滿意度調查</b>：使課程與教學，符合就業市場脈動。</li> <li>3. 統一及維護資訊平台：建置問卷相關系統，統計結果匯整與公告，提供系所作為教學改善依據。</li> </ol>	

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
	4.畢業生聯絡網	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校友資料庫填答：畢業生連繫資訊更新，保持時效性。</li> <li>2. 意見回饋：經由問卷，蒐集校友對校相關建言。</li> <li>3. 業界連繫：瞭解校友現況，企業僱用意願，調整教學規畫。</li> </ol>	
	5.永續的關懷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平台流通：透過校友交流資訊平台、東華電子報、系所校友網等，傳遞學校最新消息。</li> <li>2. 校友活動：不定期辦理校友回娘家，經由座談或各系列活動，與在校師生共享，促進對校向心力。</li> <li>3. 就業資訊網：本校求職求才資訊網、實習資訊平台，提供同學就業及企業人才招聘管道，另連結 104、1111、518 人力銀行，yes123 求職網等就業相關網站等，同學在校及畢業後持續獲學校服務，業界亦有溝通之平台，校友業務延伸不綴。</li> </ol>	
四、提升健康自主管理能力	1.健康小站	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各健康小站增設保健器材，並將資源廣被分散設置於學校各棟宿舍，以提升學生使用率。</li> <li>2. 將體脂器與血壓器設置於圖書館，期望學生在課業之餘能留意自我健康狀況。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生參與健康自我管理活動至少達 5000 人次。</li> <li>2. 大學部新生健檢到檢率達 9 成以上。</li> <li>3. 推動各項健康宣導及講座，學生參與人次至少達 5000 人次。</li> <li>4. 健康體位班參加學員減重成功率達 8 成。</li> <li>5. 推動急救技術訓練班，參加學員取證率達 9 成。</li> <li>6. 校園餐廳業者食材登錄率達 100%，以確保校園食品安全。</li> <li>7. 校園餐飲餐廚每年執行健康檢查率達 100%，以確實防杜校園傳染病。</li> </ol>
	2.安心校園食物圈	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導校內委外餐廳廚工「食品衛生講習」。</li> <li>2. 輔導校內餐廳業者完成教育部「食材登錄」。</li> <li>3. 督導校園餐飲「衛生人員健康管理」，防杜校園傳染病之可能。</li> </ol>	
	3.特殊疾病預防與關懷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強學校老師及家長了解學生的健康狀況，以共同建立「照護學生模式」及緊急救護措施。</li> <li>2. 加強學生對正確醫療的重視及增進學生自我照顧的能力。</li> <li>3. 透過「個案管理」，以達持續性，完整性的「全人」照護，協助學生早日回歸正常的健康生活，以順利完成學業。</li> </ol>	
	4.加強健康知識及自我照護技能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理營養、衛生、性教育、生命教育等「健康講座」，以提升學生對於健康的正確知識、健康體位正確觀念，來培養學生健康體位與健康飲食知識與技能，進而建立本校學生對於規律健康生活之重視度。</li> <li>2. 擴大宣傳校園選擇「食品安全」概念及提升學生健康烹調生活</li> </ol>	

具體目標	策略	檢核	
		執行重點	預期成果
		技能。	
	<b>5.健康促進及衛生教育系列活動</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過多樣化的「<b>健康體位活動</b>」，增強學生對於健康行動之效能。</li> <li>2. 「<b>校園菸害防制活動</b>」營造更健康的校園環境。</li> <li>3. 規劃「性教育」講座及宣導活動，提升學生對於性的正確知識。</li> <li>4. 維護「校園安全」，辦理<b>急救證照</b>相關技能落實學生對於生命安全保護之技能以及增強學生食品安全概念及學生健康烹調生活技能，加強校園內餐飲衛生督導。</li> <li>5. 透過「<b>新生健康檢查</b>」服務、缺點矯治及特殊疾病輔導，以提升學生自主健康管理的能力。</li> <li>6. 建立<b>校園傳染病防治機制</b>完整性，辦理各項傳染病講座、活動及說明，以提升學生對於傳染病共同防治的能力。</li> </ol>	
	<b>6.健康友善之生態環境</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設置「<b>校園健走步道</b>」，營造和諧的校園氣氛，提供學生互動交誼的場所，進而落實住宿生參與健康作習與規律運動，落實建立友善校園環境之目標。</li> <li>2. 建構網路<b>健康社群網</b> (Facebook)，建構校園「健康促進管理平台」，以提供多元服務。</li> <li>3. 輔導成立校園「<b>活力大使</b>」學生團體，宣傳及執行健康校園活動。</li> <li>4. 設置自動體外心臟除顫器(AED) ，「資源廣被」於校園各處，來保障學生 生命安全，以提高救命機率。</li> </ol>	

本校被譽稱為花東縱谷的學術殿堂，座落在海岸山脈及中央山脈之間，歐式建築及校園風景被網友極力推薦為臺灣最美麗的校園之一，而在美麗的風景下，以校園安全為基石，透過各種活動、課程、以及不同的族群彼此交融，激發學生發展熱情與活力的動力感，並以體驗式的學習經驗，協同合作為方法，搭建多元學習、多元發展的機會，運用學生同儕的力量彼此吸引充實校園活動，無論是動態性的社團、節慶活動亦或是靜態的演講、工作坊，都期望能讓學生在校園中除了課業學習之外，還能豐富生活經驗，提升軟實力，進而形塑東華熱絡氛圍並建構出多姿多彩、溫馨和諧的校園文化。

## 第四章 資源規劃

### 第一節 財務資源

#### 壹、校務基金 100 至 103 年度收支概況分析

經查本校校務基金 100 至 103 年度決算收支概況，總收入大致持平，總支出則漸次成長導致決算短絀數日趨擴大(參照表 5.1)，主要係近年來國內整體經濟成長力道疲弱、政府財政日益窘困、高等教育學雜費凍漲之政策限制、符合特定資格或經濟弱勢之學雜費減免學生大幅增加，復以少子女化效應漸趨發酵、碩博班招生需求日益飽和，以致招生入學人數難以提升，皆對校務基金各項收入造成嚴重影響。復以升等晉級致使法定人事費支出自然成長，以及配合政府新增稅費支出需自行籌措負擔（如二代健保補充保費）、公共事業服務費率調升造成營運成本增加（如油電雙漲）、配合校院整併納入新建院舍設施之營運費用增加以及部分舊有閒置院舍空間活化利用所需成本，亦使校務基金支出規模、結構難以迅速調整控制。

表 4.1 國立東華大學 100 至 103 年度決算收支餘絀簡表

單位：新台幣元

年度	決算總收入 (1)	決算總支出 (2)	決算餘絀數 (3)=(1)-(2)
100	2,258,641,697	2,426,058,351	-167,416,654
101	2,261,851,037	2,498,059,022	-236,207,985
102	2,278,363,797	2,521,858,635	-243,494,838
103	2,272,483,335	2,477,874,815	-205,391,480

本校校務基金依教育部訂頒「不發生財務短絀計算方案」試算、加計部分折舊攤還之調整後餘絀數雖尚為正數，惟已逐年接近臨界點。為有效改善校務基金短絀狀況，本校於 102 年 5 月 8 日起，已由校長召集各行政單位一級主管與相關單位人員，召開經費控管會議，研商推動必要之開源節流措施，並提報校務基金管理委員會審議通過，授權經費控管會議研訂相關辦法據以實施。截至 103 年度止，除由相關單位戮力推動提升註冊報到率與學生住宿率、擴大外籍生招生員額、開設境外專班等開源政策外，業已推動部門預算減額分配、教職員人事擱節暫行措施、推行資本門計畫預算定期檢討重分配機制等節流措施。以 103 年度決算短絀數較 102 年度減少 38,103,358 元而言，顯見相關節流措施對於改善校務基金財務收支失衡之狀況已有初步成效。

#### 貳、開源節流政策與制度推行概況

有鑑於提升註冊報到率與學生住宿率、擴大外籍生招生員額、開設境外專班等開源政策需要相關教學、行政單位廣續合作推動，短期內不易有立竿見影之效，為合理控制校務基金支出規模、提升營運效能並奠定後續結構改革之基礎，本校自 102 年下半年度起陸續推行「部門預算減額分配」、「教職員人事擱節暫行措施」及「資本門計畫預算定期檢討重分配機制」，擇要分述如下：

### 一、部門預算減額分配

為期校務基金永續穩健發展，考量實際業務需求變動並本於量入為出原則，本校自 103 年度開始推動各單位經常門預算減額分配措施，行政單位較 102 年度分配預算減少 12%、學術單位則減少 10%。經統計 103 年度經常門預算分配總額為 2 億 2,715 萬元，較 102 年度 2 億 6,220 萬元減少分配約 3,500 萬元，就 103 年度決算短絀改善狀況而言，顯有一定成效。

### 二、教職員人事擱節暫行措施

考量人事成本佔校務基金支出比重甚高(約 55%左右)，復以本校屬校齡尚淺的新興大學校院，教職員工升等晉級之法定人事費支出自然成長難以避免，短期內如欲適度調整校務基金收支失衡之態勢，管控員額以抑制人事費支出實為不得不為之措施。準此，本校自 102 年 8 月 31 日奉核實施「教職員人事擱節暫行措施」，基於保障現職人員權益之原則，針對編制員額進行管控與調整。經統計 103 年度決算人事費支出較 102 年度減少約 2,000 萬元，對於決算短絀改善亦有助益，惟短期員額管控如何與中長期的組織編制調整扣連，以因應預期生源減少所帶來的衝擊，實為後續重大挑戰之一。

### 三、資本門計畫預算定期檢討重分配機制

為強化校務基金資源配置合理性、提升購建固定資產計畫預算執行效能，本校自 103 年度起推行相關預算分配執行管控機制，除尚未經立法院審議通過之新興資本支出及新增計畫預算、經簽奉校長核定之重要資本支出計畫或有特殊重大原因需保留展延者外，分配予各處、室、院之年度可執行預算總額，至 6 月 30 日止執行率應達 60%，至 9 月 30 日止執行率應達 90%。於期限內未達執行率目標值者，按其實際執行率與目標值差額之百分比計算預算額度後，一律收回由校方參酌校務發展需要統籌調度執行，以提升設施設備投資效益，厚植校務發展基礎。

## 參、配合校務基金設置管理條例修正之未來營運展望

由於校務基金具有統籌收支、動態平衡的特質，迥異於傳統公務預算較為僵固的收支結構，如何在國內外政經情勢變遷與高教競爭氛圍下，以穩健的財務結構作為校務永續發展的基礎，合理配置預算資源、人員編制與業務職掌，實為當前各大專校院最重大的挑戰。

為因應少子女化的衝擊，教育部已訂頒「高等教育創新轉型方案」，「國立大學校院校務基金設置條例」亦於 104 年 2 月 4 日修正發布，進一步鬆綁校務基金收支規定以增加運作彈性。其中變革最大者，是將原本的五項自籌收入調整為八項自籌收入，尤以將「學雜費收入」改為自籌收入最為關鍵。在預期國庫補助收入難以成長，甚至可能進一步限縮之下，各校如何降低少子女化效應對於生源減少的影響，以確保學雜費收入穩定，乃為首務。基此，配合前述各項環境變遷因素與法令規章修訂，校務基金應可思考由下列各點著手，構建一個更穩健的制度運作模式：

- 一、廣續推動相關開源節流政策，以穩定生源充裕收入、調控支出杜絕浪費為目標，並配合校務發展需求滾動式檢討實施成效。
- 二、部門預算分配應與招生狀況等績效指標適度連結，並基於量入為出原則，配合組織編制與業務職掌調整情形，建構合理的預算分配、考核機制。

- 三、重大設施設備之購建、維護應由使用管理單位研擬實施計畫，並基於使用者付費精神分攤一定比例之自籌經費，以深化校方與院系的夥伴協力關係，進一步落實責任中心制的運作架構。
- 四、為強化特色化、差異化發展方向，建構良性競爭之教學研究環境，應可配合自籌收入規範變革，適度鬆綁各單位專帳收支規範，以增加運作調度之彈性。

## 第二節 人力資源

### 壹、發展願景

配合校務政策及未來發展方向，推動人力資源之精進及健全組織功能，研修相關法規、進行組織調整及人力資源整合活化運用，因應高教環境變革，積極延攬海內外傑出人才，透過評鑑制度提升教學績效，為達成以上目標，合理管控員額，以現有人力持續提供教職員工生優質服務。未來四年透過滾動式檢視人力配置及檢討人事法制，以充分運用現有人力，提供有效率的行政環境及行政支援，讓同仁充分具備校際競爭、全球競爭所需之核心能力、有效發揮學校組織人力資源，並以顧客導向、顧客滿意度做為指導方針，塑造溫暖、關懷的組織氛圍環境。

### 貳、發展目標

為因應教育部採經費控管員額、高教經費日益減縮，與人口出生率的遞減帶來之衝擊及學校未來發展，規劃本校人力資源發展目標如下：

- 一、檢討組織架構，推動評鑑機制。
- 二、健全人事制度，提升行政效能，創造本校與員工良好發展機制。
- 三、加強員工教育訓練，提升人力素養。
- 四、營造溫馨、增加員工互動之良好環境、型塑優質文化。

### 參、發展策略

#### 一、檢討組織架構，推動評鑑機制

##### (一) 配合校務發展，進行組織調整

因應校務發展之需求及大學法人化等變革因素，未來將視校務推動情形，增減內部單位，除配合教學單位之長遠發展進行系所整併研議外，對於非必要或業務相近、重疊之行政單位予以簡併，以期合理管制員額。

##### (二) 推動員額評鑑機制，合理配置員額

1. 從工作導向出發，成立「組織及人力配置小組」，推動員額評鑑機制，並作為員額增減之制度化作法。
2. 因應少子化環境衝擊，並考量學校財務負擔，合理規劃教職員人事擲節措施及行政人員配置原則，期以有效控制人力成長。
3. 衡酌各單位業務消長，採漸進及輔導策略，合理管制及配置人力。

##### (三) 引導教師人力、鼓勵跨域移撥

1. 因應組織調整或系所生源變化，以合理方式辦理跨系、院間教師移撥。

2. 鼓勵並協調專長相近教師移撥或合聘。

## 二、健全人事制度，提升行政效能，創造本校與員工良好發展機制

### (一) 適時檢討各項人事規章之適用性，使之切合實用

對於尚有不完整之人事法規，賡續訂(修)定各種辦法，使人事制度更加完備，另也期透過法規研議之集思廣益，使規章更切合需求及配合學校未來發展。

### (二) 建立教師多元升等管道，發展教師專長特色，培育學生競爭力

1. 鑑於現行教師升等制度皆以研究為主導，教師為求提高送審通過率，將研究視為個人職涯上最重要努力方向，導致輕忽教學之重要性，致學校辦學及教學特色無法彰顯。

2. 除現行以研究為主之升等管道外，另規劃建立以教學實務升等之多元升等制度。

3. 多元升等制度之建立，期能促進本校發展及定位聘任適宜教師，亦能激勵教師專業成長及發展，達到落實校內教師專業能力分工，期藉由多元升等管道，調整或發展教師專長，以達多元彈性用人。

### (三) 建立完善的教師績效評鑑制度

1. 教師績效評鑑制度之建立，以評優輔弱方式，達成提升專任教師教學、研究、輔導及服務之績效目標。

2. 透過教師績效評鑑制度，發現學校優秀教師及傑出的教學方式，供做教育楷模，以激勵教師成長。

## 三、加強員工教育訓練，提升人力素養

### (一) 辦理教育訓練，提升行政人員素質

1. 由各單位或人事室薦送教職員參加公務人力發展中心、教育部等單位辦理之各項研習。

2. 配合校務發展需要，推薦同仁在職進修並辦理各項教育訓練與研習課程，以提升同仁工作知能及行政效率。

3. 各業務單位依訓練需求，自行舉辦各項專業訓練講習。

4. 辦理新進人員講習，協助新進同仁快速融入組織並了解自身權益與義務。

### (二) 建立職員職務輪調機制

辦理職員之職務輪調，以強化人才培育及靈活運用人力，增進行政人員歷練及組織效能並激勵業務創新與突破。

### (三) 建立細化標準作業流程

現行人事作業流程繁複，檢視研擬簡化行政流程，並擬訂相關細化標準作業流程(SOP)，提升服務品質。

### (四) 善用資訊科技

整建資訊工具，建置正確完整人事資料，提供人事管理、分析、決策參考與運用。

## 四、營造溫馨、增加員工互動之良好環境、型塑優質文化

(一) 推動「員工關懷」之調適研習、增進機關內部關懷組織成員訓練研習與活動，營造機關優質組織環境。

(二) 倡導員工正當休閒活動，鼓勵員工成立社團活動，並組隊參與競賽活動，增進員工身心健康，培養團體精神。



- (三) 定期辦理員工環境教育研習活動，透過戶外參訪及生態體驗課程，增進員工情誼及橫向溝通聯繫。
- (四) 建構工作與家庭並重、發展與健康兼顧之環境，營造良好組織氛圍。
- (五) 推動多元參與建議機制，鼓勵共同思考創造，透過參與組織決策與管理，凝聚決策共識，激發工作意願，落實組織決策之執行。

### 第三節 空間資源

本校於民國 97 學年度與位於花蓮市美崙的花蓮教育大學併校，100 學年度美崙校區師生遷至壽豐校區，教學、研究以單一校區為主。目前壽豐校區使用教學和研究空間分位於人社一館、人社二館、理工一館、理工二館、理工三館、管理學院大樓、花師教育學院大樓、環境學院大樓、原住民民族學院大樓、學生活動中心、藝術中心、通識教育中心、環境解說中心、藝術工坊等處。

學術組織架構分為花師教育學院、人文社會科學學院、理工學院、原住民民族學院、管理學院、環境學院、藝術學院和海洋學院。除海洋學院位於屏東海生館之外，未來仍以各學院專屬大樓為目標，目前壽豐校區尚未完工之教學研究大樓有人文社會學院二期工程(即未來的人社三館)預計105年完工，藝術學院大樓新建工程預估在106年完成。

單一教學研究校區之後，美崙校區作為本校多元發展之用途，規劃為研究園區和推廣教育中心，並命名為『東華創新研究園區』，目前除部分空間作為碩專班及學分班使用外，尚有7個相關學術研究單位進駐，並作為各項推廣教育用途及提供產學合作等多元功能。

壽豐校區空間(如表4.2所示)樓地板面積僅略少於合校時兩校區加總之樓地板面積，但合校前後老師教學與研究空間平均均達700(m<sup>2</sup>/人)以上，非常充足，單一校區的規劃讓不同領域的老師可以彼此互相了解，溝通彼此領域，產生跨領域碰撞之火花，對未來教學研究的合作和領域的拓展都將產生良好的助益。

表 4.2 合校後東華之每位老師擁有教學研究空間樓地板面積表(不含美崙校區)

校名	校地面積	樓地板面積(A)	教師人數(B)	A/B
東華大學	2,496,024 m <sup>2</sup>	344,567 m <sup>2</sup>	470 人	733.12(m <sup>2</sup> /人)

本校壽豐校區為提升整體教學品質及提供日常所需，目前行政支援、生活設施等空間使用如下：

- 餐飲服務：湖畔中西餐 2 處、多容館 3 處、集賢館 8 處、人社一館 1 處、管理學院 1 處、教育學院 1 處、圖資大樓 1 處等飲食部計 17 處；另設置自動販賣機 28 台。
- 日常用品服務：多容館—統一超商、集賢館—全家便利商店。
- 住宿服務：東華會館。
- 其他服務：洗衣部—東華園、集賢館、宿舍投幣洗衣機計 249 部，自行車維修部—擷雲莊、集賢館，影印部—人社一館。
- 飲水服務：全校區設置於行政、教學、宿舍區、學生活動中心、餐飲與運動場地等飲水機共 269 台。
- 銀行服務：

- 銀行：行政大樓設置郵局、臺灣企銀。
- ATM：郵局—行政大樓、舊宿舍區、新宿舍區各 1 處；臺灣企銀—行政大樓、舊宿舍區各 1 處；中國信託銀行—多容館 1 處；台新銀行—集賢館 1 處。
- 講堂、活動場所租借：行政大樓 1 處、人社一館 3 處、人社二館 9 處、理工一館 2 處、理工二館 5 處、原民院 3 處、管理學院 2 處、花師教育學院 2 處、活動中心 1 處、理工三館 1 處、環境學院 1 處、美崙校區五守樓 13 處，共 43 處。
- 停車服務：全面施設汽機車自行車停車區，停車場—自行車 31 處，校內、來賓、夜間機車各 3 處，機自行車共同停車場 10 處，汽車停車場 33 處等。
- 運動設施：
  - 體育活動中心：含韻律教室、技擊教室、攀岩牆等。
  - 田徑場 1 座、游泳池兩座（含室外池、室內溫水池、重量訓練室、有氧健身室、運動防護室等）、籃球場 6 面、排球場 6 面、壘球場 1 面、棒球場 1 面、網球場 7 面(含紅土球場)、羽球場 8 面（簡易型）、高爾夫練習場 1 座、桌球室 1 間。
  - 宿舍區運動場所：籃球場 2 面、網球場 2 面、壘球場 1 面。

## 第四節 圖書資訊資源

### 壹、發展現況

本校圖書資訊資源與服務主要由圖書資訊中心規畫與辦理。「圖書資訊中心」是在 102 年 2 月 1 日起合併了本校圖書館、資訊與網路中心兩單位而成立的新組織，圖書與資訊服務的兩大結合有整合經費與人力資源，提昇服務與符合資訊時代的實質意義。

圖書資訊中心除持續推展圖書館與資網中心既有的各項業務外，同時結合圖書館員與資訊人員在資料處理與資訊技術等專業，發揮一加一大於二的效益，積極推動數位資訊與內容的發展，全力支援教學及研究，提升學生學習成效與教師教學成果。

#### 一、組織與人力

##### (一)組織架構

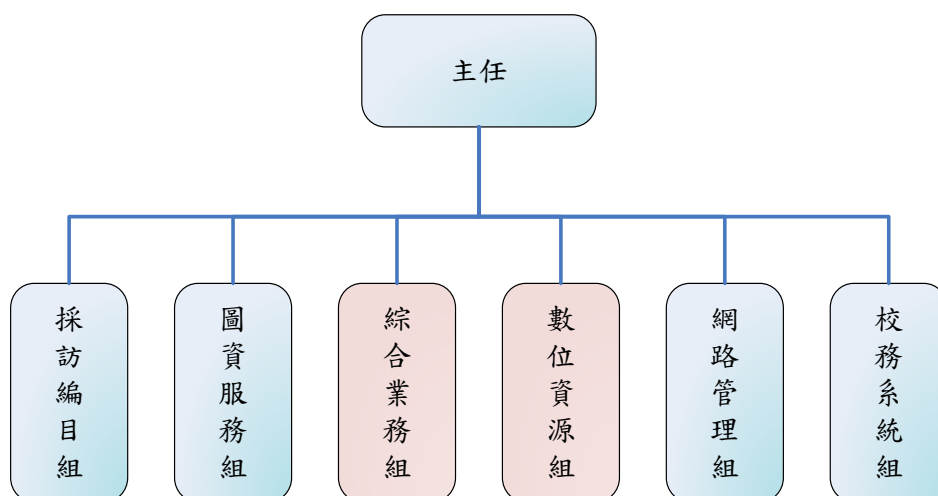


圖 4.1 圖資中心組織架構

(二) 業務職掌與人力

表 4.3 圖資中心業務職掌與人力

組名	現有人力	工作項目簡述	
中心主任室	中心主任 1 人 專員 1 人 工友 1 人	中心主任	綜理單位事務
		秘書 (專員代理)	(1)行政業務(圖資委員會召開、行程掌握、會議安排、業務統計彙整)。 (2)人事業務(同仁加值班、差勤管理)。 (3)會議資料彙整。 (4)月眉書訊編輯及出版事宜。 (5)外賓參觀行程安排 (6)公文總收發(登記桌)與流程管理。
		工友	(1)公文傳送。 (2)辦公室環境清潔。
採訪編目組	組長 1 人 組員 1 人 約聘僱人員 9 人 (含基本工資專案進用人員 1 人)	(1)圖書資源發展規劃與協調。 (2)全校圖書經費管控與執行。 (3)全校圖書、視聽資料之採購、索贈、點收、編目與加工。 (4)書目資料庫標準與格式訂定維護與書目合作共享推動。 (5)專櫃資料徵集與編目。 (6)政府出版品編號申請、交換、點收及推廣活動。 (7)電子資源的規劃與採購。 (8)電子資源的管理與維護。 (9)期刊採訪、點收、上架與裝訂。	
圖資服務組	組長 1 人 技士 1 人 辦事員 1 人 約聘僱人員 4 人 大樓管理員 1 人	(1)圖資大樓空間規劃、執行與維修管理。 (2)閱覽、流通、典藏政策研擬與執行。 (3)各項館際合作業務。 (4)論文上傳管理。 (5)工讀生管理。 (6)圖書館場地借用與管理。 (7)電子資源使用諮詢。 (8)教師指定參考書管理。 (9)圖書館利用教育推廣。	
綜合業務組	組長 1 人 組員 1 人 約聘僱人員 5 人	(1)圖資中心及各項計畫案經費控管與核銷。 (2)舉辦各項校內、外資訊相關教育訓練及研討會。 (3)圖資中心各項專案計畫之流程控管。 (4)管理及維護圖資中心所屬電腦教室。 (5)校園授權軟體下載管理及維護。 (6)規劃全校性軟體採購。 (7)本校首頁規劃及維護。	
數位資源組	組長 1 人 稀少性技術人員 2 人	(1)ePage 網站系統管理與維護。 (2)圖書服務自動化系統相關程式開發 (3)電子郵件系統、校園公告系統管理。 (4)LDAP 伺服器管理。 (5)ISMS 資訊安全管理。 (6)資訊安全業務推廣。 (7)個人資料保護業務 (8)TANet 區網中心維運與計畫執行。 (9)圖資系統及各資料庫主機硬體維護。 (10)美崙校區網路管理。	

組名	現有人力	工作項目簡述
網路管理組	組長 1 人(研究助理兼任) 約聘僱人員 4 人	(1)校園網路之規劃與建置。 (2)建置與維護各項網際網路服務系統。 (3)TANet 花蓮區域網路中心各項業務之推展。 (4)TWAREN 東部區域網路中心各項業務之推展。 (5)編寫系統與網路使用手冊。 (6)使用者技術諮詢服務及協助解決網路使用問題。 (7)協助各單位網路系統之採購與架設。 (8)協助資訊安全相關業務。 (9)推動本校保護智慧財產權相關業務。 (10)校園雲端服務系統規劃與建置。
校務系統組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 2 人 約聘僱人員 7 人	(1)統籌發展各單位之校務行政電腦化系統體。 (2)校務行政電腦化系統規劃、開發與維護。 (3)支援校內各式招生試務電腦化。 (4)畢業生校友資料庫系統建置。 (5)網路選課系統開發與維護。 (6)支援校內異質系統介接整合。 (7)資訊系統整合與維護。
合計	主任 1 人 組長 6 人(專任組長 4、稀少性技術人員 1、研究助理 1) 專員 1 人 組員 2 人 技士 1 人 辦事員 1 人 稀少性技術人員 4 人 約聘僱人員(含計畫聘任)14 人 約聘僱技術人員 11 人 工友 1 人 大樓管理員 1 人 合計 43 人	

## 二、業務現況

### (一) 圖書館服務

#### 1. 圖書館館舍空間

圖書館為一地上六層、地下一層建築物，總面積為 5,490 坪。自 100 年起館舍變動與發展如下：

#### (1) 100 年配合合校時程，完成壽豐館與美崙館館藏整併工程

A. 自 100 年 6 月中啟動館藏大整併的工程，壽豐館、美崙館陸續於 8 月 1 日及 22 日閉館進行館藏搬遷，逾百萬冊圖書重新定位，壽豐館至 9 月 26 日開學日開放一、二樓，10 月 4 日全面開放。

B. 秉持以人為本的理念，重新規劃閱讀空間，有綠意盎然的「閱報區」、引人思源的「懷舊角落」以及色彩繽紛的「兒童圖書區」等等，營造出具有特色的大學圖書館。

#### (2) 打造東華精粹特色專區

於 101 年 3 月規劃圖書館二樓「東華精粹」專區，7 月 30 日完成對外開放，是

一個專屬東華人的典藏空間，整體設計營造出一個現代古典兼具的中國風書房，典藏本校優質的學術產能，包括本校教師著作、升等、獲獎作品及各單位出版品等多元而豐富的著作，全校師生可從精粹著作中進行典範學習，激勵校園學術的脈動，傳承東華學術的火炬。

(3) 設置名家藏書區—王禎和文庫

103 年於圖書館二樓設置名家藏書區，首位入藏『王禎和文庫』，文庫收藏 1,000 餘冊書籍，包含王禎和的著作及生前藏書。王禎和為花蓮出身的鄉土文學作家，作品多數以臺灣鄉村背景與人物為小說題材，1967 年發表的《嫁妝一牛車》，是臺灣鄉土文學時期的代表作之一，更以此小說榮獲香港《亞洲週刊》由來自全球各地學者作家聯合評選出的「二十世紀中文小說一百強」的第三十四名殊榮。

2. 積極採購及主動爭取圖書資源

除配合系所圖書經費規劃辦理採購，亦主動全面採購一般科普類圖書，補充系所圖書規劃之不足。除了圖書、期刊外，也積極採購視聽資料與電子資源（包括資料庫、電子期刊、電子書、電子論文等），補充紙本資料。

100-103 年校務基金用於購置各類圖書資源之經費達 2 億 3,184 萬餘元，年平均 6,584 萬元。除此之外，與校內各單位積極合作，四年共爭取 3,152 萬餘元計畫補助款，合計投入 2 億 6,337 萬元經費，對於本校圖書資源之充實有相當之助益。

表 4.4 100-103 年圖書購置經費來源一覽表

單位：元

年度 經費來源	100 年	101 年	102 年	103 年
校務基金	66,833,709	54,805,210	57,202,466	53,006,678
補助計畫	3,314,050	15,010,288	5,935,891	7,268,255
總計	70,147,759	69,815,498	63,138,357	60,274,933

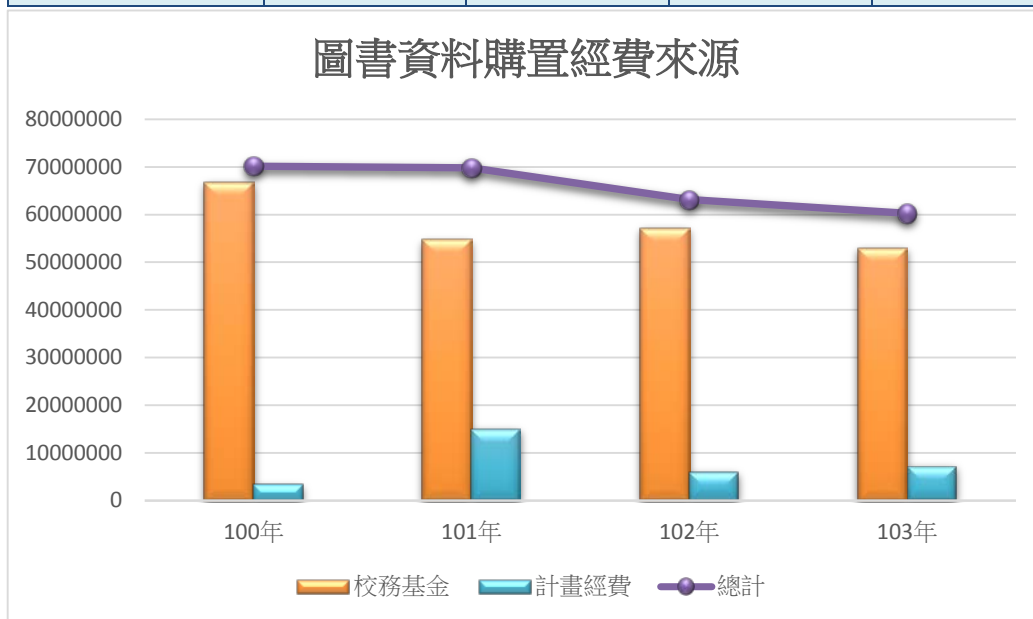
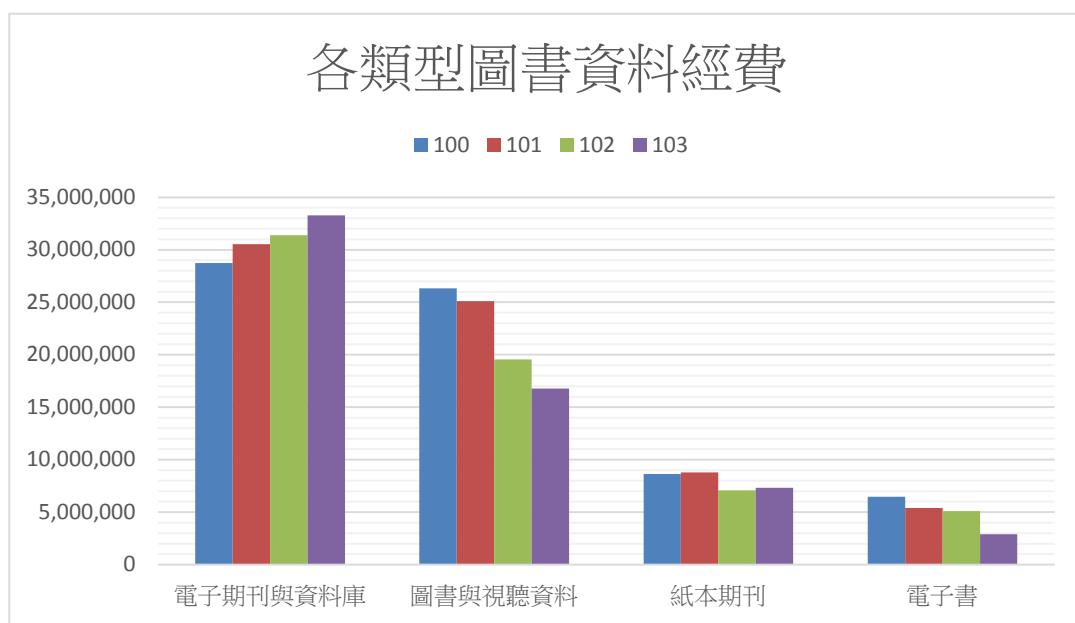


表 4.5 100-103 年購置各類型圖書資料經費一覽表

單位：元

年度 資料類型	100 年	101 年	102 年	103 年
圖書與視聽資料	26,327,978	25,114,027	19,558,889	16,773,500
電子書	6,457,916	5,398,889	5,088,074	2,897,562
紙本期刊	8,624,088	8,779,126	7,089,366	7,317,874
電子期刊與資料庫	28,737,777	30,523,456	31,402,028	33,285,997
總計	70,147,759	69,815,498	63,138,357	60,274,933



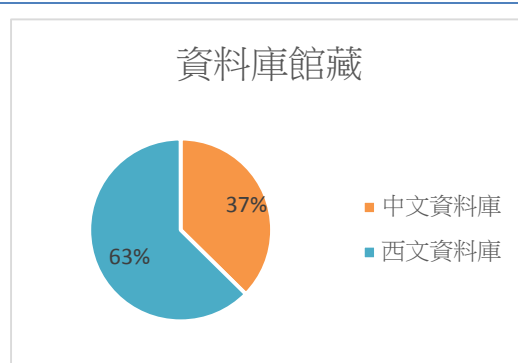
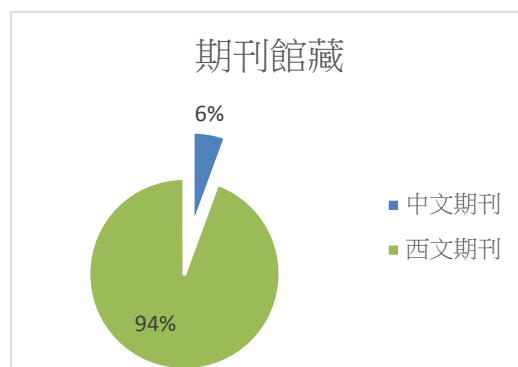
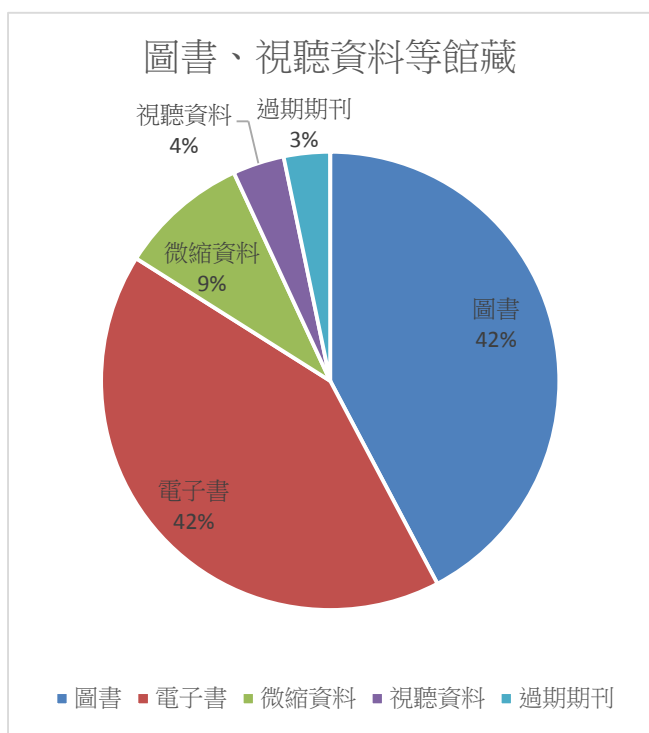
### 3. 積極徵集優質的圖書資源

圖書館館藏除主動採購外，還具有另一項優勢，自 97 年起成為國內僅有的三所大學政府出版品的寄存圖書館（另二所大學為臺灣大學與交通大學）。舉凡政府各級機關出版資料，包括圖書、期刊、統計資料、視聽資料、研究報告等，均直接由出版機關寄送本館，為圖書館增添不少優質的圖書資源。

表 4.6 各類型館藏量一覽表

(統計至 104 年 12 月)

館藏類型	中文	西文	總計
圖書(冊)	849,764	202,502	1,052,266
視聽資料(件)	80,403	10,228	90,631
微縮資料(片)	4,745	222,640	227,385
過期期刊(冊)	35,317	45,976	81,293
期刊(種)	3,162	53,279	56,441
資料庫(種)	102	171	273
電子書(冊)	756,518	281,420	1,037,938



#### 4. 圖書閱覽服務

##### (1) 提供便捷的圖書借閱服務

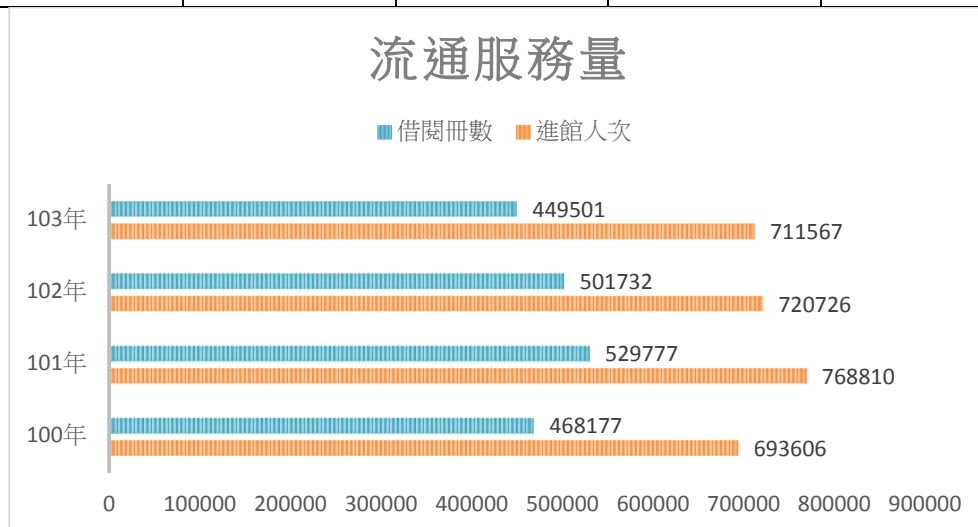
A. 每學期末，放寒暑假前，貼心發送提醒借閱書籍到期日在寒暑假期間之通知服務。

B. 便利寒暑假返鄉師生拿取預約書籍，提供寒暑假期間預約書郵寄到府服務。

##### (2) 開放社區民眾免換證入館，亦可申辦借書證，借閱圖書館藏書。

表 4.7 100-103 年流通相關服務量統計表

項目	100 年	101 年	102 年	103 年
進館人次	693,606	768,810	720,726	711,567
借閱冊數	468,177	529,777	501,732	449,501



## 5. 館際合作服務

- (1) 互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 37 所，各合作館名單與借用服務詳見本中心圖書服務網頁。
- (2) 東區大學校院圖書館互惠借書服務：本校與佛光大學圖書暨資訊處、宜蘭大學圖書資訊館、蘭陽技術學院圖書館、聖母醫護管理專科學校圖書暨資訊中心、大漢技術學院圖書中心、慈濟大學圖書館、慈濟科技大學圖書館、臺灣觀光學院圖書資訊中心、臺東大學圖書資訊館、臺東專科學校圖書資訊中心等簽訂互惠借書協議，提供東部地區大學校院所屬師生共用圖書資源，加強資源分享，提昇各館服務品質。
- (3) 持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。
- (4) 102 年始開辦花蓮高中職圖書館申請本校館際借書證服務，共計 9 所學校師生受惠。

## 6. 圖書館利用教育

- (1) 主動式宣導：舉辦包含資料庫講習、「大一新鮮人圖書館利用基礎課程」、「缺 E-book? 電子書推廣利用」教育訓練、「圖資迎新系列」、「圖資週系列」活動等。
- (2) 配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

## 7. 數位圖書館系統平台行動化

圖書館於 99 年啟用之數位圖書館系統平台，結合圖書館各資訊系統，提供單一登入認證功能，讓讀者能經由簡易的查詢或瀏覽，取得最多元化的資料，使圖書館成為校內知識入口網站，而隨著行動通訊軟硬體之普及，也持續發展平台行動化，使用者可透過行動通訊方便查詢或瀏覽圖書館館藏及相關借閱資訊。

## 8. 知識創意推廣活動

- (1) 舉辦 101 年「東區教育部政府出版品管理作業增能研習」、「花蓮地區國民中小學教師圖書館管理與利用研習」、舉辦 103 年「圖書館電子資源服務實務探討」研討會(花東區)、中華圖書資訊館際合作協會東部分區 104 年度【迎向新時代的圖書館】研討會等研習會議。
- (2) 主辦 101 年「中華圖書資訊館際合作協會第十一屆第一次會員大會」全國性會議。
- (3) 每年 9 月舉辦圖資迎新系列活動，內容包括新生利用圖書館與資訊安全、智慧財產權等推廣活動，12 月舉辦圖資週系列活動，曾舉辦的項目有圖書大放送、書展、借書推廣、攝影、徵文比賽、影展等各式活動。
- (4) 舉辦年度大型系列文化活動：
  - A. 100 年舉辦「跨越東西——林語堂著作展暨系列活動」。
  - B. 101 年與國家圖書館、趨勢教育基金會合辦「詠春•以音樂佐詩」系列對談花蓮場活動，由知名作家楊照主持，詩人羅智成、陳克華對談。



- C. 102 年舉辦「春天·跟著詩去旅行」東區巡迴講座，邀請作家陳依文主講「詩與人生：存在姿態的多重選擇題」。
- D. 自 102 年起每年舉辦「東華讀字節」校園共讀活動，推廣閱讀與鼓勵閱讀心得的交流，創造東華共同閱讀記憶。
- (5) 各類主題書展及影片欣賞：與校內外單位合作，不定期辦理各式書展及影片欣賞活動，如優良政府出版品書展、大學生影展及主題(好書、性平...)書展等。
- (6) 出版刊物《月眉書訊》：每月出版中心刊物《月眉書訊》，自 83 年創刊以來，邀請校內老師撰稿，刊登於首版，作為學生的生活指引與學習借鏡，截至 104 年 12 月已出版 207 期，文章累積二百餘篇。
- (7) 愛的書庫：與本校師培中心、財團法人臺灣閱讀文化基金會合作設置「愛的書庫」，提供花蓮地區小學團體共讀的圖書流通服務。

## (二) 校園網路與校務 E 化服務

### 1. 校園網路服務

- (1) 校園網路各系統間，藉由一部 Cisco 7609 路由交換器（校園骨幹路由器）、三部 HP 12508 路由交換器（分別連接校園行政教學區、宿舍區及中心校務系統網路伺服器區）進行全校網路資料的交換。
- (2) 校內各大樓間透過 1000 BASE SX/LX 光纖，以星狀方式連接至中心核心機房，大樓內則採用高效能 L2 Switch 透過 100 BASE TX Cat.6 UTP 連接至各網路孔，有效提升整體網路品質，減少因網路攻擊而發生之網路壅塞機率。
- (3) 校園對外網路主幹，分為兩個部分：
- A. 以 4 Gbps 網路頻寬連接至「臺灣學術網路 (TANet)」。
- B. 以 1 Gbps 網路頻寬連接至「臺灣高品質研究網路 (TWAREN)」。
- (4) 為提升校園資訊安全防護水準，於 98 年起陸續在校園骨幹網路上建置了頻寬管理系統、網路防火牆系統 (Firewall) 及網路入侵偵測防禦系統 (IPS/IDS)，以有效防止網路攻擊、駭客入侵竊取資料等情形發生，具體提升校園網路資訊安全防護等級，網路核心機房已於 98 年 5 月通過教育體系資通安全管理規範 (ISMS) 驗證。
- (5) 為方便校園網路之使用，於校內佈建無線網路基地台 (AP) 400 餘顆，佈建地點以教學區域之公用教室及講堂，服務對象限由本校教職員生擴展至 TANet 漫遊及 iTaiwan 用戶。另外，為加強網路新技術的應用，中心於民國 91 年率先全國完成臺灣第一個 IPv6 校園網路環境佈建，讓新一代網際網路協定普及校園各地。目前全校網路系統皆支援 IPv6 協定。

### 2. 校務行政 E 化

圖資中心自行開發多種校務行政電腦化系統，協助校內各行政單位，以無紙化作業進行更環保、更有效率的行政電子化業務，讓校內學生及教職員工可充分享有校務系統網路化後所帶來的便利性。已完成之各項行政電腦化系統清單，詳請參見附錄資料。

中心除持續維護並更新已上線之各項校務行政電腦化系統外，未來也會依學校發展的需求規劃開發各項系統，以增進學生學習成效及推展校務行政資訊化。

### 3. 電腦教室

圖資中心現有 7 間配置完整的電腦教室，每台電腦安裝 Microsoft Windows / Linux 作業系統及校園授權軟體。共計近 400 台的電腦，皆採無硬碟系統管控，簡化及加速個人電腦維護與更新工作，在節省維護成本、提昇教學支援速度與資訊安全防護等方面，都有顯著效益。每間教室皆備有廣播教學系統、無線麥克風及投影機，以利教學研究之用，並可透過校園網路直接連上網際網路。

### 4. 公眾網路服務系統

圖資中心建置有多項公眾網路服務系統，提供全校教職員生與花蓮區網使用，服務系統包括有 DNS、E-Mail、SPAM Server、WWW、Proxy 等...

### 5. 資訊相關教育訓練及研討會

圖資中心於 100-103 學年度與校、內外單位合作，開設資訊安全、智慧財產權宣導、個人資料保護及資訊技術等不同主題之教育訓練及研討會，共計開辦 83 場課程，283 小時，累計參加人次達 3,819 人次。

## (三) 資訊安全與個資保護

### 1. 持續進行資訊安全推廣業務

- (1) 104 年 10 月通過每三年一次的資安管理制度重新驗證，取得教育體系資安驗證中心所核發的資通安全管理規範驗證證書，有效日期至民國 107 年 10 月 4 日。
- (2) 圖資中心現擁有相關資安專業證照人數共 8 人。
- (3) 每年執行 ISMS 外稽、內稽各一次。
- (4) 每年執行核心資訊系統持續運作演練。
- (5) 每年辦理 2 次主機弱點掃描。
- (6) 已建置資安設備包含防火牆、IPS、防毒、郵件過濾裝置、Web 應用程式防火牆。
- (7) 建置 SOC 監控中心。

### 2. 個資保護進度

- (1) 全校各單位已完成個資盤點與風險評鑑。
- (2) 持續每年進行各單位個資內部稽核作業。
- (3) 已建立「個人資料保護專區」網站，內容持續更新。
- (4) 圖資中心擁有個資專業證照人數共 3 人。

## 貳、未來五年發展規劃

### 一、館藏多元化，全力支持教學研究

#### (一) 發展特色館藏及核心研究資源

依據本校文化東華、科學東華及教育東華三大願景，結合通識教育理念發展特色館藏及核心研究資源，支援重點領域及具潛力領域之研究活動。

#### (二) 發展本校學術產出數位化

發展特色館藏數位化，集合本校所有學術產出，建置數位內容，提供整合查詢。

#### (三) 發展數位化館藏

採購電子資源，發展數位館藏，延展實體圖書館的服務，增強館藏之完整與深度，提供師生更快速完整與需要的資訊。

## 二、擴增館際合作單位，增加資源取得性

### (一) 加強互換借書證服務

加強與國內各大學及學術圖書館合作交流，互換館際合作借書證，增加互換借書證學校數量。

### (二) 持續推廣花蓮縣內高中職圖書館及公共圖書館申請本校館際借書證服務，服務社區及推廣花蓮閱讀。

### (三) 維持與增進東區大專校院圖書館互惠借書服務範疇

本校師生經申請檢核後，可持本校借書證至東臺灣各大專校院圖書館外借一般中、西文圖書，北從宜蘭地區（宜蘭大學、佛光大學、蘭陽技術學院與聖母醫護管理專科學校）開始，包括花蓮地區（本校、慈濟大學、慈濟科技大學、大漢技術學院與臺灣觀光學院），南至臺東（臺東大學、臺東專科學校圖書館），均可一證通行各館，維持與增進各合作館間的合作範疇和密度，將可逐步達成臺灣東部大書房的理想與目標。

### (四) 持續加入全國文獻傳遞服務系統服務(NDDS)，與全臺 600 多所大專校院與學術研究單位圖書館合作，辦理館際互借及文獻複印。

## 三、全方位空間配置與規劃，提供優質閱覽服務環境

### (一) 適時更新各類資訊、視聽設備，並活化各樓層的學習空間，使師生能更便利使用圖書館的設備及資源，進行教學與學習，創造空間的多重可用性。

### (二) 規劃圖書館人文空間，增加人文與藝術氛圍，提供更舒適的閱讀空間。

#### 1. 設置「楊牧書房」

展示楊牧先生豐富的藏書、著作、手稿及紀錄資料，並辦理相關的推廣活動，以嘉惠東華校內、外的莘莘學子，提供研究、展示及推廣臺灣文學之用，也可以使文學親近花蓮鄉親，豐沛在地文化的資源。

#### 2. 規劃李登輝常設主題文物展：展示李前總統生涯發展、政治理念、對東臺灣發展、族群互動施政理念與實績之出版品、藏書、複製檔案、視聽資料及禮品等資料。並期望能成為東臺灣民眾瞭解與研究李前總統理念之最前線。

## 四、運用資訊科技，強化與整合圖書資訊服務系統

圖書館目前使用系統眾多，包含圖書館作業自動化系統(TOREAD)、場地管理系統、博碩士論文系統、電子資源整合查詢系統及東區圖書館整合查詢暨代借代還系統，未來將隨著資訊科技的腳步，進行系統的版更、功能增加、資訊查詢及資源取得行動化等升級，以滿足讀者的需求與提昇服務品質。

## 五、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷

### (一) 透過圖書館利用教育，拉近圖書館與師生關係：

1. 主動式宣導：包含各類型資料庫講習、「大一新鮮人圖書館利用基礎課程」、「圖書迎新系列活動」及各種教育訓練。
2. 配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

### (二) 建立有效的宣傳管道，強化圖書館行銷：

透過「月眉書訊」電子報，每月報導館務訊息、活動、新書簡介與資源推廣介紹，並主動寄信到讀者信箱。

(三) 舉辦知識創意活動，吸引讀者參與：

定期舉辦大型活動，如圖書資訊週活動、新鮮人利用圖書館、主題書展系列活動、影展等，期使本校師生及社區人士能更親近圖書館，藉以建立良好的互動關係。

(四) 提升學生對圖書館之參與及認同：

配合校內「服務學習」課程，規劃多樣化的志工服務，讓學生能學習認識並掌握圖書館各種資源。

## 六、建置完善的資訊學習環境

增進學生的學習成效，提昇公用電腦教室環境及校園授權軟體，規劃資訊相關教育課程，強化師生資訊能力，以滿足師生教學與學習上的需求。

(一) 短期目標

1. 因應本校師生教學需求，將適時規劃更新電腦教室設備，以提供全校師生更完善之教學環境。
2. 在現有的網頁平台建置系統，強化行動版及英文版資訊內容項目。
3. 購置校園授權軟體，並提供相關諮詢服務與教育訓練課程。
4. 因應節能減碳的環保趨勢，擴大虛擬伺服器系統的使用範圍。

(二) 中期目標

1. 因應資訊環境的變化與及學校師生的教學研究需求，規畫伺服器及軟體升級，持續提升中心伺服器群的服務品質。
2. 發展新的網路服務，提供全校更豐富的網路資源。
3. 除購置校園軟體外，評估及引進適用之公用軟體。
4. 除開辦實體資訊教育課程外，引進線上資訊教育課程，提昇教職員工生資訊使用能力。

(三) 長期目標

評估及引進公有雲上已成熟之雲端計算相關應用服務，和本校私有雲服務混合運用，以滿足師生教學研究使用。

## 七、校園網路維護與提升

配合教育部 104 年 100G 專案，全面提升更換本校校園骨幹路由器，提供 10G 網路頻寬的介接及交換能力。校內各大樓出口設備將逐步替換為 10G 交換器，使各大樓出口頻寬從原有之 1G 提升至 10G。防火牆、頻寬管理器及網路入侵偵測防禦系統亦全面替換成可處理 10G 效能的設備，以符合未來網路頻寬的使用需求。

## 八、雲端整合運用與資訊服務

持續導入各項雲端技術，並積極推動各項雲端服務，朝向具行動性、便利性的雲端服務發展。針對雲端系統的伺服器效能亦規劃持續提升，並擴展儲存空間及儲存網路效能，因應未來雲端服務之需求。

## 九、網路應用伺服器管理

隨著網路頻寬的擴增，各類網路應用伺服器，例如：DNS、PROXY、NFS、NEWS... 等，皆需適時更新主機硬體、儲存容量及網路效能，並規劃備援機制，確保各項服務的軟、

硬體之最佳服務狀態。

## 十、無線網路系統更新及普及

目前校園建置的無線網路基地台，仍以 802.11b/g 技術為主。為提升校園無線網路連線速率及涵蓋率，持續規劃更新無線網路基地台，以支援 802.11n 或更快速的無線網路接取技術。平持續新增基地台數量，增加校園無線網路服務範圍及訊號強度，以提供更好的校園無線網路服務。

## 十一、強化資訊安全

- (一)辦理系統滲透測試。
- (二)辦理資安健診及新增 1 項核心資訊系統並完成 ISMS 導入。
- (三)辦理系統滲透測試及 2 項核心資訊系統通過第三方驗證。
- (四)為維持資安證照的有效性，持續派員取得資安相關證照。

## 十二、持續推動與宣導個資保護

- (一)配合教育部政策執行與推廣個資相關業務。
- (二)改善「個人資料保護專區」網站，內容如：
  - 1. 呈現學校在個資保護工作上的作為。
  - 2. 說明學校個資保護的規定。
  - 3. 提供參考表單。
  - 4. 蒐集個資外洩案例。
  - 5. 蒐集實用的 Q&A。
- (三)為維持個資證照的有效性，持續派員取得個資相關證照。

## 十三、校務行政電腦化

為推動校務行政電腦化，期使校內各行政單位能制度化配合開發業務所需之電腦化系統，經行政會議通過有「新系統開發作業規範」及「系統維護作業規範」，中心並導入「校務行政電腦化軟體需求申請系統」供全校各單位使用。本中心已實施教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，並通過「教育體系資通安全管理規範」驗證，未來將依這些規範持續進行校務行政電腦化之開發。

### (一) 短期目標

- 1. 開發學生兼任助理勞健保相關整合系統  
因應學生兼任助理勞健保投保作業及保費計算與攤提，進行相關系統開發與整合。
- 2. 智慧型畢業初審系統縱向整合  
配合教務處，針對智慧型學程化畢業初審系統進行功能精進，縱向整合課規、課綱、選課、成績、抵免等系統與資訊，有效輔助學生掌握課程完成狀況，並協助審查人員進行資料處理。
- 3. 電子學習履歷系統橫向整合  
持續配合教學卓越中心開發電子學習履歷系統，整合學生學習歷程、學生成績查詢與學生個人相關表單資訊，使系統更完整。
- 4. 校務行政系統單一登入設計與開發
- 5. 二代健保補充保費相關系統配合法令政策進行更新

6. 開發招生簡章線上編輯系統  
提供教務處及系所線上編輯招生簡章資料，增加資料處理便利性。
7. 進行招生新入金系統架構調整與開發  
配合銀行端入金系統更新版本與校內調整架構，進行相關服務架設及招生系統之修改。
8. 開發學生學分抵免線上審核系統
9. 協助處理人事室、國際處新系統資料介接整合與登入認證。
10. 開發停車證申請系統電子收費服務。
11. 配合研發處開發設計教師人才資料庫系統。

## (二) 中期目標

1. 校務行政資料庫伺服器升級：  
因應本校校務行政數據資料之成長與設備逐年老舊，適時規劃升級資料庫伺服器，以提升校務行政系統的效能與穩定。
2. 依照教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，配合教育部政策，逐步將擴大系統驗證範圍。
3. 學程化課規已推展數年，將配合教務處進行效益分析及後續之系統調整與精進。
4. 與教務處、研發處等單位合作，進行大數據資料之分析及相關應用之研究發展。
5. 校務行政系統單一登入，規劃設計個人化之功能，以進一步提昇使用者之便利性。
6. 增進行動化服務之功能及發展雲端相關應用系統。

## (三) 長期目標

1. 兼顧開發與維護穩定之校務行政系統，積極推動校務行政電腦化發展。
2. 從使用者的觀點出發，持續配合業務單位對校務行政系統進行功能調整與強化，並進行系統整合，以提供完善且便利的系統功能。
3. 引進資訊科技領域新的開發、設計與管理技術，以提升校務行政系統效能、便利性及系統穩定性。

## 參、預期成效與評估

### 一、館藏規模兼具質與量，為東部最豐富的圖書館指標

- (一) 每年編列預算採購教學研究相關圖書資源，並積極發展贈書業務，進行館藏使用評估，依據館藏的強弱修正徵集政策及淘汰館藏。
- (二) 利用機構典藏系統將本校特色館藏數位化，彰顯本校學術產出。
- (三) 運用更便捷的探索服務系統，於單一平台同時查得館藏豐富的實體及電子資源，有效提昇整體教學與研究水準。

### 二、朝向圖書館服務發展目標

#### (一) 資訊人性化

運用現代化的資訊技術，提昇系統效率，滿足讀者需求。選用優良且功能強大的圖書館自動化系統加快館方人員工作效率，改善工作品質，另一方面，搭配其他相關資訊系統，如整合查詢系統，提供讀者人性化的操作介面，滿足讀者資訊檢索與儲存之需求。

## (二) 服務優質化

以紮實的教育訓練，提高館員素質和服務水準，迅速積極處理讀者問題，加強服務效率，定期檢討，以互動式親切服務為首要目標。並秉持專業，整合各項作業流程，清楚、簡潔的管理方式，營造優質化的使用環境，提高圖書館使用性的便利。

## (三) 創新閱讀樂

提供以讀者為本的多元化知性體驗，營造快樂閱讀、熱愛學習的環境。進行資訊加值，建置本校獨有文獻資料庫，提供全球學術研究共享，建構為校園、臺灣東部的知識中心。

## 三、建置完善的資訊學習環境

(一) 更新電腦教室硬體及軟體設施，以滿足全校師生教學及學習之使用。

(二) 強化校園入口網頁，提供新穎及便利使用之資訊。

(三) 加強資訊教育課程，提昇教職員工生資訊使用能力。

## 四、厚實網路基礎，提昇資訊服務

(一) 校園網路維護與提升

整體校園網路頻寬服務效能，由 1Gbps 升級到 10Gbps，排除目前網路頻寬壅塞的問題。另透過設備的更新，亦可大幅增加全校網路服務的妥善率。

(二) 雲端整合運用與資訊服務

圖資中心雲端服務自啟用以來，虛擬伺服器已超過 100 部。雲端服務系統硬體及儲存容量獲得提升後，未來預計每年至少可提供 50 部虛擬伺服器、30TB 虛擬儲存空間，約可減少本校各行政單位實體機器採購數 30%~50%。

(三) 網路應用伺服器管理

透過網路應用伺服器服務效能軟硬體效能提升，新增備援機制及負載平衡機制，使服務不會因為單一伺服器故障而中斷，提升服務品質及穩定度。

(四) 無線網路系統更新及普及

增加無線網路訊號涵蓋範圍，提升基地台服務速率，並以 Thin AP 架構，加強無線網路基地台的管理，對無線網路頻道資源做最佳的分配，減少基地台之間的訊號干擾。提供更好、更穩定的無線網路服務品質。

## 五、資訊安全與個資保護

(一) 資訊安全工作上，預期達成教育部對資訊安全管理政策 (ISMS) 的各項要求及通過相關評鑑。

(二) 個資保護工作上，將透過網頁專區呈現本校個資保護的各項作為及協助各單位進行個資保護工作，再則，將配合個資保護法規與制度的發展，檢討修訂並加強推展至本校各單位予以落實。

## 六、校務行政電腦化預期成效

(一) 維護已開發系統之正常運行。

(二) 完成校內異質系統與校務系統之介接與整合。

(三) 因應資訊科技之進步，平順升級至新的技術或平台。

(四) 以使用者為導向，強化系統之橫向與縱向整合，提供便利之校務行政系統。

(五) 將重要校務系統導入教育體系資通安全管理規範 (ISMS) 制度，使系統更安全、更穩固。

已完成之各項校務行政電腦化系統軟體列舉如下：

**【教務處】**

課程選課系統

- 網路選課
- 學生個人課表列印程式
- 課程資訊瀏覽列印
- 教學評量表填寫
- 課規編輯系統
- 系所預排課程工具
- 課規查詢系統
- 科目限制(S、U、I)維護程式
- 學程化課規系統開發
- 教師授課鐘點管理系統
- 大學院校課程上網系統
- 學程管理系統
- 學生證補發系統
- 行事曆
- 校院系學生能力系統
- 教師教學評量查詢系統
- 開課課程查詢
- 學生改選課程作業
- 開課課程表管理系統
- 課綱編輯工具
- 學生課程加簽單列印作業
- 期中課程教學建言
- 研究生獎助學金系統
- 教學意見信箱
- 教室查詢系統
- 學分數抵免系統
- 網路註冊系統
- 學生選課學分彙整系統
- 大學院校課程上網系統
- 抵免回填課規系統
- 學位申請管理系統

學籍系統

- 學生密碼查詢及修改
- 畢業生處理系統
- 註冊檢核單處理系統
- 畢業生離校教學建言
- 學生考試請假維護系統
- 學位考試申請系統
- 學生學籍管理系統
- 學籍資料下載系統
- 學生自選通識領域系統
- 畢業初審及通識領域自選系統
- 智慧型畢業初審系統
- 新生入學學籍登錄系統

成績系統

- 教師管理系統
- 讀卡申請單處理
- 教師成績登錄系統
- 學生成績查詢系統
- 英語能力畢業標準系統
- 教師成績作業系統
- 教師成績通知內容系統
- 成績處理系統
- 共同科英文等級登錄系統
- 成績單自助列印系統
- 操行獎懲系統(含管理端)
- 系所教師成績 submit 查詢系統
- 成績作業系統
- 期中預警管理系統

招生作業

- 博士班招生作業
- 博碩士班甄試招生作業
- 大學個人申請、繁星推薦處理系統
- 轉學考招生作業系統
- 招生管理系統
- 原住民族學院單招系統
- 運動績優學生單招系統
- 碩士班招生作業
- 大學考試分發入學作業
- 大學聯合分發網路查榜服務
- 學科能力測驗成績查詢服務
- 土銀入金系統
- 招生資料轉入系統
- 甄試考生專車服務系統

其他

- 教師專長資料庫維護系統
- 單一窗口離校手續系統

**【教學卓越中心】**

- 文宣彙編系統



- 學生個人學習護照維護
  - 學生個人課業總覽
  - 電子成績記錄系統
  - 【共同教育委員會】
    - 新生學科能力測驗統計
    - 國小教育學程管理系統
    - 中等教育學程管理系統
  - 【研發處】
    - 人才資料庫
    - 創新研究園區場地借用管理系統
  - 【國際處】
    - 外籍生招生管理系統
    - 境外專班報名系統
  - 【人事室】
    - 人事資料管理系統
    - 人事刷卡系統
    - 人事刷卡資料查詢
    - 人事請假管理系統
    - 二代健保管理系統
  - 【學務處】
    - 工讀金網路申請系統
    - 學生銀行帳號管理系統
    - 學生校內外住宿狀況調查
    - 就學貸款申請系統
    - 畢業校友問卷系統
    - 學生健康資料系統
    - 學生保險費管理系統
    - 返鄉回校交通接駁車服務
    - 校外租屋網
    - 操行暨獎懲管理系統
  - 【總務處】
    - 總務處公物維修進度線上查詢
    - 保險費資料彙整系統
    - 勞健保收費管理（事務組）
    - 學分、學雜費彙整及轉檔系統
    - 零用金旅運費申請系統
    - 技工、工友刷卡查詢系統
    - 講堂教室借用管理系統
    - 補助委辦計畫薪資轉帳系統
    - 郵件包裹查詢管理系統
    - 車輛識別證管理系統
    - 學生減免管理系統
  - 【主計室】• 補助委辦計畫薪資處理系統
  - 【體育室】
    - 運動場地借用管理系統
    - 體育中心泳證管理系統
  - 【心理諮商輔導中心】• 導生分派系統
  - 【師培中心】• 教育學程線上報名系統
  - 【秘書室】• 會前提案審查系統
- 個人基本資料維護
  - 電子學習履歷系統
  - 師培學程學籍管理系統
  - 共同科批次選課系統
  - 補助委辦計畫薪資審核系統
  - 外籍生獎學金申請系統
  - 人事帳號登錄系統
  - 人事線上請假系統
  - 科技部助理及博士後研究人事資料系統
  - 人事室勞健保審核程式
  - 學生減免管理系統
  - 新生報到交通作業
  - 共同助學補助申請系統
  - 學生兵役緩徵、儘後召集申請系統
  - 僑生保險費管理系統
  - 畢業生交通接駁車服務
  - 獎懲線上作業系統
  - 學生生活助學金管理系統
  - 學生住宿申請系統
  - 就學貸款資料彙整系統
  - 住宿人員資料彙整系統
  - 電子收費平臺系統
  - 總務處維修系統
  - 軟體保管單系統
  - 技工、工友請假系統
  - 補助委辦計畫薪資所得稅系統
  - 收據開立管理系統
  - 畢業服借用系統
  - 學雜費管理系統
  - 非科技部助理薪資處理系統
  - 運動會報名系統
  - 體育畢業審核檢定系統
  - 教育學程學生管理系統

## 第五章 管制考核

### 第一節 中長程校務發展計畫之檢核與管考

一、檢核：持續推動教師多元評鑑、研究獎勵、教學評鑑等制度，強化自我檢核及改善

- (一) 為有效提升教師學術(含教學、研究、服務)表現，本校於91年起通過「國立東華大學教師基本績效評量辦法」，歷經修正，96年更名為「國立東華大學教師評鑑辦法」，全面實施教師評鑑制度加強淘汰機制提升本校競爭力。評鑑未達標準者，得作相關處置。
- (二) 全面盤整「教學優良教師遴選與獎勵辦法」、「學術研究獎助辦法」、「學術研究績效獎勵準則」、「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」、「學術獎勵辦法」等獎勵制度，爭取教育部與科技部經費補助，同時挹助校務基金，表揚及獎勵教學優良或研究優良教師，進而帶動整體學術研發風氣，確保教學與研究品質及校務發展之永續經營。

二、管考：為確保校務發展計畫之執行，配合各項會議定期追蹤與檢討執行進度，以有效整合與解決問題，並適時調整計畫方向

- (一) 會議列管：行政會議、校務會議、校務發展委員會、校長有約、自我評鑑執行會議、自我評鑑指導委員會等會議之重要決議，由各主政單位列入管考項目，經業務單位回報執行情形，定期進行追蹤檢討，已執行完畢或改善完成項目，則解除其列管。經由嚴謹的管考作業，確保各項會議決議能確實執行。
- (二) 經費列管：依校務工作重點，分配年度經費。透過主計室、校務基金管理委員會定期對經費之使用進行監督管控。
- (三) 計畫修正：計畫執行期間，若需因應內外部環境變動修正計畫內容，則先於行政會議獲取主管共識，再送校務發展委員會與或校務會議議決。

### 第二節 綜合自我評鑑結果之持續改善計畫

#### 壹、校務評鑑

本校於100年度接受教育部委託財團法人高等教育評鑑中心辦理校務評鑑，評鑑結果五個評鑑項目包含「學校自我定位」、「校務治理與經營」、「教學與學習資源」、「績效與社會責任」及「持續改善與品質保證機制」全數獲得通過，確認本校發展定位、校務經營與發展各面向符合品質保證精神，並已建置完善之學生學習成效評量機制，確保學生學習成效。

針對待改善之建議事項，本校提出具體方案積極落實改善。

##### 一、學校自我定位

1. 持續宣導與落實校院訂定之學生基本素養與核心能力，週期性進行檢討與改進。
2. 各學院訂定之學生基本素養與核心能力，符應學校訂定之學生基本素養與核心能力。校級部分是經由校級教學單位通識中心以及各學院專業領域特色發展而成，屬共通目標與共通能力；院系所部分著重於學生專業能力之培育。

##### 二、校務治理與經營

1. 全面施行電子公文簽核系統，提升行政效率。
2. 增加具競爭型的經費規劃分配，推動重點特色領域及跨院領域之整合。
3. 依建議修正經費稽核相關法規內容，使法規更臻完善。

### 三、教學與學習資源

1. 提供吸引學生就讀誘因，並加強學生輔導策略與措施，降低休退學人數。
2. 規劃教師評鑑辦法中之教師輔導工作評分項目，確保評鑑機制之完整性。

四、績效與社會責任：依建議修訂「通識教育課程開設通則」與「通識課程開授及審查作業要點」，並訂定「通識教育課程委員會設置辦法」。通識課程委員會之遴選方式、成員之組成及通識課程開課原則及審查方式均臚列於法規中。

五、持續改善與品質保證機制：定期蒐集與分析利害關係人之意見及內容(舉凡畢業生流向調查、自行辦理機構僱用本校校友因素調查等)，各項統計分析結果公告，以利各單位及系所納入教學改善或調整課程之參考。

各項建議事項，經由一整年自我改善，提出自我改善情形至財團法人高等教育評鑑中心基金會，檢核結果所有改善作法均獲得認可，全數完成改善。

## 貳、系所評鑑

本校榮獲參與教育部試辦「大學校院自辦外部評鑑」計畫，研提「自我評鑑實施計畫書」，透過審查委員之回饋意見，持續修訂評鑑相關法規，建立符合自身需求與發展自我特色之評鑑制度，並於 103 年 9 月獲教育部核定通過。自我評鑑機制獲核通過後，即於 103 學年度第 1 學期辦理預審，103 年學年度第 2 學期(104 年 5 月)辦理實審。

本校自我評鑑結果 42 個受評單位全數獲得「通過」，並於 105 年 4 月獲教育部認定(105 年 4 月 1 日臺教高(三)字第 1050045792A 號函)，認定有效期限自 104 年起至 109 年止，並免受通識教育暨第二週期系所評鑑。

針對評鑑委員之共同建議事項，彙整主要議題，並研擬因應策略，持續檢討與改善。主要議題與因應策略如下：

#### 一、人員聘任管制：如何不造成行政與教學單位的分治

短期因應各單位人力需求，辦理行政人力調整及移撥作業，長期將成立「組織及人力配置小組」，由朱副校長擔任召集人，教務長、研發長、人事室主任、主計室主任及本校人力資源領域教師 1 人計 6 人共同組成，研擬人力合理配置準據以為遵循。

#### 二、教務規範檢討：學分計算、超鐘點、院級博士班

(一) 研議以推廣教育學分班的學分折抵授課學分數。

(二) 研議於學院設置博士班，比如人社院博士班、理工學院博士班，由院統籌分配名額至系所。

#### 三、教師評鑑與教師升等規範檢討

(一) 修正「教師評鑑辦法」：檢討教師評鑑週期、納入多元評鑑精神。

(二) 修正「教師升等辦法」

1. 修正草案已納入教學實務及教學研究升等之規定，待取得校內共識後辦理。

2. 連帶討論助理教授 68 條款之存廢或可代替方案

#### 四、教師獎勵制度：增設教師獎勵項目

(一) 持續推動教師獎勵措施

1. 服務部分：自 104 學年度起發給優良導師獎勵金。
2. 教學部分：已恢復教學優良教師獎勵金(105 年 3 月 23 日 104 學年度第 2 學期第 2 次行政會議通過)。
3. 研究部分：已擴增延攬及留任人才獎勵人數(104 年 12 月 30 日 104 學年度第 1 學期第 4 次行政會議暨第 2 次擴大行政會議通過)，持續推動研究獎勵措施，並已恢復教師出國發表論文補助(105 年 4 月 20 日 104 學年度第 2 學期第 3 次行政會議通過)。

(二) 研議設立「服務獎」，提供教師服務（比如社區服務等）獎勵

五、就業率提升：持續追蹤檢視與跨平台資源整合，建置學生職涯發展委員會

(一) 持續建構學生就業競爭力之衡量指標與評核

1. 透過教育部與勞動部共同合作建立之「大專畢業生就業追蹤系統」，針對學生就業率、留用率與平均薪資水準(業主投保的平均薪資)進行大數據資料分析，整合分析結果擬定實施策略。
2. 定期針對畢業生(應屆、一年、三年與五年)透過電訪的問卷調查，逐步建置學校的『畢業生流向(就業追蹤)』資料庫，了解畢業學生在學期間學習成效與目前職場工作上應用之情形，期許能給在學學生更良好的學習環境，讓本校未來的發展更健全。
3. 不定期透過機構單位(企業學校等)僱用東華畢業生因素調查問卷之分析，隨時掌握機構進用人才之考量，並即時調整校內課程內容與教學方式，使學生真正學習到實際應用的知識，更正自我學習之目標，並及早規劃生涯進路，適應職場競爭。

(二) 整合跨平台的相關資源，建置學生職涯發展委員會

由學務處、教學卓越中心、育成中心、心理諮商輔導中心、人力資源或人力培育專業教師及各院等共同參與，定期召開會議溝通意見，並以課程研習、機構參訪、企業實習、就業講座及輔導考照的方式，提供本校學生一個實務學習平台，面對充滿挑戰的就業環境，本校要以創新力來活化新思維，幫助學生融合所學，接軌學用落差並提昇職場競爭力。

六、專業教室管理：各管理單位應就現況訂定專業教室使用規範，並連結推廣教育

各管理單位應就現況訂定專業教室使用規範，並結合推廣教育，開設專業班別(如藝術課程、電腦課程、語言課程等)，除增加學校收入，亦可促進空間有效運用。

七、利潤中心導入：建立中心評鑑制度，經費回流款各院系支應辦法法制化

(一) 建立中心評鑑制度：訂定研究中心評鑑辦法(104 年 12 月 30 日 104 學年度第 1 學期第 4 次行政會議暨第 2 次擴大行政會議通過)，將於 105 學年度進行中心評鑑，績效良好的中心，校方相對給予補助；無計畫或成果不佳之中心，建議改善並設退場機制。

(二) 經費回流款目前由各院系彈性使用，擬加以法制化，以活用此經費。

(三) 產學合作及推廣教育的收入，透過利潤中心概念，給予工作人員獎金或津貼。

## 第六章 結論

經過紮實耕耘，本校第一週期校務評鑑五個評鑑項目全數獲得通過，且於通識教育暨第二週期系所評鑑獲選為全國 34 所自辦外部評鑑大學之一，通識教育暨系所評鑑自我評鑑結果 42 個受評單位均獲得通過，並獲教育部認定，展現東華優質的辦學品質與成效。

期望透過校務發展計畫的推動，更加強化自我特色，與地方產業與發展緊密連結，秉持開源節流的經費運用原則，盡力爭取資源，有效整合與運用於校務發展需求，使東華成為帶動東部教育、研究發展、社區服務的智庫及重要執行者，並將學術聲譽推展至國內外，成為具國際聲望之知名大學。

面對國內外整體大環境的快速變遷，東華必須更實際地自我檢討，檢視自我體質及整體發展現況，適時調整步伐，掌握最有利的重點與方向，融以區域自然與人文的資源與特色，在自由、民主、創造、卓越的校園精神架構下，永不止息地追求卓越，所有教職員生齊心合力，共創東華未來。